

PERSONERÍA MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

INFORME FINAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**ALVARO ALONSO DUQUE MUÑOZ
PERSONERO MUNICIPAL**

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



EQUIPO DIRECTIVO

ALVARO ALONSO DUQUE MUÑOZ

Personero Municipal

ALEXANDER RICO OCAMPO

Secretario General

JOHN FREDY HERNANDEZ VALLEJO

Personero Delegado para los Derechos Colectivos y del Ambiente

JULIO ANDRÉS BUSTOS GONZALEZ

Personero Delegado para la Vigilancia Administrativa

LUZ MARINA RODRIGUEZ CASTAÑEDA

Personera Delegada Penal y de Familia

ANDREA TANGARIFE CANO

Personera Delegada para los Derechos Humanos

ARLEY DE JESÚS RAMÍREZ PATIÑO

Jefe de Oficina de Control Interno

PRESENTACION

Dando cumplimiento a las leyes 1712 del 2014 y 1757 de 2015, y como parte de nuestro compromiso con los órganos de control y con la comunidad del Municipio de Itagüí, se procede con la presentación del informe de la Rendición de Cuentas periodo comprendido entre el primero (1) de noviembre de 2022 y el treinta (30) de septiembre de la presente anualidad.

El ejercicio de planeación constante y permanente, así como el seguimiento al cumplimiento de las actividades contenidas, en el Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), a través de los planes de acción en las distintas delegaturas, nos permite adoptar medidas que nos lleven al logro de las metas propuestas, siendo conscientes que aunque tenemos limitaciones para el ejercicio de nuestra labor, ello no es obstáculo para que de manera decidida podamos brindar un servicio de calidad a nuestros usuarios, buscando siempre el mejoramiento continuo.

La presentación de este informe es un testimonio, que evidencia el quehacer de la Personería Municipal de Itagüí para beneficio de la comunidad Itagüiseña, a la que nos entregamos con empeño y dedicación en cada una de nuestras actuaciones, buscando cumplir con nuestro slogan “Hechos para tus derechos”.

En este informe de rendición de cuentas se presentan los resultados de un ejercicio participativo, en el cual todas las delegaturas con su equipo de apoyo, hacen posible el cumplimiento de la misión institucional obrando con honestidad, compromiso, respeto, diligencia y justicia hacia toda la comunidad del Municipio de Itagüí.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es la obligación que tienen las entidades públicas de informar y explicar a la comunidad los avances y los resultados de su gestión, en nuestro caso, el avance en la garantía de los derechos de las personas, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010-rendición de cuentas a la ciudadanía, la Ley 1757 de 2015-Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública y el Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública).

Teniendo en cuenta lo estipulado en la Resolución 3564 de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones – MINTIC en su ANEXO 1: “ESTÁNDARES PARA PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN: Numeral 7,c) Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos, incluyendo la respuesta a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición. Esta publicación se debe hacer dentro del mismo mes de realizado el evento”, se procede a realizar este informe para describir los aspectos más importantes del ejercicio de Rendición de Cuentas para el año 2023 de la Personería Municipal de Itagüí.

Para la consolidación de este informe contamos con la presentación de la Rendición Pública de Cuentas 2023, llevada a cabo el 30 de noviembre del año en curso en el auditorio Juan Carlos Escobar – Edificio Judicial piso 6, en el cual se contó con la traducción en lengua de señas; así mismo se realiza el 13 de diciembre en la Junta de Acción Comunal – Santa María No 3.

Es preciso anotar que, además de las reuniones de socialización con los grupos de interés, se hace la divulgación de la información a través de un periódico impreso, el cual es distribuido en la comunidad del Municipio.

Hace parte de este informe, la presentación y la evaluación de los resultados de las encuestas de la rendición pública de cuentas, así:



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co





**Personería
de Itagüí**

¡Hechos para tus derechos!

