



Personería
de Itagüí

Personería de Itagüí

2021

INFORME DE GESTIÓN

ANTE EL CONCEJO

JHON JAIRO CHICA SALGADO
PERSONERO MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

EQUIPO DIRECTIVO

JHON JAIRO CHICA SALGADO

Personero Municipal

ADRIANA MARÍA CATAÑO MUÑOZ

Personera Delegada para los Derechos Humanos

EFRAÍN ANDRÉS ZULUAGA SUÁREZ

Personero Delegado para la Vigilancia Administrativa

LISS MAYIBERT DUARTE VÁSQUEZ

Personera Delegada en lo Penal y Familia

ANDREA TANGARIFE CANO

Personera Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente

LINA MARCELA CANO HOYOS

Secretaria General

EMILSEN VARGAS MARÍN

Jefe de Oficina de Control Interno

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



PRESENTACIÓN

Como parte de nuestro compromiso no sólo para con el órgano de control político sino también para con la comunidad del municipio de Itagüí, se procede al envío de la copia del informe de gestión realizado por la dependencia a mi cargo, el cual abarca el período comprendido entre el 01 de junio de 2020 y el 31 de mayo del presente año.

La presentación de este informe nos acerca más a la comunidad itagüiseña, la cual se encuentra reflejada por la valiosa labor que ustedes desempeñan como representantes de la ciudadanía, a la que nos entregamos con empeño y dedicación en cada una de nuestras actuaciones, buscando efectivizar nuestro eslogan “Hechos para tus Derechos”.

El ejercicio de planeación constante y permanente, se refleja en la adopción del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, el cual está articulado con los planes de acción de las distintas dependencias. El PEI 2021-2024 es la guía, de la labor que efectuará la Entidad en este cuatrenio y por medio de este, se busca brindar un servicio de calidad a todos los usuarios, siempre en pro del mejoramiento continuo.

JHON JAIRO CHICA SALGADO
Personero Municipal de Itagüí

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

INTRODUCCIÓN

De conformidad con los artículos 32 numeral segundo (2º) y 178 numeral noveno (9º) de la ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto por el artículo 113 del reglamento interno del Concejo Municipal de Itagüí; el Personero Municipal deberá rendir un informe escrito ante el Concejo Municipal, sustentado en forma verbal, en relación con las actividades propias de su cargo.

El presente Informe de Gestión es el resultado de un ejercicio participativo, donde todas las dependencias y sus equipos de trabajo, hicieron posible el cumplimiento de su misión institucional cumpliendo sus responsabilidades y compromisos con la comunidad del municipio de Itagüí.

Con este informe se realiza apertura al Plan Estratégico Institucional 2021 – 2024, el cual orientará el quehacer institucional durante 4 años bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia requeridos por la ciudadanía y las partes interesadas, así como su control y evaluación, estableciendo objetivos institucionales.

La Personería Municipal de Itagüí construyó el Plan Estratégico Institucional 2021–2024, con el cual pretende definir la ruta a seguir en este periodo, prestando un buen servicio y con una oferta institucional más cercana a la comunidad itagüiseña continuando así con el eslogan “Hechos para tus Derechos”.

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

La Personería Municipal de Itagüí es un organismo de vigilancia y control, de carácter independiente, que, en cumplimiento de sus facultades constitucionales y legales, promueve, divulga y actúa como agente de los derechos humanos, los derechos colectivos y del ambiente y garantiza la moralidad y la eficiencia administrativa, la paz y la reconciliación, a través de estrategias y acciones que permitan mejorar la función pública.

VISIÓN

En el año 2030, la Personería Municipal de Itagüí será reconocida a nivel regional como una entidad con altos estándares de calidad, aplicando medios tecnológicos para promover y divulgar la defensa de los derechos humanos, los derechos colectivos, del ambiente y la familia, a la vez que garantiza la ética y la eficiencia administrativa, en el marco legal y del código de integridad institucional.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Personería Municipal de Itagüí es una entidad con certificación ISO 9001, que presta los servicios a sus usuarios con altos estándares de calidad, buscando un profundo nivel de satisfacción y la mejora continua en sus procesos y procedimientos, a través de la defensa y promoción de los derechos de primera, segunda y tercera generación a favor de las personas residentes y de tránsito en la ciudad de Itagüí, a su vez que promueve la eficiencia y la transparencia en la gestión administrativa de las entidades del orden central y descentralizado que manejan recursos públicos.

