

PERIODO DEL INDICADOR

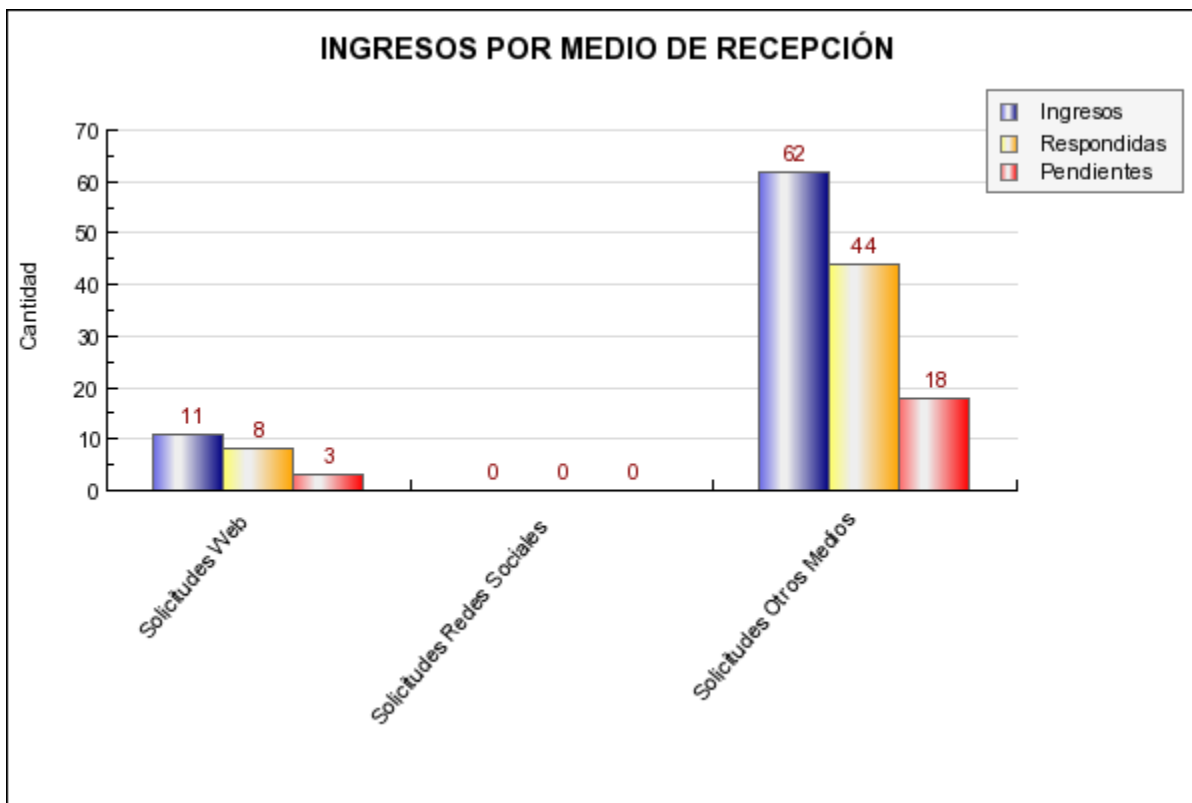
FECHA DE GENERACIÓN

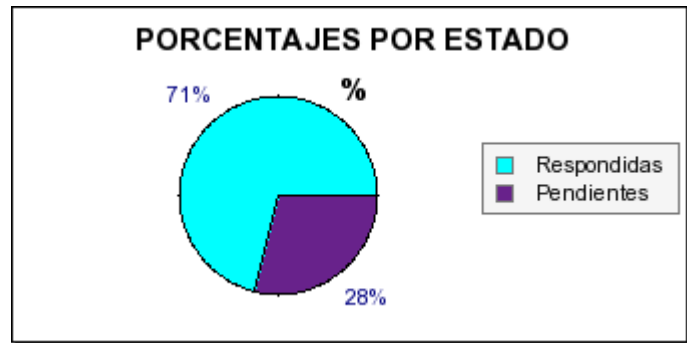
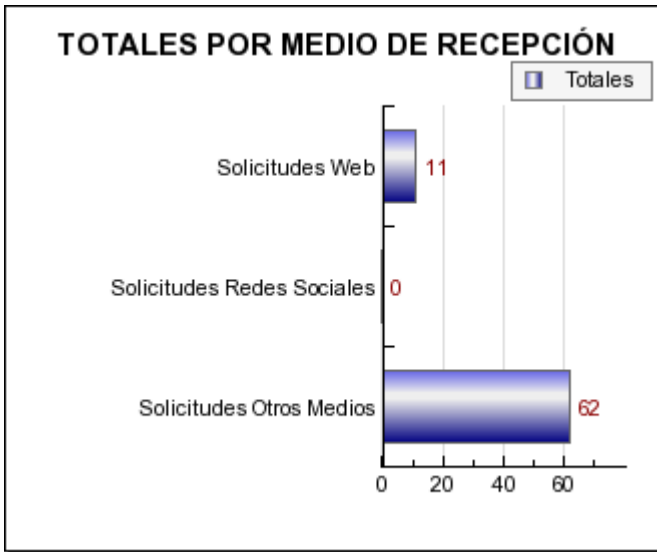
Desde el viernes 01 de enero del 2016
Hasta el jueves 31 de marzo del 2016

lunes 18 de abril del 2016

