

PERIODO DEL INDICADOR

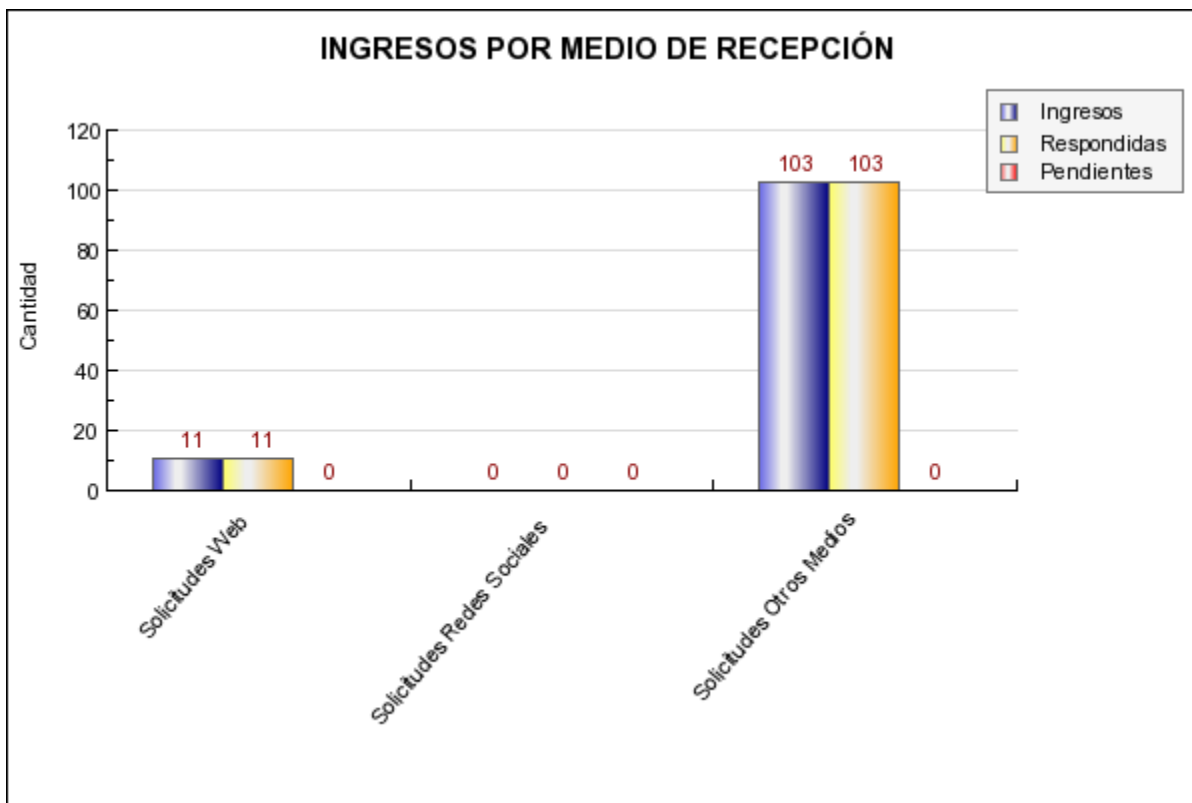
FECHA DE GENERACIÓN

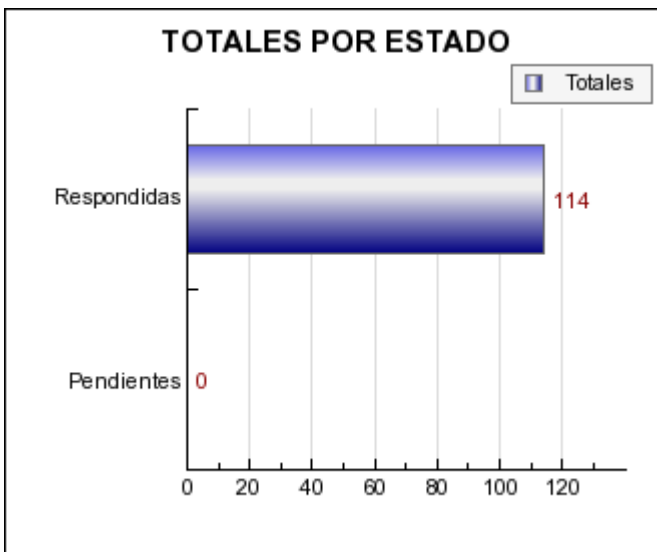
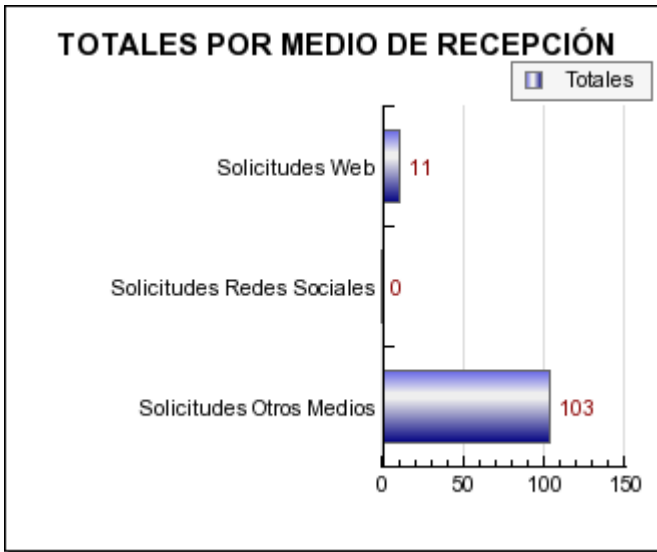
Desde el viernes 01 de abril del 2016
Hasta el jueves 30 de junio del 2016

sábado 29 de julio del 2017

