

**PERIODO DEL INDICADOR**

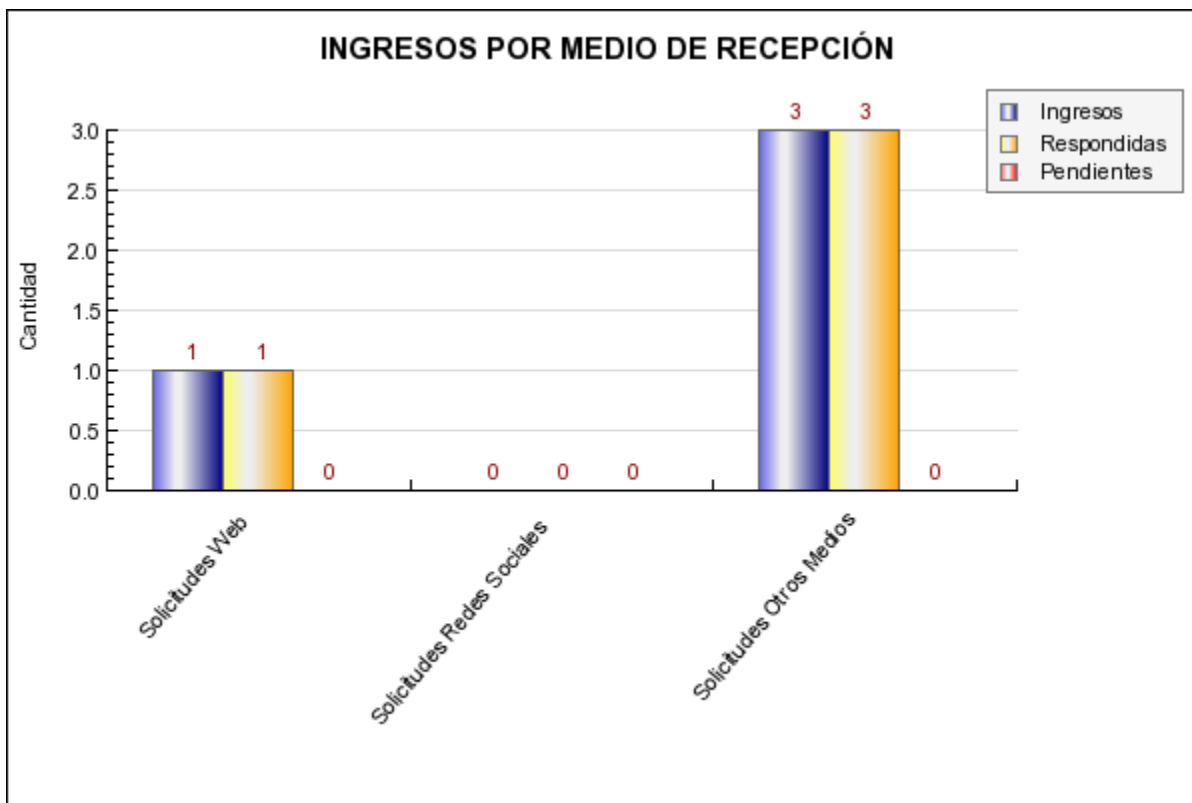
**FECHA DE GENERACIÓN**

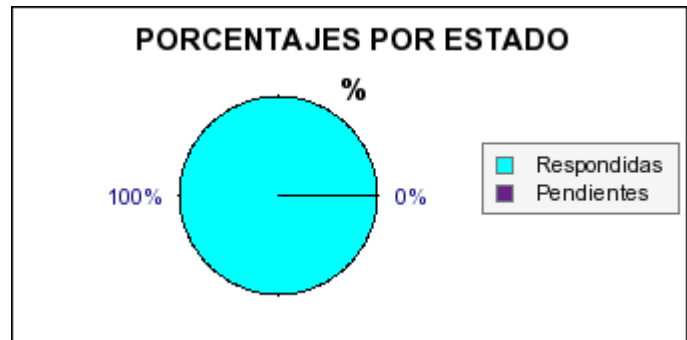
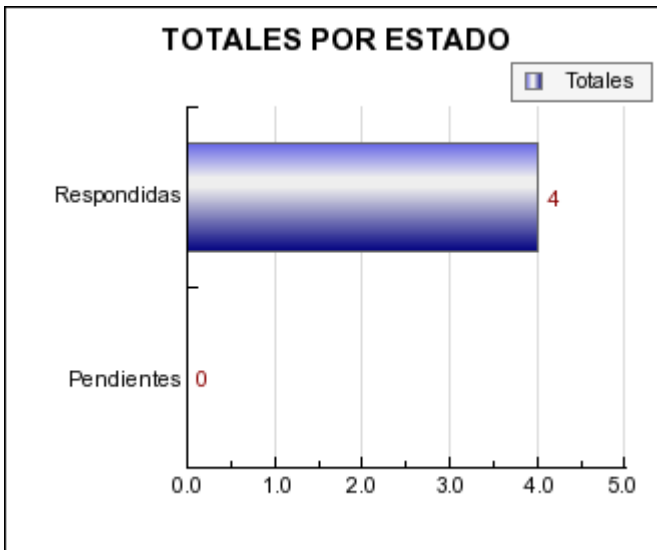
