

PERIODO DEL INDICADOR

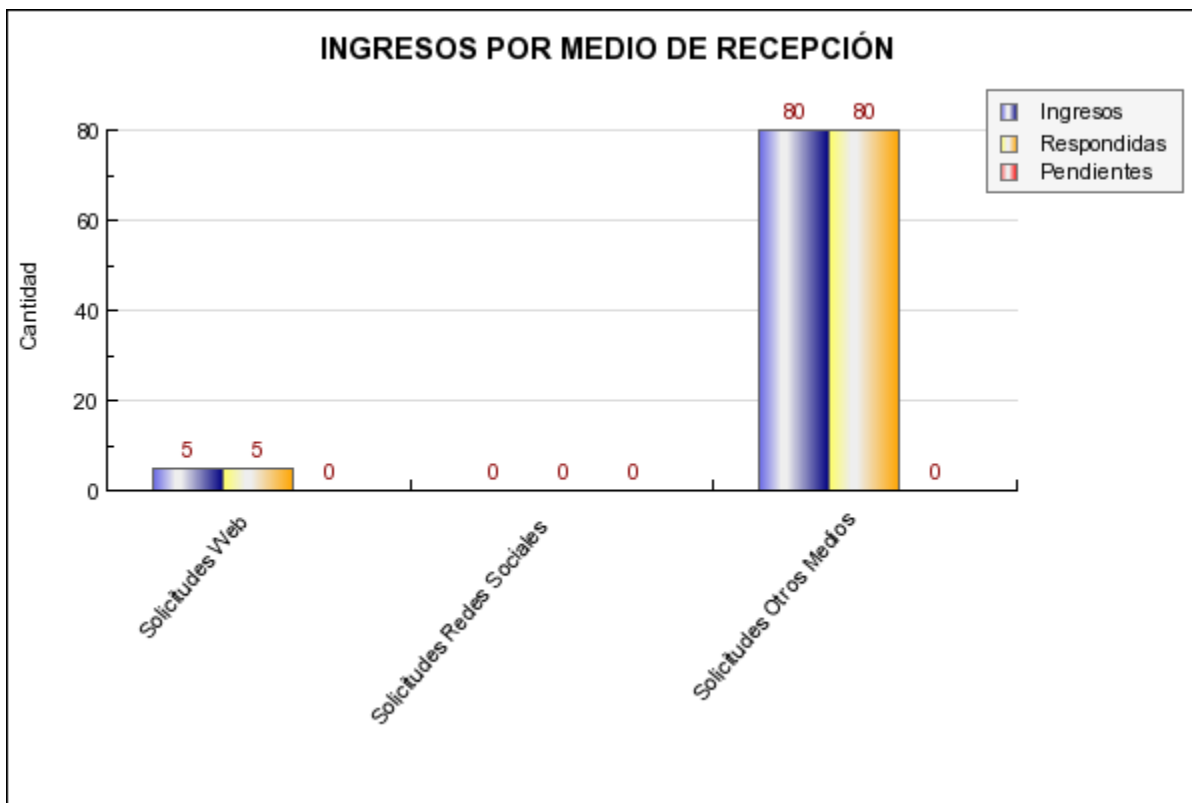
FECHA DE GENERACIÓN

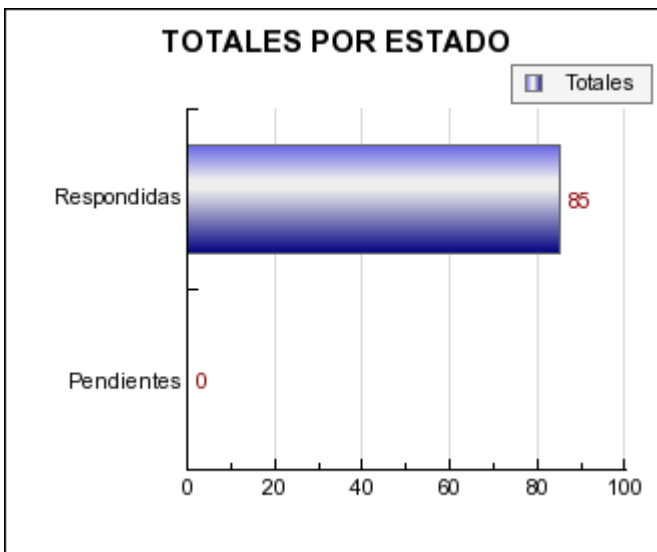
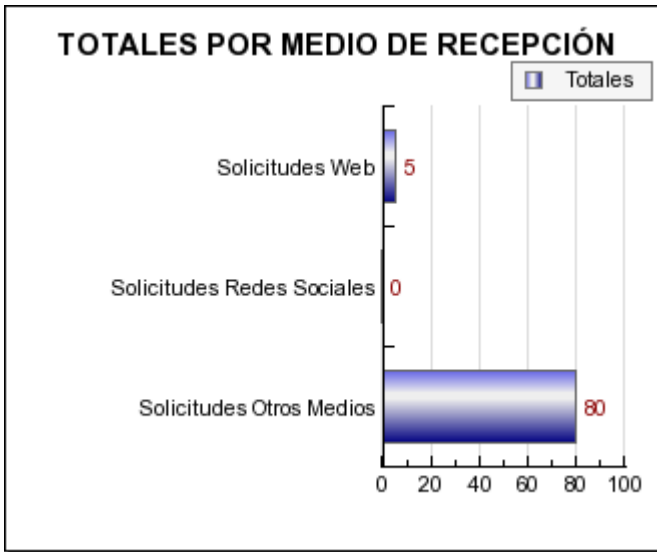
Desde el sábado 01 de octubre del 2016
Hasta el sábado 31 de diciembre del 2016