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

- **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia, rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **Diligencia:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia para así optimizar el uso de recursos del Estado.
- **Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

MAPA DE PROCESOS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROGRAMA
GESTIÓN Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	Desarrollar una gestión institucional eficiente buscando que la Personería de Itagüí sea una entidad moderna según los requerimientos del estado, los cuales aportan cercanía con los usuarios y partes interesadas.	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD
		PROMOCIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL
		FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL DE LA PERSONERÍA
COMUNIDAD E INCLUSIÓN	Fortalecer la atención al usuario en la sede principal de la Personería y en sus servicios descentralizados, enfocando el quehacer institucional en pro de las necesidades de la comunidad, llevando la oferta institucional a todos los grupos poblacionales.	DERECHOS HUMANOS DE CARA A LA COMUNIDAD
		CONVIVENCIA CIUDADANA Y ESCOLAR
		VEEDURÍA CIUDADANA
		COMUNIDAD EDUCATIVA
		ORGANIZACIONES SOCIALES
CONDUCTA OFICIAL	Vigilar la conducta de los servidores públicos y ejercer control administrativo en el municipio y sus entidades, buscando el cumplimiento de los deberes de aquellos que ejercen funciones públicas y el respeto de los derechos de sus usuarios.	OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA DEL SERVIDOR PÚBLICO
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN OPORTUNA EN ASUNTOS PENALES Y DE FAMILIA	Fomentar y garantizar la prevención e intervención oportuna en temas penales o que afecten a las familias que requieren del apoyo institucional.	INTERVENCIÓN EN ASUNTOS PENALES
		PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN ASUNTOS DE FAMILIA

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
 Personero Municipal

 **Personería de Itagüí**



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROGRAMA
PROTECCIÓN AMBIENTAL	Promover la defensa de los derechos colectivos, garantizando la conservación y protección del ambiente centrados en el cumplimiento de la normatividad vigente.	CUIDADO DEL AMBIENTE PROMOCIÓN Y CONTROL DEL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS ANIMALES
DERECHOS HUMANOS	Proteger y promover el respeto de los derechos humanos en la comunidad itagüiseña, dirigiendo las acciones institucionales a la protección de los derechos de las personas más vulnerables.	GARANTÍA DE LA PROTECCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2024

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: GESTIÓN Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Desarrollar una gestión institucional eficiente buscando que la Personería de Itagüí sea una Entidad moderna según los requerimientos del Estado, los cuales aportan cercanía con los usuarios y partes interesadas.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

PROGRAMAS	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD
	PROMOCIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL
	FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL DE LA PERSONERÍA.

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: COMUNIDAD E INCLUSIÓN

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Fortalecer la atención al usuario en la sede principal de la Personería y en sus servicios descentralizados, enfocando el quehacer institucional en pro de las necesidades de la comunidad, llevando la oferta institucional a todos los grupos poblacionales.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

PROGRAMAS	DERECHOS HUMANOS DE CARA A LA COMUNIDAD
	CONVIVENCIA CIUDADANA Y ESCOLAR
	VEEDURÍA CIUDADANA
	COMUNIDAD EDUCATIVA
	ORGANIZACIONES SOCIALES

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: CONDUCTA OFICIAL

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Vigilar la conducta de los servidores públicos y ejercer control administrativo en el municipio y sus entidades descentralizadas, buscando el cumplimiento de los deberes de aquellos que ejercen funciones públicas y el respeto por los derechos de sus usuarios.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

PROGRAMAS

OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA DEL SERVIDOR PÚBLICO

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN OPORTUNA EN ASUNTOS PENALES Y DE FAMILIA

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Fomentar y garantizar la prevención e intervención oportuna en temas penales o que afecten a las familias que requieren del apoyo institucional.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

PROGRAMAS

INTERVENCIÓN EN ASUNTOS PENALES

PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN ASUNTOS DE FAMILIA

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: PROTECCIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Promover la defensa de los derechos colectivos, garantizando la conservación y protección del ambiente centrados en el cumplimiento de la normatividad vigente.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