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

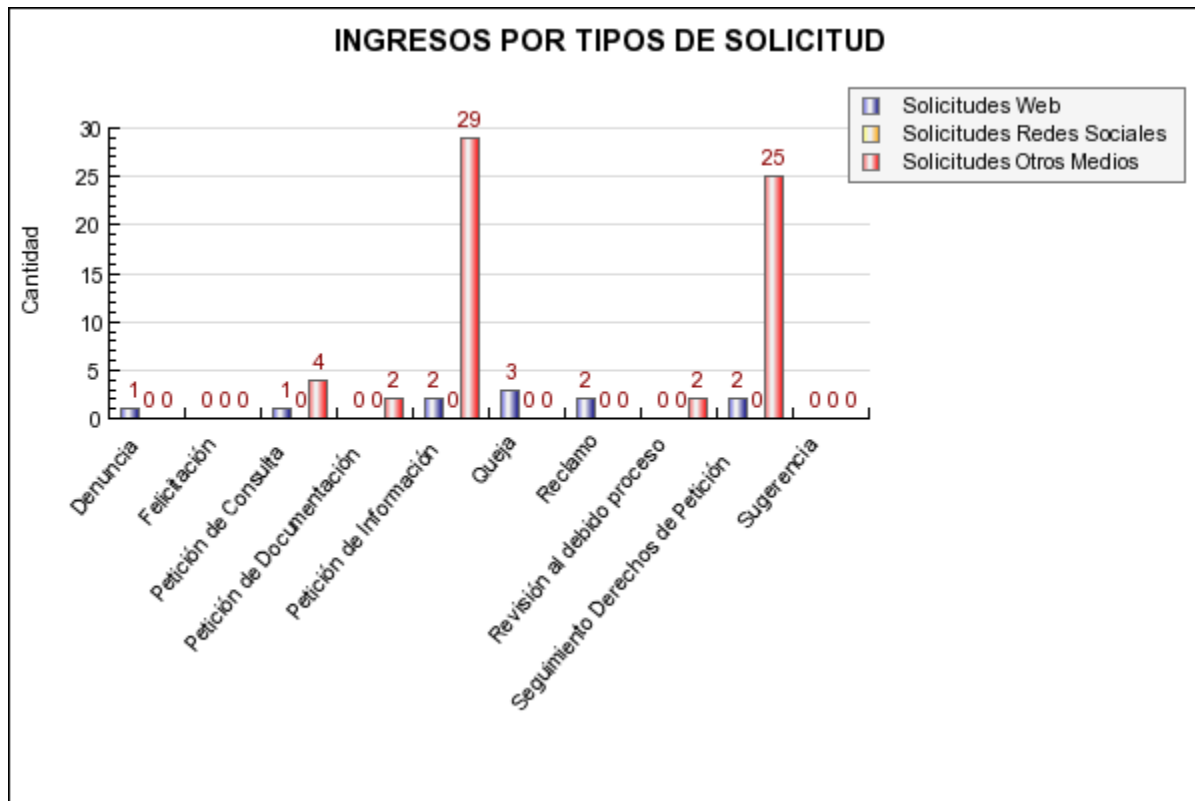
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	11	0	62	73	-
Respondidas	8	0	44	52	71.23 %
Pendientes	3	0	18	21	28.77 %
Totales	11	0	62	-	-
%	15.07 %	0 %	84.93 %	-	-

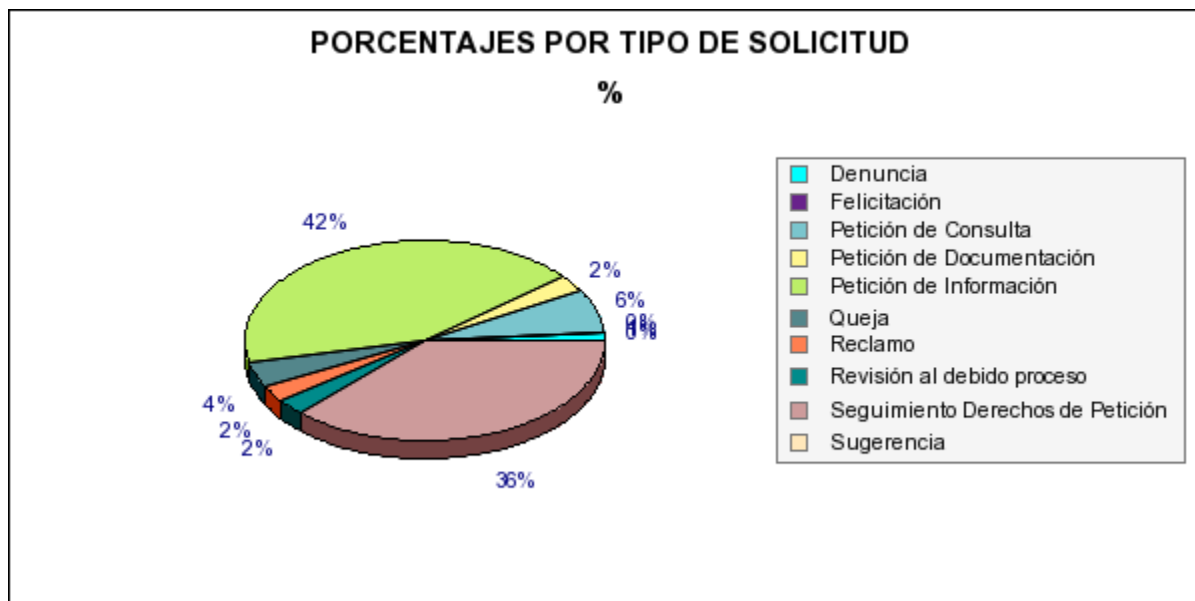