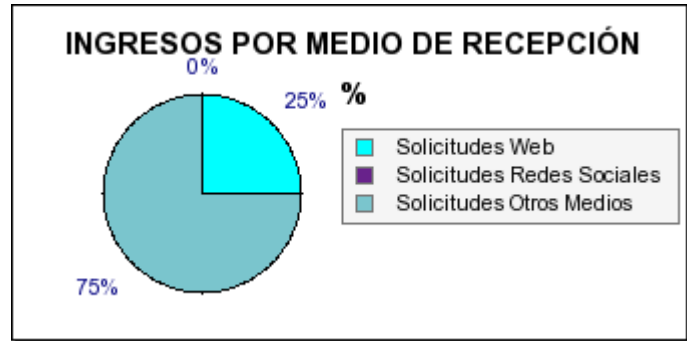
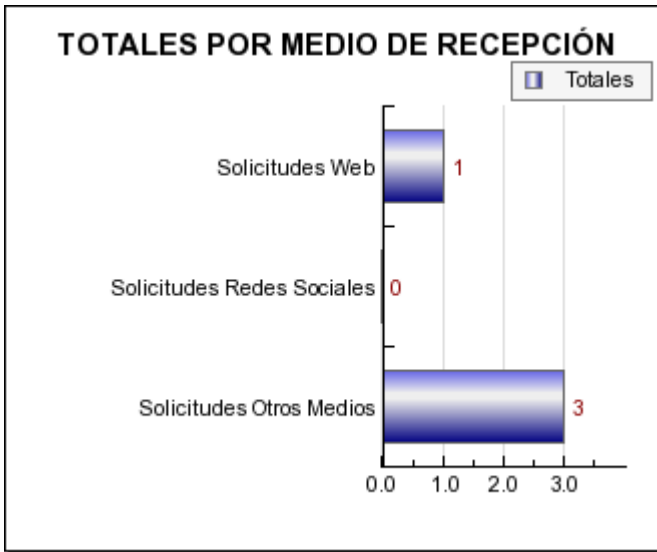
**Desde el** jueves 01 de octubre del 2015  
**Hasta el** jueves 31 de diciembre del 2015