PROGRAMAS	CUIDADO DEL AMBIENTE
	PROMOCIÓN Y CONTROL DEL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS ANIMALES

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Proteger y promover el respeto de los derechos humanos en la comunidad itagüiseña, dirigiendo las acciones institucionales a la protección de los derechos de las personas más vulnerables.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:

PROGRAMAS	GARANTÍA DE LA PROTECCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
------------------	---

Se describe a continuación la gestión realizada por cada una de las áreas de la Entidad, siguiendo los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional:

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

DELEGATURA PARA LOS DERECHOS HUMANOS

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: COMUNIDAD E INCLUSIÓN

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Fortalecer la atención al usuario en la sede principal de la Personería y en sus servicios descentralizados, enfocando el quehacer institucional en pro de las necesidades de la comunidad, llevando la oferta institucional a todos los grupos poblacionales.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

CONVIVENCIA CIUDADANA Y ESCOLAR
COMUNIDAD EDUCATIVA
ORGANIZACIONES SOCIALES

PROCESO GOBIERNO ESCOLAR

ACTIVIDADES DEL PROCESO

CAPACITACIÓN A LOS PERSONEROS ESTUDIANTILES Y/O REPRESENTANTES ESCOLARES

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • I.E. Avelino Saldarriaga Gaviria. • I.E. Carlos Enrique Cortés. • I.E. Ciudad Itagüí. • I.E. Felipe De Restrepo. • I.E. Isolda Echavarría. • I.E. Loma Linda. • I.E. Los Gómez. • I.E. Luis Carlos Galán Sarmiento. • I.E. Marceliana Saldarriaga. • I.E. María Jesús Mejía Álvarez. • I.E. María Josefa Escobar Uribe. • I.E. Juan Nepomuceno Cadavid. • I.E. Antonio José de Sucre. • I.E. Esteban Ochoa. • I.E. Diego Echavarría Misas. • I.E. Jhon F. Kennedy. • I.E. Oreste Síndici. • I.E. Pedro Estrada. • I.E. Concejo Municipal. • I.E. Enrique Vélez Escobar. • Colegio La Inmaculada. • Colegio El Carpinelo. • Colegio Adventista del Sur. • Colegio Celestin Freinet. • Colegio Paula Montal. • Colegio María Reina. • Colegio Nueva Generación. • Colegio El Rosario. • Colegio San José Manyanet. 	<p>Se capacita de manera virtual y presencial a profesores, candidatos a personeros estudiantiles y a representantes estudiantiles en temas de liderazgo, estructura del gobierno escolar, participación democrática.</p> <p>Se realizarón 20 capacitaciones presenciales y 12 virtuales. En algunas instituciones se impartieron 2 capacitaciones. Además, se realizarón 33 posesiones (14 presenciales y 19 virtuales) del Gobierno Escolar. Cabe resaltar que en Itagüí tenemos 35 instituciones hasta el grado undécimo, 11 son de carácter privado y 24 públicas.</p>	<p>32</p>



LIDERAR Y DESARROLLAR EL CONCURSO DE ORATORIA AÑO 2020

Se realizó el Concurso de Oratoria en el cual se inscribieron 205 estudiantes, participaron 194, y se recibieron 338 videos. Se premiaron los tres primeros lugares de cada categoría.

AÑO 2021

Para este año el Concurso de Oratoria se desarrollará nuevamente de manera virtual. La convocatoria se abrió el día 6 de abril, e irá hasta el 14 de junio. En el periodo comprendido entre abril y mayo de 2021 hemos adelantado diferentes capacitaciones, las cuales se están desarrollando en el marco de la participación y el interés de la población estudiantil y el público de nuestra ciudad, ya que es notoria la conexión de los ciudadanos interesados en el tema de la Oratoria, la expresión oral y corporal.

Los temas desarrollados en las capacitaciones han sido:

Pánico escénico, la frustración, la voz N°1, La voz N°2, las manos y el cuerpo N°1, las manos y el cuerpo N°2, manejo técnico del espacio físico y construcción de textos N°1, manejo técnico del espacio físico y construcción de textos N°2, el epígrafe y su impacto en la construcción de un discurso, lectura de párrafos de obras maestras de la literatura universal y la importancia de una buena inflexión de la voz.

