



Personería Itagüí

INFORME DE GESTIÓN

ANTE EL CONCEJO MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

2024

Vigencia mayo 16 de 2023 a mayo 15 de 2024

John Fredy Ortiz Tabares
Personero Municipal



EQUIPO DIRECTIVO

JOHN FREDY ORTIZ TABARES

Personero Municipal

RUBÉN DARÍO OSPINA BETANCUR

Secretario General

ARLEY DE JESÚS RAMÍREZ PATIÑO

Jefe de Oficina de Control Interno

DANIELA FERNANDEZ ARAQUE

Personera Delegada en lo Penal y de Familia

DIEGO ALEXANDER AGUIRRE RAMÍREZ

Personero Delegado para los Derechos Humanos

JHON FREDY HERNÁNDEZ VALLEJO

Personero Delegado para los Derechos Colectivos y del Ambiente

LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA

Personera Delegada para la Vigilancia Administrativa



PRESENTACIÓN

En cumplimiento del artículo 178 numeral 9 de la ley 136 de 1994 y en observancia del compromiso con el honorable Concejo Municipal de Itagüí, órgano de control político competente para solicitar la presentación del informe anual de gestión al Personero Municipal, así como del deber con la comunidad del Municipio del Itagüí de hacer pública la gestión de la Personería Municipal, se procede a la presentación del siguiente informe, el cual comprende el periodo entre el 16 de mayo de 2023 y el 15 de mayo de 2024.

El informe que se pone a disposición del honorable Concejo Municipal de Itagüí es una compilación de la misión institucional que lleva a cabo la Personería de Itagüí en el periodo en cuestión, el cual demuestra la gestión realizada en beneficio de la comunidad itagüiseña, a la que nos entregamos con empeño y dedicación en cada una de nuestras actuaciones, buscando hacer efectivas nuestras funciones constitucionales y legales.

Con la mayor consideración por los honorables concejales de la ciudad y en procura de que siendo ustedes los directos representantes de la comunidad itagüiseña, es nuestro deber mantenerlos informados del quehacer institucional de la Personería Municipal y de manera diligente, dar a conocer cuál es el impacto político y social que con la inversión de los recursos asignados a la entidad se logra en cada una de las personas que confía en nuestra institución la guarda y protección de sus derechos.

JOHN FREDY ORTIZ TABARES

Personero Municipal de Itagüí



INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el numeral segundo del artículo 32 y numeral noveno del 178 de la ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto por el artículo 113 del reglamento interno del Concejo Municipal de Itagüí; el Personero Municipal deberá rendir un informe escrito ante los corporados, sustentado en forma verbal, en relación con las actividades propias de su cargo.

Este documento presenta el avance del Plan Estratégico Institucional 2021–2024, bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia requeridos por la norma, así como su control y evaluación, en cumplimiento de los objetivos estratégicos; con el cual ejecutamos las actividades articuladas a los programas y metas trazadas, prestando un buen servicio, con una oferta institucional más cercana a la comunidad itagüiseña.

En este Informe de Gestión, se presentan los resultados de un ejercicio participativo, en el cual, todas las delegaturas y sus equipos de trabajo, hicieron posible el cumplimiento de su misión institucional obrando con honestidad, compromiso, respeto, diligencia y justicia hacia la comunidad del Municipio de Itagüí.



ÍNDICE

Equipo Directivo	2
Presentación	3
Introducción	4
Índice	5
Sobre la Entidad	6
Gestión Presupuestal	9
Plan Estratégico Institucional 2021 – 2024	11
Planeación Institucional	11
Caracterización De Usuarios	21
Delegatura Derechos Colectivos y del Ambiente	37
Delegatura para los Derechos Humanos	76
Delegatura en lo Penal y Familia	95
Delegatura para Vigilancia Administrativa de la Conducta Oficial.	102



SOBRE LA ENTIDAD

MISIÓN

La Personería Municipal de Itagüí es un organismo de vigilancia y control, de carácter independiente, que, en cumplimiento de sus facultades constitucionales y legales, promueve, divulga y actúa como agente de los derechos humanos, los derechos colectivos y del ambiente y garantiza la moralidad y la eficiencia administrativa, la paz y la reconciliación, a través de estrategias y acciones que permitan mejorar la función pública.

VISIÓN

En el año 2030, la Personería Municipal de Itagüí será reconocida a nivel regional como una entidad con altos estándares de calidad, aplicando medios tecnológicos para promover y divulgar la defensa de los derechos humanos, los derechos colectivos, del ambiente y la familia, a la vez que garantiza la ética y la eficiencia administrativa, en el marco legal y del código de integridad institucional.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Personería Municipal de Itagüí es una entidad con certificación ISO 9001, que presta los servicios a sus usuarios con altos estándares de calidad, buscando un profundo nivel de satisfacción y la mejora continua en sus procesos y procedimientos, a través de la defensa y promoción de los derechos de primera, segunda y tercera generación a favor de las personas residentes y de tránsito en la ciudad de Itagüí, a su vez que promueve la eficiencia y la transparencia en la gestión administrativa de las entidades del orden central y descentralizado que manejan recursos públicos.



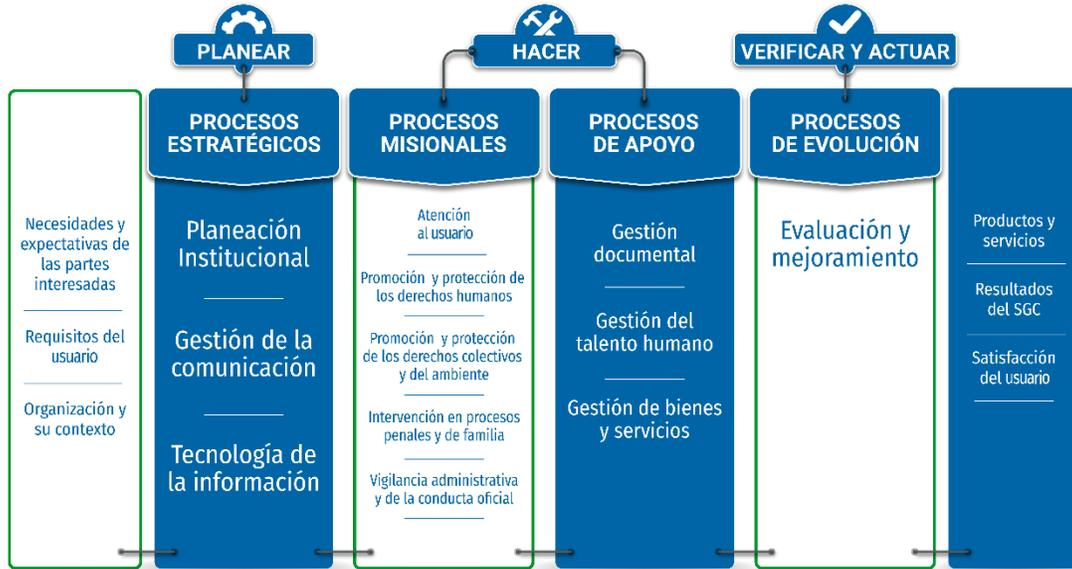
CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Los valores que rigen el código de integridad de la Personería Municipal de Itagüí y por ende la conducta de sus funcionarios, son:

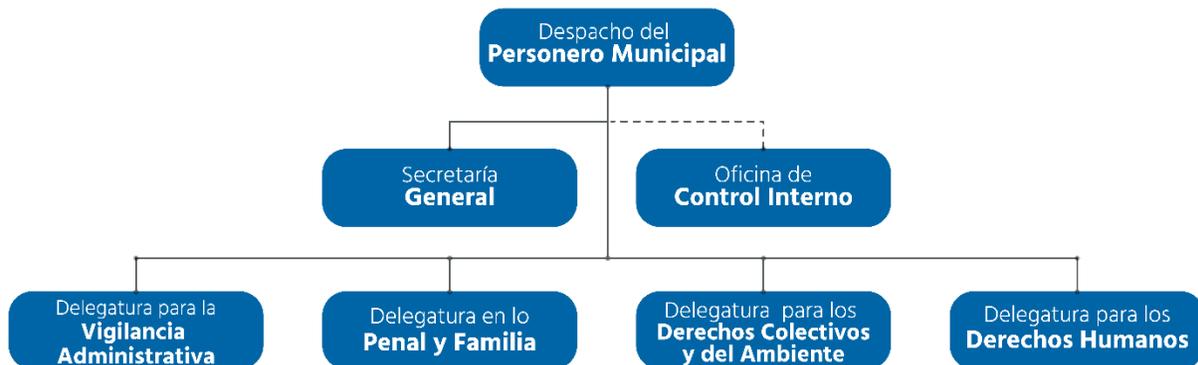
-  **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia, rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
-  **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
-  **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
-  **Diligencia:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia para así optimizar el uso de recursos del Estado.
-  **Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



MAPA DE PROCESOS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





GESTIÓN PRESUPUESTAL

La gestión presupuestal de la Personería de Itagüí muestra un alto porcentaje de ejecución y compromiso de los recursos asignados para el año 2023, alcanzando el 97,61% de afectación del presupuesto total. Para el periodo que termina el 31 de mayo de 2024, el porcentaje de afectación del presupuesto es del 55,50%, reflejando un avance significativo en la ejecución de los recursos para el presente año.

Estos datos evidencian una administración eficiente y comprometida con la utilización adecuada de los recursos financieros disponibles, priorizando los gastos asociados a la nómina y la prestación de servicios. La contratación directa y de mínima cuantía ha sido gestionada para asegurar el cumplimiento de las actividades y proyectos planificados.

Gestión presupuestal al 31 de diciembre de 2023:

Tabla 1

Detalle por Concepto:

Concepto	Presupuesto Asignado	Valor Afectado	Presupuesto por Comprometer	% Afectado sobre el Presupuesto
Gastos asociados a la nómina	\$ 2.280.210.000	\$ 2.259.482.394	\$ 20.727.606	99,09%
Prestación de servicios	\$ 1.193.750.150	\$ 1.181.221.720	\$ 12.528.430	98,95%
Gastos Generales	\$ 75.013.684	\$ 23.273.390	\$ 51.740.294	31,03%
Total	\$ 3.548.973.834	\$ 3.463.977.504	\$ 84.996.330	97,61%



Tabla 2

Contratación:

Concepto	Total Contratos	Valor Contratado
Contratación directa	42	\$ 1.164.416.424
Contratación mínima cuantía	5	\$ 23.616.500
Materiales y suministros	2	\$ 19.756.221
Caja menor	-	\$ 2.240.454
Viáticos	-	\$ 501.422
Total	47	\$ 1.210.531.021

Gestión presupuestal al 31 de mayo de 2024:

Tabla 3

Detalle por Concepto:

Concepto	Presupuesto Asignado	Valor Comprometido	Ejecutado	Presupuesto por Comprometer	% Afectado sobre el Presupuesto
Gastos asociados a la nómina	\$ 2.658.800.000	\$ 961.119.731	\$ 923.914.891	\$ 1.697.680.269	36,15%
Prestación de servicios	\$ 1.208.860.956	\$ 1.185.709.224	\$ 273.785.145	\$ 23.151.732	98,08%
Gastos Generales	\$ 71.700.000	\$ 39.547.936	\$ 3.021.384	\$ 32.152.064	55,16%
Total	\$ 3.939.360.956	\$ 2.186.376.891	\$ 1.200.721.420	\$ 1.752.984.065	55,50%

Tabla 4

Contratación:

Concepto	Total Contratos	Valor Contratado
Contratación directa	23	\$ 944.859.022
Prestación de servicios de apoyo logístico	4	\$ 220.274.250
Contratación mínima cuantía	3	\$ 20.575.952
Total	34	\$ 1.185.709.224



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021 – 2024

El plan estratégico institucional revela las estrategias y las líneas de acción que promueven la articulación alrededor de un objetivo y unos programas, que faciliten la toma de decisiones. En este sentido, las estrategias acá contempladas determinan el curso de intervención de nuestra entidad, por medio de acciones y/o actividades, que igualmente se articulan a los programas definidos en cada una de ellas.

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: Gestión y modernización institucional

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Desarrollar una gestión institucional eficiente, buscando que la Personería de Itagüí sea una entidad moderna según los requerimientos del Estado, los cuales aportan cercanía con los usuarios y partes interesadas.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

- Planeación Institucional.
- Gestión de las Comunicaciones.

Tabla 5

Elaboración PETI

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Tecnologías de la información al servicio de la comunidad.	Plan estratégico tecnología de la información (PETI)	Elaboración del plan estratégico de tecnologías de la información (PETI).	1
Total			1



El Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) para la Personería de Itagüí durante los periodos 2023-2024 ha sido diseñado con el propósito de mejorar la gestión y operación de la entidad mediante la alineación de las tecnologías de información (TI) con sus objetivos institucionales, promoviendo la eficiencia, transparencia e innovación en sus servicios.

-  **Mejora de la Eficiencia Operativa:** Procesos internos más ágiles y eficientes mediante la automatización y digitalización.
-  **Aumento de la Seguridad de la Información:** Reducción de riesgos a través de la implementación de mejores prácticas en ciberseguridad.
-  **Innovación y Competitividad:** Adopción de nuevas tecnologías que permitan a la Personería de Itagüí ofrecer servicios de alta calidad.
-  **Transparencia y Acceso a la Información:** Mayor transparencia y mejor acceso a la información para los ciudadanos.

El PETI 2023-2024 de la Personería de Itagüí representa un marco estratégico integral para la transformación tecnológica de la entidad. Este plan asegura que las tecnologías de información estén alineadas con los objetivos institucionales, promoviendo la eficiencia, la seguridad y la innovación en la prestación de servicios a la comunidad.¹

¹ Plan Estratégico de Tecnologías de la Información. Personería de Itagüí.
<https://personeriatagui.gov.co/transparencia/politicas/peti>

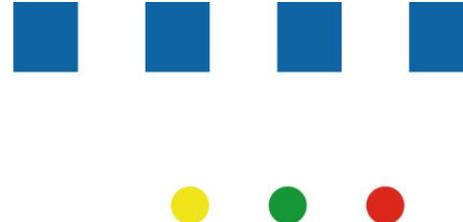


Tabla 6

Diagnóstico Sede Electrónica

Programa	Proyecto	Actividad	Porcentaje
Tecnologías de la información al servicio de la comunidad.	Desarrollo e implementación de la Sede Electrónica	Diagnóstico Sede Electrónica - Diseño	100%
		Diagnóstico Sede Electrónica - Funcional	98%
		Diagnóstico Sede Electrónica - Seguridad	74%
		Diagnóstico Sede Electrónica - Usabilidad	100%
		Diagnóstico Sede Electrónica - Accesibilidad	93%
TOTAL			94%

El desarrollo e implementación de la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí tiene como objetivo facilitar el acceso a los servicios y trámites para los ciudadanos, mejorando la eficiencia y la transparencia en la gestión pública. Este proyecto se realiza conforme a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 1519 del 2020 por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) de Colombia (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI, 2023, p 44).

- Mejora en la Atención al Ciudadano:** Mayor accesibilidad y facilidad para realizar trámites y consultas en línea.
- Eficiencia Operativa:** Reducción de tiempos y costos asociados a la gestión presencial de trámites.
- Seguridad y Confianza:** Protección de la información de los usuarios mediante medidas robustas de seguridad.
- Transparencia y Rendición de Cuentas:** Mayor transparencia en la gestión y servicios de la Personería.



Tabla 7

Tecnologías de la información al servicio de la comunidad

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Tecnologías de la información al servicio de la comunidad.	Desarrollo e implementación de la Sede Electrónica	Actualizaciones y seguimiento de la Sede Electrónica	306
TOTAL			306

El Registro de Publicaciones de la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí es un componente crucial que asegura la transparencia y el acceso a la información pública. Este registro permite la divulgación de documentos, resoluciones, actas y otras publicaciones relevantes para los ciudadanos, cumpliendo con los principios de publicidad y transparencia establecidos por la normativa vigente.

-  **Transparencia y Acceso a la Información:** Mayor transparencia en la gestión de la Personería mediante la publicación de documentos relevantes.
-  **Eficiencia en la Gestión Documental:** Facilitación de la gestión y acceso a documentos para los ciudadanos y funcionarios.
-  **Seguridad y Confianza:** Protección de la integridad y autenticidad de los documentos publicados.



Tabla 8

Posicionamiento de la imagen institucional

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
		Nueva imagen institucional y promoción de la misma Ley 2345 de 2023.	1
		Mantener la certificación de calidad ISO 9001.	1
Promoción y posicionamiento de la imagen institucional.	fortalecimiento de las actividades de la Personería	Campañas difundidas a través de los diferentes canales físicos y digitales de la Personería Municipal.	18
		Seguimiento a los usuarios de redes sociales, participación en las publicaciones, entre otros implementación de la política de gobierno digital.	4
Total			24

Manual de Identidad Visual

El Manual de Identidad Visual de la Personería Municipal de Itagüí es una herramienta diseñada para reflejar la esencia y la identidad de nuestra institución, en armonía con la normatividad establecida por la Ley 2345 de 2023, conocida como "Ley Chao Marcas". A través de su aplicación, buscamos fortalecer nuestra imagen institucional y promover una comunicación visual clara, consistente y profesional.

Esta ley, cuyo propósito es unificar la imagen de las entidades públicas, nos ha permitido promover la identidad local, brindándonos la oportunidad de reinterpretar y apropiarnos de los símbolos representativos de nuestro amado municipio de Itagüí, como lo son la bandera y el escudo de armas. Por esta razón, cada elemento gráfico, color y tipografía que conforman nuestra identidad visual han sido cuidadosamente seleccionado y diseñado para transmitir nuestra misión, visión, valores y compromiso con los itagüiseños.



Personería Itagüí

Inicio > Noticias > Noticias

Propuesta del Manual de Identidad Visual



Personería de Itagüí

Manual de Identidad Visual

02 de Junio del 2024

Sede electrónica Personería Itagüí.
2-06-2024.

https://personeraiatagui.gov.co/sitio/ver_noticia/Manual-de-Identidad-Visual-



Archivo Personería. 2-06-2024.
Socialización líderes, manual de identidad visual



Archivo Personería. 25-04-2024.
Socialización manual de identidad visual

La Personería Municipal de Itagüí en cumplimiento con la Ley 2345 de 2023 conocida como "Ley Chao Marcas", está desarrollando el Manual de Identidad Visual con el propósito de generar reconocimiento ante la comunidad y representar los valores, misión y visión institucionales, por ello, queremos escuchar sus opiniones y sugerencias.

¡Participa en nuestra encuesta y ayúdanos a construir una identidad visual que nos represente a todos!