lunes 18 de abril del 2016

**INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN**

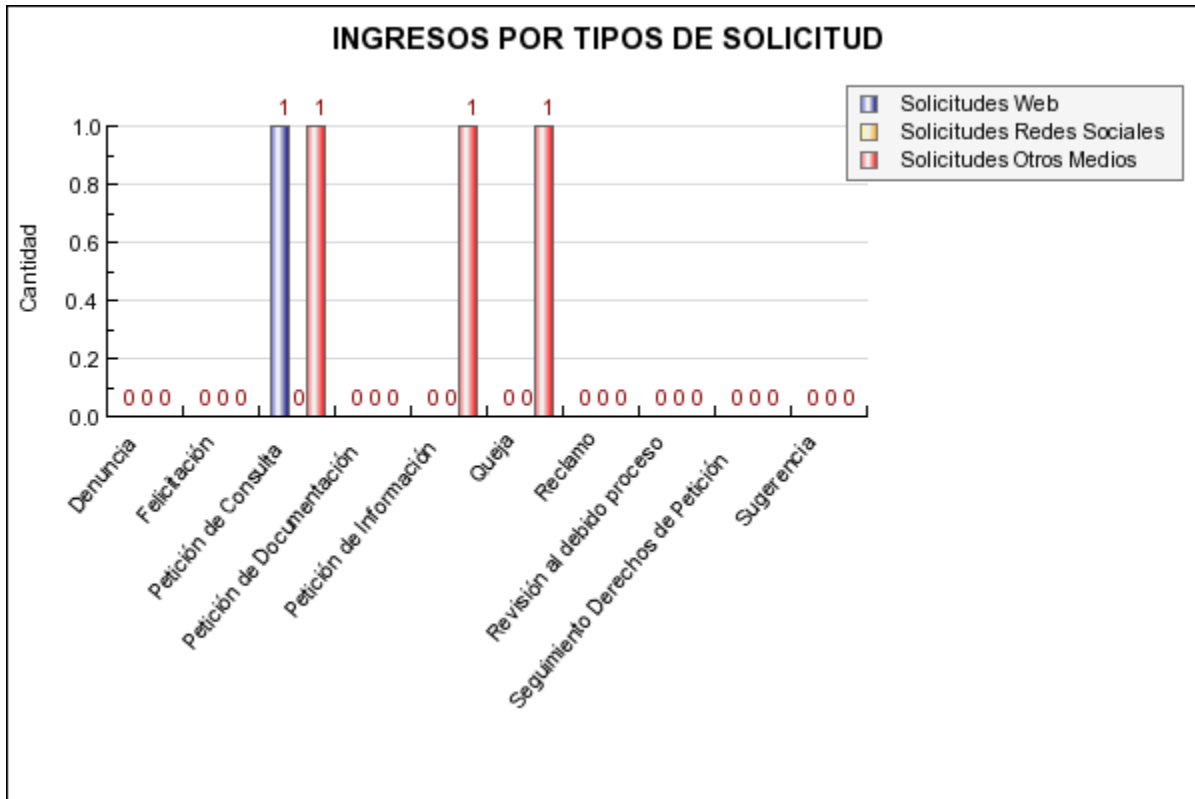
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	1	0	3	4	-
Respondidas	1	0	3	4	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	25 %	0 %	75 %	-	-

