



1600 20180025

Itagüí, 10 ENE 2018

Doctor
KENY WILLER GIRALDO SERNA
Personero Municipal
Itagüí

Asunto: Informe de Seguimiento a las PQRS – Segundo semestre 2017

Respetuoso saludo,


Conforme a los lineamientos establecidos en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y con el propósito de garantizar los principios de transparencia, eficacia y celeridad de las actuaciones administrativas, la Oficina de Control Interno presenta al Despacho del Señor Personero, el informe de seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones que los usuarios hayan presentado ante la Entidad en el período comprendido entre el 01 de julio de 2017 al 31 de diciembre de 2017.

Las observaciones del informe implican un mejor ejercicio del autocontrol y la implementación de acciones de mejora en el proceso de Atención al Ciudadano.

Atentamente,


GLORIA PATRICIA GIRALDO CAMPO
Jefe Oficina de Control Interno



 Personería de Itagüí <small>Hacemos por tus derechos</small>	INFORME	Código: FEM-15
		Versión: 01
		Fecha: 05/09/2016

TEMA		INFORME PQRSD JULIO – DICIEMBRE DE 2017	
JEFE DE CONTROL INTERNO O QUIEN HACE SUS VECES	Gloria Patricia Giraldo Campo	PERIODO EVALUADO	Julio – diciembre de 2017
		FECHA DE ELABORACIÓN	Enero de 2018

INTRODUCCIÓN

LA Oficina de Control Interno, dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, presenta al Representante Legal de la Personería Municipal de Itagüí, el informe semestral de las actividades y procesos realizados por los funcionarios de la entidad, con respecto a los peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, durante el segundo semestre de 2017.

Es importante resaltar que la información aquí expuesta corresponde a los datos suministrados el aplicativo pqrstd de la Personería y servidores que alimentan la información en el aplicativo quienes son los encargados de tramitar y dar respuesta a los diferentes requerimientos. Igualmente, en este informe se establecen recomendaciones, con el fin de que se tomen las medidas necesarias que procuren el mejoramiento continuo de los procesos que realiza la entidad.

OBJETIVOS:

Cumplir con lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de julio 12 de 2011, en el cual se norma lo siguiente: La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.

Realizar el análisis de la información presentada verificando el cumplimiento de las estrategias para garantizar la atención adecuada de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que presente la ciudadanía, de acuerdo a los requerimientos establecidos en la normalidad vigente.

NORMATIVIDAD:

Ley 1437 de 2012 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción. Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición".

Ley 87 de 1993 "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones", artículo 12 literal i)





“Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”

Circular externa No. 001 de 2011 expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, en la cual se imparte las siguientes instrucciones:

“Las oficinas de control interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, establecida en el artículo 12, literal i), de la ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoría interna, una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento.....las entidades deberán disponer de un registro público organizado sobre los derechos de petición que les sean formulados, el cual contendrá como mínimo, la siguiente información: El tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta, este registro deberá ser publicado en la página web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento”.

ALCANCE Se analizaran la oportunidad y materialidad de las respuestas a las pqrds y la atención de las quejas interpuestas por los ciudadanos a través de los diferentes mecanismos habilitados para tal fin por la Personería.

RESULTADOS SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Término de respuestas:

- Denuncia **(10)** Diez días hábiles.
- Felicitación **(30)** Treinta días hábiles.
- Petición de Consulta **(30)** Treinta días hábiles.
- Petición de Documentación **(10)** Diez días hábiles.
- Petición de Información **(15)** Quince días hábiles.
- Queja **(15)** Quince días hábiles.
- Reclamo **(15)** Quince días hábiles.
- Sugerencia **(30)** Treinta días hábiles.

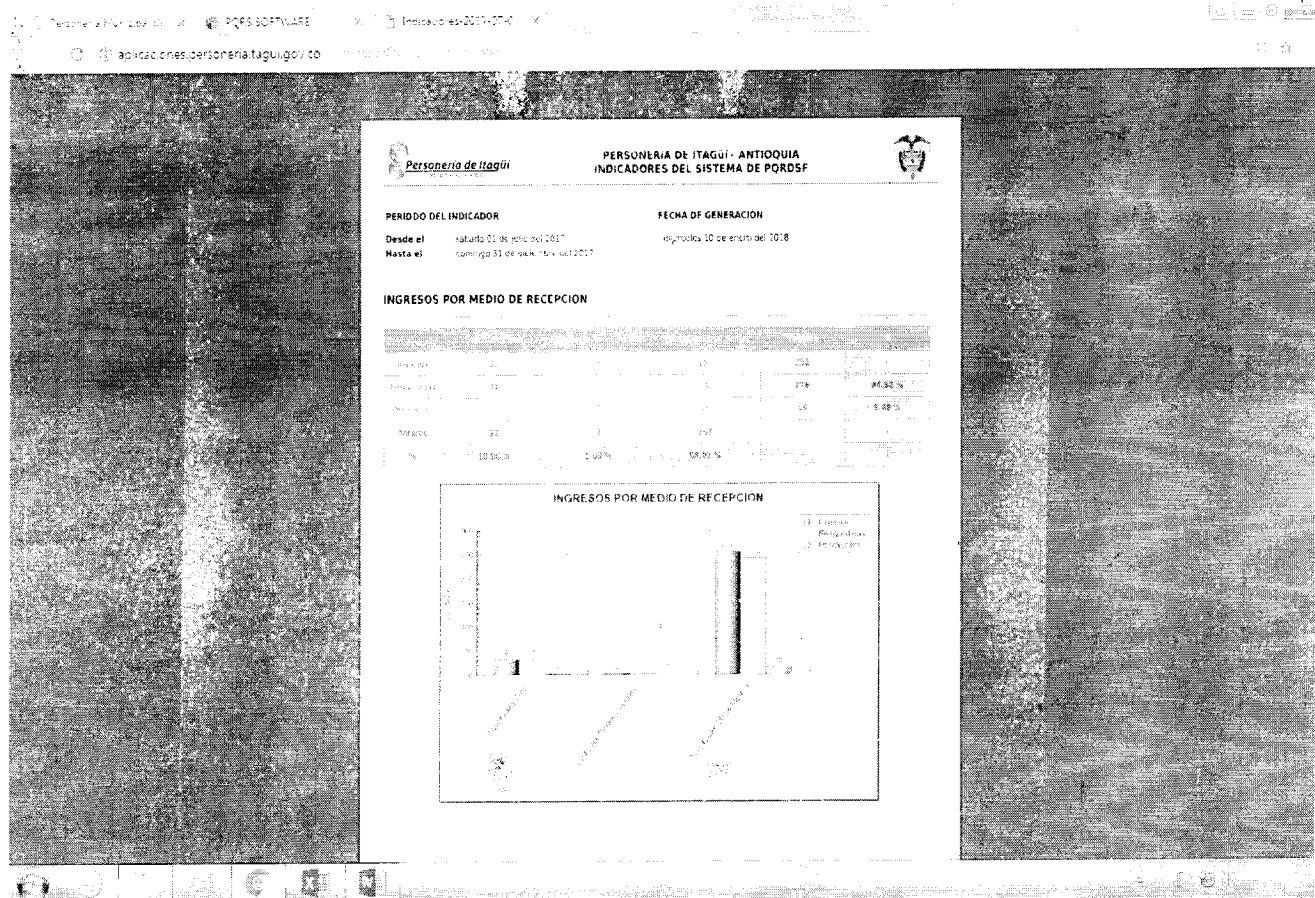
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN La Personería tiene establecidos algunos mecanismos para la recepción de las PQRSF, tales como línea telefónica, buzón de sugerencias, recepción de correspondencia, link en la página web, este último poco utilizado por la comunidad, pues la mayoría de los derechos de petición se interponen a través de medio escrito y las quejas, reclamos sugerencias y felicitaciones se presentan de manera verbal y presencial a través del buzón.