viernes 28 de julio del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

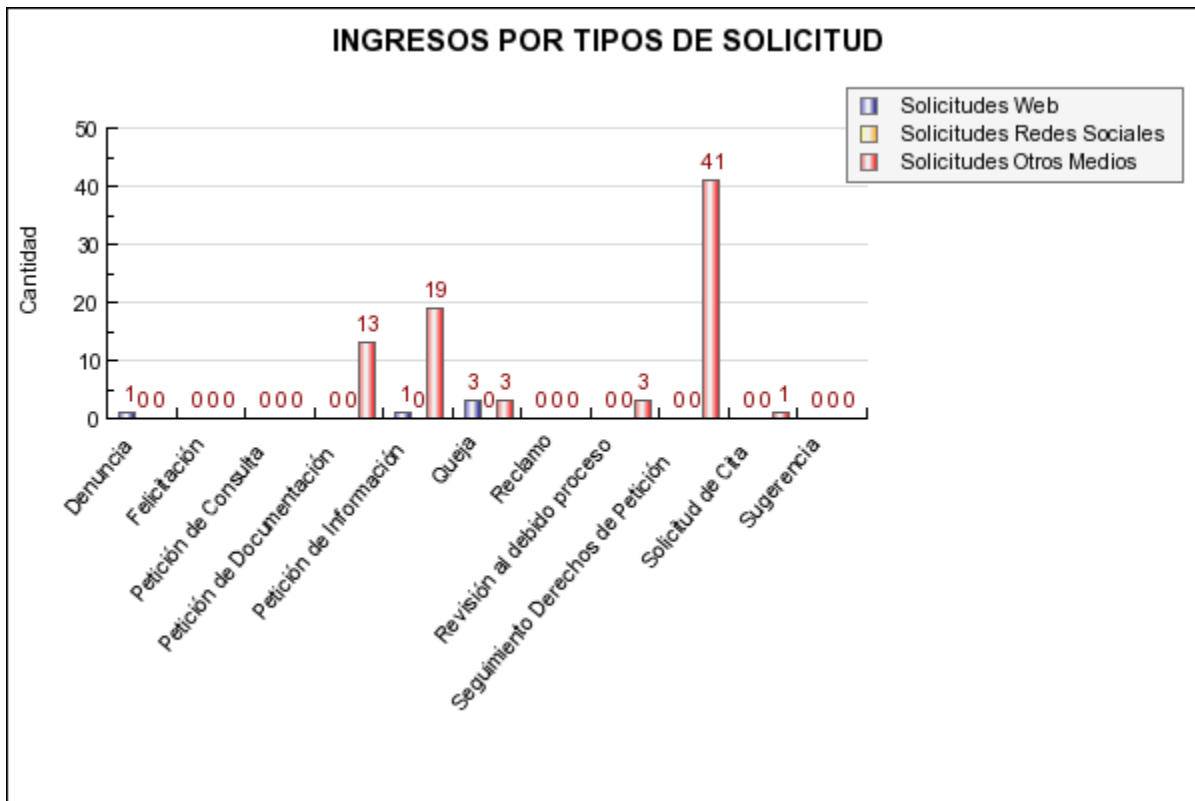
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	5	0	80	85	-
Respondidas	5	0	80	85	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	5	0	80	-	-
%	5.88 %	0 %	94.12 %	-	-