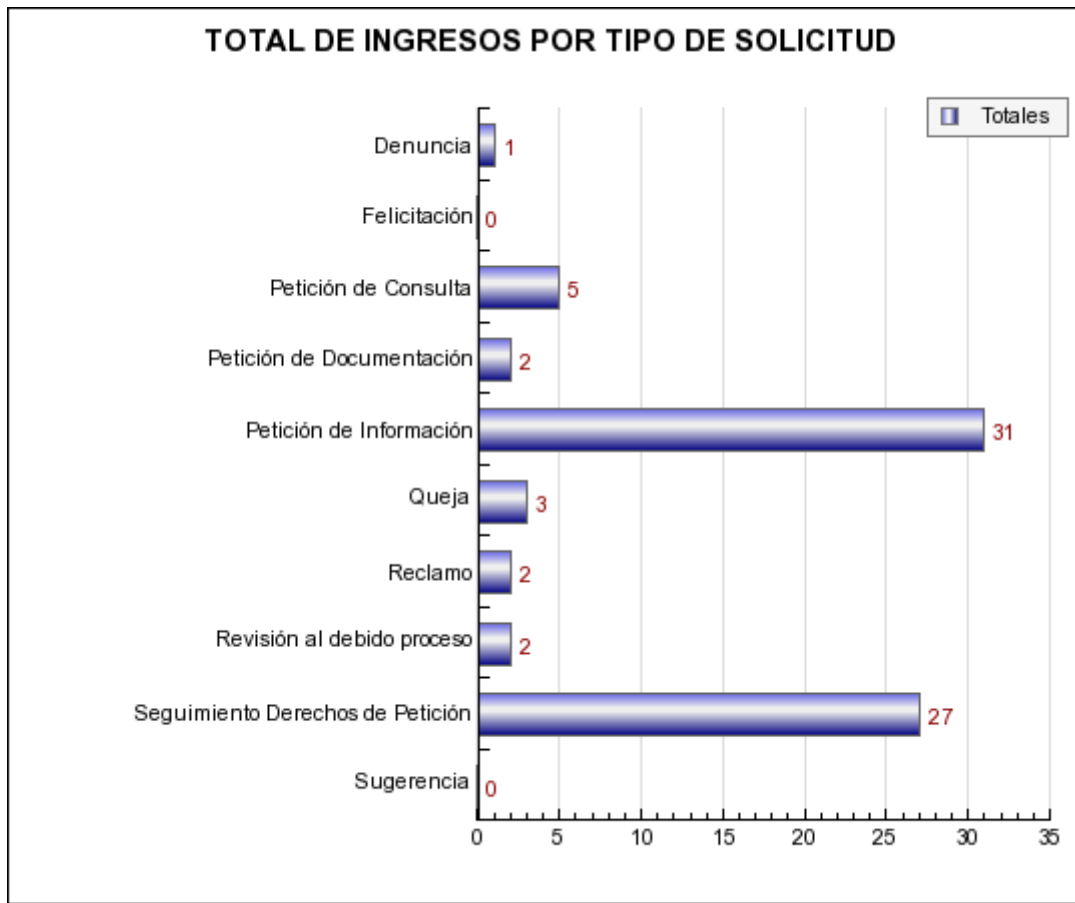




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	1.37 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	1	0	4	5	6.85 %
Petición de Documentación	0	0	2	2	2.74 %
Petición de Información	2	0	29	31	42.47 %
Queja	3	0	0	3	4.11 %
Reclamo	2	0	0	2	2.74 %