De acuerdo con la base de datos generada por el software de PQRS se encuentra registradas las siguientes solicitudes así:

Durante el periodo de julio-diciembre de 2017 se recibieron y atendieron en la Personería 584 pqrdf, las cuales fueron recepcionadas en el aplicativo pqr.

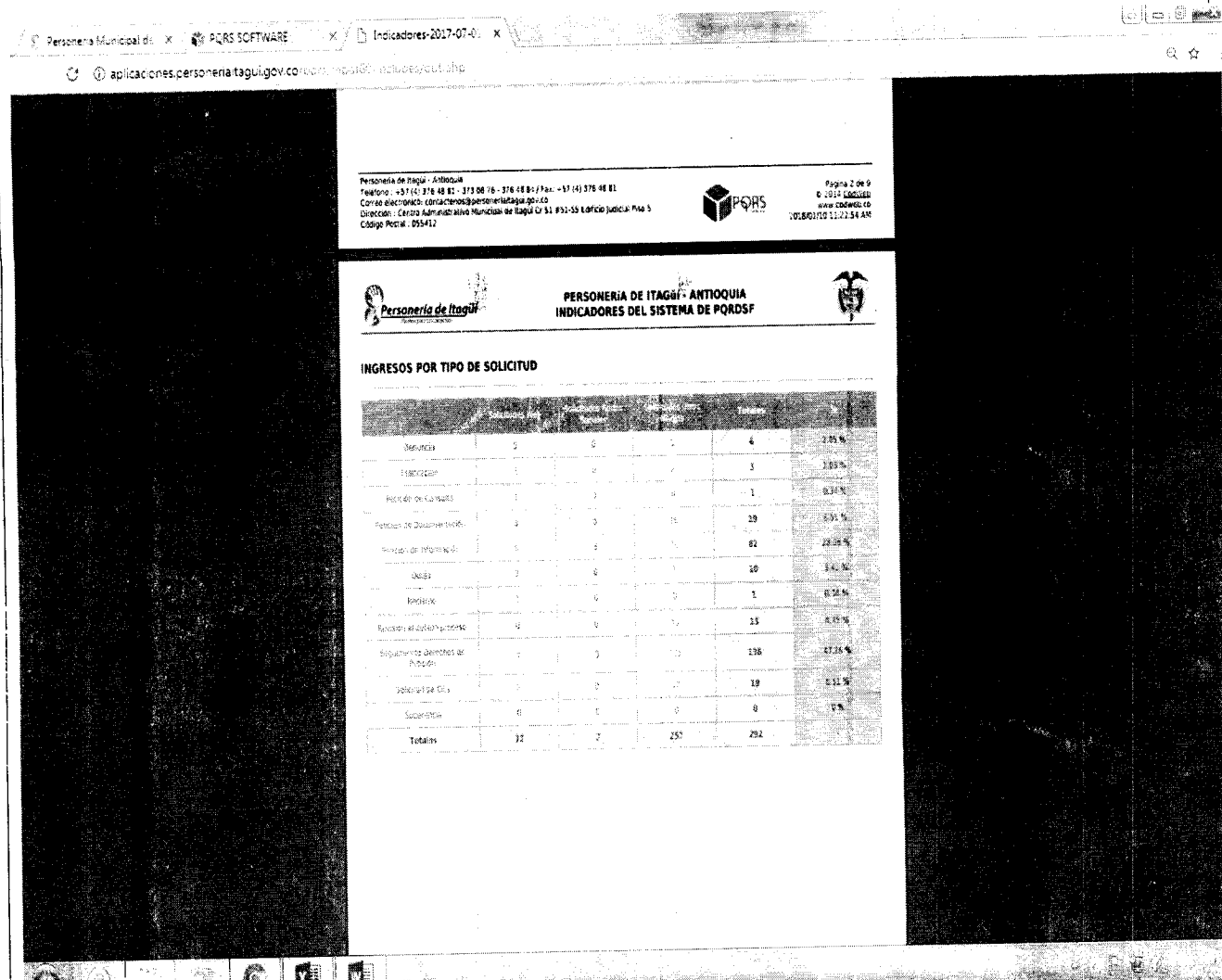


fuelle: sistema pqr Personería de Itagüí

Se observa en el anterior cuadro que de acuerdo a los ingresos por medio de recepción el 81.01% fue por otros medios, le sigue el 10.96% solicitudes recepcionadas vía web y el 1.03% a través de redes sociales. De las 584 solicitudes el 94.52% fueron resueltas y el 5.48% quedaron pendientes por resolver.



Ingresos por tipo de solicitud



Personería de Itagüí - Antioquia
Teléfono: +57 (4) 378 48 81 - 378 08 76 - 378 48 81 Fax: +57 (4) 378 48 81
Correo electrónico: comunicacion@personeriaitagui.gov.co
Dirección: Centro Administrativo Municipal de Itagüí s/n 852-55 Oficina Judicial Piso 5
Código Postal: 055412

PERSONERÍA DE ITAGÜÍ - ANTIOQUIA
INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRSF

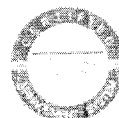
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

Tipo de Solicitud	1	2	3	4	Porcentaje
Renuncia	5	0	0	4	2.25%
Exoneración	1	0	0	3	1.53%
Peticiones de Clarificación	1	0	0	1	0.51%
Peticiones de Documentación	9	0	15	29	6.51%
Peticiones de Información	5	0	0	62	28.08%
ONGS	3	0	0	10	5.4%
Indígenas	1	0	0	1	0.51%
Requerimientos al apoderado	18	0	17	35	8.49%
Seguimiento derechos de petición	0	0	123	138	47.26%
Peticiones de Citas	0	0	17	19	6.51%
Sugerencias	81	0	0	8	1.5%
Totales	32	0	257	292	

fuerite: sistema pqrs Personería de Itagüí

De las 584 solicitudes ingresadas en el segundo semestre de 2017, se observa que el 47.26% corresponden a seguimientos de derechos de petición, 28.08% corresponde a petición de información y el 6.51% corresponden a solicitudes de citas y de petición de documentación.