Sede electrónica Personería Itagüí.
27-05-2024. Encuesta Manual de Identidad Visual



Personería Itagüí

Roboto

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890
? ! " # \$ % & / 0 = ' * + - . : ; < >



Personería Itagüí



Personería Itagüí



Personería Itagüí



Personería Itagüí



Personería Itagüí



Personería Itagüí



Campañas difundidas a través de los diferentes canales físicos y digitales de la Personería Municipal:

- 🌈 Código de integridad
- 🌈 Testimonios sobre la participación en el 25 Concurso de Oratoria
- 🌈 Derechos y deberes de los servidores públicos
- 🌈 Infórmate
- 🌈 Día Nacional de los Derechos Humanos
- 🌈 Efemérides ambientales 2023
- 🌈 Salud Mental (rutas y consejos)
- 🌈 Rendición Pública de Cuentas 2023
- 🌈 Estratificación socioeconómica
- 🌈 Conmemorativas fin de año “Efemérides”
- 🌈 Contra la Pólvora
- 🌈 Servicios de la Personería Municipal de Itagüí
- 🌈 Efemérides fechas especiales
- 🌈 Día internacional de las manos rojas
- 🌈 Efemérides ambientales 2024
- 🌈 Concurso Oratoria 2024
- 🌈 Botellitas de amor
- 🌈 Derecho a la ciudad



Mantener la certificación de calidad ISO 9001

El 11 de noviembre de 2023, el certificador ICONTEC constató el cumplimiento del alcance del certificado del sistema de gestión de calidad de la Personería Municipal de Itagüí. Esta constatación se basó en la evidencia del cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 en procesos, mejoramiento, indicadores y satisfacción de los usuarios en los diversos servicios ofrecidos.



Archivo Personería. 07-11-2023.
Auditoría Icontec.



Archivo Personería. 07-11-2023.
Auditoría Icontec.



Archivo Personería. 08-11-2023.
Auditoría Icontec.

Implementación de la política de gobierno digital

La implementación de la Política de Gobierno Digital en la Personería de Itagüí es un paso fundamental hacia la modernización de la gestión pública. Este proceso no solo mejora la calidad y la eficiencia de los servicios ofrecidos, sino que también fortalece la transparencia, la participación ciudadana y la seguridad de la información. Al alinearse con los lineamientos de MinTIC, la Personería de Itagüí se posiciona como una entidad comprometida con la innovación y la mejora continua, es por eso que se han implementado acciones tecnológicas como:



Archivo Personería. 07-07-2023. Política de Gobierno Digital



Archivo Personería. 12-01-2024. Plan Anticorrupción



Agendamiento de Citas en la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí

El agendamiento de citas en la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí es una herramienta diseñada para mejorar la eficiencia y la accesibilidad de los servicios ofrecidos a los usuarios. Esta funcionalidad permite programar citas de manera rápida y sencilla, optimizando el tiempo y los recursos de los ciudadanos como de los funcionarios de la entidad. Funcionalidades:

- La plataforma está diseñada con una interfaz amigable que facilita la navegación y el uso por parte de los ciudadanos.
- Es accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, permitiendo la programación de citas en cualquier momento y lugar.
- Los ciudadanos pueden seleccionar el tipo de servicio que necesitan, como asesorías jurídicas, quejas, denuncias, entre otros.
- La plataforma muestra la disponibilidad de horarios y fechas para cada tipo de servicio, permitiendo al usuario elegir la opción que más le convenga.
- Una vez seleccionada la fecha y hora, el sistema envía una confirmación de la cita al correo electrónico o número de teléfono registrado.
- Los usuarios pueden ver, modificar o cancelar sus citas a través de la plataforma.
- Esta funcionalidad permite a los ciudadanos gestionar sus citas de manera flexible y ajustarlas según sus necesidades.

Beneficios del Agendamiento de Citas en Línea:

- Reduce los tiempos de espera y mejora la atención al ciudadano.
- Permite a los funcionarios planificar su jornada laboral de manera más eficiente, atendiendo a los ciudadanos de forma ordenada y puntual.

Accesibilidad y Comodidad:

- Los ciudadanos pueden agendar citas desde la comodidad de su hogar, sin necesidad de desplazarse físicamente a las oficinas de la Personería.
- Facilita el acceso a los servicios para personas con limitaciones de movilidad o con agendas ocupadas.



El agendamiento de citas en la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí es una innovación clave que mejora significativamente la experiencia de los ciudadanos y la eficiencia de la gestión de la entidad.

Chat en Línea en la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí.

El chat en línea es una herramienta interactiva implementada en la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí para proporcionar una atención inmediata y eficiente a los ciudadanos. Esta funcionalidad permite a los usuarios comunicarse en tiempo real con los funcionarios de la entidad, resolviendo dudas y recibiendo asistencia de manera rápida y directa. Funcionalidades:

- La plataforma de chat en línea está diseñada para ser fácil de usar, con una interfaz intuitiva que permite a los usuarios iniciar una conversación con solo unos clics.
- Es accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, lo que facilita el acceso a la asistencia en línea.
- El chat en línea está disponible durante el horario de atención de la Personería, asegurando que los ciudadanos reciban respuestas en tiempo real durante las horas laborables.
- Fuera del horario de atención, los usuarios pueden dejar mensajes que serán respondidos tan pronto como sea posible.

Soporte Multicanal:

Además del chat en línea, la Personería de Itagüí ofrece otros canales de atención como correo electrónico, teléfono y redes sociales, asegurando que los ciudadanos puedan elegir el medio que mejor se adapte a sus necesidades.

El chat en línea en la Sede Electrónica de la Personería de Itagüí es una herramienta fundamental para mejorar la atención al ciudadano, proporcionando un canal de comunicación eficiente. Esta funcionalidad no solo facilita el acceso a la información y la asistencia, sino que también optimiza los recursos y refuerza la transparencia en la gestión pública.



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

Con la caracterización de usuarios, se busca fortalecer los servicios prestados y enfocarlos en las verdaderas necesidades de la comunidad, brindando la oportunidad de lograr el máximo beneficio para estos, puesto que en el desarrollo de los servicios se tendrá en cuenta las variables, actitudes, preferencias e incluso necesidades de quienes acuden a la entidad en busca de información y/o servicios.

Para realizar la caracterización de usuarios, se tiene en cuenta el aplicativo de la PQRS en el cual se registran las personas que acuden a la entidad a solicitar un servicio, los cuales están catalogados en Asesorías, Derechos de Petición, Acciones de Tutela, Incidentes de Desacato, entre otros; dichas atenciones son clasificadas por género, rango de edad, municipio de origen y condición social.

Para el periodo comprendido entre el 16 de mayo del 2023 al 15 de mayo del 2024 se tiene un total de **11.033** usuarios registrados, clasificados así:

1. Población atendida por género

Durante el periodo comprendido entre el 16 de mayo de 2023 al 15 de mayo de 2024, la población atendida fue de **11.033** personas de las cuales el **64.52%** pertenecen al género femenino población con mayor demanda, seguidamente del género masculino con el **35.32%** y el **0.15%** restante pertenecientes al género LGTBIQ+.

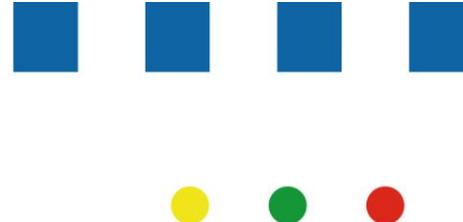


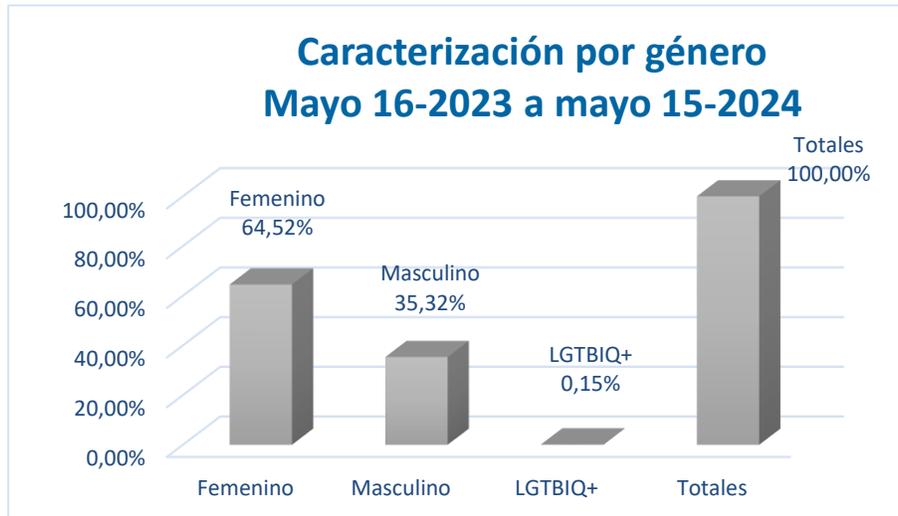
Tabla 8

Porcentaje de Participación

Género	Total Período	% de Participación
Femenino	7.119	64,52%
Masculino	3.897	35,32%
LGTBIQ+	17	0,15%
Totales	11.033	100,00%

Gráfico 1

Caracterización por género





2. Población atendida según condición social

Se tiene que la mayor cantidad de personas atendidas durante el periodo relacionado en este informe, pertenece a “Amas de Casa” con el **34.52%**, seguidamente se encuentran los “Empleados” con un **19.79%**. Posteriormente en una menor escala de servicios atendidos se encuentran los demás grupos poblacionales tal y como se ve reflejado en el cuadro.

Tabla 9

Población atendida por grupo poblacional

Condición Social	Total Período	% De Participación
Ama de Casa	3.809	34,52%
Empleado	2.183	19,79%
Independiente	1.599	14,49%
Adulto Mayor	1.154	10,46%
Desempleado	723	6,55%
Pensionado	688	6,24%
Desplazado	420	3,81%
Discapacitado	186	1,69%
Estudiante	131	1,19%
Habitante de Calle	60	0,54%
Jefe de Hogar	42	0,38%
Madre Cabeza de Hogar	26	0,24%
Profesional	12	0,11%
Totales	11.033	100,00%



Gráfico 2

Caracterización por condición social



3. Población víctima

Con relación a este tipo de población se tiene registrada que el mayor número de personas corresponde a “Desplazamientos” con el **87.50%**, seguidamente por “Homicidio” con el **7.14%**, posteriormente y en una menor escala se encuentran la demás población tal y como se puede evidenciar así:

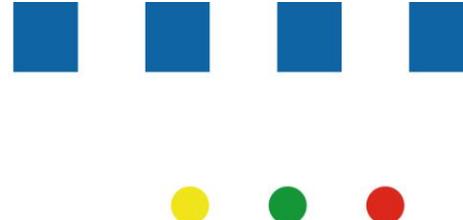


Tabla 10
Población atendida por grupo poblacional

Víctima	Total Período	% de Participación
Desplazamiento	147	87,50%
Homicidio	12	7,14%
Minas Antipersona	4	2,38%
Amenazas	2	1,19%
Acto Terrorista	1	0,60%
Delito contra la Libertad Sexual	1	0,60%
Secuestro	1	0,60%
Totales	168	100,00%

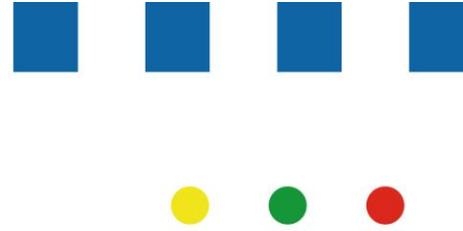
Nota: la información es tomada directamente del sistema de información SIGGED de acuerdo con la clasificación inicial asignada en taquilla.

Gráfico 3

Caracterización declaración por hecho victimizante



Nota: Es preciso anotar que esta caracterización se comienza a realizar a partir de enero del año 2024, es por ello que se tiene un total de 168 personas registradas como víctimas.



4. Población atendida según municipio o ciudad de origen

Con relación a este tipo de población de un total de 11.033 personas atendidas durante este periodo, el 87.74% informaron estar radicados en el Municipio de Itagüí. Las demás personas y en una proporción menor se encuentran ubicados en diferentes municipios de Antioquia, tal y como se muestra a continuación:

Tabla 11

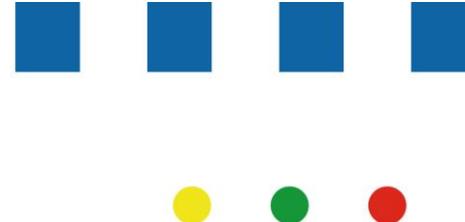
Caracterización por municipio de residencia

Municipio/Ciudad de Residencia	Total Período	% De Participación
Itagüí - Antioquia	9.680	87,74%
Medellín - Antioquia	930	8,43%
La Estrella - Antioquia	115	1,04%
Otros Municipios	97	0,88%
Envigado - Antioquia	93	0,84%
Sabaneta - Antioquia	49	0,44%
Caldas - Antioquia	36	0,33%
Bello - Antioquia	33	0,30%
Totales	11.033	100,00%

Gráfico 4

Caracterización por municipio de residencia





5. Población atendida según tipo de solicitud y/o servicio brindado

El siguiente cuadro muestra la clasificación de los diferentes tipos de servicios demandados por los usuarios que ingresaron a la Personería durante el periodo comprendido entre el 16 de mayo 2023 al 15 de mayo 2024, siendo la de mayor atención la consolidación de todas las “Asesorías” en sus distintas modalidades (en salud, laboral, civil, familia, educación, pensión, entre otras), seguidamente de las “Acciones de Tutela” con **2.562** solicitudes, lo que equivale a un **23.22%**, posterior a ello se encuentran los demás servicios, tal y como se evidencia en la siguiente relación:

Tabla 12

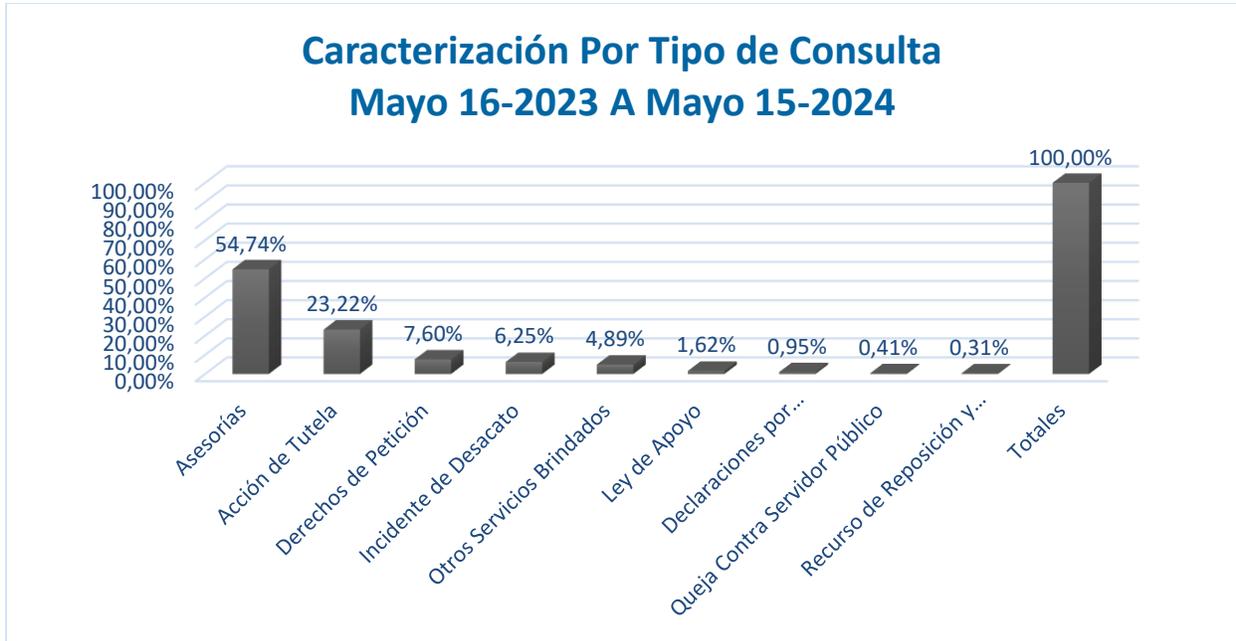
Caracterización consultas

Tipo de Consulta	Total Período	% de Participación
Asesorías	6.040	54,74%
Acción de Tutela	2.562	23,22%
Derechos de Petición	839	7,60%
Incidente de Desacato	690	6,25%
Otros Servicios Brindados	539	4,89%
Ley de Apoyo	179	1,62%
Declaraciones por Desplazamiento y Hechos Victimizantes	105	0,95%
Queja Contra Servidor Público	45	0,41%
Recurso de Reposición y Apelación	34	0,31%
Totales	11.033	100,00%



Gráfico 5

Caracterización por municipio de residencia



Nota: el número total de las otras solicitudes corresponde a los recursos de reposición, ley de apoyo, amparos de pobreza, memoriales, entre otros.

6. Población atendida por rango de edad

Se tiene que la mayor cantidad de personas atendidas durante el periodo relacionado en este informe, se encuentran dentro del rango de edad entre 51 a 70 años con el **47.69%**; seguidamente de las personas entre 31 a 50 años correspondiente al **32.04%**; posteriormente y en una menor escala se encuentran los demás rangos de edades tal y como se ve reflejado en el cuadro.

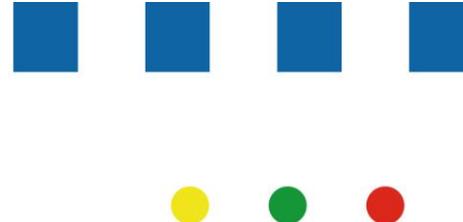


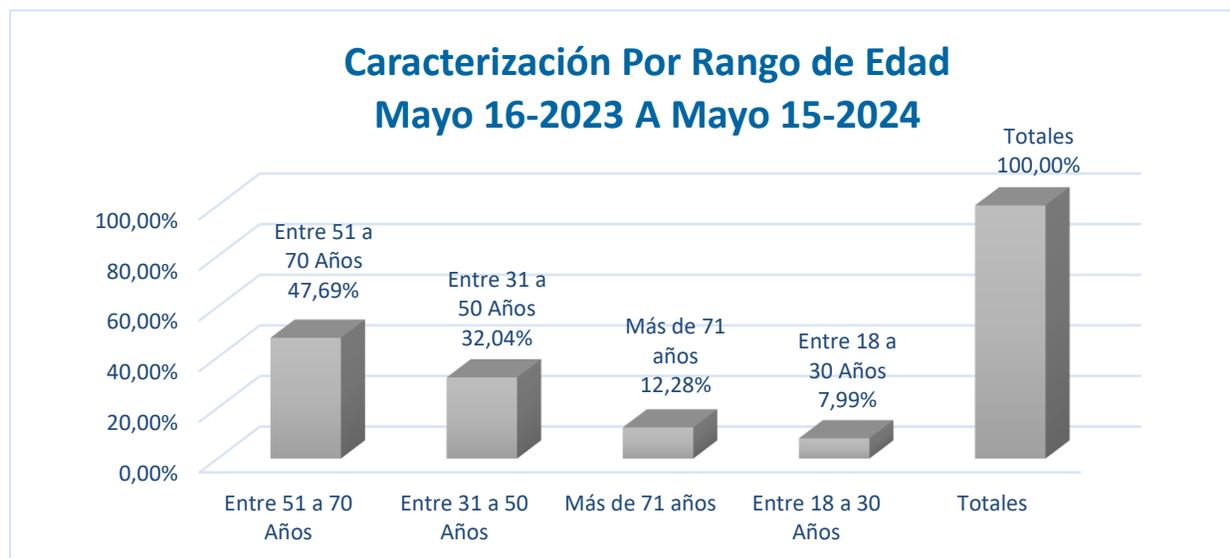
Tabla 13

Caracterización por rango de edad

Rango de Edad	Total Período	% De Participación
Entre 51 a 70 Años	5.262	47,69%
Entre 31 a 50 Años	3.535	32,04%
Más de 71 años	1.355	12,28%
Entre 18 a 30 Años	881	7,99%
Totales	11.033	100,00%

Gráfico 6

Caracterización por rango de edad





7. Encuestas de satisfacción del usuario

En el siguiente cuadro se puede evidenciar que el nivel de satisfacción de la comunidad encuestada durante el periodo que compete para este informe, fue del **98.53%** frente a un nivel de insatisfacción del **1.47%**; esto se debe a que algunas personas se van disgustadas por lo que tenían la expectativa de que en la atención les iban a solucionar los problemas, además de esto manifiestan que el tiempo de espera fue demasiado largo.