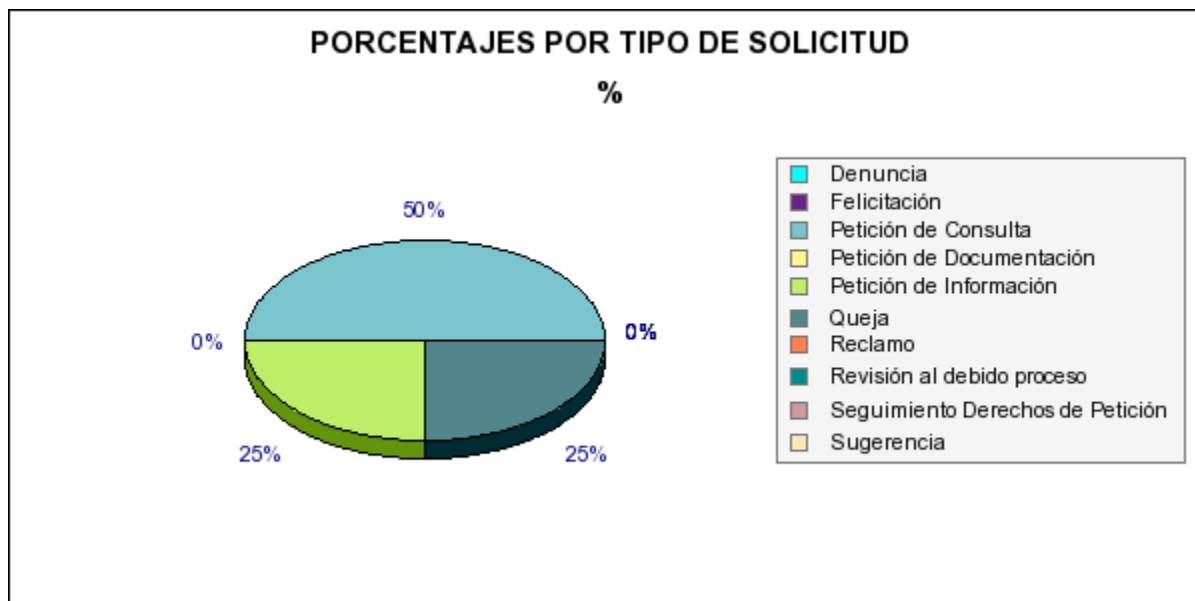
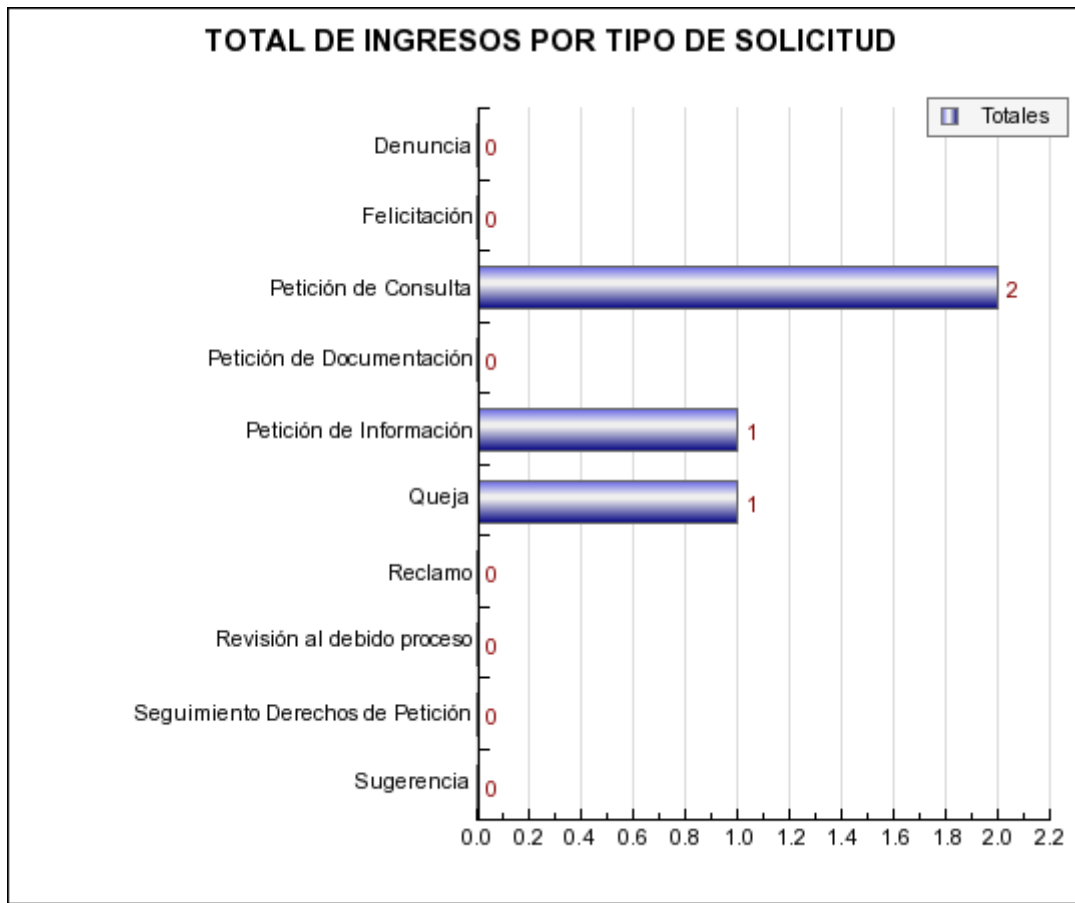




## INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	1	0	1	2	50 %
Petición de Documentación	0	0	0	0	0 %
Petición de Información	0	0	1	1	25 %
Queja	0	0	1	1	25 %
Reclamo	0	0	0	0	0 %
Revisión al debido proceso	0	0	0	0	0 %
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0	0 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