INGRESOS WEB total 32





Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

INFORME

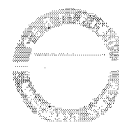
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

	RADICADO	FECHA Y HORA DE RADICADO	TIPO DE SOLICITUD	MEDIO DE RECEPCION	FECHA Y HORA RESPUESTA	ULTIMA ASIGNACION	FECHA ASIGNACION
1	17070699931538	2017-07-06 18:06:52	Queja	Web	2017-07-24 15:17:43	Delegatura vigilancia y control	2017-07-07 11:32:01
2	17070699963801	2017-07-06 17:40:03	Seguimiento Derechos de Petición	Web	2017-09-19 11:51:41	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-07 11:32:42
3	17070699970659	2017-07-06 17:43:58	Seguimiento Derechos de Petición	Web	2017-09-19 15:09:22	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-07 11:32:59
4	17070999967537	2017-07-09 16:01:32	Queja	Web	2017-07-31 12:11:29	Wilman Antonio Rojo Zapata	2017-07-12 12:23:12
5	17071099967502	2017-07-10 12:51:11	Solicitud de Cita	Web	2017-07-31 12:09:31	Wilman Antonio Rojo Zapata	2017-07-31 11:55:45
6	17071499929547	2017-07-14 10:26:02	Queja	Web	2017-09-19 16:13:31	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-14 14:59:31
7	17080899972448	2017-08-08 20:09:18	Petición de Información	Web	2017-09-13 12:20:38	Delegatura en lo penal y de familia	2017-08-09 14:38:42
8	17080999913185	2017-08-09 14:40:05	Felicitación	Web	2017-11-08 11:23:46	Secretaria general	2017-08-09 14:59:55
9	17081199994301	2017-08-11 13:26:10	Petición de Información	Web	2017-08-16 14:11:30	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-15 07:26:28
10	17081299935874	2017-08-12 10:34:22	Queja	Web	2017-09-19 16:28:26	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-15 07:26:10
11	17081699965478	2017-08-16 18:53:58	Reclamo	Web	2017-09-19 16:39:01	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-18 08:02:20
12	17082999927869	2017-08-29 08:04:04	Petición de Consulta	Web	2017-09-01 08:09:47	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-29 08:56:49
13	17082999980173	2017-08-29 07:45:56	Denuncia	Web	2017-09-19 16:53:06	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-29 08:57:17
14	17083099941808	2017-08-30 10:24:32	Denuncia	Web	2017-09-15 08:04:49	Despacho	2017-08-30 15:24:27
15	17090599926183	2017-09-05 14:36:30	Petición de Información	Web	2017-09-27 16:23:22	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-06 07:46:15
16	17090599944742	2017-09-05 14:41:44	Petición de Documentación	Web	2017-09-19 16:59:02	Delegada para los derechos	2017-09-06 07:46:41

Calle del Estudiante M. M. de la Cruz, 4411
 Medellín, C.R.
 Teléfono: (57) 41 2545884
 Correo electrónico: info@personeriadepi.com.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

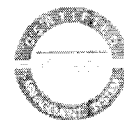
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

						colectivos y de ambiente	
17	17091799969742	2017-09-17 17:50:20	Seguimiento Derechos de Petición	Web	2017-12-29 10:48:44	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-18 13:40:40
18	17092799914844	2017-09-27 16:04:07	Queja	Web	2017-11-08 16:31:20	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-27 16:29:25
19	17092799952850	2017-09-27 15:58:17	Seguimiento Derechos de Petición	Web	2017-12-29 10:49:44	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-28 08:21:40
20	17100299955146	2017-10-02 12:59:43	Queja	Web	2017-10-04 10:34:43	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-03 09:33:14
21	17100299981899	2017-10-02 12:21:59	Denuncia	Web	2017-10-04 10:36:16	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-03 09:33:28
22	17100399944000	2017-10-03 13:15:42	Denuncia	Web	2017-10-04 17:15:41	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-04 08:03:18
23	17100999936067	2017-10-09 17:01:46	Denuncia	Web	2017-10-12 10:16:15	Delegatura vigilancia y control	2017-10-10 14:33:47
24	17100999937609	2017-10-09 10:34:33	Petición de Información	Web	2017-11-07 14:14:21	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-09 11:51:58
25	17102499976395	2017-10-24 13:09:49	Solicitud de Cita	Web	2017-10-25 12:33:26	Sin Asignar	Sin Asignar
26	17110399920769	2017-11-03 13:30:54	Seguimiento Derechos de Petición	Web	2017-12-20 14:46:50	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-15 09:25:47
27	17110399951207	2017-11-03 16:59:44	Seguimiento Derechos de Petición	Web	2017-12-05 10:07:07	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-15 09:26:02
28	17110999996388	2017-11-09 09:11:07	Petición de Documentación	Web	2017-12-05 10:58:18	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-15 09:26:30
29	17112099928296	2017-11-20 15:37:33	Queja	Web	2017-11-30 10:58:50	Delegatura vigilancia y control	2017-11-29 09:03:25
30	17121399923988	2017-12-13 15:41:59	Petición de información	Web	2017-12-29 10:53:18	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-15 08:20:24
31	17122699914683	2017-12-26 11:51:05	Seguimiento Derechos de Petición	Web		Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-27 07:20:01

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 5ª No 31-52
Itagüí - Antioquia - Colombia
Teléfono: +57 (4) 734-884
www.personeria-itagu.gov.co / info@personeriaitagu.gov.co





32	17122899954193	2017-12-28 15:33:19	Petición de Documentación	Web	2018-01-09 13:50:48	Secretaría general	2017-12-29 08:26:27
----	----------------	------------------------	---------------------------	-----	------------------------	--------------------	------------------------

Con corte a diciembre de 2017, se observa que se ha culminado el trámite de solicitudes por concepto de seguimiento a derechos de petición, denuncias, revisión al debido proceso en un 97% mientras el 3% se encuentra pendiente por resolver.

REDES SOCIALES

Consultado el aplicativo pqrs para el segundo semestre de 2017, arrojó el siguiente resultado:

RADICADO	FECHA DE RECEPCION	FECHA Y HORA DE INGRESO	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO DE LA SOLICITUD
17072588800001	2017-07-25	2017-07-25 11:36:00	Petición de información	Respondida
17072588800002	2017-07-25	2017-07-25 11:37:47	Petición de Información	Respondida
17072888800003	2017-07-27	2017-07-28 07:52:17	Petición de Información	Respondida

Conforme a lo anterior, se cumplió el 100% de las solicitudes resueltas vía redes sociales para el segundo semestre de 2017.

OTROS MEDIOS: En total fueron recepcionados 257 solicitudes por otros medios de julio a diciembre 31 de 2017.