**RENDICIÓN
PÚBLICA** ✓
de CUENTAS
2023

Ley 1757 de 2015

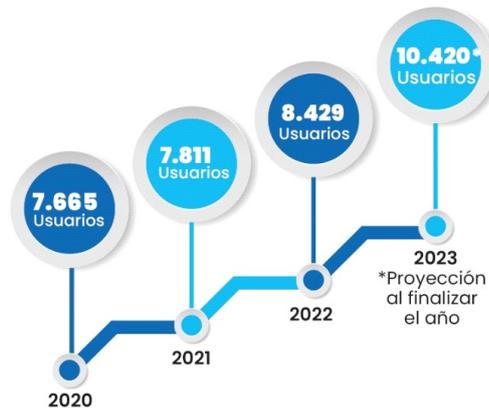
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co





Nuestra Personería al servicio de la comunidad

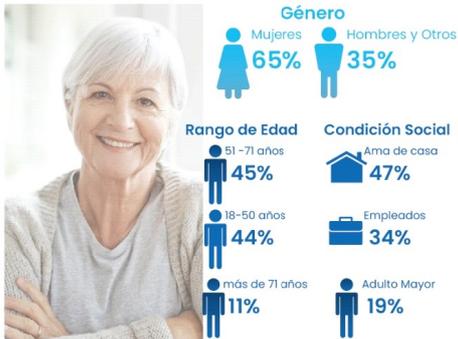
Es gracias al compromiso de nuestro personal de apoyo que hemos realizado en los últimos cuatro años, alrededor de **34.325** atenciones, cumpliendo nuestra meta de fortalecer los servicios prestados y enfocarlos en las verdaderas demandas de la comunidad.



Nuestra Personería al servicio de la comunidad

Población Atendida

¿Quiénes visitan nuestra Personería Municipal?



| Género | Total Período | % De Participación |
|----------------|---------------|--------------------|
| Femenino | 5.978 | 65.06% |
| Masculino | 3.205 | 34.88% |
| LGTBIQ+ | 6 | 0.07% |
| Totales | 9.189 | 100% |

| Rango de Edad | Total Período | % De Participación |
|--------------------|---------------|--------------------|
| Entre 51 a 70 Años | 4.184 | 45.53% |
| Entre 31 a 50 Años | 2.942 | 32.02% |
| Más de 71 años | 1.070 | 11.64% |
| Entre 18 a 30 Años | 838 | 9.12% |
| Sin Registro | 155 | 1.69% |
| Totales | 9.189 | 100% |

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



Nuestra Personería al servicio de la comunidad

| Municipio/Ciudad de Residencia | Total Periodo | % De Participación | Condición Social | Total Periodo | % De Participación |
|--|---------------|--------------------|---|---------------|--------------------|
| Itagüí - Antioquia | 8.038 | 87,47% | Ama de Casa | 3.191 | 34,73% |
| Medellín - Antioquia | 809 | 8,80% | Empleado | 1.638 | 17,83% |
| Otros Municipios (Bello, Girardota, Rionegro, entre otros) | 121 | 1,32% | Independiente | 1.263 | 13,74% |
| La Estrella - Antioquia | 81 | 0,88% | Adulto Mayor | 1.002 | 10,90% |
| Envigado - Antioquia | 72 | 0,78% | Otras Condiciones (discapacitados, jefe de hogar, estudiantes, entre otros) | 954 | 10,38% |
| Sabaneta - Antioquia | 41 | 0,45% | Desempleado | 608 | 6,62% |
| Caldas - Antioquia | 27 | 0,29% | Pensionado | 533 | 5,80% |
| Totales | 9.189 | 100% | Totales | 9.189 | 100% |

Nuestra Personería al servicio de la comunidad

Atención a los usuarios y partes interesadas
Noviembre 2022 a Septiembre 2023

| Tipo de Consulta | Total Periodo | % De Participación |
|---|---------------|--------------------|
| Asesorías en salud, pensión, laboral, entre otras | 5.082 | 55,31% |
| Acción de Tutela | 1.931 | 21,01% |
| Derechos de Petición | 964 | 10,49% |
| Otros Servicios Brindados (citaciones, memoriales, entre otros) | 472 | 5,14% |
| Incidente de Desacato | 453 | 4,93% |
| Ley de Apoyo | 95 | 1,03% |
| Recurso de Reposición y Apelación | 71 | 0,77% |
| Declaración hechos victimizantes | 68 | 0,74% |
| Queja Contra Servidor Público | 53 | 0,58% |
| Totales | 9.189 | 100% |

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co





Centro de Traslado por Protección Itagüí - CTPI

Ingresos

| Género | Ingresos | % De ingresos |
|----------------|--------------|---------------|
| Masculino | 1.702 | 83.47% |
| Femenino | 282 | 13.83% |
| LGTBIQ+ | 55 | 2,70% |
| Totales | 2.039 | 100% |