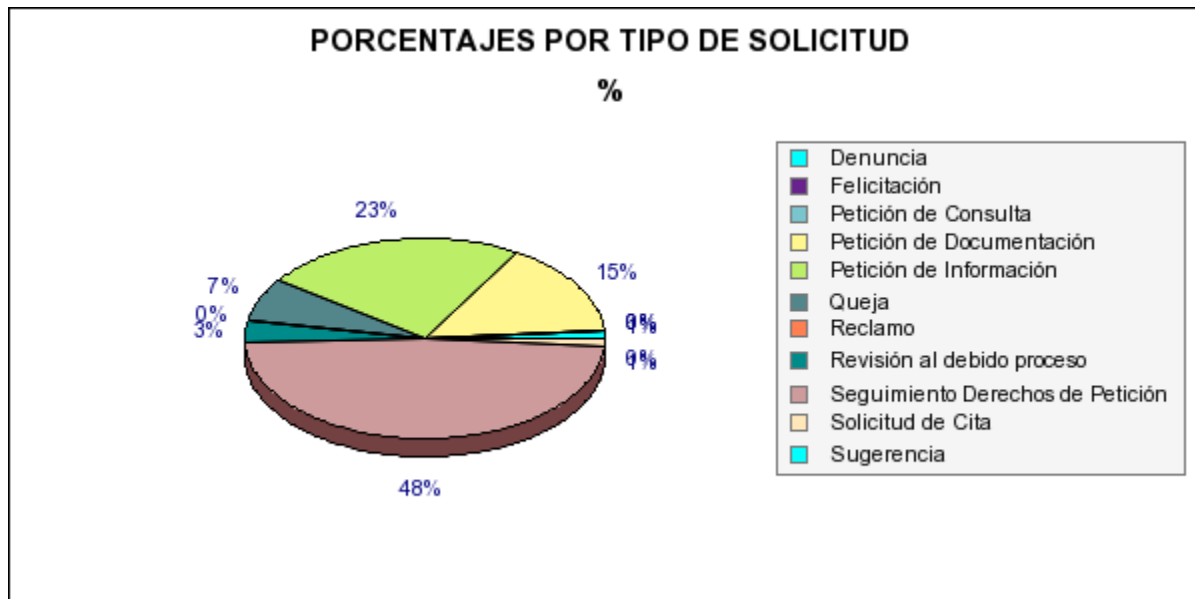
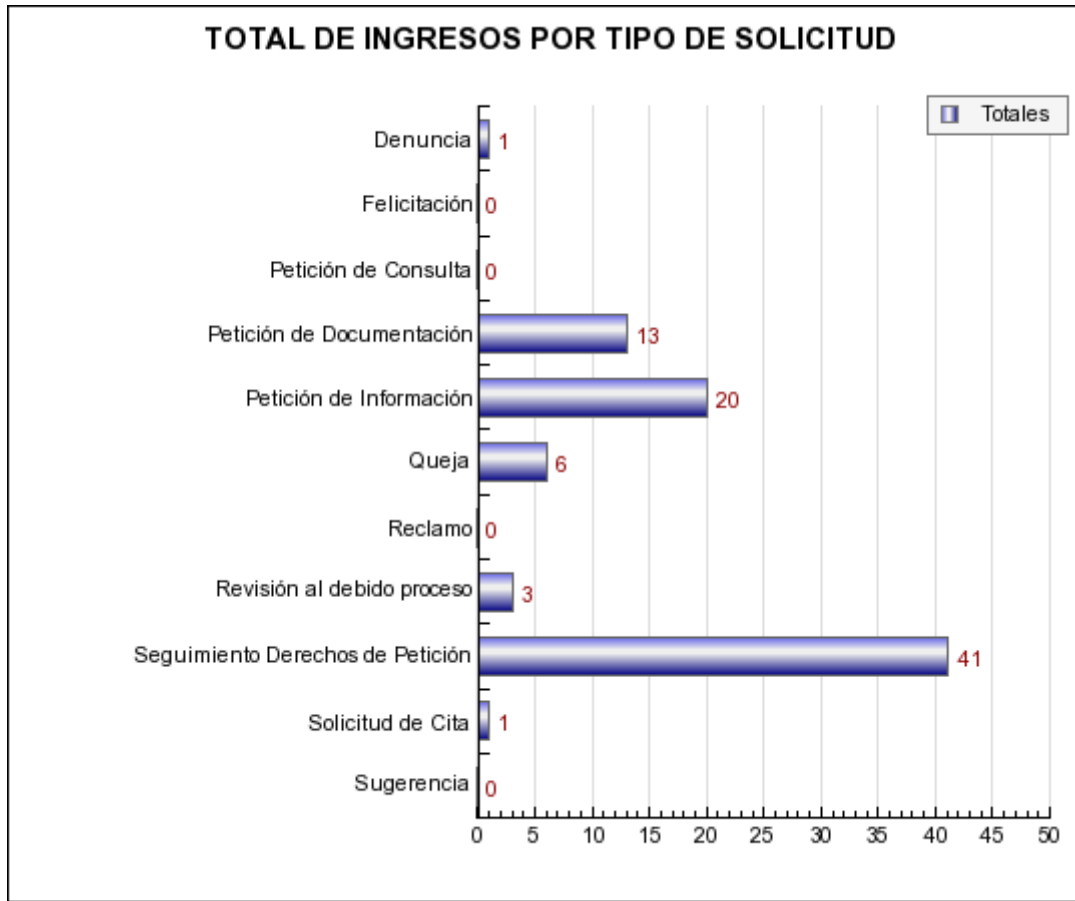