	RADICADO	FECHA DE RADICACION	TIPO DE SOLICITUD	MEDIO DE RECEPCION	DEPENDENCIA	FECHA DE RESPUESTA	FECHA ASIGNACION
1	17070400800185	2017-07-04 07:55:48	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 11:50:21	2017-07-31 11:15:41
2	17070500800186	2017-07-05 14:31:58	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-16 10:56:43	2017-07-05 14:32:02
3	17070600800187	2017-07-06 10:54:22	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 10:56:01	2017-07-06 10:54:26





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

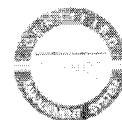
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

4	17070700800188	2017-07-07 15:21:19	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-24 19:01:25	2017-07-07 15:21:51
5	17071000800189	2017-07-10 09:20:47	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 10:51:07	2017-07-10 09:20:52
6	17071000800190	2017-07-10 10:42:28	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 12:25:08	2017-07-31 11:14:34
7	17071000800191	2017-07-10 11:20:24	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-05 17:10:07	2017-07-10 11:20:28
8	17071100800192	2017-07-11 09:00:48	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-01 08:53:42	2017-07-31 11:25:09
9	17071100800193	2017-07-11 15:21:49	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-08 09:39:10	2017-07-11 15:21:55
10	17071100800194	2017-07-11 15:25:11	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-05 17:11:25	2017-07-11 15:25:27
11	17071100800195	2017-07-11 16:13:21	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-03 17:51:22	2017-07-11 16:13:25
12	17071100800196	2017-07-11 16:17:32	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 11:48:31	2017-07-12 12:30:08
13	17071200800197	2017-07-12 08:32:30	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-22 10:55:29	2017-07-12 08:32:37
14	17071200800198	2017-07-12 09:24:13	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-31 14:58:14	2017-07-12 09:24:17
15	17071200800199	2017-07-12 09:42:55	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-02 17:42:36	2017-07-12 09:42:58
16	17071200800200	2017-07-12 14:41:28	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:40:46	2017-07-12 14:41:53

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMP)
C.A. No 8110
Teléfono: +57 (4) 372 4884
www.personeriaitagui.gov.co | info@personeritagui.gov.co





17	17071300800201	2017-07-13 12:00:11	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 12:07:17	2017-07-13 12:00:15
18	17071300800202	2017-07-13 15:30:56	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-18 20:06:18	2017-07-13 15:31:02
19	17071300800203	2017-07-13 16:00:44	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-25 16:08:41	2017-07-13 16:00:48
20	17071400800204	2017-07-14 14:29:06	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 13:42:22	2017-07-14 14:29:12
21	17071400800205	2017-07-14 15:00:21	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 11:45:15	2017-07-14 15:00:26
22	17071700800206	2017-07-17 11:17:08	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 11:39:10	2017-07-17 11:17:13
23	17071700800207	2017-07-17 14:18:24	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 11:34:21	2017-07-17 14:18:28
24	17071700800208	2017-07-17 14:52:22	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-08 18:27:29	2017-07-17 14:52:28
25	17071700800209	2017-07-17 16:54:34	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-07-31 11:37:39	2017-07-17 16:54:39
26	17071800800210	2017-07-18 09:58:28	Revisión al debido proceso	Otros Medios			2017-07-24 09:36:42
27	17071800800211	2017-07-18 10:48:23	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 14:53:18	2017-07-18 11:16:43
28	17071800800212	2017-07-18 15:46:39	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-12 11:19:39	2017-07-18 15:47:21
29	17071900800213	2017-07-19 13:55:15	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-27 16:43:34	2017-07-24 09:36:12
30	17071900800214	2017-07-19 14:52:16	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-07 17:34:31	2017-07-19 14:52:51





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

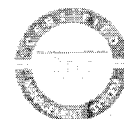
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

31	17071900800215	2017-07-19 15:45:47	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-27 16:40:02	2017-07-19 15:45:50
32	17071900800216	2017-07-19 15:46:58	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-07-27 16:42:38	2017-07-19 15:47:02
33	17071900800217	2017-07-19 16:42:33	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-11 14:06:13	2017-07-19 16:44:16
34	17072400800218	2017-07-24 09:35:32	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-18 18:43:39	2017-07-24 09:35:36
35	17072400800219	2017-07-24 15:33:09	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-15 16:17:40	2017-07-24 15:33:13
36	17072500800220	2017-07-25 08:43:24	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-13 16:59:45	2017-07-25 08:44:28
37	17072500800221	2017-07-25 14:19:22	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-17 16:49:29	2017-07-25 14:27:50
38	17072600800223	2017-07-26 13:37:21	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-22 16:30:55	2017-07-26 13:37:28
39	17072600800224	2017-07-26 14:57:54	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-03 13:50:56	2017-07-31 11:35:00
40	17072600800225	2017-07-26 16:34:50	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-17 19:06:42	2017-07-26 16:34:54
41	17072800800226	2017-07-28 14:40:13	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-18 19:45:40	2017-07-28 14:40:16
42	17073100800227	2017-07-31 16:25:39	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:54:46	2017-08-04 09:39:08
43	17080100800228	2017-08-01 11:03:27	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-20 17:07:30	2017-08-01 11:03:30

Centro Administrativo del Municipio de Itagüí (OAMI)
Cra. 51 No 51-03
Teléfono: +57 41 784566
www.personeriadecol.gov.co / info@personeriadecol.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

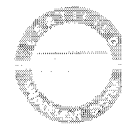
INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

44	17080100800229	2017-08-01 11:49:00	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Secretaria general	2017-12-11 14:58:37	2017-08-01 11:49:08
45	17080100800230	2017-08-01 11:56:55	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-03 17:45:07	2017-08-01 11:56:59
46	17080200800231	2017-08-02 08:28:50	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-03 09:13:26	2017-08-02 09:36:49
47	17080200800232	2017-08-02 08:33:07	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-25 16:06:47	2017-08-02 08:33:12
48	17080200800233	2017-08-02 14:36:40	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 12:04:12	2017-08-02 14:36:44
49	17080400800234	2017-08-04 15:06:26	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 11:12:51	2017-08-11 09:19:40
50	17080800800235	2017-08-08 11:29:18	Revisión al debido proceso	Otros Medios			2017-08-08 11:37:06
51	17080800800236	2017-08-08 17:09:34	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-19 15:32:12	2017-08-08 17:10:01
52	17080900800237	2017-08-09 09:45:55	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-28 11:16:50	2017-08-09 09:46:04
53	17080900800238	2017-08-09 11:46:33	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-20 17:14:23	2017-08-09 11:46:43
54	17080900800239	2017-08-09 14:35:35	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-08-16 14:01:40	2017-08-09 14:35:41
55	17081000800240	2017-08-10 12:34:37	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-08-31 15:06:36	2017-08-10 12:34:43
56	17081100800241	2017-08-11 11:08:41	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-04 17:21:16	2017-08-11 11:08:44
57	17081100800242	2017-08-11 11:32:01	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:25:05	2017-08-11 11:32:05