Lo que nuestros usuarios opinan

| Pregunta # | CONSOLIDADO Noviembre 2022 a Septiembre 2023 | Nivel de satisfacción | Nivel de insatisfacción |
|------------|---|-----------------------|-------------------------|
| 1 | ¿El servicio prestado fue de manera oportuna? | 99,74% | 0,26% |
| 2 | ¿Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento? | 99,61% | 0,39% |
| 3 | ¿Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio? | 99,67% | 0,33% |
| 4 | ¿Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes? | 99,74% | 0,26% |
| | | 99,69% | 0,31% |



“Quiero agradecerle mucho a la Personería porque me ha colaborado mucho, referente a mis enfermedades con los tutelos. ¡Dios los bendiga.”
-Adella Correa Noreña



“Quedo muy agradecida por toda la labor que han hecho conmigo y porque me han apoyado en todo.”
-Fior Maria Cuartas Ortiz



“Acudí a la Personería de Itagüí donde fui atendido de forma oportuna, ágil y lo más importante con respeto, calidez humana, prestando atención a mis requerimientos. ¡Todos mis agradecimientos!”
-Luis Carlos Agudelo Rondón



“Acudí a la personería donde me abrieron las puertas y conté con el apoyo y la gran colaboración en la solución de mi problema de salud.”
-Elzocar Fuentes Palmiras

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



GESTIÓN PRESUPUESTAL 2022

| Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado | Presupuesto sin ejecutar | % de ejecución |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------|
| 3.226.339.849 | 3.187.512.311 | 38.827.538 | 98,80% |

| CONCEPTO | Presupuesto asignado | VALOR AFECTADO | Presupuesto sin ejecutar | % de ejecución |
|------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|
| Gastos asociados a la nómina | 2.024.940.484 | 2.015.186.166 | 9.754.318 | 99,52% |
| Prestación de servicios | 1.186.349.365 | 1.161.810.385 | 24.538.980 | 97,93% |
| Gastos Generales | 15.050.000 | 10.515.760 | 4.534.240 | 69,87% |
| TOTAL EJECUTADO | 3.226.339.849 | 3.187.512.311 | 38.827.538 | 98,80% |

La Personería Municipal tiene asignado un presupuesto que respeta el límite legal y además algunos de los recursos se destinan a actividades de índole social.

25 años del concurso de oratoria

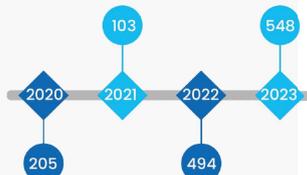
Concurso de Oratoria 2022
"Tu lenguaje y expresión, creadores de mundos"



Concurso de Oratoria 2023
"Tus palabras son semillas de paz"



Inscritos en el Concurso de Oratoria



En los últimos cuatro años se realizó el Concurso de Oratoria, en el que se inscribieron un total de 1.350 oradores.



Jerónimo Taborda
Segundo puesto - Categoría Intermedia
Concurso Nacional de Oratoria 2023

Manuela Giraldo
Segundo puesto - Categoría Superior
Concurso Nacional de Oratoria 2023



Dainis Márquez Hidalgo
Primer puesto - Categoría Superior
Concurso Nacional de Oratoria 2022



Nuestra Personería comparte conocimientos con la comunidad

En nuestras actividades anuales se llevaron a cabo **27** capacitaciones dirigidas a diversos públicos.



El 19 de abril se impartió la capacitación "Emprendimiento para la vida" con el objetivo de brindar un espacio para el desarrollo personal de los emprendedores.



Se visitaron diferentes instituciones educativas del Municipio con el propósito de abordar temas como el arte de la oratoria, la responsabilidad penal para adolescentes, la mediación escolar, entre otros.



En el mes de mayo se realizó la capacitación "Procedimiento de Policía" para promover el cumplimiento de los derechos y deberes tanto del ciudadano como de los servidores públicos que ejercen funciones administrativas enmarcadas en la Ley 1801 de 2016.



Se generaron espacios de formación académica buscando el mejoramiento de las competencias de los veedores ciudadanos en materia de control social a la gestión pública.

FORTALECEMOS HABILIDADES DE LIDERAZGO EN NUESTROS JÓVENES

Acompañamiento al gobierno escolar y personeros estudiantiles.

El programa Gobierno Escolar de la Personería Municipal de Itagüí acompaña a los Personeros Estudiantiles en su ejercicio de promover los deberes y derechos de los estudiantes dentro del plantel educativo, además de fomentar su participación activa y democrática en la sociedad.