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

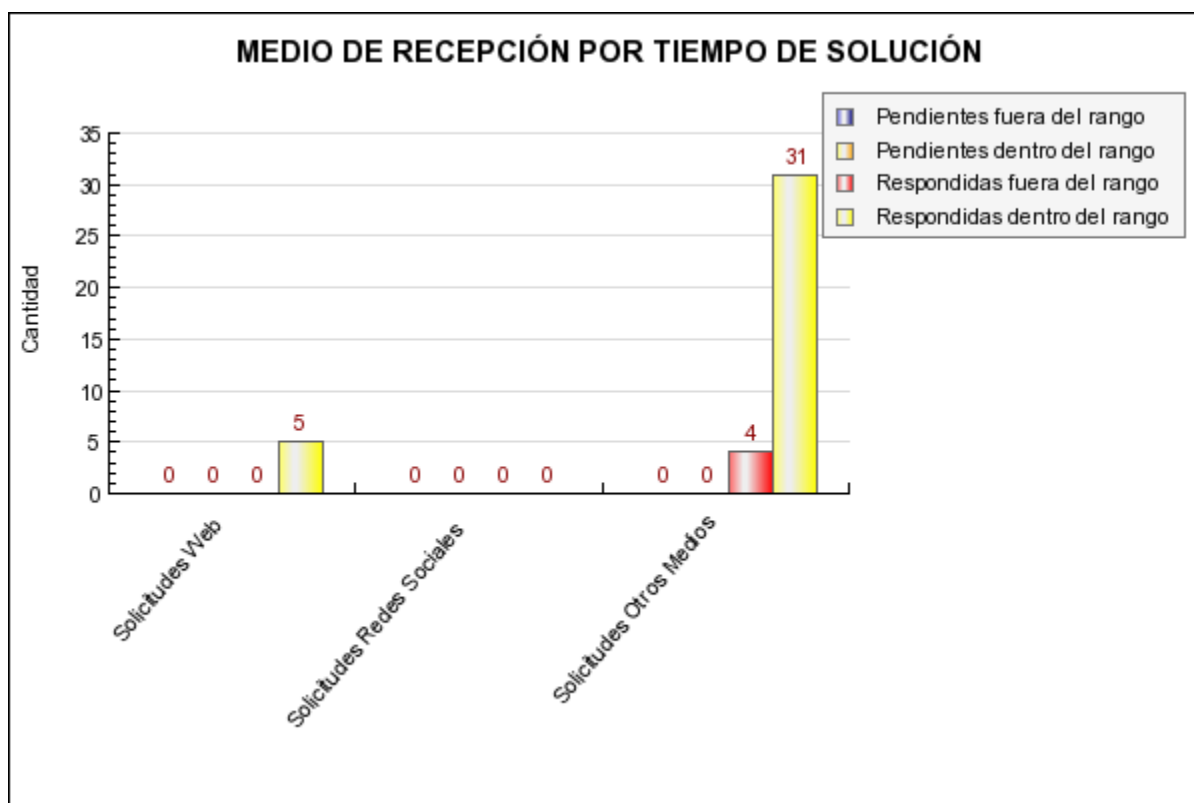
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	1.18 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	0	0	0	0	0 %
Petición de Documentación	0	0	13	13	15.29 %
Petición de Información	1	0	19	20	23.53 %
Queja	3	0	3	6	7.06 %
Reclamo	0	0	0	0	0 %
Revisión al debido proceso	0	0	3	3	3.53 %
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	41	41	48.24 %
Solicitud de Cita	0	0	1	1	1.18 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	5	0	80	85	-