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

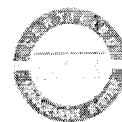
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

58	17081100800243	2017-08-11 11:39:23	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-04 17:13:59	2017-08-11 11:39:27
59	17081400800244	2017-08-14 09:24:12	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 11:15:15	2017-08-15 08:47:04
60	17081400800245	2017-08-14 09:24:12	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-01 15:35:48	2017-08-14 09:24:16
61	17081400800246	2017-08-14 11:13:20	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-01 14:53:11	2017-08-14 11:13:23
62	17081400800247	2017-08-14 16:31:35	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-07 12:05:37	2017-08-14 16:31:42
63	17081500800248	2017-08-15 08:37:28	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-05 17:08:59	2017-08-15 08:37:32
64	17081500800249	2017-08-15 14:11:35	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-20 14:41:12	2017-08-15 14:11:41
65	17081600800250	2017-08-16 16:46:33	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:25:34	2017-08-16 16:47:38
66	17081600800251	2017-08-16 16:47:15	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:30:56	2017-08-16 16:47:26
67	17081700800252	2017-08-17 14:56:39	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 12:08:10	2017-08-17 14:56:44
68	17081700800253	2017-08-17 15:20:08	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:32:22	2017-08-17 15:23:50
69	17081700800254	2017-08-17 15:21:02	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:33:26	2017-08-17 15:23:40
70	17081700800255	2017-08-17 15:22:41	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:34:23	2017-08-17 15:23:25

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-59
Teléfono: +57 (4) 3784884
www.personeriaditagi.gov.co info@personeriaditagi.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

71	17081700800256	2017-08-17 15:55:08	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:36:06	2017-08-17 15:55:12
72	17081700800257	2017-08-17 15:56:37	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:41:34	2017-08-17 15:56:40
73	17081800800258	2017-08-18 10:38:14	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:26:47	2017-08-18 10:38:20
74	17081800800259	2017-08-18 15:22:49	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-11 09:28:52	2017-08-18 15:22:52
75	17082200800260	2017-08-22 16:21:13	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-20 16:03:43	2017-08-22 16:21:18
76	17082300800261	2017-08-23 14:03:09	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-19 14:12:21	2017-08-23 14:03:26
77	17082300800252	2017-08-23 15:49:08	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 16:48:13	2017-08-23 15:49:12
78	17082400800263	2017-08-24 11:19:21	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 17:13:25	2017-08-24 11:19:25
79	17082800200264	2017-08-28 15:54:14	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-18 19:53:57	2017-08-28 15:54:30
80	17082800200265	2017-08-28 16:30:59	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-12 13:43:47	2017-08-28 16:31:19
81	17082900800266	2017-08-29 09:05:56	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-28 11:31:42	2017-08-29 09:06:00
82	17083000800267	2017-08-30 09:41:35	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-12 13:39:04	2017-08-30 09:41:48
83	17083000800268	2017-08-30 10:07:36	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios			2017-08-30 10:07:39
84	17083000800269	2017-08-30 12:05:57	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-18 09:58:08	2017-08-30 12:06:00





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

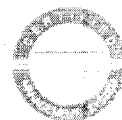
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

85	17083100800270	2017-08-31 11:24:22	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 17:07:30	2017-08-31 11:24:26
86	17090100800271	2017-09-01 08:05:39	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 09:52:42	2017-09-01 08:05:43
87	17090100800272	2017-09-01 11:18:15	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-14 17:07:54	2017-09-01 11:18:20
88	17090100800273	2017-09-01 12:01:23	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-25 10:22:29	2017-09-01 12:01:26
89	17090100800274	2017-09-01 14:37:33	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:18:06	2017-09-01 14:37:37
90	17090400800275	2017-09-04 08:45:49	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-25 10:36:42	2017-09-04 08:45:54
91	17090400800276	2017-09-04 10:56:14	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-19 15:23:04	2017-09-04 10:56:18
92	17090400800277	2017-09-04 11:19:45	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 13:49:55	2017-09-04 11:32:54
93	17090400800278	2017-09-04 16:39:38	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 09:58:57	2017-09-04 16:40:16
94	17090500800279	2017-09-05 11:34:23	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-27 17:01:38	2017-09-05 11:34:29
95	17090600800280	2017-09-06 10:11:02	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 09:55:16	2017-09-06 10:11:09
96	17090600800281	2017-09-06 11:38:26	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:18:33	2017-09-06 11:38:30
97	17090600800282	2017-09-06 15:57:25	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-27 17:00:16	2017-09-06 15:57:30

Oficina Administrativa Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 7.ª No. 10-10
Itagüí - Córdoba - 1705 - 1711-1584
www.personeriadepa.gov.co info@personeriadepa.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

98	17090700800283	2017-09-07 07:43:50	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-14 10:18:03	2017-09-07 07:44:02
99	17090700800284	2017-09-07 12:19:12	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-28 15:41:12	2017-09-07 12:19:16
100	17090700800285	2017-09-07 15:31:43	Petición de Información	Otros Medios	Atencion al ciudadano	2017-09-11 08:08:59	2017-09-07 15:31:47
101	17090800800286	2017-09-08 09:58:42	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-28 16:06:03	2017-09-08 09:58:47
102	17090800800287	2017-09-08 11:12:46	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-20 14:15:25	2017-09-08 11:12:51
103	17091100800288	2017-09-11 11:48:26	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-03 15:09:42	2017-09-11 11:48:30
104	17091100800289	2017-09-11 13:56:00	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-18 17:33:20	2017-09-11 13:56:04
105	17091100800290	2017-09-11 14:35:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios			2017-09-13 07:59:44
106	17091100800291	2017-09-11 16:10:03	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 10:53:43	2017-09-11 16:10:06
107	17091200800292	2017-09-12 12:05:37	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-19 14:15:56	2017-09-12 12:05:42
108	17091200800293	2017-09-12 16:22:42	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 13:56:35	2017-09-12 16:22:46
109	17091200800294	2017-09-12 16:23:49	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:24:23	2017-09-12 16:23:53
110	17091200800295	2017-09-12 16:24:32	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:24:50	2017-09-12 16:24:36
111	17091200800296	2017-09-12 17:05:20	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 14:04:37	2017-09-13 07:59:58





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

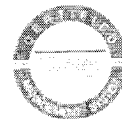
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