Hasta el 25 de mayo se han inscrito un total de 16 personas, discriminadas de la siguiente manera:

Categoría básica = 3

Categoría intermedia = 3

Categoría superior = 4

Categoría universitaria = 6

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

ORGANIZACIONES SOCIALES

PROCESO PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ACTIVIDADES DEL PROCESO

ACTIVIDADES DE APOYO A MESA DE PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE VÍCTIMAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ (SECRETARÍA TÉCNICA)

La Delegatura para los Derechos Humanos acompañó los procesos de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas en temas de apoyo técnico y logístico a las sesiones ordinarias y extraordinarias de la misma; Asistencia y representación Institucional a los Comités y Subcomités de Justicia Transicional; Diligencias y actuaciones en protección y garantía de los derechos fundamentales de los integrantes de la Mesa, en el periodo de junio de 2020 y mayo de 2021 para un total de 81 intervenciones.

ASESORÍA Y RECEPCIÓN DECLARACIONES POR HECHOS VICTIMIZANTES.

DECLARACIONES RECEPCIONADAS

HECHO VICTIMIZANTE	CANTIDAD
Por desplazamiento	88
Por homicidio	23
Por lesiones personales	1
Por amenazas	4
Total	116

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal





AYUDAS SOLICITADAS	CANTIDAD
Bono alimentario	65
Arriendo	40
Atención en salud	21
Cupos escolares	8
Total	134
CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS DESPLAZADAS	CANTIDAD
Mujeres mayores y/o cabeza de familia	47
Mujeres menores de edad	22
Hombres mayores de edad	27
Hombres adultos mayores	4
Hombres menores	20
Personas con discapacidad	2
Total	122

DESPLAZAMIENTO INTRAURBANO

LUGAR DONDE OCURRIÓ EL HECHO	CANTIDAD
Vereda El Ajizal	3
Vereda El Porvenir	4
San Francisco	1
Vereda Los Gómez	3
Viviendas del Sur	1
Vereda La María	1
TOTAL	13

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



CONMEMORACIONES

Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas, 9 de abril.

A través de los diferentes canales digitales de comunicación de la entidad, se conmemoró el día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas (9 de abril).

Este año a dicho evento lo antecedió una reunión con la Coordinadora de la Mesa de Víctimas, a fin de tratar sobre la organización, la cual por decisiones exclusivamente de los miembros de la Mesa, no se llevó a cabo tal cual lo planificado.

Sin embargo, desde la Personería, se realizó la conmemoración por medio de una pieza publicitaria alusiva. La difusión de dicha pieza se realizó a través de las diferentes redes sociales institucionales como Facebook, Instagram y Twitter.

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: DERECHOS HUMANOS OBJETIVO INSTITUCIONAL

Proteger y promover el respeto de los derechos humanos en la comunidad itagüiseña, dirigiendo las acciones institucionales a la protección de los derechos de las personas más vulnerables.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

GARANTÍA DE LA PROTECCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

PROCESO PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

ACTIVIDADES DEL PROCESO ACTIVIDADES EN PROTECCIÓN A LA POBLACIÓN VULNERABLE

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Adulto mayor	141
Habitante de y en condición de calle	53
Personas víctimas del conflicto armado	139
Población migrante	37
NNA Protección de derechos	3
Enfoque diferencial (en razón de la edad, género, orientación sexual, discapacidad, grupo étnico, situación de discapacidad.	303
Total	676

POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD

Intervención en protección de los PPL en garantía de los derechos fundamentales tanto en los sitios transitorios de detención CAPI, Subestación de Policía Los Gómez y Centro Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad (CPAMS) La Paz.	215
---	------------

FORTALECER AL OBSERVATORIO DE SALUD

Visitas a instituciones hospitalarias (Hospital del Sur, Clínica Antioquia, Hospital San Rafael N°1 y 2) en función de verificación de derechos de los pacientes. Asistencia a reuniones de articulación y estrategias para la prestación de un óptimo servicio de salud a la comunidad itagüiseña.	68
---	-----------

DELEGATURA PARA LOS DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: COMUNIDAD E INCLUSIÓN OBJETIVO INSTITUCIONAL

Fortalecer la atención al usuario en la sede principal de la Personería y en sus servicios descentralizados, enfocando el quehacer institucional en pro de las necesidades de la comunidad, llevando la oferta institucional a todos los grupos poblacionales.

