	<b>RECEPCION DE DECLARACION SOBRE HECHOS VICTIMIZANTES Y DE PROTECCION DE TIERRAS</b>	<b>Código: FAC-11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 19/07/17</b>

**Dependencia:** Personería delegada para la promoción y prevención de los derechos humanos

<b>1. Definición</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>	<b>x</b>
<b>2. Nombre</b>	<b>RECEPCION DE DECLARACION SOBRE HECHOS VICTIMIZANTES Y DE PROTECCION DE TIERRAS</b>			
<b>3. Descripción</b>	Narración que realiza el usuario acerca de los hechos que le sucedieron relacionados con el conflicto armado.			
<b>4. ¿A quién está dirigido?</b>	Ciudadanos de cualquier parte del país			
<b>5. ¿Dónde se puede realizar?</b>	Cra. 51 N° 51-55, CAMI, Edificio Judicial 5° piso.			
<b>6. ¿Está disponible en medios electrónicos?</b>	<b>No disponible</b>		<b>Parcialmente</b>	<b>x Totalmente</b>
<b>7. ¿Cuándo se puede realizar?</b>	Lunes a jueves 7:30 a 12:30 y 1:30 a 5:30. Viernes 7:30 a 12:30 y 1:30 a 4:30			
<b>8. Requisitos</b>	Haber padecido alguno de los hechos victimizantes			
<b>1. Documentos exigidos al ciudadano para la realización del trámite</b>	Dependen del hecho victimizante. En el caso del homicidio se requiere la partida de defunción. Para el resto de hechos victimizantes no es obligatorio presentar documento alguno.			
<b>2. Pasos que debe seguir el ciudadano para la realización del trámite</b>	El ciudadano aporta su declaración. Se le entrega constancia en expedida por la UARIV. Se le explica en que tiempo debe averiguar por los resultados en la casa de la justicia.			
<b>11. Respuesta</b>	<b>Forma o canal utilizado para la respuesta</b>	Entrega personal		
	<b>Tiempo para la</b>	60 días hábiles		

Centro Administrativo Municipal de Itagüi (CAMI)  
Cra. 51 No 51-55  
Teléfono: +57 (4) 3764884  
[www.personeriaitagui.gov.co](http://www.personeriaitagui.gov.co) / [info@personeriaitagui.gov.co](mailto:info@personeriaitagui.gov.co)




80-CER-427386



GP-CER-427387



	<b>RECEPCION DE DECLARACION SOBRE HECHOS VICTIMIZANTES Y DE PROTECCION DE TIERRAS</b>	<b>Código: FAC-11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 19/07/17</b>

<b>respuesta al ciudadano</b>					
<b>¿En qué consiste el resultado final del trámite?</b>		Recibir la declaración del ciudadano y orientarlo en todo lo relacionado con la ley de víctimas.			
<b>Dependencia que resuelve el trámite</b>		Personería delegada para la promoción y prevención de los derechos humanos			
<b>12. ¿Puede el ciudadano hacer seguimiento al trámite?</b>	<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>	<b>¿De qué manera?</b>	El ciudadano debe estar consultando el resultado en la casa de la justicia
<b>14. Marco normativo y regulatorio</b>		Constitución Nacional Ley 1448 de 2011 Ley de víctimas y decretos reglamentarios.			
<b>15. Observaciones especiales</b>					