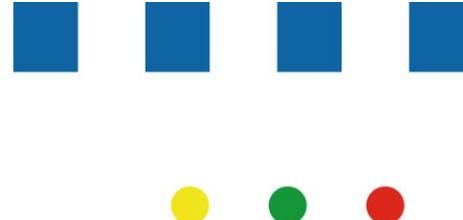
A pesar del nivel de insatisfacción arrojado, se evidencia que se da cumplimiento al indicador de eficiencia el cual tiene una meta de cumplimiento del **95%**.

Tabla 14

Consolidado de nivel de satisfacción e insatisfacción

Análisis Nivel de Satisfacción e Insatisfacción Consolidado		
16-05-2023 al 30-04-2024		
Preguntas	Nivel de satisfacción	Nivel de insatisfacción
¿Cómo califica usted la asesoría y/o realización del trámite brindado por la Personería?	98,86%	1,14%
¿Cómo califica usted el tiempo de espera para ser atendido?	98,12%	1,88%
¿Cuál es el grado de satisfacción en general que tiene con la Personería Municipal de Itagüí?	98,47%	1,53%
¿La información suministrada por parte de la Personería Municipal de Itagüí fue clara y útil para su requerimiento?	98,68%	1,32%
Promedio total	98,53%	1,47%

Nota: De acuerdo al resultado de la encuesta de satisfacción, se podrá evidenciar el porcentaje de satisfacción e insatisfacción del usuario y de esta manera fortalecer los propósitos misionales, teniendo en cuenta el marco estratégico de la Personería Municipal de Itagüí.



Tamaño de la muestra de las encuestas de satisfacción del usuario:

De acuerdo a lo estipulado en la Personería, el tamaño de la muestra debe ser mínimo del **10%** del total de las personas registradas; teniendo en cuenta que, durante este periodo, se tienen registradas en el aplicativo de las PQRS **11.033** personas de las cuales a **1.693** se les realizó la encuesta, con esto se da cumplimiento al tamaño de la muestra toda vez que se obtuvo el **15.34%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

Tabla 15

Consolidado de la encuesta de satisfacción al usuario

CONSOLIDADO ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO	
Dependencia:	Secretaría General
Proceso(s):	Consolidado de las Dependencias
Periodo: mayo 16-2023 a mayo 15-2024	
Total Usuarios Atendidos:	11.033
Total Encuestados:	1.693
Tamaño de la Muestra:	15,34%

8. Acciones de tutela

Durante el periodo comprendido entre el 16 de mayo 2023 al 15 de mayo 2024, se tienen registradas **2.452** acciones de tutela, de las cuales el mayor número de estas corresponde a los temas relacionados con la salud con **2.113** en su mayoría a la EPS Savia Salud.



9. Radicaciones de las PQRDSF (SIGGED) del 16 de mayo 2023 al 15 de mayo 2024.

Con el fin de realizar esta clasificación se tiene en cuenta el aplicativo SIGGED en su link de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Sugerencias y Felicitaciones (PQRDSF), en el cual se evidencia los diferentes canales que se tienen en la Personería Municipal de Itagüí, para ser radicadas estas solicitudes y las cuales se especifican así:

9.1. Ingresos por canal de recepción: Para el registro de estas solicitudes se cuenta con los canales y/o medios de recepción como son: los radicados personalmente, correo electrónico, correo certificado y las solicitudes radicadas por la sede electrónica.

Para el periodo 16 de mayo 2023 al 15 de mayo 2024 se tienen **246** solicitudes de las cuales **243** ya cuentan con respuesta y **3** se encuentran pendientes de ser emitida la respuesta, pero encontrándose dentro de los términos establecidos por ley.

Tabla 16

Consolidado radicaciones PQRDSF (SIGGED)

Radicaciones por	Pendientes	Respondidas	Totales	%
Correo Certificado	0	33	33	13.41 %
Correo Electrónico	1	88	89	36.18 %
Personalmente	1	105	106	43.09 %
Radicación Web	1	16	17	6.91 %
Telefónicamente	0	1	1	0.41 %
Totales	3	243	246	100 %



9.2. Canal de recepción por tipo de solicitud: Los tipos de solicitud que se tienen en la Personería Municipal de Itagüí son: Denuncia, Felicitación, Petición de Consulta, Petición de Documentación, Petición de Información, Queja, Reclamo, Sugerencia y/o Elogio. Para el periodo que compete en este informe se tiene que el mayor número solicitudes corresponde a las radicadas “*Personalmente*”, seguidamente de las radicadas por “*Correo Electrónico*”.

Tabla 16

Consolidado canal de recepción de PQRDSF

Canal	Denuncia	Felicitación	Petición de Consulta	Petición de Documentación	Petición de Información	Queja	Reclamo	Sugerencia y/o Elogio
Buzones	0	0	0	0	0	0	0	0
Correo Certificado	0	0	1	1	6	25	0	0
Correo Electrónico	0	0	8	14	54	12	0	1
Correo Simple	0	0	0	0	0	0	0	0
Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
Personalmente	1	3	7	10	32	53	0	0
Radicación Web	3	0	2	1	4	6	1	0
Telefónico	0	0	0	0	0	1	0	0



Transformación digital en la atención al usuario.

En la Personería Municipal de Itagüí, tenemos un compromiso firme con la mejora continua de nuestros servicios, buscando ofrecer una atención más eficiente y reducir los trámites para todos nuestros usuarios. En este sentido, hemos puesto en marcha el proyecto de implementación de Tablets para la atención al ciudadano, con el objetivo de optimizar nuestros procesos y brindar un servicio más ágil y accesible.

Las características principales del proyecto incluyen:

1. Disminución del consumo de papel mediante la captura de firma electrónica del ciudadano.
2. Optimización del tiempo de radicación de documentos firmados mediante el envío automático por correo electrónico a las entidades correspondientes.
3. Garantía de entrega de copia del documento elaborado al ciudadano vía correo electrónico.
4. Mejora de los indicadores de satisfacción ciudadana mediante la calificación del servicio al finalizar la atención.

Durante el 2024, se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- 🎯 Se realizó la adquisición de 4 dispositivos electrónicos tipo Tablet bajo el contrato PSP13-2024, con las siguientes especificaciones mínimas:

- 🇨🇴 Pantalla de 10 pulgadas o superior
- 🇨🇴 Almacenamiento de 64GB o superior
- 🇨🇴 Sistema operativo Android 11 o superior
- 🇨🇴 Cámara dual, resolución de 1280 x 800 Píxeles o superior
- 🇨🇴 Memoria RAM de 3GB o superior
- 🇨🇴 Procesador de 1.6Ghz Quad Core o superior
- 🇨🇴 Batería interna de 5000mAh de carga o superior.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Instalación tabletas.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Instalación tabletas.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Instalación tabletas.

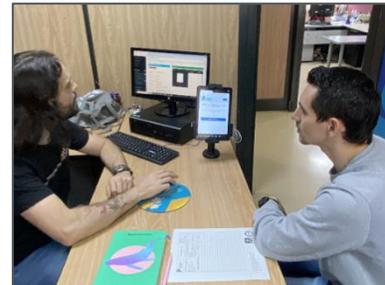
🌈 La instalación y puesta en marcha de los dispositivos se llevó a cabo entre el 28 de febrero y el 15 de marzo de 2024, distribuyendo 3 dispositivos en la oficina de atención al ciudadano y 1 en la oficina encargada de recibir las declaraciones de las víctimas.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Socialización tabletas.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Socialización tabletas



Archivo Personería. 28-02-2024.
Socialización tabletas

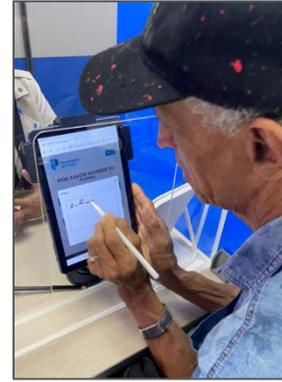
🌈 Se capacitó a los funcionarios encargados de la atención al público el día 28 de febrero de 2024, con el fin de que su prestación del servicio sea efectiva para con los usuarios.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Socialización tablets.



Archivo Personería. 28-02-2024.
Socialización tablets



Archivo Personería. 28-02-2024.
Socialización tablets

- Es satisfactorio observar la exitosa integración de dispositivos tecnológicos en las labores diarias de los abogados de atención al público. Esta evolución ha traído consigo una serie de beneficios que optimizan la eficiencia, la comunicación y la accesibilidad en el ámbito legal, tanto para los profesionales como para sus clientes.

Basándonos en los registros de auditoría del software PQRS, hasta la fecha actual se contabilizan 375 documentos firmados.



DELEGATURA DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: Comunidad e Inclusión.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Fortalecer la atención descentralizada, enfocando el quehacer institucional en pro de las necesidades de la comunidad, llevando la oferta institucional a todos los grupos poblacionales que requieren de los servicios de la entidad, especialmente aquellos con menos posibilidad de acercarse a la sede principal.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

-  Veeduría ciudadana y otras organizaciones.
-  Convivencia ciudadana y escolar.
-  Promoción y control del cuidado y protección de los animales.
-  Cuidado del ambiente.

Tabla 17

Veeduría ciudadana y otras organizaciones sociales

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Veeduría Ciudadana y otras organizaciones	Fortalecimiento de las veedurías y demás organizaciones sociales y comunitarias	Capacitación a las Veedurías y demás organizaciones sociales y comunitarias del Municipio de Itagüí	1
		Celebración día del Veedor	1
Total			2

Capacitación a las veedurías y demás organizaciones sociales y comunitarias del municipio de Itagüí

El 30 de agosto de 2023, se llevó a cabo la conferencia-taller titulada “Veedurías Ciudadanas: Participación y Control para el Desarrollo Humano” La Doctora Sorelly Moreno Carvajal ante los Veedores Municipales de Itagüí, desarrolló el tema haciendo alusión a la importancia de la participación ciudadana en el desarrollo de políticas



públicas en el engranaje y desarrollo de una comunidad, cuando está hace control ciudadano a los planes, proyectos y programas del estado.



Archivo Personería. 30-08-2023.
Capacitación Veeduría Ciudadanas
Participación y Control



Archivo Personería. 30-08-2023.
Capacitación Veeduría Ciudadanas
Participación y Control



Archivo Personería. 30-08-2023.
Capacitación Veeduría Ciudadanas
Participación y Control

Celebración día del Veedor Ciudadano

El 30 de agosto de 2023, se llevó a cabo la conmemoración del Día del Veedor Ciudadano, la cual se desarrolló en la Casa Museo Ditaires. Es importante destacar que esta actividad contó con la participación activa de 45 veedores, quienes contribuyeron al éxito y la relevancia de este encuentro.



Archivo Personería. 30-08-2023.
Conmemoración día del veedor
ciudadano



Archivo Personería. 30-08-2023.
Conmemoración día del veedor
ciudadano



Archivo Personería. 30-08-2023.
Conmemoración día del veedor
ciudadano



Archivo Personería. 30-08-2023. Conmemoración día del veedor ciudadano



Archivo Personería. 30-08-2023.
Conmemoración día del veedor
ciudadano



Archivo Personería. 30-08-2023.
Conmemoración día del veedor
ciudadano

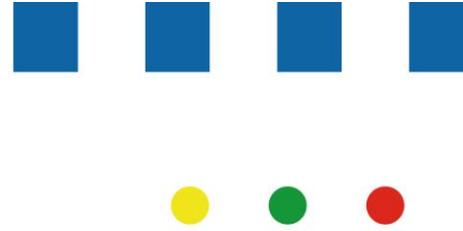


Archivo Personería. 30-08-2023.
Conmemoración día del veedor
ciudadano

Tabla 17

Convivencia ciudadana y escolar

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Convivencia ciudadana y escolar	Orientación a la comunidad en los Derechos Colectivos y Ambiente.	Brindar acompañamiento y asesoría a la comunidad en convivencia ciudadana	62
Total			62



Brindar acompañamiento y asesoría a la comunidad en convivencia ciudadana

Durante el periodo comprendido entre 16 de mayo de 2023 hasta el 15 de mayo de 2024, se llevaron a cabo diversas actividades de acompañamiento y asesoramiento en relación con los procesos verbales abreviados por posibles comportamientos contrarios a la integridad urbanística, así como en los procesos contrarios a la convivencia (Ley 1801 de 2016), en audiencias de procesos contravencionales por incidentes viales con lesiones y acompañamiento audiencias públicas por comparendos simples y fotodetecciones relacionadas con la Secretaría de Movilidad. (Ley 769 de 2002).

- 1. Acompañamientos a procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la integridad urbanística:** Durante el periodo en cuestión, se realizaron un total treinta y seis (36) acompañamientos a procesos relacionados con posibles comportamientos contrarios a la integridad urbanística. Es importante precisar que la función de la Personería en calidad de Ministerio Público es la de garantizar a todos los ciudadanos sus derechos fundamentales y garantías procesales en el marco del debido proceso, no hacemos parte de ningún extremo procesal hacemos control de legalidad sobre estos procesos.

Tabla 18

Acompañamientos a procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la integridad urbanística

Acompañamientos a procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la integridad urbanística	
Identificador	Estado Actual
074-2022	En proceso, pendiente para la próxima audiencia
185-2022	Se notifica por estrados la resolución N° 138056 del 22 de agosto de 2023.
22062913146901	En proceso
081-2022	A la espera de audiencia para dictaminar fallo
004-2022	Archivado



239-2022	No hay infracción urbanística se notifica a las partes el fallo
104-2023	En proceso
220629131470154	Fallo declarado y proceso archivado
81	Fallo declarado y proceso archivado
163	Fallo declarado y procesos archivados
30	En proceso de fallo
Resolución 124476	Fallo
Nº 147-2022.	Audiencia de fallo , se notifica subsidio de apelación para el cual se tiene dos días.
15	En proceso
23051713145527	Continuación de audiencia pública
87775	Fallo 87775
22062913146902	Se fija continuación de audiencia para verificar correcciones en la reja exterior del bien inmueble
053-2023	Se programa segunda audiencia donde se presentará informe del ingeniero y verificación suspensión de obra constructiva
22062913146901	Control urbanístico falla, con tasación de la multa por la suma de 552.723.071
Resolución 124476	Demolición del bien
147-2022.	Audiencia de fallo
053-2023	Se suspende la audiencia y se le invita al infractor a demoler lo construido ilegalmente
Resolución 138056	Se resuelve demolición y multa de 12.000.000 (doce millones de pesos)
30	Próxima audiencia, en esta se presentará informe técnico actualizado del objeto de la controversia
Acta De Audiencia Pública Proceso Verbal Abreviado Por Comportamiento Contrario A La Integridad Urbanística.	Fallo
Proceso Verbal Abreviado Por Comportamiento Contrario A La Integridad Urbanística.	Declarar no infractora mediante fallo
23051713145527	En proceso, se fija próxima audiencia
Proceso Verbal Abreviado Por Comportamientos Contrarios A La Convivencia.	Declarar no infractora mediante fallo
23091899984999	Se apertura fase de versión libre
053-2023	Espera notificación del fallo



05360-6-2022-8357	En proceso
05360-6-2022-8357	En proceso
05360-6-2023-8357	En próxima audiencia se escuchará al otro interviniente de la policía testigo del caso, para escucharlo en versión libre.
020-2023	Audiencia en proceso
020-2023	Próxima audiencia de fallo (Fecha de fallo por definir)
026-2023	Recepción de pruebas fotográficas presentadas por la presunta infractora, programación de visita con un arquitecto para verificar conformidad con el fallo
Total	36



Archivo Personería. 18-09-2023
Acompañamientos a procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la integridad urbanística



Archivo Personería. 28-08-2023
Acompañamientos a procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la integridad urbanística



Archivo Personería. 02-09-2023
Acompañamientos a procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la integridad urbanística

2. Acompañamientos en procesos contravencionales en la Secretaría de

Movilidad: En el ámbito de los procesos contravencionales relacionados con lesiones personales, y acompañamiento por imposición de comparendos simples y fotodetecciones, se llevaron a cabo dieciocho (18). Es importante precisar que la función de la Personería en calidad de Ministerio Público en estos acompañamientos, es la de garantizar a todos los ciudadanos sus derechos fundamentales y garantías procesales en el marco del debido proceso, no hacemos parte de ningún extremo procesal hacemos control de legalidad sobre estos procesos. A continuación, se presenta los procesos:



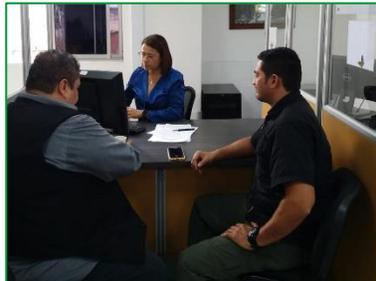
Tabla 19

Acompañamientos en procesos contravencionales en la Secretaría de Movilidad

Acompañamientos en procesos contravencionales en la Secretaría de Movilidad	
Identificador	Estado Actual
013-2023P	Pendiente por fallo
013-2023P	En proceso
30	Se da por cerrada esta etapa de alegatos. Se notificará el fallo por correo electrónico.
Secretaría de movilidad subsecretaria de control de tránsito inspección de contravenciones choques.	Pendiente por fallo
116428	Se da por cerrada esta etapa de alegatos. Se notificará el fallo por correo electrónico.
327-2023C	Audiencia pública de versión inicial
116428	Se procede a iniciar en próxima audiencia la práctica probatoria
116561	A espera de notificación del fallo
116428	Apertura de inicio de etapa probatoria
363-2023C	A espera de fallo del proceso
116428	Fallo
364-2023C	Fallo
6770	Fallo
DO5360000000038223301- DO5360000000038196387 - DO6360000000038187695	Audiencia de traslado y valoración de las pruebas
DO5360000000038223301- DO5360000000038196387 - DO6360000000038187695	Audiencia de fallo (Fecha de fallo por definir)
Audiencia secretaría de movilidad inspección e contravenciones	A espera de los alegatos de conclusión para emitir el respectivo fallo
5360000000041410000	Audiencia suspendida temporalmente, a espera de informe del agente de tránsito
Secretaría de movilidad subsecretaría de control de tránsito inspección de contravenciones- choques	No se ha dictado fallo, a espera de fallo
Total	18



Archivo Personería. 28-08-2023
Acompañamientos en procesos
contravencionales en la Secretaría de
Movilidad



Archivo Personería. 26-09-2023
Acompañamientos en procesos
contravencionales en la Secretaría de
Movilidad



Archivo Personería. 25-10-2023.
Presentación proyecto animales
sintientes

3. Asesorías de procesos verbales abreviados por comportamientos

contrarios a la convivencia: En relación con las asesorías frente a comportamientos contrarios a la convivencia, se brindó orientación y asesoramiento en diversos casos, para este trimestre se llevaron a cabo ocho (8) acompañamientos. Estas asesorías abarcaron situaciones conflictivas en comunidades y barrios, donde se buscó promover la resolución pacífica de conflictos, el diálogo constructivo y la aplicación de medidas adecuadas para fomentar una convivencia armónica.