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co





Nuestra función de control

5 Visitas

Inspección medio ambiente
Inspección Policía comuna 4
Consortio SETI
Secretaría vivienda y hábitat
Inspección de Policía comuna 2

24 Visitas

Instituciones Educativas



¡DECIMOS NO!

A la violencia contra las mujeres,
niñas, niños y adolescentes.



*"Elevemos voces contra la violencia,
construyendo un mundo de respeto,
tolerancia y protección".*



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co





Trabajamos con la comunidad para mejorar el entorno y proteger el ambiente

El compromiso ambiental y el sentido de Pertenencia de los habitantes del sector permite que este lugar deje de ser depósito de residuos y se convierta en un modelo de compromiso social.



Trabajamos con la comunidad para mejorar el entorno y proteger el ambiente





Acompañamiento a comités inter-institucionales

Pro-bienestar Animal



Asistencias Pro bienestar animal

Comité Interinstitucional De Educación Ambiental CIDEAM



Asistencias CIDEAM

LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Entendiendo el papel importante que los líderes sociales realizan para transformar las realidades de las comunidades, la Personería Municipal de Itagüí ha trabajado mancomunadamente con ellos, para generar cambios significativos en la población y contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida.

En reconocimiento a esa labor incansable realizamos la conmemoración del día del veedor ciudadano, en la que participaron las veedurías adscritas ante este ministerio público.

25 CAPACITACIONES

21 VEEDURÍAS INSCRITAS

1 CONMEMORACIÓN



Nuestra labor social

LA PERSONERÍA EN TU BARRIO

La Personería Municipal realizará un evento social en el sector El Beneficio, vereda El Ajjal. En dicho evento se ofrecerá los siguientes servicios:

- *Asesoría jurídica en asuntos generales.
- *Asesoría en asuntos de familia.
- *Asesoría jurídica en procesos de control urbanístico.
- *Asesoría psicológica.
- *Asesoría en emprendimiento y empleo.
- *Asesoría para el control de plagas y vectores.
- *Servicio de corte de cabello.
- *Atención primaria en salud del grupo EMIT. (Médico, Enfermero, Auxiliar de Enfermería, Psicólogo, Deportólogo y Nutricionista)

¡Te esperamos!

📅 **Miércoles 28 de junio.**
🕒 **8:00 a.m. a 4:00 p.m.**
📍 **Deposito Don Efrén**

Alvaro Duque Muñoz
Personero Municipal





NUESTRO COMPROMISO CON LA POBLACIÓN VULNERABLE

Dentro de nuestro quehacer institucional, nos preocupamos por la defensa y salvaguarda de los derechos de la población más vulnerable en el municipio.



“ Que les quedo muy agradecido por todo, porque se han manejado muy bien conmigo. ”
-Jairo Antonio Montoya López

+ de 100 acciones

- 📍 Migrantes
- 📍 Adultos mayores
- 📍 Personas de y en situación de calle
- 📍 Víctimas del conflicto armado colombiano
- 📍 Integrantes de la mesa interreligiosa
- 📍 Mesa de diversidad sexual LGTBIQ+
- 📍 Declaración por hechos victimizantes: 44
- 📍 Otros

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co





NUESTRO COMPROMISO CON LA POBLACIÓN VULNERABLE

Atención de la EPS Savia Salud en la sede de la Personería Municipal de Itagüí



Nuevo punto de entrega de medicamentos - Cohan



Mesa de Participación Efectiva de Víctimas

La Personería Municipal de Itagüí acompaña a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas en su función de representantes de la comunidad víctima del conflicto armado colombiano, para la construcción de políticas públicas en pro de la reparación, verdad, justicia y no repetición.



42 ACOMPAÑAMIENTOS



17 NUEVOS REPRESENTANTES

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co





¿Qué es la Ley de Apoyo?

Solicitudes de valoración e intervención sobre demandas de Ley de Apoyo

¿Qué debo hacer para solicitar la valoración de apoyo?



Conmemoraciones

La Personería Municipal de Itagüí ha organizado actividades para resaltar las fechas conmemorativas, como una forma de sensibilizar sobre la importancia de los Derechos Humanos y motivar la solidaridad con las víctimas del conflicto armado colombiano.

10 de diciembre
Día Internacional de los Derechos humanos



9 de abril
Día Nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co





LA PERSONERÍA Y LA FAMILIA

A la fecha se han realizado **204** intervenciones ante los Juzgados de Familia en la revisión de expedientes, audiencias o solicitudes requeridas.