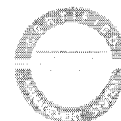
112	17091300800297	2017-09-13 09:24:38	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-18 14:38:08	2017-09-13 09:24:42
113	17091300800298	2017-09-13 13:55:08	Petición de Información	Otros Medios	Atención al ciudadano	2017-10-19 13:42:20	2017-09-13 13:55:13
114	17091300800299	2017-09-13 13:57:16	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:46:47	2017-09-13 13:57:20
115	17091300800300	2017-09-13 14:22:59	Petición de Documentación	Otros Medios	Atención al ciudadano	2017-09-26 16:44:16	2017-09-13 14:23:09
116	17091400200305	2017-09-14 16:35:02	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-09-19 15:17:08	2017-09-14 16:35:15
117	17091400800301	2017-09-14 10:19:14	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-09-28 11:46:58	2017-09-14 10:19:18
118	17091400800302	2017-09-14 11:43:37	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-05 17:15:08	2017-09-14 11:43:44
119	17091400800303	2017-09-14 15:10:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:21:41	2017-09-14 15:10:37
120	17091400800304	2017-09-14 15:52:12	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:20:17	2017-09-14 15:52:15
121	17091500800306	2017-09-15 11:30:02	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:47:49	2017-09-15 11:30:06
122	17091500800307	2017-09-15 11:31:24	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:48:17	2017-09-15 11:31:27
123	17091500800308	2017-09-15 11:34:25	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:49:32	2017-09-15 11:34:29
124	17091500800309	2017-09-15 15:29:24	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:50:08	2017-09-15 15:29:28
125	17091800800310	2017-09-18 11:43:59	Queja	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-05 17:13:57	2017-09-18 11:44:42

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-01
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co | info@personeriaitagui.gov.co





126	17091800800311	2017-09-18 16:23:55	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-20 15:32:13	2017-09-19 15:04:03
127	17091900800312	2017-09-19 08:33:56	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-27 10:46:50	2017-09-19 15:03:41
128	17091900800313	2017-09-19 08:44:28	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 16:08:57	2017-09-19 08:44:31
129	17091900800314	2017-09-19 10:38:28	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:51:00	2017-09-19 10:38:32
130	17091900800315	2017-09-19 13:40:36	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-21 16:10:26	2017-09-19 15:03:20
131	17091900800316	2017-09-19 13:45:24	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-09-28 15:42:10	2017-09-19 15:04:41
132	17091900800317	2017-09-19 13:52:51	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:17:36	2017-09-19 13:52:56
133	17091900800318	2017-09-19 13:54:50	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:46:53	2017-09-19 13:54:54
134	17092000800319	2017-09-20 14:59:45	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 10:44:28	2017-09-20 14:59:49
135	17092000800320	2017-09-20 16:13:20	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-04 12:18:39	2017-09-21 09:17:47
136	17092100200321	2017-09-21 07:56:12	Denuncia	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-03 11:07:58	2017-09-21 07:56:31
137	17092100200322	2017-09-21 11:03:37	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-05 12:17:30	2017-09-21 11:03:47
138	17092100800323	2017-09-21 11:07:57	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-11 15:13:43	2017-09-21 11:08:00
139	17092100800324	2017-09-21 15:55:39	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 17:19:50	2017-09-21 15:55:43
140	17092100800325	2017-09-21 17:01:51	Petición de Documentación	Otros Medios	Atención al ciudadano	2017-09-22 15:32:02	2017-09-21 17:01:56





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

141	17092500800326	2017-09-25 09:01:43	Revisión al debido proceso	Otros Medios			2017-09-25 09:01:50
142	17092500800327	2017-09-25 10:50:32	Petición de Información	Otros Medios	Atención al ciudadano	2017-09-28 13:53:50	2017-09-25 10:50:37
143	17092600800328	2017-09-26 16:01:50	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-04 12:35:38	2017-09-26 16:02:36
144	17092600800329	2017-09-26 16:18:12	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-11 12:12:34	2017-09-26 16:18:34
145	17092600800330	2017-09-26 16:22:58	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-04 17:18:24	2017-09-27 10:08:25
146	17092700200331	2017-09-27 09:47:01	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-05 11:37:27	2017-09-27 09:47:38
147	17092700800332	2017-09-27 11:54:32	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-06 08:23:51	2017-09-27 11:54:43
148	17092700800333	2017-09-27 15:10:05	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-24 14:53:45	2017-09-27 15:10:09
149	17092700800334	2017-09-27 16:10:41	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 15:51:40	2017-09-27 16:10:45
150	17092800800335	2017-09-28 17:07:57	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-18 17:41:31	2017-10-02 08:58:15
151	17092900800336	2017-09-29 09:23:39	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-09 15:01:21	2017-09-29 09:23:45
152	17092900800337	2017-09-29 11:01:24	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-10 10:54:02	2017-09-29 11:01:28
153	17100200200339	2017-10-02 15:37:19	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-10-05 11:23:24	2017-10-02 15:37:51
154	17100200800338	2017-10-02 08:43:58	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 17:17:28	2017-10-02 08:44:01
155	17100300800340	2017-10-03 09:28:44	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 09:54:11	2017-10-03 09:28:47
156	17100300800341	2017-10-03 09:44:40	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-04 17:08:58	2017-10-03 09:44:45

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMP)
Cra. 51 No. 51-51
Itagüí - Antioquia - Colombia
www.personeriaditagi.gov.co / info@personeriaditagi.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

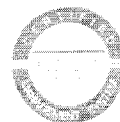
INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

157	17100300800342	2017-10-03 15:46:58	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:22:06	2017-10-03 15:47:02
158	17100400800343	2017-10-04 09:43:22	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:24:32	2017-10-04 09:43:27
159	17100400800344	2017-10-04 11:31:06	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:39:00	2017-10-04 11:31:10
160	17100500800345	2017-10-05 16:24:09	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-27 16:39:07	2017-10-05 16:24:13
161	17100500800346	2017-10-05 16:26:13	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-18 15:37:41	2017-10-05 16:26:21
162	17100600800347	2017-10-06 15:03:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-17 09:51:14	2017-10-06 15:03:39
163	17100900800348	2017-10-09 11:30:13	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:42:45	2017-10-09 11:30:18
164	17101000800349	2017-10-10 11:52:40	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-10-19 09:52:23	2017-10-10 11:52:45
165	17101000800350	2017-10-10 16:43:28	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-08 08:23:41	2017-10-10 16:43:32
166	17101100800351	2017-10-11 15:23:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:41:59	2017-10-11 15:23:52
167	17101100800352	2017-10-11 15:33:34	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-07 17:16:04	2017-10-31 08:17:50
168	17101100800353	2017-10-11 16:49:35	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-20 14:12:54	2017-10-11 16:49:39
169	17101200800354	2017-10-12 16:05:03	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:19:23	2017-10-12 16:05:07
170	17101300800355	2017-10-13 11:43:34	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-10-25 14:10:48	2017-10-13 11:43:42





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

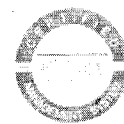
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