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

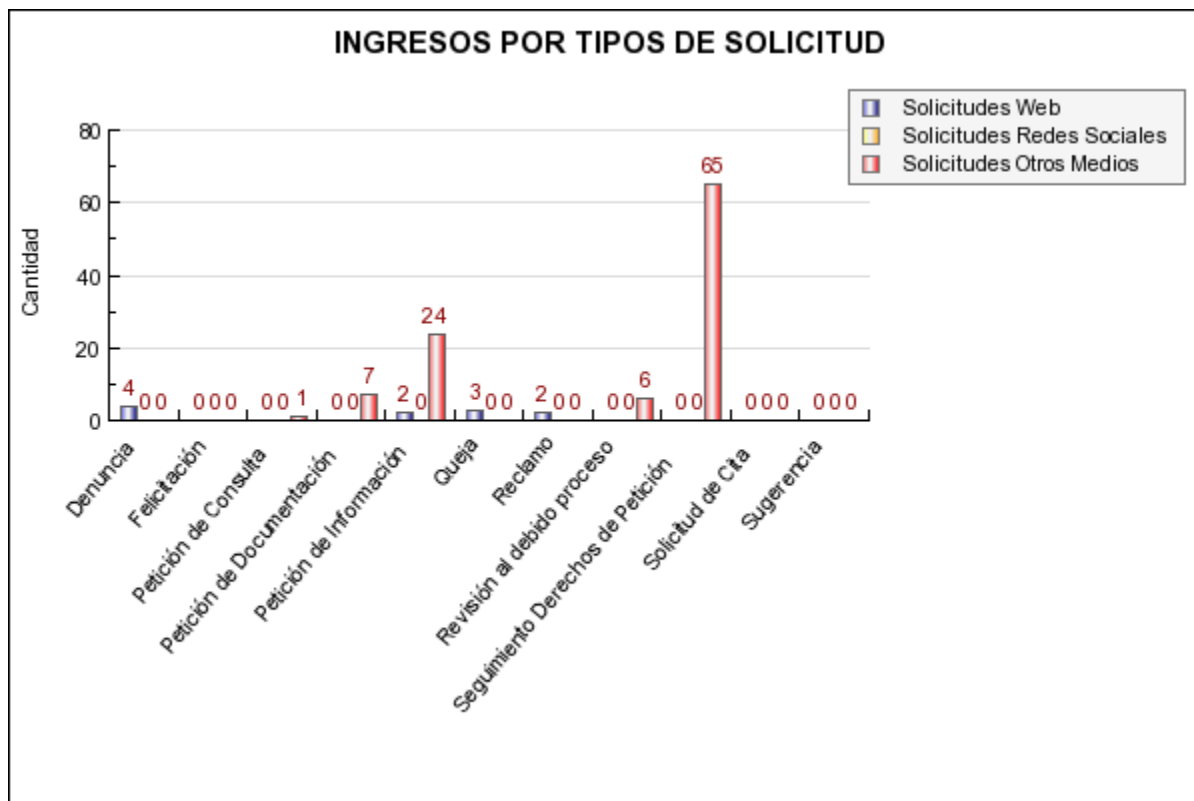
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	11	0	103	114	-
Respondidas	11	0	103	114	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	11	0	103	-	-
%	9.65 %	0 %	90.35 %	-	-