Tabla 20

Asesorías de procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la convivencia

Asesorías de procesos verbales abreviados por comportamientos contrarios a la convivencia	
Descripción de la Audiencia	Estado actual
Acompañamiento a Audiencia Pública de Proceso Verbal Abreviado por Comportamientos Contrarios a la Convivencia	En proceso
Acompañamiento a 2 Audiencias en la Corregiduría El Manzanillo	En proceso
Acompañamiento a Audiencia en la Inspección de Policía Urbana Comuna Uno	En proceso



Acompañamiento audiencia Corregiduría el Manzanillo con radicado 23051713145527
Acompañamiento audiencia inspección de policía comuna 3

Acompañamiento audiencia

Acompañamiento audiencia

Acompañamiento audiencia Corregiduría el Manzanillo

Fallo

Se enviará al correo electrónico de la Delegatura

En la audiencia de fallo, se impuso una sanción por infracción a las normas urbanísticas. Se otorgaron 30 días para llevar a cabo la demolición de las estructuras construidas ilegalmente. Además, se advirtió que en caso de incumplimiento por parte del infractor, será responsabilidad del municipio proceder con la demolición y cobrar los gastos del proceso, incluyendo los respectivos recargos.

Se observa en dicha audiencia que se queda a espera de decisión de superior jerárquico sobre la recusación.

Audiencia de conciliación entre las partes

Total

8



Archivo Personería. 28-08-2023
Acompañamientos en procesos contrarios a la convivencia



Archivo Personería. 28-08-2023
Acompañamientos en procesos contrarios a la convivencia



Archivo Personería. 16-08-2023
Acompañamientos en procesos contrarios a la convivencia

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: Protección ambiental

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover la defensa de los derechos colectivos, garantizando la conservación y protección del ambiente centrados en el cumplimiento de la normatividad vigente.

PROGRAMAS QUE DESARROLLA LA PERSPECTIVA:

- Cuidado del ambiente
- Promoción y control del cuidado y protección de los animales

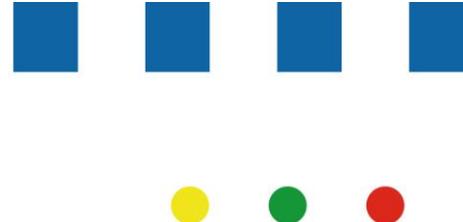


Tabla 21

Promoción y control del cuidado y protección de los animales

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Promoción y control del cuidado y protección de los animales	Acompañamiento a los programas que promuevan el cuidado de los animales	Asistir y participar en los comités interinstitucionales (Comité Pro-bienestar animal y comité de educación ambiental)	39
		Acompañamiento a la Secretaría del Medio Ambiente de la localidad en las campañas de protección y prevención en el cuidado y tenencia de los animales domésticos	2
Total			41

Asistir y participar en los comités interinstitucionales

-  Comité Pro Bienestar Animal
-  Comité Institucional de Educación Ambiental

Tabla 22

Comité pro bienestar animal

Comité Pro Bienestar Animal	
Fecha	Actividades realizadas
30 de mayo del 2023	Presentación de nuevas ideas o proyectos para mejorar el bienestar animal. Evaluación de la viabilidad y relevancia de las propuestas.
27 de junio del 2023	Participación activa en debates y colaboración en decisiones relacionadas con el bienestar animal.
25 de julio del 2023	Definición de actividades y eventos próximos relacionados con el bienestar animal. Asignación de responsabilidades a los miembros del comité.
29 de agosto del 2023	Se discutieron temas relacionados con el bienestar Animal, se revisaron diversas normativas pertinentes. Además, se abordaron casos de presunto maltrato animal y se debatieron las posibles soluciones y acciones a tomar para resolver estos problemas de manera efectiva.



26 de septiembre del 2023	Propuesta de realizar un proyecto concurso del cuidado y protección de los seres sintientes.
28 de noviembre del 2023	Participación activa en debates y colaboración en decisiones relacionadas con el bienestar animal.
12 de diciembre del 2023	Participación activa con la propuesta de realizar un proyecto concurso del cuidado y protección de los seres sintientes.
30 de enero del 2024	Presentación y discusión de nuevas directrices y marco normativo del comité. Socialización y Presentación del Plan de Acción del Comité por el Bienestar Animal
27 de febrero del 2024	Se llevó a cabo la socialización y presentación del plan de acción del Comité por el Bienestar Animal. En esta sesión, se detallaron las estrategias y actividades previstas para el próximo período, con el objetivo de mejorar las condiciones y el bienestar de los animales en el municipio. Se discutieron las iniciativas clave y se invitó a los participantes a colaborar en la implementación de las mismas.
12 de marzo	Capacitación maltrato animal y delitos ambientales desde la normatividad penal.
21 de marzo del 2024	Primera visita de inspección al albergue de Santa Elena para constatar el adecuado funcionamiento de las instalaciones.

Total

11



Archivo Personería. 26-09-2023
Comité Pro-Bienestar Animal



Archivo Personería. 12-12-2023
Comité Pro-Bienestar Animal



Archivo Personería. 25-10-2023.
Presentación proyecto animales sintientes

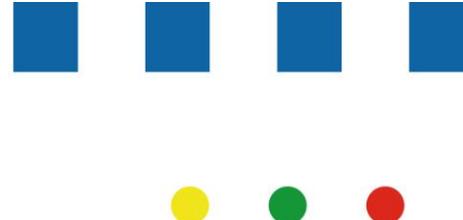


Tabla 23

Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEAM)

Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEAM)	
Fecha	Observaciones
	Informe del Comité: Diálogo sobre Prácticas Sostenibles
25 de mayo del 2023	En el encuentro del comité, se llevó a cabo una mesa de diálogo centrada en el análisis y la reflexión en torno al tema de las prácticas sostenibles. El objetivo principal fue explorar vías para promover y fomentar la adopción de prácticas más responsables y respetuosas con el medio ambiente en nuestra comunidad.
	Informe del Comité: Diálogo sobre la Conciencia Ambiental
Junio del 2023	En la última sesión del comité, se llevó a cabo un diálogo enriquecedor centrado en la conciencia sobre la protección del medio ambiente. Durante este encuentro, se abordaron diversas temáticas relacionadas con la importancia de preservar y conservar nuestro entorno natural. Se inició la sesión con una reflexión profunda sobre los desafíos ambientales a los que nos enfrentamos en la actualidad, haciendo énfasis en la urgencia de tomar medidas concretas para mitigar el impacto negativo de nuestras actividades en el medio ambiente. Se analizaron casos de éxito y buenas prácticas llevadas a cabo en otros contextos, buscando inspiración y aprendizaje para aplicar en nuestra comunidad.
31 de agosto del 2023	Identificación de problemáticas ambientales: El comité analiza y evalúa las problemáticas ambientales presentes en la comunidad o región, como la contaminación del agua, la deforestación, la pérdida de biodiversidad, entre otras.
28 de septiembre del 2023	Monitoreo y evaluación: Se realiza el seguimiento y la evaluación de las acciones implementadas para verificar su efectividad y realizar ajustes si es necesario, garantizando así el cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos.
	Exposición de Mauricio Blandón: Educación Ambiental Durante el mes de octubre, Mauricio Blandón, tecnólogo en gestión ambiental de Serviaseo, brindó una exposición sobre educación ambiental en el CIDEAM. Contenido de la Exposición Temas Abordados: Se exploraron diversos aspectos relacionados con la educación ambiental, destacando la importancia de promover prácticas sostenibles y la conciencia sobre la protección del medio ambiente. Enfoque Tecnológico: Blandón presentó enfoques innovadores y tecnológicos para fomentar la educación ambiental, destacando estrategias efectivas para involucrar a la comunidad en la preservación del entorno.
26 de octubre del 2023	Taller de Hábitos Inteligentes por la Universidad UNAC La Universidad UNAC ofreció un taller sobre hábitos inteligentes en el CIDEAM. Objetivo del Taller Fomento de Hábitos Saludables: El taller se centró en promover hábitos inteligentes y saludables entre los asistentes, proporcionando herramientas y estrategias prácticas para mejorar la calidad de vida y el bienestar personal. Participación Activa: Se alentó a los participantes a involucrarse activamente en la adopción de hábitos que contribuyan a su desarrollo personal y profesional, así como al cuidado del medio ambiente.



Personería Itagüí

30 de noviembre del 2023

Revisión de políticas y normativas relacionadas con el medio ambiente. Esto implica analizar la legislación vigente, proponer modificaciones o actualizaciones según las necesidades identificadas y trabajar en la formulación de nuevas políticas que promuevan la conservación de los recursos naturales y la sostenibilidad ambiental.

29 de febrero del 2024

Acompañamiento al Comité de CIDEAM para discutir el plan de acción propuesto para el desarrollo del plan.

Total

7



Archivo Personería. 26-10-2023
Comité CIDEAM



Archivo Personería. 30-11-2023
Comité CIDEAM



Archivo Personería. 10-04-2024.
Capacitación maltrato animal y delitos ambientales desde la normatividad penal



Archivo Personería. 21-03-2024
Visita Albergue Santa Elena



Archivo Personería. 21-03-2024
Visita Albergue Santa Elena



Archivo Personería. 21-03-2024
Visita Albergue Santa Elena



Archivo Personería. 21-03-2024
Visita Albergue Santa Elena

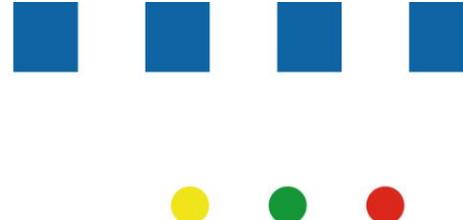


Tabla 24

Comité presupuesto participativo

Comité de Presupuesto Participativo	
Fecha	Observaciones
11 de abril del 2023	<p>Avance de la Logística del Presupuesto Participativo</p> <p>Se discutió el avance en la logística del Presupuesto Participativo, asegurando que todos los aspectos necesarios para su implementación estén en marcha y se desarrollen según lo planeado. Se destacó la importancia de una organización eficiente para garantizar la participación activa y efectiva de la comunidad.</p>
	<p>Proyectos Ganadores para Votación</p> <p>Se presentaron los proyectos seleccionados como ganadores para la votación en las cinco comunas y el corregimiento. Estos proyectos fueron evaluados y priorizados con base en sus beneficios y necesidades identificadas por la comunidad.</p>
	<p>Lugares de Votación</p> <p>Se definieron y anunciaron los lugares de votación para las cinco comunas y el corregimiento, asegurando que sean accesibles y convenientes para todos los residentes. Esta planificación es crucial para facilitar la participación ciudadana y asegurar que todos los miembros de la comunidad tengan la oportunidad de votar por los proyectos de su preferencia.</p>
Mayo y junio del 2023	<p>Resultados de las Elecciones del Presupuesto Participativo</p> <p>Se presentaron los resultados de las elecciones del Presupuesto Participativo, destacando la participación activa de la comunidad.</p>
	<p>Participación Ciudadana</p> <p>Total de Votantes: Se registró un total de 6,135 votantes, reflejando un fuerte compromiso y participación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones sobre los proyectos comunitarios.</p> <p>Estos resultados son indicativos del éxito de la campaña de promoción y logística implementada, subrayando la importancia del involucramiento ciudadano en el desarrollo y mejora de la comunidad.</p>
18 de julio del 2023	<p>Avance de los Proyectos del Presupuesto Participativo 2023</p> <p>Se presentó un informe detallado sobre el avance de los proyectos seleccionados en el Presupuesto Participativo de 2023.</p>
	<p>Proyectos Ganadores</p> <p>Informes de Progreso: Se informó sobre el estado actual de cada uno de los proyectos ganadores, destacando los logros alcanzados y las etapas de implementación en curso.</p> <p>Impacto y Beneficios: Se discutieron los impactos positivos y beneficios esperados para la comunidad, subrayando la importancia de cada proyecto en la mejora de la calidad de vida y el desarrollo local.</p> <p>Estos avances reflejan el compromiso del comité con la transparencia y la eficiencia en la ejecución de los proyectos seleccionados por la comunidad.</p>



22 de
noviembre
del 2023

Progreso en la Logística del Presupuesto Participativo
Se revisó el progreso en la logística del Presupuesto Participativo, asegurando que todos los elementos necesarios para su implementación estén en curso y se desarrollen según lo previsto. Se destacó la importancia de una organización eficiente para garantizar la participación activa y efectiva de la comunidad.

Total	4
--------------	----------

Tabla 25

Comité Permanente de Estratificación

Comité Permanente de Estratificación	
Fecha	Observaciones
10 de abril del 2023	<p>Informe de la Secretaría Técnica del Comité Emisión de Certificados de Estratificación Para facilitar el proceso de obtención de Licencias de Construcción, se expidieron Certificados de Estratificación dirigidos a las Curadurías Urbanas. Esta acción busca garantizar que las construcciones cumplan con la normativa vigente en cuanto a la categorización de estratos.</p> <p>Actualización de Estratos Se llevó a cabo una actualización de estratos en las categorías comercial y residencial. Este proceso asegura que las propiedades se clasifiquen adecuadamente, reflejando cambios en el uso y características de los inmuebles.</p> <p>Proceso de Elección del Representante de la Comunidad Rural El delegado de la personería, John Fredy Hernández, informó sobre el proceso de elección del nuevo representante de la comunidad de la zona rural ante el Comité Permanente de Estratificación. Convocatorias: Se realizaron desde el 21 de marzo hasta el 5 de abril a través de diversos medios para informar a la ciudadanía. Inscripción: El período de inscripción se llevará a cabo del 10 de abril al 14 de abril. Verificación de Requisitos: El 18 de abril se verificará si los inscritos cumplen con los requisitos necesarios para ser considerados viables para el cargo.</p>



Recorrido Ruta Agroecoturística Grafisur en el Municipio de Itagüí Inicio del Recorrido

El recorrido de la Ruta Agroecoturística Grafisur en el municipio de Itagüí comenzó con una visita a la sede de la oficina de Desarrollo Económico, ubicada en el Teatro Caribe. Allí, la servidora Lina Rodas nos dio la bienvenida y proporcionó información destacada sobre el municipio.

Datos Relevantes sobre Itagüí

9 de mayo
del 2023

Lina Rodas compartió varios datos importantes sobre Itagüí, subrayando su relevancia en diversos sectores:

Actividad Textil: Itagüí se distingue por su próspera industria textil.

Manufactura y Comercio: Estos sectores juegan un papel crucial en la economía local.

Industria Licorera: Contribuye significativamente a la dinámica económica del municipio.

Industrialización: Itagüí es reconocida como la ciudad no capital más industrializada de Colombia, ganándose el título de "la ciudad industrial de Colombia."

Bienvenida y Explicación del Comité

Carlos Walter dio la bienvenida a la nueva representante del Comité Permanente de Estratificación, la señora María del Carmen Parra. Durante su intervención, le explicó brevemente el objetivo del comité, subrayando su función en la evaluación y clasificación de inmuebles en diversas categorías de estratos.

Informe de la Secretaría Técnica del Comité

6 de junio del
2023

Se presentó el informe de la Secretaría Técnica del Comité, destacando los siguientes puntos:

Emisión de Certificados de Estratificación

Para facilitar la obtención de Licencias de Construcción, se emitieron Certificados de Estratificación destinados a las Curadurías Urbanas. Este proceso es esencial para asegurar que las construcciones se ajusten a la normativa vigente en cuanto a la categorización de estratos.

Actualización de Estratos

Se realizó una actualización de los estratos en las categorías comercial y residencial, garantizando que las propiedades estén correctamente clasificadas de acuerdo con su uso y características actuales.

Puesta en Consideración y Observaciones del Presupuesto 2024:

Se procedió a la puesta en consideración y discusión del Presupuesto 2024.

06 y 27 de
julio del 2023

Durante esta sesión, se presentaron y analizaron las propuestas presupuestarias, permitiendo a los miembros del comité expresar sus observaciones y sugerencias. El objetivo principal fue asegurar que el presupuesto refleje adecuadamente las necesidades y prioridades del comité, promoviendo una gestión eficiente y transparente de los recursos disponibles para el próximo año.



8 de agosto
del 2023

Informe de la Secretaría Técnica del Comité
Se presentó el informe de la Secretaría Técnica del Comité, abordando los siguientes puntos:

Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios

Se revisaron y analizaron las operaciones y el desempeño de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios. Se destacó la importancia de la colaboración entre estas empresas y el comité para garantizar un servicio eficiente y de calidad para la comunidad.

Informe de Certificado de Estratificación

Se emitió el informe sobre los certificados de estratificación, detallando el número de certificados expedidos y las categorías de estratos evaluadas. Este informe es crucial para mantener una clasificación precisa y actualizada de los inmuebles, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes.

5 de
septiembre
del 2023

Informe de la Secretaría Técnica del Comité
Se presentó el informe de la Secretaría Técnica del Comité, abordando los siguientes puntos:

Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios

Se revisaron y discutieron las operaciones y el desempeño de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios. Se destacó la importancia de la colaboración entre estas empresas y el comité para asegurar un servicio eficiente y de calidad para la comunidad.