171	17101300800356	2017-10-13 15:08:20	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:19:52	2017-10-13 15:08:24
172	17101700200358	2017-10-17 14:51:05	Solicitud de Cita	Otros Medios	Atención al ciudadano	2017-10-20 14:04:50	2017-10-17 14:51:17
173	17101700800357	2017-10-17 10:04:25	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-07 16:05:04	2017-10-17 10:04:29
174	17101700800359	2017-10-17 16:07:11	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios			2017-10-17 16:07:18
175	17101800800360	2017-10-18 09:41:01	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-07 17:34:43	2017-10-18 09:41:05
176	17101800800361	2017-10-18 15:58:12	Revisión al debido proceso	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-29 13:24:13	2017-10-18 15:58:16
177	17101900800362	2017-10-19 08:45:05	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:26:47	2017-10-19 08:45:09
178	17101900800363	2017-10-19 09:21:26	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:26:12	2017-10-19 09:21:31
179	17102300800364	2017-10-23 08:36:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:20:15	2017-10-23 08:36:50
180	17102300800365	2017-10-23 12:10:07	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-08 16:28:45	2017-10-23 12:10:11
181	17102600800366	2017-10-26 11:20:04	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:35:35	2017-10-26 11:20:11
182	17103000200367	2017-10-30 09:39:31	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-08 08:29:54	2017-10-30 09:42:08
183	17110100800368	2017-11-01 08:37:45	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-26 13:21:26	2017-11-07 15:50:26
184	17110100800369	2017-11-01 15:14:05	Felicitación	Otros Medios	Secretaria general	2017-11-07 15:40:33	2017-11-01 15:14:09
185	17110100800370	2017-11-01 15:15:51	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:42:36	2017-11-07 10:17:23

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3784584
www.personeria.itagui.gov.co | info@personeriaitagui.gov.co





Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

INFORME

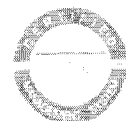
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

186	17110200200371	2017-11-02 14:54:14	Petición de Documentación	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-11-14 07:45:43	2017-11-02 14:54:25
187	17110200800372	2017-11-02 15:00:39	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 16:27:18	2017-11-02 15:00:42
188	17110300800373	2017-11-03 09:39:00	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-11-20 12:05:15	2017-11-03 09:39:04
189	17110300800374	2017-11-03 10:14:58	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-17 15:11:04	2017-11-07 15:50:01
190	17110300800375	2017-11-03 16:11:44	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:34:58	2017-11-03 16:11:49
191	17110700800376	2017-11-07 10:37:22	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-11-15 10:08:15	2017-11-07 10:38:20
192	17110700800377	2017-11-07 14:39:05	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 11:20:22	2017-11-07 14:39:11
193	17110700800378	2017-11-07 15:21:07	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-01 15:50:48	2017-11-07 15:21:12
194	17110700800379	2017-11-07 15:21:56	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-27 17:37:57	2017-11-07 15:22:00
195	17110800800380	2017-11-08 09:19:21	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:43:30	2017-11-08 09:19:24
196	17110900800381	2017-11-09 11:41:27	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:34:52	2017-11-09 11:41:30
197	17111400200386	2017-11-14 17:16:46	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-15 08:00:01	2017-11-14 17:17:09
198	17111400800382	2017-11-14 07:57:18	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-22 12:16:07	2017-11-14 07:57:34
199	17111400800383	2017-11-14 09:40:03	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos	2017-11-28 17:37:55	2017-11-14 09:40:10

Oficina Anticorrupción Municipal de Itagüí (CAMI)
 Calle 57 No 51-55
 Teléfono: +57 (4) 3784884
www.personeria.itagu.gov.co / info@personeria.itagu.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

					colectivos y de ambiente		
200	17111400800384	2017-11-14 15:49:56	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:51:30	2017-11-14 15:50:00
201	17111400800385	2017-11-14 16:28:57	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-11-28 12:43:25	2017-11-14 16:29:50
202	17111500800387	2017-11-15 08:30:03	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:45:44	2017-11-15 08:30:07
203	17111500800388	2017-11-15 08:35:20	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:44:38	2017-11-15 08:35:24
204	17111500800389	2017-11-15 11:23:07	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-20 15:04:43	2017-11-15 11:23:22
205	17111500800390	2017-11-15 12:05:46	Queja	Otros Medios	Secretaria general	2017-12-28 15:06:24	2017-11-15 12:05:52
206	17111500800391	2017-11-15 12:06:56	Felicitación	Otros Medios	Secretaria general	2017-11-15 12:24:23	2017-11-15 12:07:01
207	17111500800392	2017-11-15 14:12:59	Revisión al debido proceso	Otros Medios			2017-11-15 14:13:04
208	17111700800393	2017-11-17 10:56:44	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-30 16:26:17	2017-11-17 10:56:48
209	17111700800394	2017-11-17 13:37:52	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:44:24	2017-11-17 13:37:56
210	17112000800395	2017-11-20 08:50:04	Solicitud de Cita	Otros Medios	Secretaria general	2017-12-11 12:00:54	2017-11-20 08:50:11
211	17112000800396	2017-11-20 11:52:26	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura en lo penal y de familia	2017-11-22 08:55:41	2017-11-20 11:52:31
212	17112000800397	2017-11-20 15:46:53	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 12:37:16	2017-11-20 15:46:57
213	17112000800398	2017-11-20 17:10:14	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:46:44	2017-11-20 17:10:26

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3704884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

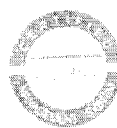
INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

214	17112100800399	2017-11-21 10:46:13	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:48:55	2017-11-21 10:46:18
215	17112100800400	2017-11-21 10:47:29	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:47:48	2017-11-21 10:47:37
216	17112200800401	2017-11-22 08:22:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-11-28 17:39:09	2017-11-22 08:23:17
217	17112200800402	2017-11-22 09:32:34	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 16:22:21	2017-11-22 09:32:39
218	17112200800403	2017-11-22 11:19:40	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-05 12:25:36	2017-11-22 11:19:44
219	17112200800404	2017-11-22 14:52:12	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 16:25:51	2017-11-22 14:52:16
220	17112200800405	2017-11-22 16:24:00	Revisión al debido proceso	Otros Medios			2017-11-22 16:24:10
221	17112300800406	2017-11-23 09:14:21	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-14 11:09:18	2017-11-23 09:14:26
222	17112300800407	2017-11-23 10:32:36	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-05 12:15:49	2017-11-24 09:05:18
223	17112300800408	2017-11-23 15:20:22	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 16:25:05	2017-11-23 15:22:18
224	17112400200409	2017-11-24 15:29:38	Queja	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-05 12:29:26	2017-11-24 15:30:11
225	17112700800410	2017-11-27 11:05:51	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 16:24:11	2017-11-27 11:05:56
226	17112800800411	2017-11-28 10:51:17	Revisión al debido proceso	Otros Medios			2017-11-28 10:51:24
227	17112800800412	2017-11-28 11:58:06	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 14:25:15	2017-11-28 11:58:11





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

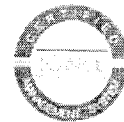
Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