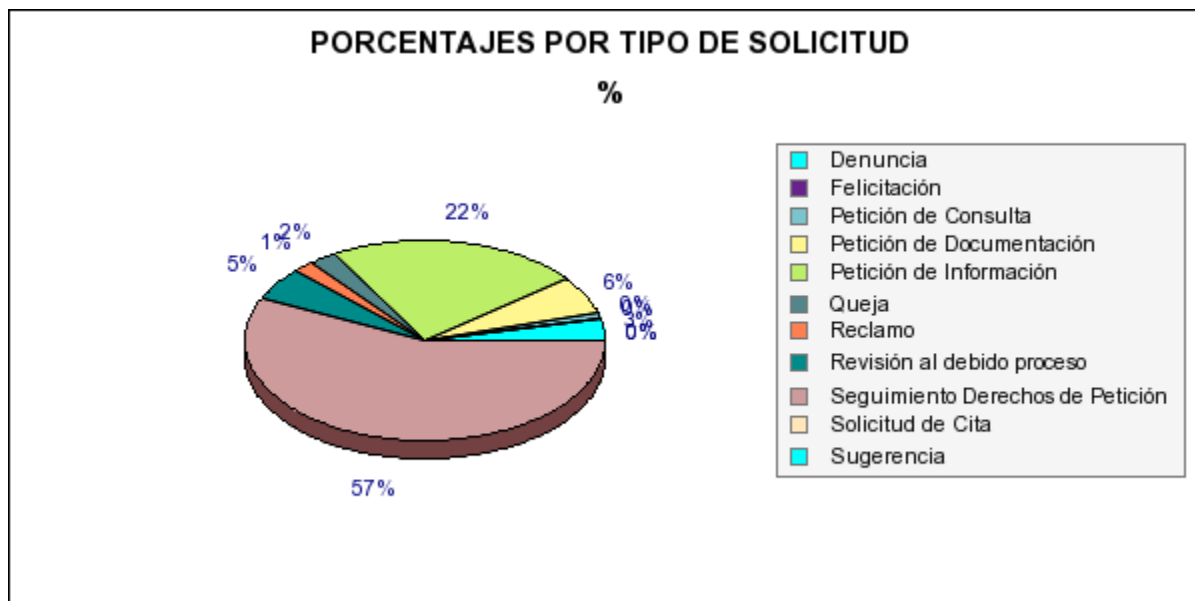
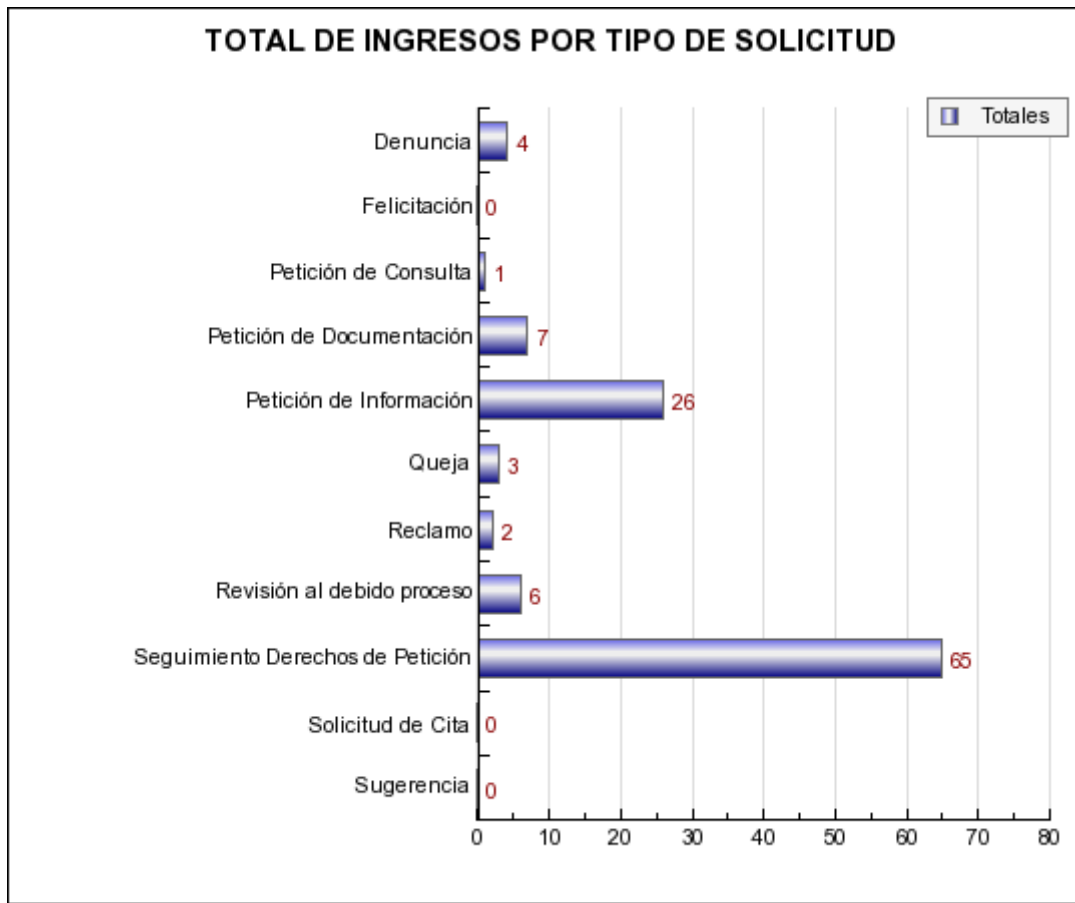