Informe de Certificado de Estratificación

Se emitió el informe sobre los certificados de estratificación, detallando el número de certificados expedidos y las categorías de estratos evaluadas. Este informe es crucial para mantener una clasificación precisa y actualizada de los inmuebles, asegurando que cumplan con las normativas vigentes.

Recorrido Guiado y Visita al Museo de Itagüí

Como parte de las actividades programadas, se realizó un recorrido guiado por gestores de patrimonio del Instituto de Cultura, Recreación y Deportes, donde se visitó el Museo de Itagüí. Este espacio, que abarca alrededor de 1.000 metros cuadrados, cuenta con tres salas de exposición: dos permanentes y una itinerante. Una de las salas permanentes alberga 89 obras del maestro y escultor itagüiseño Salvador Arango. La visita permitió a los participantes conocer más sobre el patrimonio cultural y artístico del municipio.



7 de noviembre del 2023	<p>Informe de la Secretaría Técnica Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios</p> <p>Durante la sesión, se abordó el rendimiento y la colaboración de las empresas que brindan servicios públicos a nivel domiciliario. Se evaluaron aspectos como la calidad del servicio ofrecido, la eficiencia en las operaciones y las áreas de oportunidad para mejorar, con el fin de asegurar que los servicios proporcionados cumplan con los estándares establecidos.</p> <p>Informe sobre Certificados de Estratificación</p> <p>Se presentó un informe exhaustivo acerca de la expedición de certificados de estratificación. Este informe incluyó:</p> <p>Volumen de Certificados Emitidos: Detalle de la cantidad de certificados expedidos durante el período en revisión.</p> <p>Categorías Evaluadas: Clasificación y evaluación de los inmuebles en diferentes categorías, tanto comerciales como residenciales.</p> <p>Actualizaciones Realizadas: Revisión y actualización de los estratos con el objetivo de reflejar de manera precisa el uso y las características actuales de los inmuebles.</p>
4 de diciembre del 2023	<p>Informe de la Secretaría Técnica Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios</p> <p>Se discutió el desempeño y la colaboración de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios. El análisis incluyó la calidad del servicio, la eficiencia operativa y las áreas de mejora para asegurar que los servicios ofrecidos a la comunidad cumplan con los estándares requeridos.</p> <p>Informes de Certificados de Estratificación</p> <p>Se presentó un informe detallado sobre la emisión de certificados de estratificación. Este informe abarcó:</p> <p>Número de Certificados Emitidos: Detalle del volumen de certificados expedidos durante el período.</p> <p>Categorías Evaluadas: Clasificación y evaluación de los inmuebles en distintas categorías, tanto comerciales como residenciales.</p> <p>Actualizaciones Realizadas: Revisión y actualización de los estratos para garantizar que reflejen adecuadamente el uso y las características actuales de los inmuebles.</p>
22 de enero del 2024	<p>Se lleva a cabo la ceremonia de investidura de las ganadoras que representarán al Comité Permanente de Estratificación en las áreas urbanas y rurales.</p>
6 de febrero del 2024	<p>Se socializa el informe de la Secretaría Técnica del comité sobre la gestión de reclamaciones, certificaciones y asignación de nuevos estratos. Además, se lleva a cabo la presentación del modelo de reglamento del Comité Permanente de Estratificación (CPE).</p>
5 de marzo del 2024	<p>se realiza la socialización al informe de la Secretaría Técnica del comité respecto a la atención de reclamaciones, certificaciones y asignación de nuevos estratos. Luego, se lleva a cabo la asignación de estratos en el corregimiento. Finalmente, se presentan los trámites y servicios a cargo del Departamento Administrativo de Planeación.</p>



2 de Abril del
2024

se realiza la socialización al informe por parte de la Secretaría Técnica del comité, detallando la gestión realizada en cuanto a la atención de reclamos, certificaciones y la asignación de nuevos estratos. Además, se lleva a cabo una intervención por parte de la Jefe de la Oficina de Servicios Públicos, Olga Lucía Zapata Muñoz, quien expone sus funciones y objetivos principales.

Total

12

Tabla 26

Consejo Municipal de la Juventud

Consejo Municipal de la Juventud	
Fecha	Observaciones
Abril, mayo y junio del año 2023	Durante estos meses no se recibió ninguna solicitud para asistir a los comités del Consejo Municipal de la Juventud.
04 de julio del 2023	Desarrollo de iniciativas para la Semana de la Juventud, que involucran la planificación y ejecución de diversos eventos y campañas de concientización destinadas a la población juvenil. Estas actividades abarcan una variedad de formatos, como sesiones de formación, conferencias informativas, talleres especializados, exhibiciones educativas y culturales, entre otros. El propósito fundamental de estas iniciativas es estimular la participación activa de los jóvenes en la esfera pública, cultivar el liderazgo juvenil y promover la sensibilización acerca de temas cruciales para este segmento de la población, tales como la educación, el empleo, la salud, la participación cívica y la preservación del medio ambiente.
05 de septiembre del 2023	Se acompañó al comité con la participación de diversas secretarías, donde se discutieron temas de educación y salud que deben ser implementados en la política pública. La Secretaría de Educación presentó todos los proyectos disponibles, con el objetivo de que el concejo actúe como multiplicador de estos proyectos en beneficio de los jóvenes del municipio.
26 de septiembre del 2023	Socialización de la Política Pública de la Juventud En este encuentro, se abordaron diversos temas relacionados con la necesidad de reformar la política pública existente. Se discutieron oportunidades de mejora y las actualizaciones que deben implementarse para optimizar su eficacia.
12 de diciembre del 2023	Acompañamiento en el Proceso de Actualización de la Plataforma de la Juventud Se brindó apoyo durante el proceso de actualización de la plataforma de la juventud, asegurando que todas las mejoras y modificaciones necesarias se implementaran adecuadamente.
Total	5



Acompañamiento a la secretaría del medio ambiente de la localidad en las campañas de protección y prevención en el cuidado y tenencia de los animales domésticos

El 23 de octubre, se participó en la jornada de esterilización de perros y gatos junto a la Secretaria de Medio Ambiente.



Archivo Personería.23-10-2023.
Acompañamiento jornada esterilización animal.



Archivo Personería.23-10-2023.
Acompañamiento jornada esterilización animal.



Archivo Personería.23-10-2023.
Acompañamiento jornada esterilización animal.

El 6 de abril de 2024, se participó en la jornada de desparasitación, vacunación, adopción de mascotas, show de agility y obediencia, este festival fue elaborado por la empresa Colanta Pest.



Archivo Personería. 06-04-2024.
Festival Colanta Pest



Archivo Personería. 06-04-2024.
Festival Colanta Pest



Tabla 27

Cuidado del Ambiente

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Cuidado del Ambiente	Promoción en el cuidado del ambiente.	Realizar campañas de sensibilización frente a la protección del medio ambiente.	15
Total			15

Realizar campañas de sensibilización frente a la protección del medio ambiente.

Conmemoración del Día de la Tierra – 22 de abril

En cumplimiento de la celebración anual del Día de la Tierra, el día 22 de abril de 2023, se llevó a cabo una conmemoración significativa con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de preservar y proteger nuestro entorno natural.



Conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente – 5 de junio

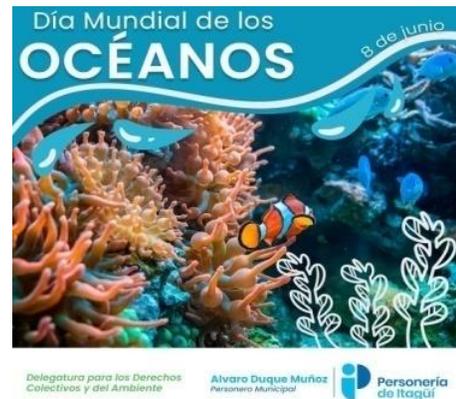
En el marco de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, el día 5 de junio, se llevó a cabo una conmemoración destacada en la cual se destacaron los desafíos y oportunidades que enfrentamos en relación con la protección y restauración del medio ambiente.





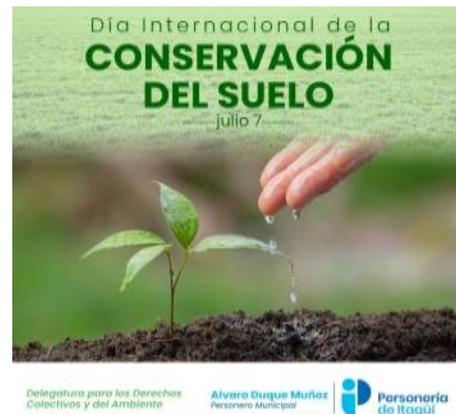
Conmemoración del Día Mundial de los Océanos – 8 de junio

En el marco de la celebración del Día Mundial de los Océanos, el día 8 de junio de 2023 se llevó a cabo una conmemoración significativa destinada a crear conciencia sobre la importancia de proteger y preservar los ecosistemas marinos.



Conmemoración Día de la Conservación del Suelo – 7 de julio

En cumplimiento de la celebración anual del día de la conservación del suelo, el día 7 de julio de 2023 se llevó a cabo una conmemoración significativa con el objetivo de concientizar sobre la importancia de preservar la salud y la fertilidad del suelo, destacando su papel fundamental en la producción de alimentos y la protección del medio ambiente.



Conmemoración Día Mundial del Perro – 21 de julio

En la conmemoración anual del Día Mundial del Perro, que tiene lugar el 21 de julio de 2023, se rinde homenaje a nuestros fieles compañeros caninos. Este día se dedica a resaltar la importancia de estos animales en nuestras vidas, promover su bienestar y concienciar sobre la responsabilidad que conlleva su cuidado.





Conmemoración Día Mundial de los Guardabosques – 31 de julio

El Día Mundial de los Guardabosques, celebrado el 31 de julio de 2023, es una ocasión especial para honrar y reconocer el compromiso inquebrantable de los guardabosques en la protección y conservación de nuestros bosques y espacios naturales.



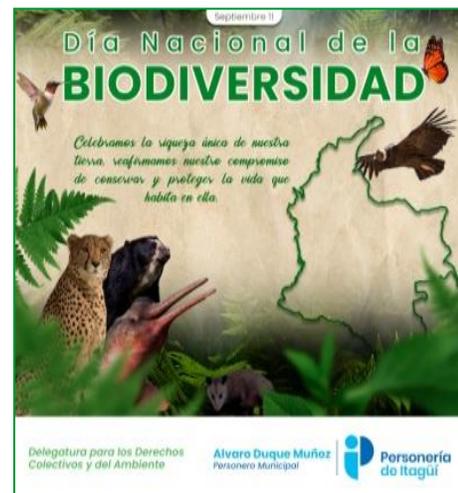
Conmemoración Día Internacional de los Parques Nacionales – 24 de agosto

El Día Internacional de los Parques Nacionales, es un momento de reflexión y aprecio por la importancia de los parques nacionales en todo el mundo. Esta fecha nos brinda la oportunidad de reconocer el papel fundamental que desempeñan estos espacios protegidos en la conservación de la biodiversidad, la preservación de ecosistemas únicos y la promoción del turismo sostenible.



Conmemoración Día Nacional de la Biodiversidad – 11 de septiembre

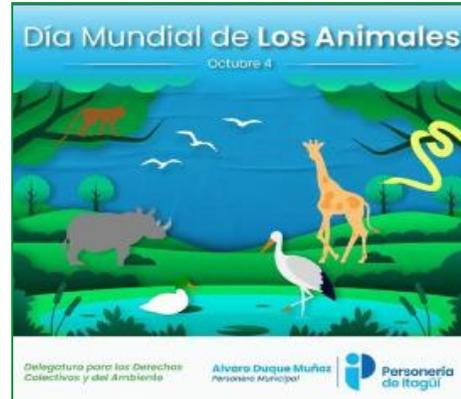
Es una ocasión para reflexionar sobre la riqueza y la variedad de vida en nuestro país. Este día nos invita a reconocer la importancia de la biodiversidad en la sostenibilidad de nuestros ecosistemas, su impacto en nuestra calidad de vida y su contribución vital a la salud del planeta. Durante esta conmemoración, se busca concienciar sobre la necesidad de conservar y proteger nuestra biodiversidad, promoviendo acciones responsables y sostenibles que aseguren su preservación para las generaciones futuras.





Conmemoración Día Mundial de los animales – 4 de octubre

El día 4 de octubre de 2023 es la conmemoración del Día Mundial de los Animales, un día designado para reflexionar sobre el bienestar y los derechos de los animales en todo el mundo. Esta celebración destaca la importancia de promover el respeto, la compasión y la protección hacia todas las especies animales, fomentando acciones que contribuyan a su cuidado y conservación en el contexto global.



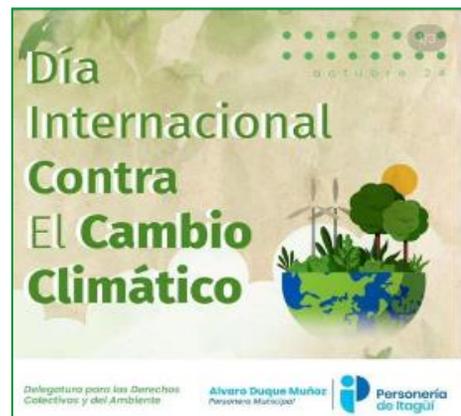
Conmemoración Día Mundial del Árbol – 12 de octubre

El día 12 de octubre de 2023, se realizó la conmemoración del Día Mundial del Árbol, un evento dedicado a reconocer la importancia crucial de los árboles en nuestro ecosistema. Este día se celebra para resaltar la relevancia de la conservación, el cuidado y la plantación de árboles, subrayando su papel vital en la sostenibilidad ambiental y la salud del planeta.



Día Internacional Sobre el Cambio Climático – 24 de octubre

El día 24 de octubre de 2023, se llevó a cabo como parte integral de la celebración anual. Este evento destacado fue organizado con el propósito de concienciar sobre la importancia del cuidado ambiental y la urgencia de abordar el desafío del cambio climático.





Conmemoración Día Mundial de la Esterilización Animal – 27 de febrero

La Conmemoración Día Mundial de la Esterilización Animal se realiza el último martes del mes de febrero con el objetivo de concienciar sobre la importancia de este procedimiento para el control de la población animal y la prevención del sufrimiento innecesario de animales sin hogar.



Conmemoración Día Mundial de la Vida Silvestre – 3 de marzo

Conmemoración Día Mundial de la Vida Silvestre, se realiza el 3 de marzo de 2024 con el propósito de concienciar sobre la importancia de conservar y proteger la vida silvestre y su hábitat natural en todo el mundo. Esta conmemoración busca resaltar la diversidad biológica de nuestro planeta y promover acciones para combatir las amenazas que enfrentan las especies silvestres, como la deforestación, la caza furtiva, el tráfico ilegal de animales y la pérdida de hábitats naturales debido a la actividad humana.



Conmemoración Día Mundial del Reciclador – 1 de marzo

Se conmemora con el objetivo de reconocer y valorar la importante labor que realizan los recicladores en todo el mundo. Estos trabajadores desempeñan un papel fundamental en la gestión de residuos, contribuyendo significativamente a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible de las comunidades.





Conmemoración Día Internacional de los Bosques – 21 de marzo

La conmemoración del Día Internacional de los Bosques, que se celebra cada año el 21 de marzo de 2024, es una oportunidad para reflexionar sobre la importancia vital que los bosques tienen para el equilibrio ecológico y el bienestar humano en todo el mundo.



En el Plan de Acción del año 2023 se incluyó la actividad denominada "Realizar seguimiento al Plan de Acción de la Secretaría del Medio Ambiente en cuanto a la responsabilidad de la protección de los animales". Para el año 2024, esta actividad fue eliminada. Sin embargo, se destacan las gestiones realizadas durante el año 2023. En el período comprendido entre el 16 de mayo de 2023 y el 15 de mayo de 2024, se llevaron a cabo las siguientes gestiones:

DESCRIPCIÓN:

- El 12 de julio de 2023, se presentó formalmente un documento a la Secretaría de Medio Ambiente bajo el número de radicado 923071200501237. El propósito fundamental de este escrito radica en solicitar una exhaustiva revisión y evaluación de los progresos alcanzados hasta la fecha.
- El 19 de julio de 2023, recibimos una respuesta oficial de la Secretaría de Medio Ambiente, que proporciona una visión general de los logros obtenidos y los desafíos enfrentados durante el período en cuestión. Sin embargo, esta comunicación no ofrece un perspicaz discernimiento de dichos logros y desafíos. Por lo tanto, consideramos necesario enviar un nuevo documento en el que solicitamos una información más detallada y minuciosa al respecto.



- El día 22 de diciembre de 2023, se presentó formalmente un documento a la Secretaría de Medio Ambiente bajo el número de radicado 923122200502256, El propósito fundamental de este escrito radica en solicitar una exhaustiva revisión y evaluación de los progresos alcanzados hasta la fecha.



Durante este período, se llevaron a cabo actividades importantes:

- Jornada de recolección de basuras promovida por la Mesa Intersectorial Pro Recuperación Sector La Banca:** En articulación con la Secretaría de Medio Ambiente, la Veeduría Territorial de Itagüí, Veeduría Antioquia, Veeduría Metroplús y algunos líderes comunitarios del sector La Banca se realizó la jornada de recolección de basuras, con el fin de solucionar problemas de salubridad, seguridad y contaminación. La jornada de recolección y limpieza se llevó a cabo el 28 de junio de 2023.



Archivo Personería. 28-06-2023. Jornada de recolección de residuos sólidos, sector La Banca



Archivo Personería. 28-06-2023. Jornada de recolección de residuos sólidos, sector La Banca



Archivo Personería. 28-06-2023. Jornada de recolección de residuos sólidos, sector La Banca

Actividad "La Personería en tu barrio": El 28 de junio de 2023, se realizó la actividad "La Personería en tu barrio" en la vereda El Ajizal. La Personería llevó al sector actividades lúdicas, recreativas, culturales, gastronómicas, informativas y de asesoría jurídica para toda la comunidad.



Archivo Personería. 28-06-2023. La Personería en tu barrio



Archivo Personería. 28-06-2023. La Personería en tu barrio



Archivo Personería. 28-06-2023. La Personería en tu barrio

Elección democrática de los miembros del comité permanente de estratificación: En noviembre de 2023, se realizó la elección democrática de los miembros del Comité Permanente de Estratificación de la zona rural y urbana del Municipio de Itagüí. En la zona urbana, la señora Luz Marina Tirado Velásquez



fue elegida con 131 votos, y la señora Luz Ery Pabón con un total de 212 votos. En la zona rural, se eligieron a la señora Astrid Yolima Ruiz con un total de 42 votos y la señora Nidia Emir Rusa Aguirre con 41 votos.