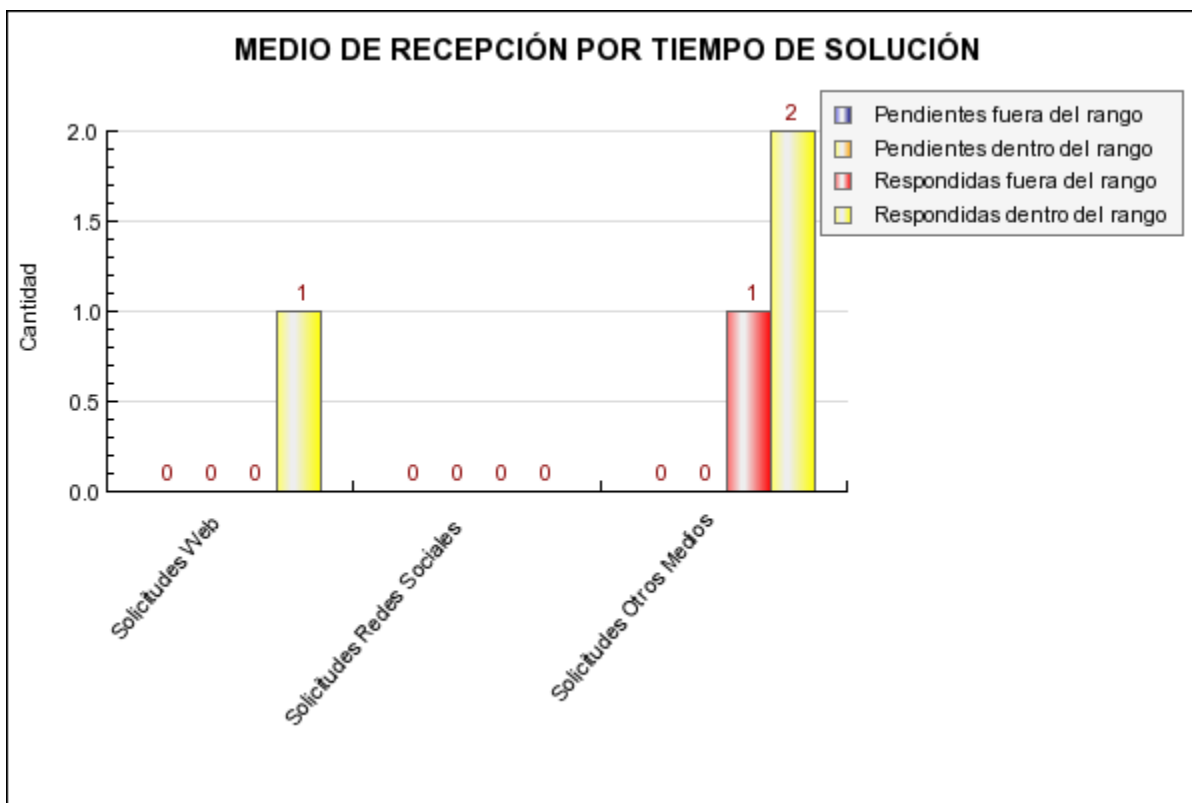






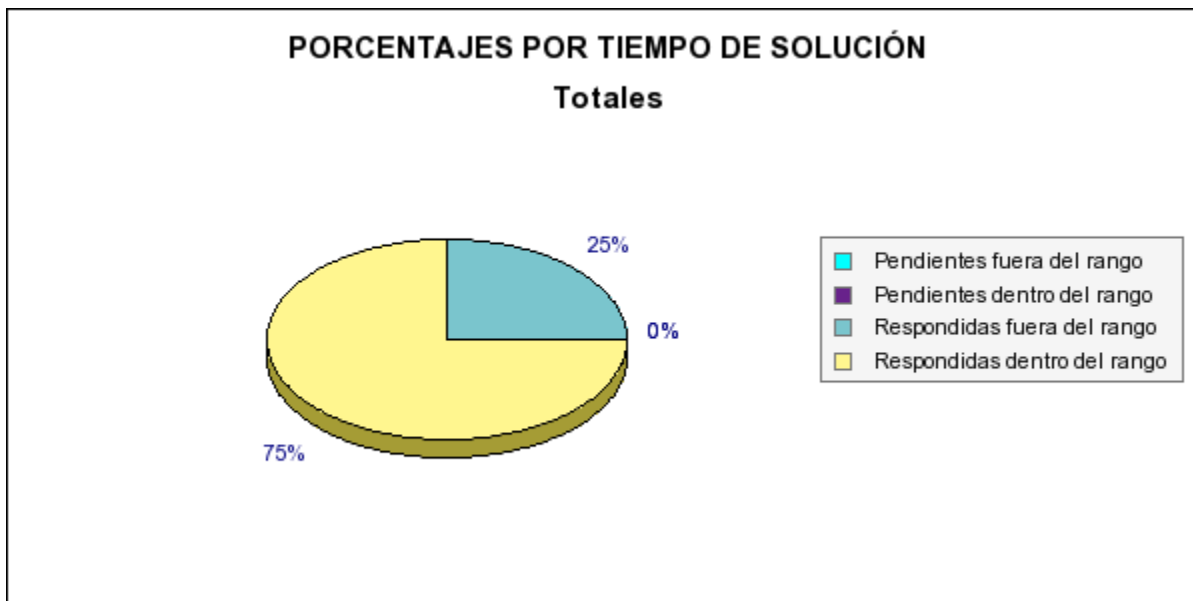
**MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN**

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	1
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	1	2
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>25 %</b>	<b>75 %</b>



## TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	2
Petición de Documentación	0	0	0	0
Petición de Información	0	0	0	1
Queja	0	0	1	0
Reclamo	0	0	0	0
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>25 %</b>	<b>75 %</b>





**EFICACIA TOTAL**

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	75%