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

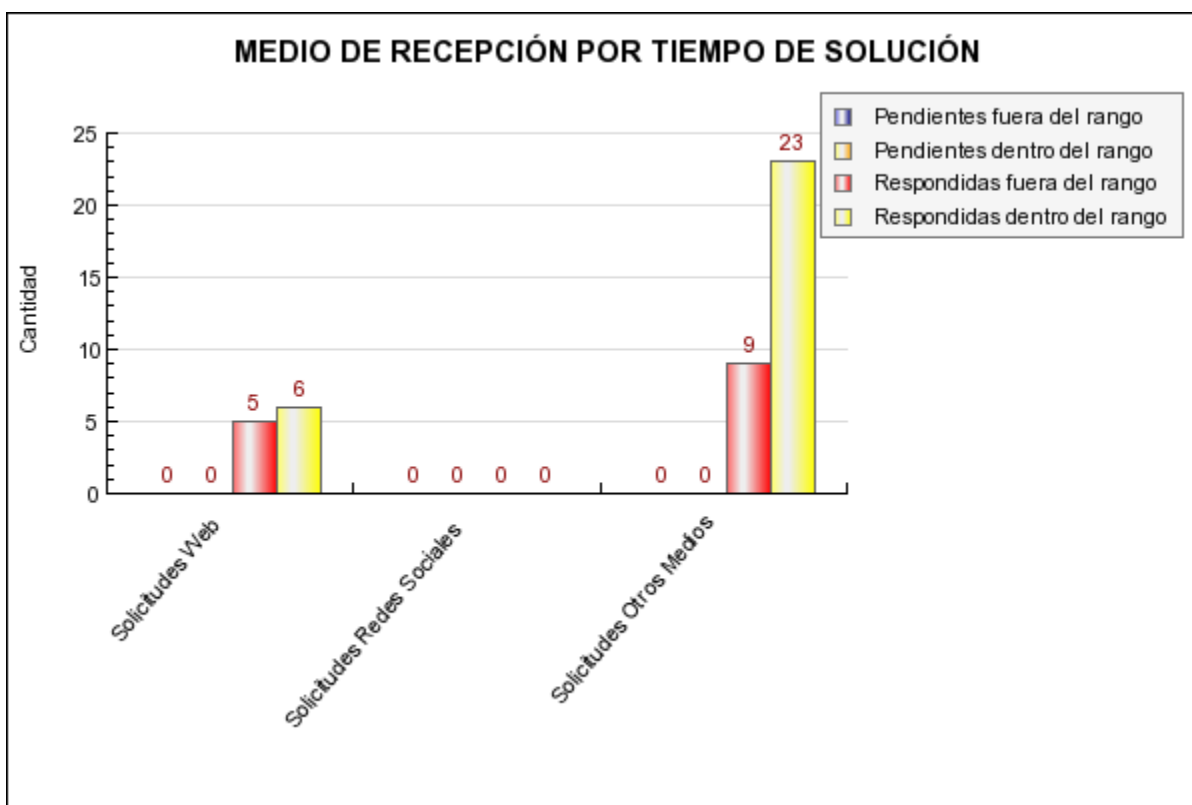
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	4	0	0	4	3.51 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	0	0	1	1	0.88 %
Petición de Documentación	0	0	7	7	6.14 %
Petición de Información	2	0	24	26	22.81 %
Queja	3	0	0	3	2.63 %
Reclamo	2	0	0	2	1.75 %
Revisión al debido proceso	0	0	6	6	5.26 %
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	65	65	57.02 %
Solicitud de Cita	0	0	0	0	0 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	11	0	103	114	-