Archivo Personería. 29-11-2023.
Elección Comité Permanente de
Estratificación Socioeconómica - Rural



Archivo Personería. 29-11-2023.
Elección Comité Permanente de
Estratificación Socioeconómica - Urbana



Archivo Personería. 29-11-2023.
Elección Comité Permanente de
Estratificación Socioeconómica - Urbana

 **Jornada lúdica formativa:** El día 23 de noviembre de 2023, se llevó a cabo una jornada lúdico-formativa y de limpieza en la comunidad del Parque Lineal Santa María, en colaboración con Interaseo. El objetivo de esta actividad fue concienciar a la población sobre el caracol africano, una especie invasora que representa un riesgo para el ecosistema local.



Archivo Personería. 23-11-2023.
Jornada Lúdico – Formativa
Parque Lineal La María



Archivo Personería. 23-11-2023.
Jornada Lúdico – Formativa
Parque Lineal La María



Archivo Personería. 23-11-2023.
Jornada Lúdico – Formativa
Parque Lineal La María

 Otras actividades incluyeron la actualización de dichas veedurías en la plataforma RUES, así como la prestación de atención presencial para abordar diversas necesidades y consultas.



■ **Veeduría Ciudadana en Contratación Estatal y Derechos Humanos:** Se procedió a la actualización en la plataforma RUES, donde se efectuó el retiro de 12 integrantes y el ingreso de 2 nuevos miembros.



Archivo Personería. 27-02-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana



Archivo Personería. 27-02-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana



Archivo Personería. 27-02-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana

■ **Veeduría de Servicios Públicos:** Se realizó la actualización en la plataforma RUES, verificando el retiro de algunos de sus miembros y el ingreso de dos nuevos integrantes.



SISGED Personería. 27-02-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana

■ **Veeduría Ciudadana Amiga:** se efectuó la actualización en la plataforma RUES, con el ingreso de dos nuevos integrantes y la renuncia de uno de los miembros existentes.



SIGED Personería. 12-03-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana

Comité Municipal de Veedurías Ciudadanas de Itagüí: El día 18 de marzo del presente año, se procedió a la inscripción de 11 nuevos miembros en esta veeduría a través de la plataforma RUES.



Archivo Personería. 10-04-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana



Archivo Personería. 10-04-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana



Archivo Personería. 10-04-2024.
Actualización RUES veeduría ciudadana

La Personería Municipal de Itagüí recibió por parte de la Directora Administrativa de Planeación, María Clara Álvarez Ortega, el día 30 de enero de 2024 solicitudes para llevar a cabo acompañamiento en el proceso de postulación de ternas para la elección de delegados del Consejo Territorial de Planeación. Estas solicitudes se fundamentaron en el Decreto N° 152 del 25 de enero de 2024, bajo el radicado 24020100800147. Además, se recibió otra solicitud para brindar apoyo en la verificación de requisitos de los postulados a las ternas en el proceso de reconfiguración del CTPI, bajo radicado 24020600800185.



Personería Itagüí



SISGED Personería. 25-01-2024.
Solicitud Consejo Territorial de Planeación



SISGED Personería. 30-01-2024.
Solicitud Consejo Territorial de Planeación

La Delegatura para los Derechos Colectivos y del Ambiente envía una invitación e información sobre diversas actividades a las veedurías municipales. Entre ellas, se destacó la convocatoria para participar en el encuentro intersectorial de veedurías ciudadanas el viernes 16 de febrero de 2024, con el fin de contribuir a la elaboración del Plan de Desarrollo "Itagüí Somos Todos". Además, la Personería compartió con las veedurías la invitación de Corantioquia para contribuir en la construcción del plan de acción 2024-2027.





Acompañamiento a demoliciones y desalojos

- El 26 de enero de 2024, se realizó un acompañamiento al desalojo en la Calle 87 N° 50-15, ubicado en el barrio San Fernando del municipio de Itagüí, con el expediente 2011-151.
- El mismo 22 de marzo de 2024, se brindó apoyo en otro proceso de desalojo en el barrio Triana. Esta solicitud fue recibida a través de una llamada de la comunidad. En dicho proceso, se garantizaron todas las medidas necesarias en colaboración con la Delegatura de Derechos Humanos, especialmente teniendo en cuenta la condición de adulto mayor de la persona afectada. La documentación correspondiente a estos eventos se encuentra archivada físicamente en la carpeta de desalojos.
- El 22 de marzo de 2024, se llevó a cabo un proceso de desalojo y demolición en la vereda El Pegregal, Callejón La Paz, conforme a lo establecido en la Resolución N° 4136 del 14 de febrero de 2014.



Archivo Personería. 27-02-2024
Acompañamiento desalojo



Archivo Personería. 22-03-2024
Acompañamiento desalojo y demolición



Durante el periodo en mención, la Delegatura para los Derechos Colectivos y del Ambiente ha registrado diversas actividades significativas:

1. Recepción de requerimientos a través de la plataforma SIGGED: Durante este período, se recibieron un total de 51 solicitudes a través de la plataforma por bandeja de PQRS. En conjunto, la Delegatura ha recibido un total de **1.074** requerimientos por plataforma SIGGED, por bandeja de entrada, a los cuales se les ha proporcionado una respuesta oportuna y se les está dando seguimiento adecuado.
2. Atención presencial: Durante el periodo, se realizaron un total de **165** asesorías presenciales, abordando una amplia gama de problemáticas pertinentes para la Delegatura. Estas incluyeron temas relacionados con servicios públicos, conflictos derivados de comportamientos contrarios a la convivencia regulados por la Ley 1801 del 2016, asuntos vinculados a arrendamientos conforme a la Ley 820 del 2003, cuestiones de propiedad horizontal bajo la Ley 675 del 2001, así como casos específicos de humedades, entre otros aspectos de interés cotidiano para nuestra jurisdicción.



Archivo Personería. 01-09-2023
Atención presencial
Delegatura para los Derechos Colectivos y del
Ambiente

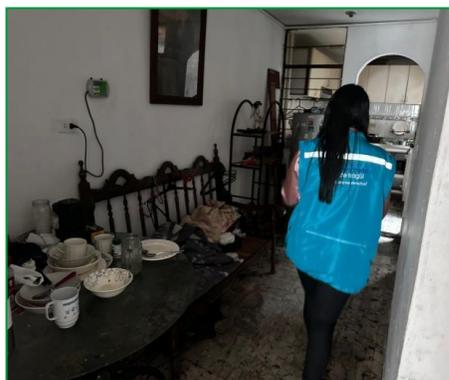
3. Elaboración de informes socioeconómicos: Durante el periodo en cuestión, se elaboraron veinte (20) informes socioeconómicos. Estos informes tienen como propósito examinar detalladamente las condiciones socioeconómicas y habitacionales de las personas que se encuentran involucradas en comportamientos contrarios a la integridad urbanística, esta labor se lleva a cabo con el fin de realizar la tasación de multas o considerar la demolición como medida correctiva. Además, se elaboran informes socioeconómicos dirigidos a la Oficina



de Cobro Coactivo, especialmente cuando las personas tienen deudas pendientes y carecen de los medios económicos necesarios para saldarlas. Asimismo, se realizan informes para la Delegatura de Penal y Familia, relacionados con la aplicación de la ley de apoyo en casos específicos. Es importante destacar que se están generando informes destinados a las Inspecciones de Policía para abordar problemáticas de conexión a los servicios públicos. Estos informes juegan un papel fundamental al proporcionar información que facilita la prestación de servicios básicos a aquellos que se ven afectados por estas situaciones.



Archivo Personería. 10-04-2024
Informe socioeconómico



Archivo Personería. 10-04-2024
Informe socioeconómico

4. En cumplimiento de la política pública del agua, se llevó a cabo una visita de inspección al acueducto del sector Los Florianos, con el fin de verificar su funcionamiento. Para esta diligencia, se contó con la presencia del señor Personero, quien tuvo la oportunidad de conocer de primera mano el estado de dicho acueducto. Tras la visita y la evaluación de su operatividad, se procedió a coordinar una reunión con los representantes de los siete acueductos veredales del municipio. El objetivo de este encuentro es conocer de manera directa las particularidades de cada uno de ellos, esta reunión se realizó el día 18 de abril de 2024 en las instalaciones de la Personería. Además, se ha iniciado la elaboración de un cronograma que permitirá realizar visitas mensuales a cada uno de los acueductos, como parte de un seguimiento continuo y una atención proactiva a las necesidades de estos importantes servicios comunitarios.



Archivo Personería. 22-03-2024.
Acueducto Los Florianos



Archivo Personería. 22-03-2024.
Acueducto Los Florianos



Archivo Personería. 22-03-2024.
Acueducto Los Florianos

- Se llevó a cabo un acompañamiento para el rescate de felinos en la carrera 50 con calle 53, en el Municipio de Itagüí. Esta operación de rescate contó con la participación activa del Cuerpo de Bomberos de Itagüí, la Secretaría de Medio Ambiente y la Policía Ambiental. El objetivo principal de esta intervención fue rescatar a los felinos que se encontraban en una situación de riesgo en un recinto privado.



Archivo Personería. 1-03-2024
Rescate Animal – comuna 1



Archivo Personería. 1-03-2024
Rescate Animal – comuna 1

- El día 30 de abril del año 2024 se realizó una visita de inspección al acueducto de la Vereda El Pedregal, cuyo nombre es Asociación del Acueducto Veredal Vereda El Pedregal. Este sistema de agua potable tiene una antigüedad de 20 años y fue inaugurado en el año 2003, mientras que la instalación de su planta se llevó a cabo en 1999. La planta de tratamiento cuenta con un sistema de contadores,



pero se destaca que no funcionan desde el año 2010. El acueducto dispone de un tanque de almacenamiento con capacidad para 1,000 litros de agua. Durante la visita, se observó que el caudal de agua es de aproximadamente 1.5 litros por segundo. Los usuarios pagan una tarifa mensual de 12,000 pesos por el servicio. Además, este acueducto cuenta con estatutos y está registrado en la Cámara de Comercio. Durante la visita, estuvieron presentes la tesorera, Ofelia Ruiz Pérez, el vicepresidente y fontanero, Wilfer de Jesús Ruiz Pérez, y el presidente, Gilberto Antonio Ruiz. Este acueducto abastece a alrededor de 180 familias de la parte alta de la Vereda El Pedregal. Se identificó que solo existe un punto de captación, el cual se nutre de agua de la quebrada La Pedregala. Aunque se mencionó la existencia de otro punto de captación, se comprobó que este no es un manantial genuino, sino más bien un desecho de agua que desciende desde la vivienda del difunto Davila y pasa por debajo de la bendición del Congo. La información proporcionada por la tesorera revela que se recaudan entre 800,000 y 900,000 pesos mensuales de las 180 familias. Se destaca que las familias que no pagan quedan con deudas pendientes.



Archivo Personería. 30-04-2024.
Acueducto El Pedregal



Archivo Personería. 30-04-2024.
Acueducto El Pedregal



Archivo Personería. 30-04-2024.
Acueducto El Pedregal

7. El día 14 de febrero de 2024, se llevó a cabo una visita de inspección para verificar las condiciones de la deforestación en el Área Protegida Urbana Humedal Ditaires.



Archivo Personería. 14-02-2024.
Verificación Humedal Ditaires



Archivo Personería. 14-02-2024.
Verificación Humedal Ditaires

8. Mesa Intersectorial Pro- Recuperación Quebrada la Muñoz: El día 24 de abril de 2024, se llevó a cabo el primer encuentro de la Mesa Intersectorial para la Recuperación de la Quebrada La Muñoz y el Humedal Ditaires. Este encuentro se organizó con el objetivo de encontrar soluciones a la problemática derivada de la fractura de un tubo de aguas residuales de EPM, que ha provocado el vertido de aguas residuales en la Quebrada La Muñoz y, consecuentemente, ha afectado al Humedal Ditaires. En esta primera reunión participaron diversas entidades del municipio, entre las que se encuentran la Dirección Administrativa de Planeación, la Secretaría de Infraestructura, y la Secretaría de Medio Ambiente. También asistieron representantes de unidades residenciales como Robles del Sur y Bosque Grande, así como de Empresas Públicas de Medellín (EPM).



Archivo Personería. 24-04-2024.
Mesa Intersectorial Pro- recuperación
Quebrada La Muñoz



Archivo Personería. 24-04-2024.
Mesa Intersectorial Pro- recuperación
Quebrada La Muñoz



Archivo Personería. 24-04-2024.
Mesa Intersectorial Pro- recuperación
Quebrada La Muñoz



9. El día 26 de abril de 2024, se llevó a cabo un recorrido de la obra Metroplús, en donde proporcionaron detalles sobre el estado actual de la obra y se destacó que la finalización de la obra está programada para el 6 de septiembre de 2024.



Archivo Personería. 26-04-2024.
Recorrido Metroplús



Archivo Personería. 26-04-2024.
Recorrido Metroplús

10. Desde el Departamento Administrativo de Planeación, se solicitó el acompañamiento del Consejo Territorial de Planeación en el proceso de postulación de las ternas para la designación y reconfirmación de los representantes de los sectores que conformarán dicho consejo. Asimismo, se asistió en la verificación de los requisitos de las ternas postuladas en este proceso de reconfirmación.



Archivo Personería. 25-01-2024.
Elección delegados CTP



Itagüí, 30 de enero de 2024

Doctor
ALVARO ALONSO DUQUE MUÑOZ
Personero Municipal
Carrera 51 - 51-55, 5º piso edificio judicial
info@personeriatagui.gov.co
Municipio de Itagüí

Asunto: Solicitud de funcionario(s) para elección delegados CTP.

Respetado Doctor Duque Muñoz:

Me dirijo a usted para solicitar su gestión en la designación de un funcionario(s) de la Personería, con el fin de acompañar el proceso de postulación de las ternas para la designación y/o reconfirmación de los representantes de los sectores que conforman el Consejo Territorial de Planeación, de acuerdo con el Decreto N°152 del 25 de enero de 2024.

Para su conocimiento el Departamento Administrativo de Planeación, adelanta el proceso para reconfirmar el CTP requiriendo como instancia consultiva que emite concepto de la propuesta del Plan de Desarrollo.

Por tal razón, le solicitamos el apoyo a este proceso designando un funcionario(s) de su despacho para cada una de las jornadas en que los sectores elegirán las ternas para ser presentadas al Señor Alcalde, quien seleccionará de las mismas sus representantes.

Se anexa Decreto y cronograma de las jornadas sectoriales, con los lugares y fechas en que se surtirá esta actividad.

SISGED Personería. 30-01-2024.
Elección delegados CTP



DELEGATURA PARA LOS DERECHOS HUMANOS

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: Comunidad e inclusión

OBJETIVO INSTITUCIONAL: La Personería de Itagüí en cabeza de la Delegatura para los Derechos Humanos tiene como función proteger y garantizar los derechos fundamentales de los habitantes del municipio de Itagüí, es así, como día a día se realizan diferentes gestiones, trámites y diligencias en pro de la comunidad, amparando garantías fundamentales como el derecho a la salud, igualdad, dignidad humana, entre otros, trabajando arduamente por lograr garantizar todos sus derechos.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

-  Comunidad educativa.
-  Convivencia ciudadana y escolar.

Tabla 28

Comunidad Educativa

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Comunidad Educativa	Fortalecimiento a los programas de la comunidad educativa	Acompañamiento a los programas de gobierno escolar de las instituciones educativas	102
		Realizar y acompañar el concurso de oratoria.	57
Total			159



Acompañamiento a los programas de gobierno escolar de las instituciones educativas.

Desde la Delegatura para los Derechos Humanos se desarrolla el Programa de Gobierno Escolar en el cual se acompaña a los Personeros Estudiantiles de las Instituciones Educativas y Colegios del Municipio de Itagüí, en su proceso como líderes escolares durante el año que lo ejercen.

Durante el desarrollo de este programa desde el 15 de mayo de 2023 hasta diciembre del mismo año, se vincularon 32 Instituciones Educativas y Colegios a través de los Personeros Estudiantiles, proporcionándoles capacitaciones, talleres y actividades.

Para el año 2024, se vincularon 33 Instituciones Educativas y Colegios a través de los Personeros Estudiantiles, donde se decidió trazar un plan de trabajo con más enfoque en el desarrollo del perfil como líderes escolares. Desde el inicio del año escolar hasta el 15 de mayo se han ejecutado 2 actividades, entre las cuales están: las posesiones estudiantiles y un recorrido en las instalaciones de la Personería Municipal.



Archivo Personería. 01-.12 -2023
Cierre programa Gobierno Escolar



Archivo Personería. 01-.12 -2023
Cierre programa Gobierno Escolar



Archivo Personería. 01-.12 -2023
Cierre programa Gobierno Escolar



Archivo Personería. 8-03-2024
Posesión Estudiantil IE Benedikta Zur
Nieden



Archivo Personería. 8-03-2024
Posesión Estudiantil IE Oreste Sindici



Archivo Personería. 7-03-2024
Posesión Estudiantil IE Loma Linda



Archivo Personería. 15-03-2024
Posesión Estudiantil Colegio John Dewey



Archivo Personería. 14-03-2024
Posesión Estudiantil IE Celestin Freinet



Archivo Personería. 13-03-2024
Posesión Estudiantil María Josefa
Escobar



Archivo Personería. 11-03-2024
Posesión Estudiantil IE Isolda Echavarría



Archivo Personería. 11-03-2024
Posesión Estudiantil IE Felipe de
Restrepo



Archivo Personería. 8-03-2024
Posesión Estudiantil IE Pedro Estrada



Archivo Personería. 11-03-2024
Posesión Estudiantil IE Luis Carlos Galán



Archivo Personería. 08-03-2024
Posesión Estudiantil Colegio Paula
Montal



Archivo Personería. 06-03-2024
Posesión Estudiantil IE Ciudad Itagüí



Realizar y acompañar el Concurso de Oratoria

Versión 25° “Tus palabras son semillas de paz y 26° “La oratoria, una voz de libertad y liderazgo”

La Personería Municipal de Itagüí, en cabeza de la Delegatura para los Derechos Humanos ha venido desarrollando el Concurso de Oratoria durante el transcurso de 26 años.

En el año 2023 se llevó a cabo la versión No 25, con el lema: **“Tus palabras son semillas de paz”**, se contó con **594** inscritos, y para la gran final los participantes fueron premiados el primer lugar con un salario mínimo mensual legal vigente, el segundo lugar con el 75% de un salario mínimo mensual legal vigente y el tercer puesto con un 50% de un salario mínimo mensual legal vigente, por su buen desarrollo y su desempeño durante el concurso, además los ganadores de los 2 primeros lugares sus docentes orientadores se hacían acreedores de un 60% de un salario mínimo mensual legal vigente, y el segundo puesto el 40% de un salario mínimo mensual legal vigente.