Me siento demasiado agradecida porque el acompañamiento ha sido muy bueno desde el principio hasta el final.

- Lady Natalia Berrio Pabón

Población privada de la libertad

Actualización y caracterización de la Población Privada de la Libertad PPL

166 personas privadas de la libertad registradas en los sitios transitorios de detención del Municipio de Itagüí.



Problemática de hacinamiento penitenciario y carcelario

Hubo un incremento de **6.41%**, lo que se traduce en un aumento de **10 PPL** para el rango de fecha señalado.



En caso de que tenga alguna inquietud, sugerencia u observación acerca de la Rendición Pública de Cuentas 2023, por favor, envíe un mensaje al correo electrónico: **contactenos@personeraiitagui.com**, con el **Asunto: Rendición de Cuentas** para responder lo antes posible.



Escribenos a: contactenos@personeraiitagui.gov.co



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



EVALUACIÓN DE EVENTOS Y/O FORMACIÓN (FG-10)

Con el fin de ser evaluado el evento relacionado en este informe se realiza una encuesta, la cual se constituye en herramienta para conocer la opinión de los participantes y así contribuir con el proceso de mejoramiento continuo en la Personería; dicha encuesta se compone de las siguientes seis (6) preguntas, así:

1. ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?
2. ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?
3. ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?
4. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?
5. ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?
6. ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

1. Para la aplicación de esta evaluación se utiliza el formato “FG-10 Evaluación de Eventos y/o Formación” y el formato “FG-02 Lista de Asistencia Eventos”.
2. Para el análisis de la evaluación se utiliza el formato FEM-13 “Análisis Evaluación de Eventos”.
3. Se consolida la información en un archivo de Excel, el cual contiene todas las preguntas con sus respectivas respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción de los asistentes al evento.
4. Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a los asistentes, son evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:
 - ✓ 5.Excelente
 - ✓ 4.Bueno
 - ✓ 3.Aceptable
 - ✓ 2.Regular
 - ✓ 1.Deficiente

SOCIALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 30 DE NOVIEMBRE 2023:

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Teniendo en cuenta que el evento contó con una asistencia de **70** personas se realiza el análisis del tamaño de la muestra el cual arroja un resultado del **51%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

| ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia: | Secretaría General |
| Nombre Evento: | Rendición Pública de Cuentas 2023 |
| Fecha: | 30/11/2023 |
| Total Asistentes: | 70 |
| Total Encuestados: | 36 |
| Tamaño de la Muestra: | 51% |

Una vez realizada la tabulación, se puede evidenciar los siguientes resultados arrojados, teniendo en cuenta las 36 personas encuestadas, así:

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

| NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN - RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 30-11-2023 | | | | |
|--|---|-----------------------|-------------------------|-------------|
| N. | PREGUNTAS | NIVEL DE SATISFACCIÓN | NIVEL DE INSATISFACCIÓN | TOTAL |
| 1 | Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 2 | Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 3 | Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 4 | Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 5 | Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes? | 97,22% | 2,78% | 100% |
| 6 | Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| PROMEDIO TOTAL | | 99,54% | 0,46% | 100% |

SOCIALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 13 DE DICIEMBRE 2023:

TAMAÑO DE LA MUESTRA.

Teniendo en cuenta que el evento contó con una asistencia de **40** personas se realiza el análisis del tamaño de la muestra el cual arroja un resultado del **58%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

| ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia: | Secretaría General |
| Nombre Evento: | Rendición Pública de Cuentas 2023 |
| Fecha: | 13/12/2023 |
| Total Asistentes: | 40 |
| Total Encuestados: | 23 |
| Tamaño de la Muestra: | 58% |

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

| NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN - RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 13-12-2023 | | | | |
|--|---|-----------------------|-------------------------|-------------|
| N. | PREGUNTAS | NIVEL DE SATISFACCIÓN | NIVEL DE INSATISFACCIÓN | TOTAL |
| 1 | Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 2 | Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 3 | Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 4 | Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 5 | Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| 6 | Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias? | 100,00% | 0,00% | 100% |
| PROMEDIO TOTAL | | 100,00% | 0,00% | 100% |

Para concluir se hace la observación que en la sede electrónica de la Personería Municipal de Itagüí, se encuentra un link con toda la información de la rendición pública de cuentas año 2023, dentro del cual se cuenta con el video de la transmisión en directo, con el periódico y con una encuesta de evaluación del evento.



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co

