

	ASESORIA JURIDICA	Código: FAC-09
		Versión: 01
		Fecha: 19/07/17

Dependencia: Atención al ciudadano

1. Definición	Trámite		Servicio	x
2. Nombre	ASESORIA JURIDICA			
3. Descripción	Servicio que se le presta al ciudadano con el fin de informarle acerca de las herramientas jurídicas vigentes para la solución de sus demandas, quejas, dudas y problemas jurídicos en general.			
4. ¿A quién está dirigido?	A la ciudadanía en general			
5. ¿Dónde se puede realizar?	Cra. 51 N° 51-55, CAMI, Edificio Judicial 5° piso.			
6. ¿Está disponible en medios electrónicos?	No disponible		Parcialmente	x Totalmente
7. ¿Cuándo se puede realizar?	Lunes a jueves 7:30 a 12:30 y 1:30 a 5:30. Viernes 7:30 a 12:30 y 1:30 a 4:30			
8. Requisitos	Documentos de identidad, dirección y datos personales en general			
1. Documentos exigidos al ciudadano para la realización del trámite	Documentos de identidad, dirección y datos personales en general			
2. Pasos que debe seguir el ciudadano para la realización del	Dirigirse a las oficinas de atención al ciudadano de la personería municipal de Itagüí. Tomar el ficho y esperar su turno Registrarse en el modulo de PQRDS			

	ASESORIA JURIDICA	Código: FAC-09
		Versión: 01
		Fecha: 19/07/17

trámite					
11. Respuesta	Forma o canal utilizado para la respuesta	Personal o a través de medios electrónicos de acuerdo a lo solicitado por el ciudadano.			
	Tiempo para la respuesta al ciudadano	Indefinido			
	¿En qué consiste el resultado final del trámite?	Respuesta oportuna a la inquietud del ciudadano			
	Dependencia que resuelve el trámite	Atención al ciudadano			
12. ¿Puede el ciudadano hacer seguimiento al trámite?	SI	X	NO		¿De qué manera?
14. Marco normativo y regulatorio	Ley 134 y 136 de 1994 Decreto 2591 de 1991 Ley 1755 de 2015 Ley 1448 de 2011 Ley 142 y 143 de 1994 Ley 675 de 2001				
15. Observaciones especiales					