Este primer trimestre se realizaron con gran orgullo las eliminatorias de la vigésima sexta versión del concurso de oratoria con el lema: **“La oratoria, una voz de libertad y liderazgo”**, el objetivo principal del evento fue brindar a los participantes un espacio para generar reflexiones que permitan avanzar en la construcción de cultura y conciencia sana, respetando los derechos humanos de tal manera que los niños, niñas y adolescentes tomen conciencia de la importancia del diálogo y el respeto por los demás, para alcanzar una sociedad más justa y participativa.

En el 2024, el número de participantes incrementó en un gran porcentaje a diferencia del 2023; este año contamos con **707** estudiantes inscritos en las diferentes categorías, de la misma manera resaltamos la categoría Universitaria toda vez que esta categoría triplicó sus participantes.

Entre el periodo comprendido entre los años 2023 y 2024, en ambas versiones se realizaron actividades importantes para el desarrollo exitoso del Concurso de Oratoria entre esas las siguientes:



- En el mes de febrero se llevó a cabo reunión inicial con el representante legal de Cootramed patrocinador oficial del Concurso de Oratoria versión No 26° con el fin de poder contar nuevamente con el patrocinio de la misma como lo han realizado durante años anteriores. (Para el año 2024 no se contó con el patrocinio de Cootramed), sin embargo, nos apoyó con el aval y respaldo para que los ganadores puedan participar en el concurso regional.
- En el mes de marzo, se realizó la apertura del concurso por parte del Personero Municipal, donde se invitó a rectores y docentes líderes de todas las instituciones educativas públicas y privadas del municipio de Itagüí, con el fin de dar a conocer los temas y bases del concurso.
- Para los meses de abril y mayo, se realizaron diferentes capacitaciones a todos los participantes inscritos sobre diferentes temas tales como: elementos estructurales para la construcción de textos, estructura del discurso, y elementos estructurales en el lenguaje del orador, pánico escénico, entre otras.
- Para los días 8, 9, y 10 de mayo de 2024 se realizaron las eliminatorias del concurso, en el Teatro Caribe, contando con la presencia de más 1.000 personas entre ellas participantes, docentes, y acompañantes, donde fue de vital importancia el apoyo y acompañamiento del municipio de Itagüí.
- Para el día 06 de junio de 2024, se realizará la gran final del Concurso de Oratoria, contando con la presencia de 50 finalistas y 300 acompañantes.

En conclusión, una vez más el Concurso de Oratoria cumple con su deber de promoción de los derechos humanos, destacando el talento y la destreza de los participantes, los cuales demuestran su capacidad para comunicarse con el público y de transmitir mensajes impactantes y poder derrotar sus miedos, y así pasar a la siguiente etapa la cual es a nivel regional, llevando con orgullo el nombre de nuestro municipio.



Personería Itagüí



Archivo Personería. 06-06 -2023
Final 25° Concurso de Oratoria



Archivo Personería. 06-06 -2023
Final 25° Concurso de Oratoria



Archivo Personería. 06-06 -2023
Final 25° Concurso de Oratoria



Archivo Personería. 06-06 -2023
Final 25° Concurso de Oratoria



Archivo Personería. 08-05 -2024
Eliminatorias 26° Concurso de Oratoria
Finalistas categoría técnica, tecnológica y
universitaria



Archivo Personería. 08-05 -2024
Eliminatorias 26° Concurso de Oratoria
Finalistas categoría básica



Archivo Personería. 09-05 -2024
Eliminatorias 26° Concurso de Oratoria
Finalistas categoría intermedia



Archivo Personería. 08-05 -2024
Eliminatorias 26° Concurso de Oratoria



Archivo Personería. 10-05 -2024
Eliminatorias 26° Concurso de Oratoria
Finalistas categoría superior



Tabla 28

Convivencia ciudadana y escolar

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Convivencia ciudadana y escolar	Orientación a la comunidad educativa en temas de convivencia escolar	Intervenciones en asuntos escolares	45
Total			45

Convivencia ciudadana y escolar

Desde la Delegatura para los Derechos Humanos se acompaña de forma anual a las Comunidades Educativas en temas de convivencia escolar, casos de vulneración de derechos a través de acompañamiento en comités de convivencia, intervenciones, orientaciones y charlas.

Para el año **2023**, se abordaron **34** situaciones sobre abuso sexual, acoso sexual, maltrato y bullying, a través del acompañamiento en Comités de Convivencia, intervenciones en casos, en la orientación proporcionada en general o de manera particular a la comunidad educativa (padres de familia, docentes, rectores) y por tales motivos se realizaron acciones preventivas.

Para el año **2024**, hasta el 15 de mayo se han acompañado en orientaciones e intervenciones en **11** situaciones de convivencia escolar, en temas de presunto, bullying y consumo de SPA (sustancias psicoactivas).



Archivo Personería. 16-05-2023
Capacitación Responsabilidad Penal en Adolescentes



Archivo Personería. 25-05-2023
Capacitación Mediación Escolar



Archivo Personería. 25-05-2023
Capacitación Mediación Escolar



Archivo Personería. 23-08-2023
Comité Municipal de Convivencia Escolar

Tabla 29

Población Víctima

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
		Apoyo a la Mesa de víctimas del Municipio de Itagüí (secretaría técnica)	53
Población víctima	Fortalecimiento y participación de la población víctima del conflicto armado	Asesoría y/o recepción de declaraciones por hechos victimizantes.	60
		Conmemoraciones: Día de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado, Día Nacional de los DDHH y Día Internacional de los DDHH	3
Total			116

El papel de la Delegatura para los Derechos Humanos como Secretaría Técnica, en la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas en el Municipio de Itagüí es importante, ya que es una entidad pública encargada de velar por los derechos humanos y de la ciudadanía en general en el ámbito municipal.

En el marco de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas la Personería Municipal cumple el papel de secretaría técnica, lo que implica el registro de las actas, la elaboración de informes y la coordinación logística de las reuniones de la mesa. También se encarga de realizar la convocatoria y coordinación de la participación de las



organizaciones de víctimas en la mesa, y es el enlace directo con todas las dependencias tanto a nivel municipal, departamental y nacional.

En resumen, el papel de la Personería como secretaria técnica en la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas en el municipio, es fundamental para asegurar la participación activa de las víctimas en la construcción de políticas públicas de reparación, verdad, justicia y no repetición.

Es por esto que desde esta Delegatura en este periodo comprendido, se realizó el acompañamiento de **53 diligencias** brindando apoyo técnico y logístico a las sesiones ordinarias y extraordinarias de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas asimismo en las diligencias y actuaciones en protección y garantía de los derechos fundamentales de los integrantes de la Mesa de Víctimas, como también se brindó acompañamiento de asistencia y representación institucional a los Comités y Subcomités de Justicia Transicional.



Archivo Personería. 24-08-2023. Elección Representantes Mesa de Participación Efectiva de Víctimas



Archivo Personería. 19-10-2023
Sesión ordinaria Mesa de Participación
Efectiva de Víctimas



Archivo Personería. 21-12-2023
Clausura Mesa de Participación Efectiva de
Víctimas



Archivo Personería. 08-02-2024
Sesión ordinaria Mesa de Participación
Efectiva de Víctimas



Asesoría y recepción declaraciones por hechos victimizantes.

Se entiende como hecho victimizante todo acto violento o infracciones al derecho internacional humanitario que han sido cometidos como resultado del conflicto armado interno, incluyendo el desplazamiento forzado, la desaparición forzada, el homicidio, la tortura y la violencia sexual, entre otros.

La recepción de las declaraciones por hechos victimizantes es fundamental para que las víctimas puedan acceder a los derechos y las reparaciones previstas por la ley. El proceso de recepción de estas declaraciones suele comprender la identificación de la víctima y su relación con el hecho victimizante, así como la documentación de la información necesaria para la comprensión y valoración del daño causado.

Cabe considerar por otra parte que, desde esta Entidad, es de gran importancia la implementación efectiva de la Ley 1448 de 2011, la Ley 975 de 2005 y la Ley 2343 de 2023, para garantizar el acceso a los derechos y reparaciones previstos por la Ley para las víctimas del conflicto armado interno. Además, a través del proceso de asesoría y recepción de las declaraciones por los diferentes hechos victimizantes, se puede recopilar y documentar información crucial para comprender la magnitud y los impactos del conflicto en la población afectada.

Debe señalarse, que dentro de este periodo se recibieron en total **60** declaraciones desde la Delegatura para los Derechos Humanos, donde en su mayoría es por el hecho victimizante Desplazamiento Forzado, asimismo se han recepcionando también por los hechos victimizantes de homicidio, amenazas y delitos contra la libertad e integridad sexual en desarrollo del conflicto armado.

Conmemoraciones: Día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado, Día Nacional de los DDHH y Día Internacional de los DDHH.

Los días nacionales e internacionales relacionados con las víctimas y los derechos humanos son de gran importancia para recordar y honrar a las personas que han sido afectadas por diversas formas de violencia y abuso en todo el mundo.

Por otro lado, el Día Nacional y el Día Internacional de los Derechos Humanos se enfocan en la promoción y protección de los derechos humanos en todo el mundo, en general,



estas conmemoraciones son un recordatorio importante de la necesidad de continuar luchando por los derechos y la dignidad de todas las personas, especialmente aquellas que han sido afectadas por la violencia y el abuso.

También son una oportunidad para reflexionar sobre los desafíos que enfrentamos como sociedad y para comprometernos a trabajar juntos para construir un mundo más justo e igualitario para todos.

Desde esta municipalidad se han realizado las conmemoraciones que se relacionan a continuación:

- El día 09 de septiembre de 2023, se conmemoró el “Día Nacional de los Derechos Humanos”, se realizó homenaje con la publicación en redes sociales, poniendo el énfasis en la promoción y protección de los derechos humanos y los derechos de los niños



Redes Sociales Personería Municipal de Itagüí. 9-09-2023
Promoción de los Derechos Humanos
https://www.youtube.com/watch?v=XOIsb_L0M7s



Redes Sociales Personería Municipal de Itagüí. 9-09-2023
Promoción de Derechos de los Niños
<https://acortar.link/HUhyLk>



Redes Sociales Personería Municipal de Itagüí. 9-09-2023
Conmemoración Día de los Derechos Humanos



El día 28 de noviembre de 2023, se conmemoro el “Día Internacional de los Derechos Humanos”, se realizó un conversatorio con la temática Hablemos del Derecho Fundamental a la Salud



Archivo Personería. 28-11-2023
Conversatorio Derecho a la Salud



Archivo Personería. 28-11-2023
Conversatorio Derecho a la Salud



Archivo Personería. 28-11-2023
Conversatorio Derecho a la Salud

Se participó en el homenaje realizado por el Concejo Municipal el día de 9 de abril del 2024, homenaje póstumo para víctimas del conflicto en nuestra ciudad; Asimismo, nos unimos al acto simbólico en el Teatro Caribe, con el objetivo de reconocer los hechos violentos que dejaron las víctimas en nuestro territorio, preservar su memoria para la no repetición, y resaltar la resiliencia de los sobrevivientes que construyen un país de paz y armonía.



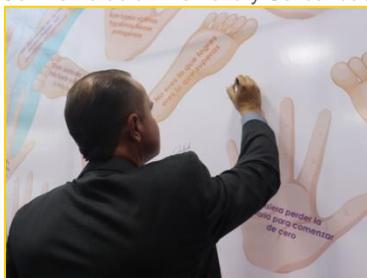
Archivo Personería. 09-04-2024
Conmemoración Memoria y Solidaridad



Archivo Personería. 09-04-2024
Conmemoración Memoria y Solidaridad



Archivo Personería. 09-04-2024
Conmemoración Memoria y Solidaridad



Archivo Personería. 09-04-2024



Archivo Personería. 09-04-2024



Archivo Personería. 09-04-2024



Uno de los componentes más importantes, es la institucionalidad enfocada en la promoción y protección de los derechos humanos, la lucha contra la discriminación y la violencia, así como la defensa y el apoyo a las víctimas de abusos y violaciones de esos derechos, es por esto que no podemos bajar el compromiso que nos ha caracterizado desde la entidad, garantizando la prevención de la violencia y la discriminación, así como la mejora y reparación de las condiciones de las víctimas, en una lucha constante por lograr una mayor equidad y justicia social.

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: Derechos Humanos

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Proteger y promover el respeto de los derechos humanos en la comunidad itagüiseña, dirigiendo las acciones institucionales a la protección de los derechos de las personas más vulnerables.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

-  Garantía de la protección y fortalecimiento de los derechos humanos.

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Garantía de la protección y fortalecimiento de los Derechos Humanos	Garantizar y promover el respeto a los derechos humanos	Protección a la población vulnerable (Población migrante, Tercera edad, personas de y en situación de calle, Apoyo en temas de salud, mesa interreligiosa, mesa de diversidad sexual LGTBIQ+, entre otros)	100
		Realizar informe de DDHH del año 2021-2022	2
		Verificación de la situación de los Derechos Humanos de la población privada de la libertad (PPL).	55
Total			157

La Delegatura para los Derechos Humanos dentro de su Plan de Acción Institucional cuenta con el programa Garantía de la Protección y Fortalecimiento de los Derechos



Humanos; tomando la definición de los derechos humanos los cuales son “universales e inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o nacionalidad, color religión, idioma o cualquier otra condición” (Naciones Unidas).

La Delegatura para los Derechos Humanos vela por garantizar los derechos de:

Población adulta Mayor: En la cual realiza actuaciones en pro de la atención integral del adulto mayor, incluyendo acceso preferencial a los servicios de salud (citas médicas, ordenamientos, cambios de IPS, ingreso a hogar geriátrico).

Dentro de los logros se encuentra el caso de los señores Iran Alexander y su madre Liliam Álvarez; quienes por medio de la comunidad llegaron a la Delegatura de Derechos Humanos en busca de ayuda; luego de realizar visita domiciliaria y realizar la verificación del estado de derechos y encontrarse vulnerados; la Delegatura realizó las gestiones necesarias y se le restableció los derechos. Hoy en día los señores se encuentran en un hogar geriátrico.



Archivo Personería. 17-05-2024
Verificación de Derechos – Adulto mayor



Archivo Personería. 17-05-2024
Verificación de Derechos – Adulto mayor



Archivo Personería. 16-05-2024
Verificación de Derechos – Adulto mayor



Archivo Personería. 16-05-2024
Verificación de Derechos – Adulto mayor



Archivo Personería 22-05-2024
Visita Hogar Geriátrico



Archivo Personería 21-05-2024
Visita Hogar Geriátrico



Archivo Personería 20-05-2024
Visita Hogar Geriátrico



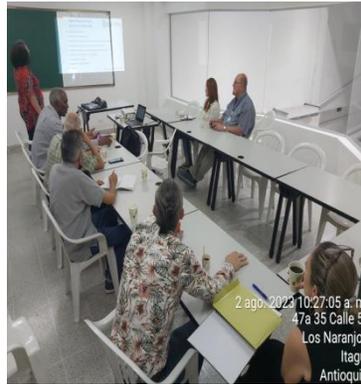
Archivo Personería 20-05-2024
Visita Hogar Geriátrico

Migrantes: Teniendo en cuenta que todo migrante tiene derecho a su dignidad humana (física- moral y psíquica), la Delegatura trabaja en pro de acciones encaminadas a regular su situación migratoria, acompañamiento en procesos en derechos de forma integral para lo cual se realiza articulación con Migración Colombia, ARNUR, Cruz Roja Internacional y otras entidades que velan por la garantía de los derechos de la población migrante.

Habitantes de y en calle: Esta población se encuentra en estado de indefensión, La Delegatura para los Derechos Humanos vela por garantizar, promocionar y restablecer los derechos de esta población en la cual la atención se encamina en brindar garantías en cada uno de los servicios destacando la vinculación al Sisben atención en salud, ingreso a programas de rehabilitación e inclusión en la sociedad en articulación con la Secretaría de Familia del Municipio de Itagüí.



Archivo Personería. 02-10-2023
Acompañamiento y participación en el
Comité de la Mesa de Habitante de y en
Calle HDYEC.



Archivo Personería. 02-10-2023
Acompañamiento y participación en el
Comité de la Mesa de Habitante de y en
Calle HDYEC.



Archivo Personería. 17-05-2023
Acompañamiento y participación en el
Comité de la Mesa de Habitante de y en
Calle HDYEC.

Mesa Diversa LQTBIQ: Desde la Delegatura para los Derechos Humanos se acompaña la Mesa diversa donde se tratan los temas en pro de la inclusión y garantía de derechos de esta población. Teniendo en cuenta que esta población cuenta con política Pública (Acuerdo 005 de 27 de mayo de 2019).

Mesa Inter-religiosa: Dado que toda persona tiene derecho a su libertad de culto y religión, el Municipio cuenta con Política Pública (Decreto 1779 de 29 de agosto de 2019) siendo así, la Delegatura para los Derechos Humanos acompaña los procesos de la Mesa inter-religiosa en pro de velar por derechos de los Itagüiseño y sus diferentes creencias religiosas sin ser estigmatizados en los diferentes espacios como colegios, instituciones públicas no sean atendidos o recibidos por su creencia.

Temas de salud: La Delegatura para los Derechos Humanos propende por garantizar el acceso de la población itagüiseña a los servicios de promoción, protección y recuperación de salud, por ende realizamos actuaciones encaminadas a que los Itagüiseños gocen de los servicios en salud con dignidad y es así como desde esta delegatura se procura garantizar que a los ciudadanos les asignen sus citas médicas a tiempo, se realizan cambio de operadores de servicio y que les brinden atención oportuna en urgencias.



Archivo Personería. 05-07-2023
Acompañamiento temas de salud



Archivo Personería. 02-04-2024
Acompañamiento temas de salud

Teniendo en cuenta lo anterior la Delegatura para los Derechos Humanos vela por cada uno de los habitantes del Municipio de Itagüí en especial aquellos que son sujetos de protección y atención especial y que por su condición requieren que a través de un tercero se le garanticen sus derechos.

Siendo así, en el periodo comprendido entre el mes de mayo del 2023 y mayo de 2024 se realizó un total de **157 actuaciones** en pro de salvaguardar sus derechos de la población sujeta de protección especial.

Personas Privadas de la Libertad PPL

La Delegatura para los Derechos Humanos, ha venido desarrollando un seguimiento a la población privada de la libertad, con el fin de proteger y garantizar los derechos fundamentales de estas personas, y en procura que siempre se les dé la mejor atención en salud y en alimentación, por lo tanto a través de la delegatura para los derechos humanos, se llevan a cabo visitas de manera regular a los centros de reclusión para vigilar las condiciones de detención y asegurarse que siempre se le respeten los derechos humanos a los privados de la libertad. Se realizan visitas en la Cárcel de máxima seguridad LA PAZ, la sub estación los Gómez y el CAPI.