Revisión al debido proceso	0	0	2	2	2.74 %
Seguimiento Derechos de Petición	2	0	25	27	36.99 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	11	0	62	73	-

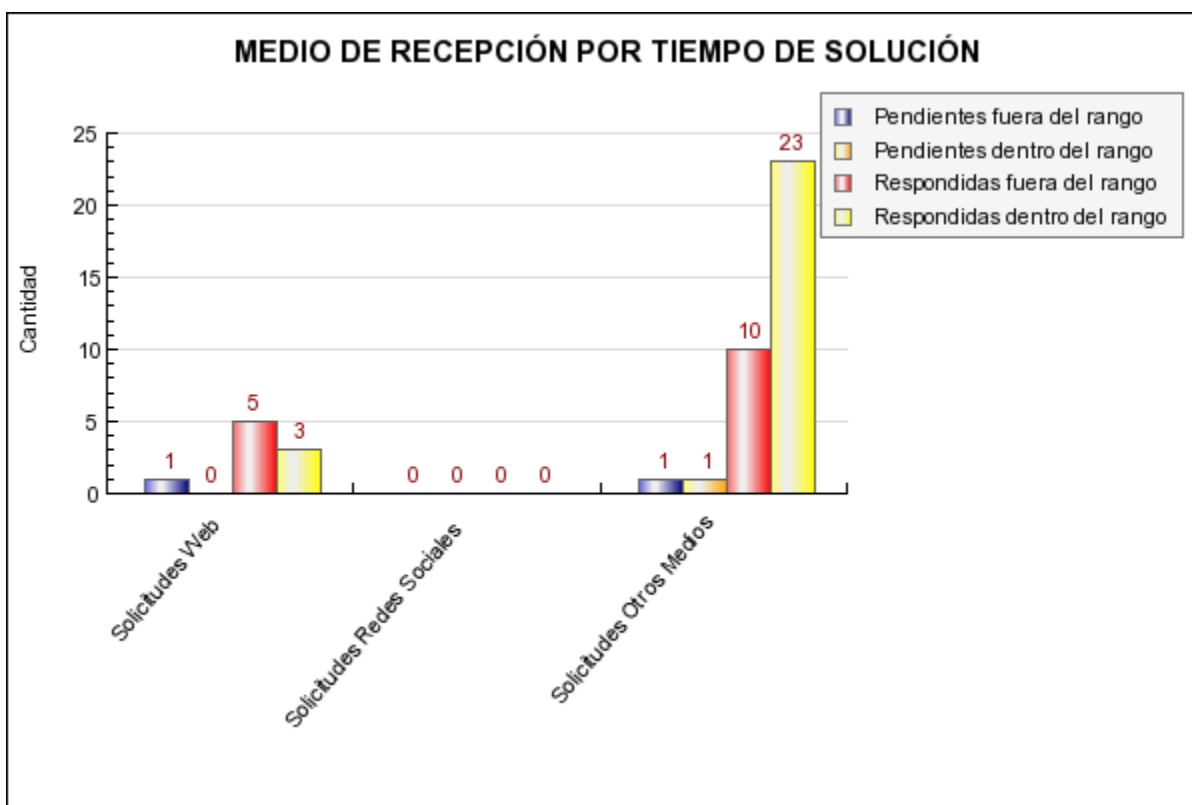






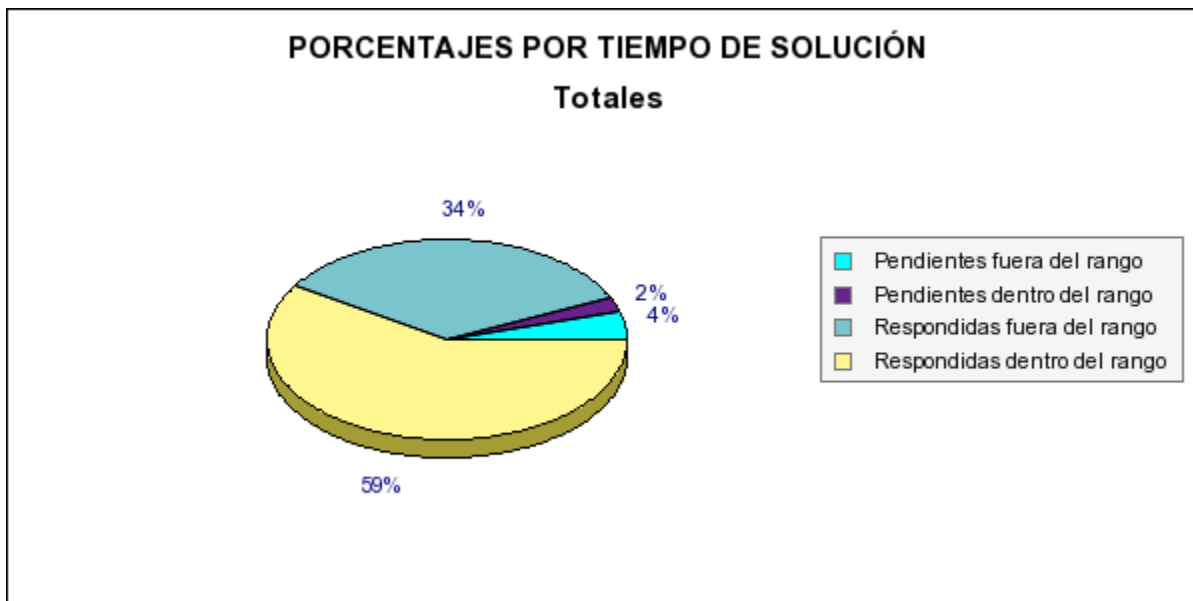
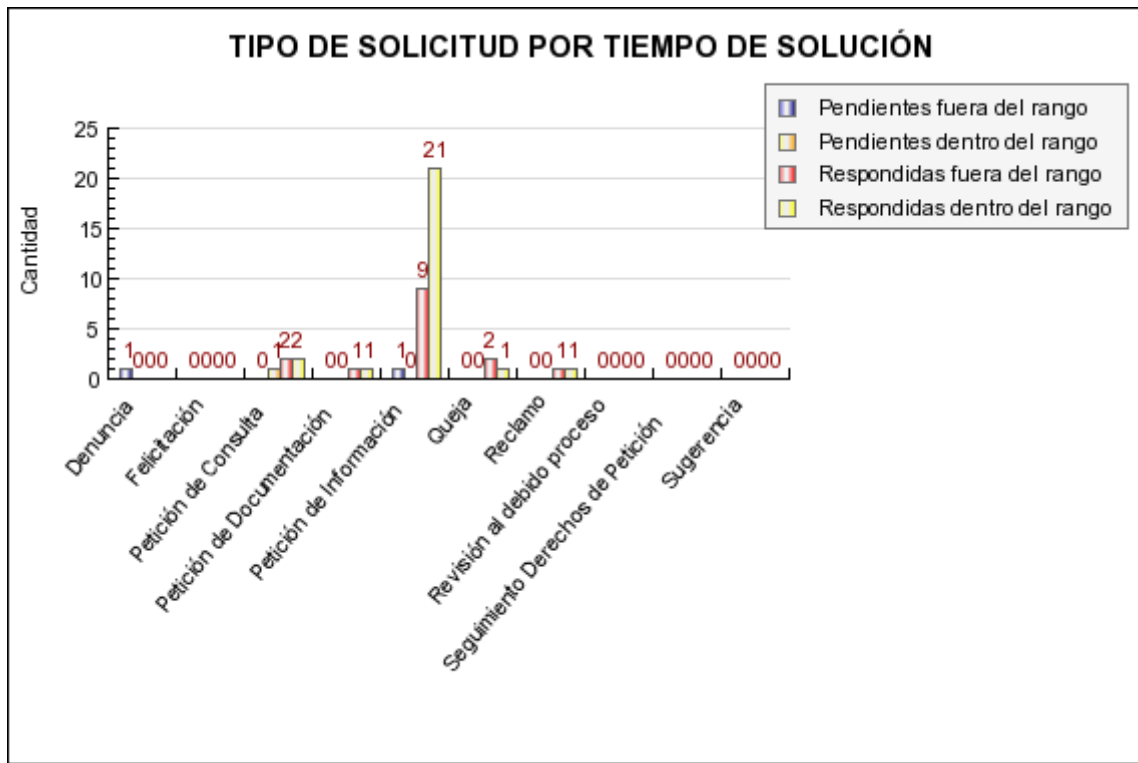
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	1	0	5	3
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	1	1	10	23
Totales	2	1	15	26
%	3 %	1 %	21 %	36 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	1	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	1	2	2
Petición de Documentación	0	0	1	1
Petición de Información	1	0	9	21
Queja	0	0	2	1
Reclamo	0	0	1	1
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	2	1	15	26
%	3 %	1 %	21 %	36 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	71%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	36%