228	17112800800413	2017-11-28 12:05:26	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-05 12:09:48	2017-11-28 12:05:32
229	17112800800414	2017-11-28 17:50:15	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 14:51:33	2017-12-01 11:34:07
230	17112800800415	2017-11-28 17:51:00	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-18 15:10:10	2017-11-28 17:51:15
231	17120100200417	2017-12-01 14:36:30	Solicitud de Cita	Otros Medios			2017-12-01 14:36:47
232	17120100800416	2017-12-01 09:56:46	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-20 14:55:38	2017-12-01 09:56:51
233	17120100800418	2017-12-01 15:07:31	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-27 14:49:30	2017-12-01 15:07:49
234	17120100800419	2017-12-01 15:08:52	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:34:13	2017-12-01 15:08:55
235	17120100800420	2017-12-01 15:13:02	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-20 14:52:00	2017-12-01 15:13:35
236	17120500800421	2017-12-05 09:03:48	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios			2017-12-05 09:03:55
237	17120500800422	2017-12-05 14:34:30	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-27 14:51:47	2017-12-05 14:34:33
238	17120700200426	2017-12-07 15:58:03	Solicitud de Cita	Otros Medios			2017-12-07 15:59:31
239	17120700800423	2017-12-07 08:27:25	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-29 14:34:36	2017-12-07 08:27:31
240	17120700800424	2017-12-07 08:30:00	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:21:16	2017-12-07 08:32:12
241	17120700800425	2017-12-07 08:35:26	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-20 15:05:48	2017-12-07 08:35:30

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 57-56
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co | info@personeriaitagui.gov.co





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

242	17121100200428	2017-12-11 15:36:30	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:15:47	2017-12-11 15:36:51
243	17121100800427	2017-12-11 09:03:58	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-28 15:46:32	2017-12-13 11:09:10
244	17121200200429	2017-12-12 11:21:56	Solicitud de Cita	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-14 16:59:36	2017-12-12 11:22:07
245	17121200800430	2017-12-12 11:42:18	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 10:38:01	2017-12-12 11:42:23
246	17121500200433	2017-12-15 15:52:24	Solicitud de Cita	Otros Medios			2017-12-15 15:54:17
247	17121500800431	2017-12-15 09:58:32	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:14:19	2017-12-15 09:58:37
248	17121500800432	2017-12-15 14:00:31	Solicitud de Cita	Otros Medios			2017-12-15 14:00:36
249	17121800800434	2017-12-18 15:23:41	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-27 14:48:22	2017-12-18 15:23:47
250	17121900800435	2017-12-19 11:06:56	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-27 14:52:50	2017-12-19 11:07:01
251	17121900800436	2017-12-19 11:55:30	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-27 14:53:35	2017-12-20 10:18:49
252	17122000800437	2017-12-20 10:26:47	Petición de Información	Otros Medios	Atencion al ciudadano	2017-12-29 08:20:34	2017-12-20 10:26:53
253	17122000800438	2017-12-20 11:37:06	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:08:06	2017-12-20 11:37:14
254	17122600800439	2017-12-26 11:02:53	Petición de Información	Otros Medios	Delegatura para los derechos humanos	2017-12-29 14:31:15	2017-12-26 11:02:59
255	17122600800440	2017-12-26 15:53:03	Petición de Información	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:04:41	2017-12-26 15:53:09
256	17122700800441	2017-12-27 12:29:05	Solicitud de Cita	Otros Medios			2017-12-27 12:29:27

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Calle 51 No. 51-76
Itagüí, Córdoba +57 (4) 37644804
www.personeriaitagui.gov.co | info@personeriaitagui.gov.co



257	17122700800442	2017-12-27 13:17:12	Seguimiento Derechos de Petición	Otros Medios	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2017-12-29 14:03:00	2017-12-27 13:17:22
-----	----------------	------------------------	--	--------------	--	------------------------	------------------------

De 257 solicitudes ingresadas por otros medios; 242 que equivale el 94% fueron resueltas, mientras que 15 solicitudes que equivalen al 6% quedaron pendientes por resolver siendo las siguientes:

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE SOLICITUD
17071800800210	2017-07-18 09:58:28	Revisión al debido proceso
17080800800235	2017-08-08 11:29:18	Revisión al debido proceso
17083000800268	2017-08-30 10:07:36	Seguimiento Derechos de Petición
17091100800290	2017-09-11 14:35:34	Seguimiento Derechos de Petición
17092500800326	2017-09-25 09:01:43	Revisión al debido proceso
17101700800359	2017-10-17 16:07:11	Seguimiento Derechos de Petición
17111500800392	2017-11-15 14:12:59	Revisión al debido proceso
17112200800405	2017-11-22 16:24:00	Revisión al debido proceso
17112800800411	2017-11-28 10:51:17	Revisión al debido proceso
17120100200417	2017-12-01 14:36:30	Solicitud de Cita
17120500800421	2017-12-05 09:03:48	Seguimiento Derechos de Petición
17120700200426	2017-12-07 15:58:03	Solicitud de Cita
17121500200433	2017-12-15 15:52:24	Solicitud de Cita
17121500800432	2017-12-15 14:00:31	Solicitud de Cita
17122700800441	2017-12-27 12:29:05	Solicitud de Cita

Felicitación: Durante el segundo semestre de 2017 se recibieron dos felicitaciones encontrándose en el siguiente estado que arroja el sistema pqrs



RADICADO	FECHA DE RADICACION	FUENTE	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO DE LA SOLICITUD	TIPO DE RESPUESTA SOLICITADA
17110100800369	2017-11-01 15:14:05	Buzones	Felicitación	Respondida	Correo electrónico
17111500800391	2017-11-15 12:06:56	Personalmente	Felicitación	Respondida	Entrega física (Personalmente)

Queja: Para el segundo semestre de 2017, no se evidenció una queja dirigida contra servidor público de la Entidad

En términos generales, la respuesta a las PQRSF se realiza oportunamente, pero debe fortalecerse el control para evitar riesgos de incumplimiento de los términos de respuesta, en especial de los derechos de petición, que tiene protección constitucional y legal.

RECOMENDACIONES

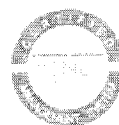
Continuar con el monitoreo permanentemente de la página web, el correo institucional y el buzón, con el fin de determinar si existen PQRSF para que sean resueltas de forma oportuna.

Permanente socialización a los servidores de la Entidad con relación a los mecanismos que posee la Entidad para la atención de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, con el fin de estimular su uso.

Continuar con el fortalecimiento de los canales de atención de la Entidad tanto a servidores y comunidad en general.

Continuar el fortalecimiento de las comunicaciones organizacionales y de la página web como un medio de apoyo esencial en el contacto con el contexto externo de la Entidad.

Para el mejoramiento continuo es importante tomar la opinión permanente de los usuarios de la Personería.





Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

INFORME

Código: FEM-15

Versión: 01

Fecha: 05/09/2016

Continuar con el fortalecimiento de la revisión del buzón dispuesto en el área de atención al público de la Entidad para conocer las inquietudes de la comunidad y tramitar adecuadamente las mismas.

Atentamente,


GLORIA PATRICIA GIRALDO CAMPO
Jefe de Control Interno