Durante el periodo comprendido del 16 de mayo del 2023 al 15 de mayo del 2024, la Delegatura ha realizado la inspección y verificación de los alimentos que se les brinda a estas personas. Durante el proceso se debe garantizar que las personas privadas de la libertad tengan acceso a una buena alimentación; por lo que en algunos casos no ha sido así, pues en ocasiones se ha observado que los alimentos fueron entregado en mal



estado, razón por la cual de manera inmediata se oficia a la entidad competente Unidad de Servicios Carcelarios y Penitenciarios (USPEC) en este caso, con el fin que cambien inmediatamente la alimentación y sigan las recomendaciones que les brindan en los establecimientos carcelarios.

Asimismo, para el año 2024, se realizan visitas en compañía del Personero Municipal, con el fin de verificar lo respectivo con hacinamiento, temas en salud, salud del sueño, alimentación e infraestructura.



Archivo Personería. 18-04-2024
Visita Centro Penitenciario La Paz



Archivo Personería. 18-04-2024
Visita Centro Penitenciario La Paz



Archivo Personería. 18-04-2024
Visita Centro Penitenciario La Paz

De la misma manera, la Delegatura para los Derechos Humanos realiza el acompañamiento a las celdas en los diferentes establecimientos carcelarios con el fin de garantizar el debido proceso y el derecho a la intimidad de las personas privadas de la libertad, al momento de las requisas con el fin de incautar cualquier elemento material prohibido. Además de realizar este acompañamiento, la Delegatura gestionó a través de la Secretaria de Infraestructura algunos arreglos locativos que requerían las celdas en entre esas él desagüé de los sanitarios, y algunas humedades.

En conclusión, la Delegatura para los Derechos Humanos realiza una gran labor al contribuir proteger y promover los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad que sean respetados y promueva la dignidad y el bienestar de la población en el contexto de los establecimientos carcelarios, ya que es muy importante continuar fortaleciendo otras acciones.



Además de lo anterior, desde esta delegatura se ha venido realizando una serie de diligencias y trámites en pro de brindar protección el derecho a la salud de los privados de la libertad.

Diligencias (citas y atenciones). En trabajo conjunto con la Secretaria de Salud del municipio se han realizado diferentes tramites en pro de la población interna, específicamente se han gestionado citas médicas para los internos garantizando el derecho a la salud así mismo, la atención en centros hospitalarios, además se a realiza seguimiento a los procesos concernientes con la condición de salud de las personas privadas de la libertad.



DELEGATURA EN LO PENAL Y FAMILIA

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: prevención e intervención oportuna en asuntos penales y de familia.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Fomentar y garantizar la prevención e intervención oportuna en temas penales o que afecten a las familias que requieren del apoyo institucional.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

-  Intervención en asuntos penales.
-  Prevención e intervención en asuntos de familia.
-  Elaboración de demandas y valoraciones de ley de apoyo (Ley 1996 de 2019)

Tabla 30

Intervención en asuntos penales

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Intervención en Asuntos Penales	Intervenciones en Procesos Penales	Asesoría, Acompañamiento e intervenciones en procesos penales	1.170
Total			1.170

Tabla 31

Intervención en asuntos penales

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Intervención en Asuntos Penales	Garantizar los Derechos de la Población PPL	Actualización Caracterización de la Población privada de la libertad (PPL)	2
		Verificación al debido proceso en el procedimiento administrativo de ejecución de la pena	40
Total			42



Diligencias de Destrucción: Es la disposición final o en su defecto la destrucción de los Elementos Materiales Probatorios (EMP) y Elementos Físicos (EF), asociado a la noticia criminal como: celulares, licencias de conducción cds, armas de fuego, pólizas de seguro, sustancias psicoactivas entre otros elementos.



Archivo Personería. 19-09-2023
Diligencia de destrucción



Archivo Personería. 24-10-2023
Diligencia de destrucción



Archivo Personería. 16-02-2024
Audiencias en casos penales



Archivo Personería. 05-12-2023
Diligencia de destrucción



Archivo Personería. 10-04-2024
Diligencia de destrucción

Audiencias en casos penales: Intervenir como Ministerio Público ante los Jueces con funciones de Control de Garantías y de Conocimiento.



Archivo Personería. 03-04-2024
Audiencias en casos penales



Archivo Personería. 30-05-2023
Audiencias en casos penales



Archivo Personería. 19-09-2023
Audiencias en casos penales



Diligencias de Reconocimiento: Es cuando por medio de fotografía o video, se le presenta al testigo la posibilidad de reconocer a la persona que supuestamente cometió un delito con el ánimo de que sea identificada.

Consejo de Disciplina: Intervenir y asesorar en torno a la Ley 65 de 1993, en los Establecimientos Carcelarios La Paz y Yarumito.



Archivo Personería. 18-04-2024
Consejo de Disciplina



Archivo Personería. 14-05-2024
Consejo de Disciplina

Operativos de Allanamiento: Acompañamiento para un Operativo de Allanamiento como función de control y veedor, verificación física de los elementos que porta el personal del grupo, diálogo y mantenimiento del orden 22, en acatamiento a lo dispuesto en el Decreto 003 del 08/01/2021 e instructivo 006 JESEP-UNDMO del 07/08/2023.



Archivo Personería. 21-02-2024
Operativo de Allanamiento



Archivo Personería. 21-02-2024
Operativo de Allanamiento



Archivo Personería. 21-02-2024
Operativo de Allanamiento



Actualización Caracterización de la Población Privada de la Libertad (PPL): La Personería Municipal de Itagüí, a través de la Delegatura en lo Penal y Familia, actualiza la información de la caracterización realizada a la población privada de la libertad (PPL) de los sitios transitorios de detención del Municipio de Itagüí. Con esta actividad se busca conocer a esta población carcelaria, cuantificarla, sustraer datos de relevancia, como cuantos están condenados, cuantos están indiciados, el estado de salud de los PPL, y se realiza un comparativo frente al informe anterior.



Archivo Personería. 5-12-2024
Caracterización PPL



Archivo Personería. 5-12-2024
Caracterización PPL

Verificación al debido proceso caso penal: Se cumple a través de la revisión de todo el expediente. Hacer la revisión del Debido Proceso de los expedientes en los Despachos Judiciales, a fin de elaborar informes del debido proceso, previa solicitud u oficiosamente.

Tabla 32

Intervención en asuntos penales

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Prevención e Intervención en Asuntos de Familia.	Intervenciones en asuntos de Familia	Capacitaciones en temas de familia	2
		Verificación al Debido Proceso en casos de derecho de familia.	79
		Asesoría, acompañamientos en procesos de Familia	424
Total			505



Capacitaciones en temas de familia

Capacitación dirigida al adulto mayor “Mis decisiones para enfrentar los retos de la vida”, 22 de mayo de 2024: Se capacita al adulto mayor para enfrentar las realidades de la vida, organizando y dejando plasmada su voluntad sobre los diferentes asuntos relevantes de su vida, siendo esta la mejor decisión y acto de amor por los suyos.



Archivo Personería. 22-05-2024
Capacitación en asuntos de familia



Archivo Personería. 22-05-2024
Capacitación en asuntos de familia



Archivo Personería. 22-05-2024
Capacitación en asuntos de familia

Tabla 33

Ley de Apoyo

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Ley de apoyo	Procedimiento Ley de apoyo	Elaboración de demandas	6
		valoraciones de ley de apoyo	81
Total			87

Verificación al debido proceso en casos de derecho de familia: Hacer la revisión del asunto específico, con el fin de garantizar que se cumpla el Debido Proceso en estos procesos, tanto en las Comisarías, Juzgados de Familia, ICBF, previa solicitud u oficiosamente.



Archivo Personería. 10-05-2024
Verificación al debido proceso en casos de derecho de familia.
Delegatura en lo Penal y Familia

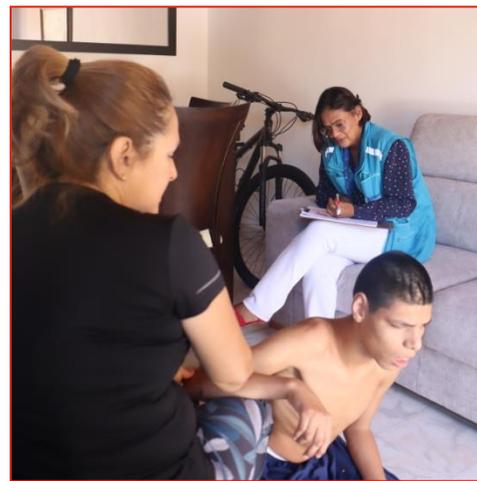
Intervenir en audiencias en Comisarías de Familia, Juzgados de Familia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Intervenir como Ministerio Público buscando brindar garantías procesales.

Procedimiento demandas de ley de apoyo: Elaboración de demandas realizadas con base en la Ley 1996 de 2019 a solicitud de parte.

Valoraciones ley de apoyo: Valoraciones realizadas con base en la ley 1996 de 2019: Esto es, análisis de las solicitudes recepcionadas y una establecida su procedencia, son realizadas por parte de las profesionales en psicología, a los usuarios con discapacidad para realizar trámites legales.



Archivo Personería. 07-05-2024
Valoraciones Ley de Apoyo



Archivo Personería. 28-08-2024
Valoraciones Ley de Apoyo



Mesa de infancia adolescencia y familia: Se participa activamente en esta mesa, con el ánimo de buscar el bienestar de los NNA del Municipio de Itagüí.



Archivo Personería. 16-05-2024
Mesa de infancia adolescencia y familia



Archivo Personería. 22-02-2024
Mesa de infancia adolescencia y familia

Hacemos parte de la mesa para la erradicación de la violencia contra las mujeres, con el objetivo de enfatizar nuestro compromiso con la promoción y salvaguarda de los derechos de las mujeres.



Archivo Personería. 05-04-2024
Mesa de erradicación de la violencia
contra las mujeres



Archivo Personería. 05-04-2024
Mesa de erradicación de la violencia
contra las mujeres



Archivo Personería. 05-04-2024
Mesa de erradicación de la violencia contra
las mujeres



DELEGATURA PARA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA DE LA CONDUCTA OFICIAL.

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: conducta oficial.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Vigilar la conducta de los servidores públicos y ejercer control administrativo en el municipio y sus entidades, buscando el cumplimiento de los deberes de aquellos que ejercen funciones públicas y el respeto de los derechos de sus usuarios.

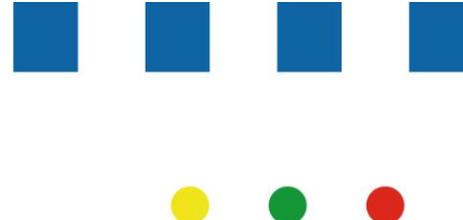
PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

- Observación de la conducta del servidor público.

Tabla 34

Observación de la conducta oficial del servidor público

Programa	Proyecto	Actividad	Cantidad
Observación de la conducta del servidor público	Vigilancia permanente a los servidores públicos, garantizando el control y la mejora en la prestación de los servicios.	Realizar visitas a las dependencias del sector central o descentralizado de la administración municipal.	4
		Realizar visitas al Programa Alimentario Escolar (PAE)	38
		Tramitar las quejas, solicitudes de seguimiento y solicitudes de acciones disciplinarias presentadas por los ciudadanos, por funcionarios públicos o de oficio.	425



Tramitar las indagaciones preliminares que se decida apertura (evaluar, vincular al posible sujeto disciplinable, solicitar pruebas testimoniales, documentales, periciales y práctica de las mismas, auto de archivo, auto de apertura de investigación disciplinaria)	4
Tramitar las Investigaciones disciplinarias que estén en curso en la Delegatura. (identificar conductas objeto de la acción disciplinaria, vincular a presuntos responsables, solicitar y practicar pruebas (testimoniales, documentales, periciales, pliego de cargos, alegatos de conclusión, nulidades, fallo disciplinario, archivo)	157
Realizar campaña de difusión sobre los deberes, derechos y obligaciones de los servidores públicos.	1
Realizar Capacitaciones a servidores públicos del orden territorial, en procura de la mejora de los procesos administrativos.	2
Total	631

Realizar visitas a las dependencias del sector central o descentralizado de la administración municipal.

Inspección de Policía Comuna Uno

Fecha de la visita: 26 de febrero 2024

Conclusiones Visita: Se realiza la visita en atención a queja de ciudadano sobre la aplicación de un comparendo policial de conformidad con lo instituido en la Ley 1801 de 2016.

Se avizora un Despacho organizado y por su condición de ser de PERMANENCIA, se tiene atención 24/7 con disponibilidad de tres turnos en cabeza de tres inspectores, a la fecha de la visita la inspección cuenta con 16 procesos activos, de los cuales se realizó



selección aleatoria a dos querellas observando que las actuaciones contenidas en el mismo cumplen con el Precepto Constitucional al debido proceso.



Archivo Personería. 26-02-2024
Inspección de Policía Comuna 1



Archivo Personería. 26-02-2024
Inspección de Policía Comuna 1



Archivo Personería. 26-02-2024
Inspección de Policía Comuna 1

Realizar visitas al Programa Alimentario Escolar (PAE)

Institución Educativa Pedro Estrada

Fecha de la visita: 11 de julio 2023

Modalidad del refrigerio: Preparación en sitio – 510 almuerzos cubrimiento: 436 almuerzos estudiantes de primaria y 75 raciones para estudiantes de secundaria.



Archivo Personería. 11-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 11-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 11-07-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. Oreste Sindice.

Fecha visita: 19 de julio de 2023.

Modalidad del refrigerio: Preparación en sitio 220 almuerzos y Complemento – ración industrializada: 470, total población beneficiada 690 estudiantes.



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. San José.

Fecha visita: 19 de julio de 2023.

Modalidad de refrigerio: ración industrializada lista, 110 refrigerios.



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 19-07-2023
Seguimiento programa PAE

Institución educativa María Jesús Mejía – Sede 2- Primaria,

Fecha visita: 26 de julio de 2023.

Modalidad de refrigerio: preparación en sitio, 345 refrigerios jornada mañana y tarde



Archivo Personería. 26-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 26-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 26-07-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 26-07-2023
Seguimiento programa PAE

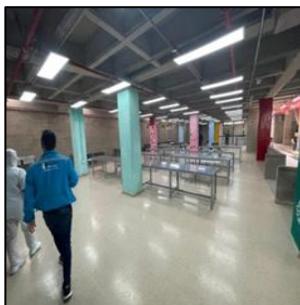


Archivo Personería. 26-07-2023
Seguimiento programa PAE

 I.E. Enrique Vélez Escobar.

Fecha visita: 21 de noviembre de 2023.

Modalidad de Refrigerio: Preparación en sitio para 80 complementos alimentario y 154 almuerzos, total cupos: 234 estudiantes beneficiados.



Archivo Personería.
21-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería.
21-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería.
21-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería.
21-11-2023
Seguimiento programa PAE



I.E. Simón Bolívar.

Fecha visita: 21 de noviembre de 2023

Modalidad de Refrigerio: Preparación en sitio, 254 almuerzos.



Archivo Personería. 21-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 21-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 21-11-2023
Seguimiento programa PAE

I.E Avelino Saldarriaga

Fecha visita: 27 noviembre de 2023.

Modalidad refrigerio: Complemento – ración industrializada, total cupos: 360



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. John F. Kennedy

Fecha visita: 27 de noviembre de 2023

Modalidad refrigerio: Preparación en sitio – almuerzos, total cupos 360



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. Ciudad Itagüí

Fecha visita: 27 de noviembre de 2023.

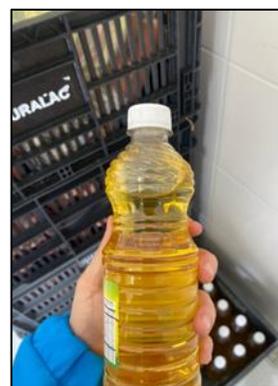
Modalidad refrigerio: Preparación en sitio, total almuerzos: 360



Archivo Personería.
27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería.
27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería.
27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería.
27-11-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. El Rosario



Fecha visita: 27 de noviembre de 2023

Modalidad refrigerio: Complemento Preparación en sitio y ración industrializada, total cupos: 600.



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. Marceliana Saldarriaga

Fecha visita: 27 de noviembre de 2023

Modalidad refrigerio: Complemento Preparación en sitio y ración industrializada, total cupos: 690.



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 27-11-2023
Seguimiento programa PAE

I.E. Diego Echavarría Misas

Fecha visita: 18 de marzo de 2024

Modalidad del refrigerio: Preparación en sitio, Almuerzos: 170, complemento alimentario: 544 y 400 raciones industrializadas.



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE

 I.E. Juan N. Cadavid

Fecha visita: 18 de marzo de 2024

Modalidad del refrigerio: Preparación en sitio, complemento alimentario y raciones industrializadas, total de cupos: 760 estudiantes beneficiados



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE



Archivo Personería. 18-03-2024
Seguimiento programa PAE



Realizar capacitaciones a servidores públicos del orden territorial, en procura de la mejora de los procesos administrativos.

1. Capacitación: Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana

Fecha: 29 de mayo de 2023

Población Objeto: Secretaría de Gobierno (inspecciones de policía, comisarías de familia, Dirección administrativa de Espacio Público y Control Urbanístico); personal uniformado de la Estación de Policía Sur de Itagüí, líderes comunitarios (Juntas de acción comunal y veedores ciudadanos).

Objetivo: Promover a través de la capacitación el cumplimiento de los deberes y obligaciones tanto del ciudadano como de las personas que ejercen funciones públicas enmarcadas en la Ley 1801 de 2016, que garanticen una convivencia pacífica y de respeto por los derechos propios y de los demás.

Resultados. Satisfacción por la pertinencia del tema fijándose otra capacitación – II parte que fortalezca el conocimiento sobre el procedimiento policial.



Archivo Personería. 29-05-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 29-05-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 29-05-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 29-05-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 29-05-2023
Capacitación procedimiento de policía



2. Capacitación: La competencia en el Procedimiento de Policía – Ley 1801 de 2016.

Fecha: 16 de noviembre de 2023

Participantes: Personal uniformado del Comando de Policía de Itagüí, servidores públicos de la Secretaría de Gobierno, Inspecciones de Policía, funcionarios adscritos a la Corregiduría el Manzanillo y líderes comunitarios, Juntas de Acción Comunal y Veedores Ciudadanos.

Objetivo: Capacitar sobre el cumplimiento de los deberes y obligaciones tanto del ciudadano como de las personas que ejercen funciones públicas enmarcadas en la Ley 1801 de 2016, que garanticen una convivencia pacífica y de respeto por los derechos propios y de los demás.

Resultados: Satisfacción de la capacitación: 96% por considerar pertinente, pedagógico el tema para el desarrollo de sus funciones laborales.



Archivo Personería. 16-11-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 16-11-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 16-11-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 16-11-2023
Capacitación procedimiento de policía



Archivo Personería. 16-11-2023
Capacitación procedimiento de policía