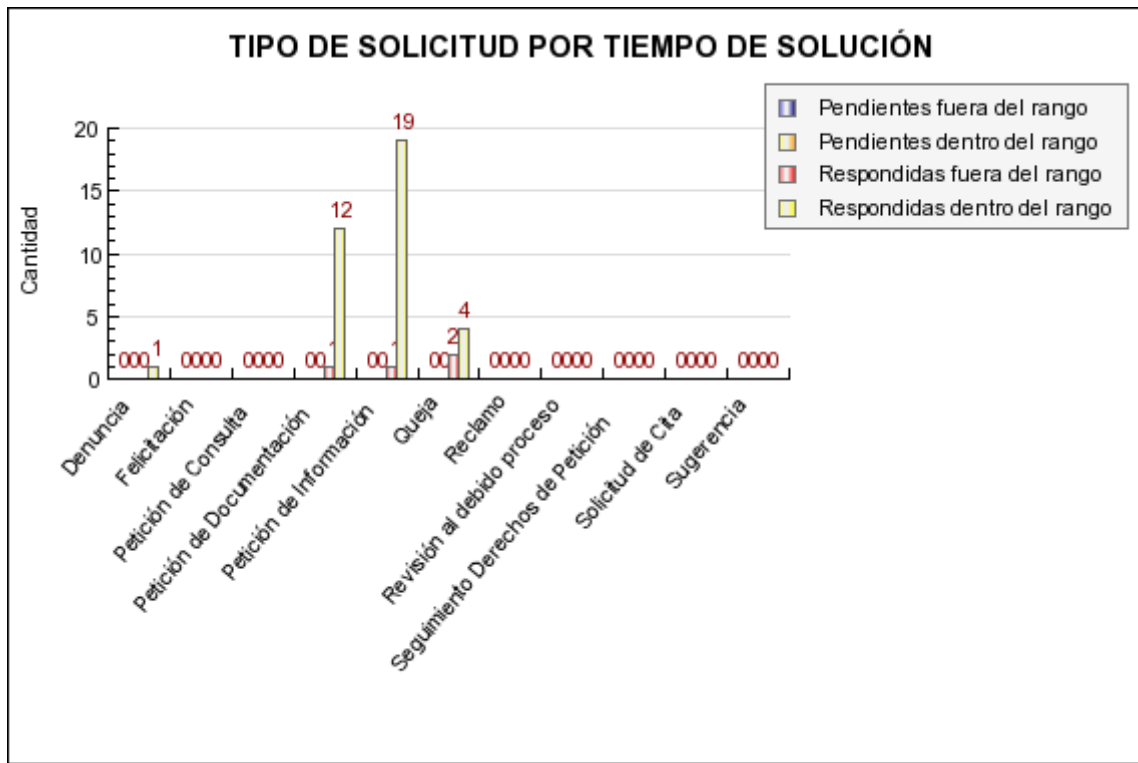
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	5
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	4	31
Totales	0	0	4	36
%	0 %	0 %	5 %	42 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	0
Petición de Documentación	0	0	1	12
Petición de Información	0	0	1	19
Queja	0	0	2	4
Reclamo	0	0	0	0
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Solicitud de Cita	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	0	0	4	36
%	0 %	0 %	5 %	42 %



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	42%