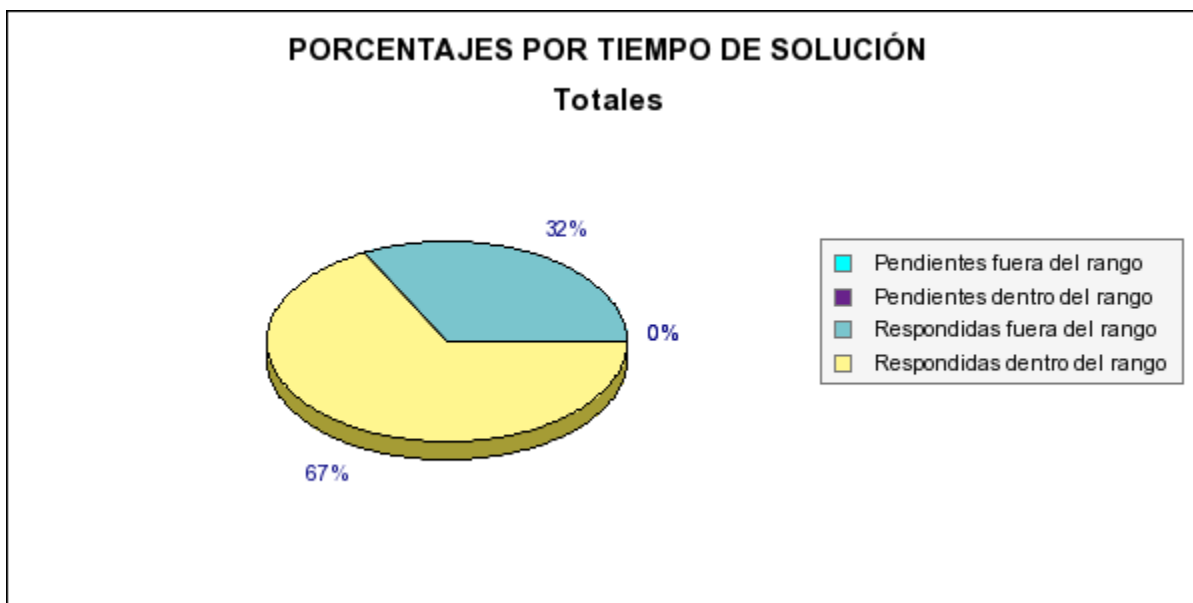
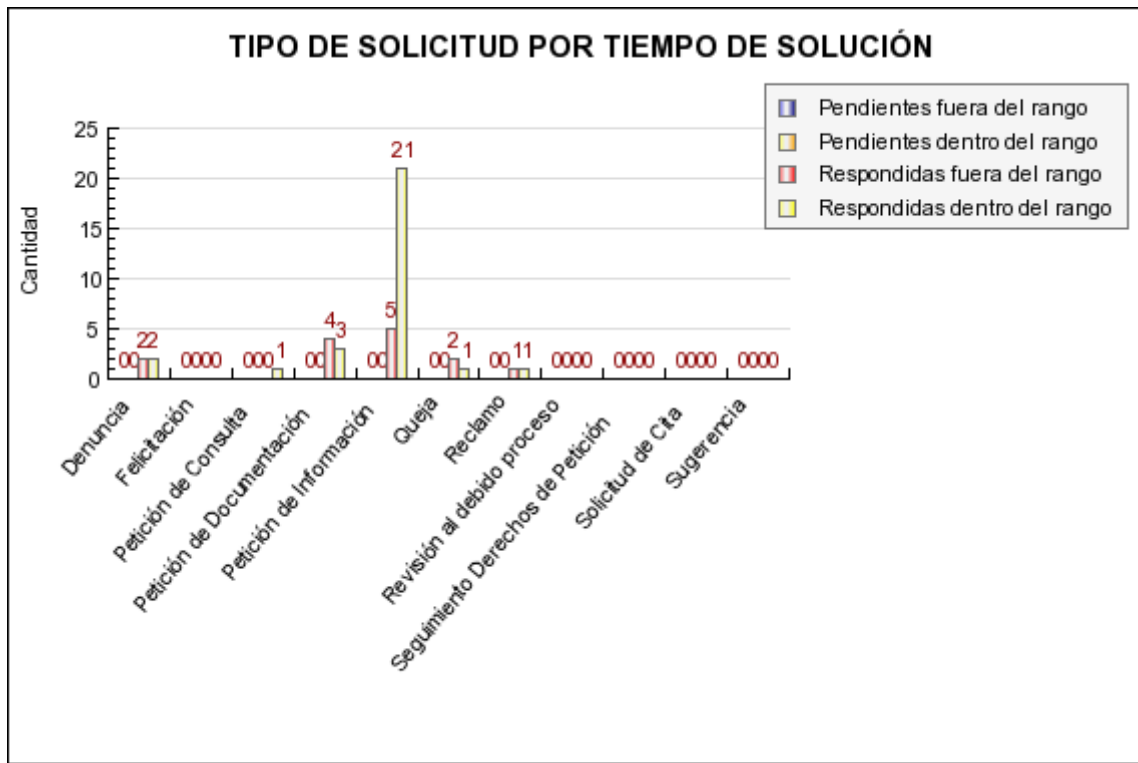
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	5	6
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	9	23
Totales	0	0	14	29
%	0 %	0 %	12 %	25 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	2	2
Felicitación	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	1
Petición de Documentación	0	0	4	3
Petición de Información	0	0	5	21
Queja	0	0	2	1
Reclamo	0	0	1	1
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Solicitud de Cita	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	0	0	14	29
%	0 %	0 %	12 %	25 %



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	25%