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



PROCESO CONVIVENCIA CIUDADANA

ACTIVIDADES DEL PROCESO

ASESORAR Y ACOMPAÑAR A LA COMUNIDAD EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS SOBRE CONVIVENCIA CIUDADANA.

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Febrero 2021: <ul style="list-style-type: none">• Visita de verificación sobre problemática de convivencia por consumo de sustancias psicoactivas.	1
Mayo 2021: <ul style="list-style-type: none">• Visita de verificación posible desalojo irregular a personas con discapacidad auditiva en el barrio San Fernando.	1
TOTAL	2

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**

CAPACITAR A LA COMUNIDAD EN EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Julio 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, mesas de trabajo y formación a los personeros estudiantiles del municipio de Itagüí (Capacitación técnicas de un buen orador). • Publicar en la Página Web, las acciones que desarrollen los personeros estudiantiles (Campaña “Jean Day”. “Trabajo Comunitario”, entre otras). 	2
<p>Agosto 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, mesas de trabajo y formación a los personeros estudiantiles del municipio de Itagüí (Capacitación proyecto de vida). 	1
<p>Septiembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, mesas de trabajo y formación a los personeros estudiantiles del municipio de Itagüí (socialización ejecución planes de acción Gobierno Escolar). • Capacitación a Representantes de las JAC en procesos de participación a cargo de la Registraduría. 	2
<p>Octubre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, mesas de trabajo y formación a los personeros estudiantiles del municipio de Itagüí (Capacitación a los personeros de las diferentes instituciones educativas “Preparación para entrega de informes” con el fin de fortalecer sus capacidades individuales y para el cierre de año). 	1

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
 Personero Municipal





GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Noviembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación, mesas de trabajo y formación a los personeros estudiantiles del municipio de Itagüí (Capacitación a los personeros de las diferentes instituciones educativas. “Entrega informes personeros” con el fin de fortalecer sus capacidades individuales).• Publicar en la Página Web las acciones que desarrollen los personeros estudiantiles (Encuentro intercambio de experiencias de las Instituciones Educativas que participaron del proceso de formación durante el año 2019).• Se realizó de manera virtual la capacitación dirigida a la Mesa de Convivencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre, por solicitud de la rector de la institución para fortalecer sus conocimientos como mediadores de los conflictos.	3
<p>Marzo 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación con los Pastores de las Iglesias Cristianas en el tema de Inclusión y Participación Ciudadana.• Capacitación a la Junta de Acción Comunal Santa Catalina sobre la Ley 743 de 2002.	2
<p>OBSERVACIÓN</p> <p>Las actividades con los Personeros Estudiantiles y demás actividades con las instituciones educativas pasan a ser ejecutadas por la Delegatura de Derechos Humanos a partir del 2021.</p>	
<p>TOTAL: 11</p>	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



INTERVENIR EN EL RESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS, COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Agosto 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento a habitantes de La María, para verificar problemática con el acueducto. • Diligencia acompañamiento por incendio al sector La Cañada. 	2
<p>Septiembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento PQRDS Urbanización Tulipanes. 	1
<p>Octubre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diligencia de seguimiento y control a derrumbe en el barrio El Porvenir, sector tres. • Seguimiento a inundaciones por desborde de alcantarillas de exteriores, Calatrava parte 2. 	2
<p>Noviembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento antena en unidad residencial en E Tablazo. • Seguimiento a petición por encerramiento de medidores de energía y supuesta construcción irregular. • Seguimiento a humedad con colindante en Institución Educativa Marceliana Saldarriaga. • Visita para verificar deforestación y apertura de la vía La María. • Seguimiento a trabajos de sellamientos de grieta, por levantamiento de polvo en el barrio Samaria. • Verificación de derechos en proceso de desalojo en la Vereda El Porvenir. • El 13 de noviembre se realizó visita a una vivienda, con el fin de verificar situación de andén que impide acceso a las motocicletas a local comercial, se llega a acuerdo con la Secretaría de Infraestructura. 	7

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
 Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Diciembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reunión articulación de actividades en Yarumito, para beneficio de la comunidad.• El 03 de diciembre se realizó diligencia de verificación por queja recibida por la tala de árbol con asiento de aguas negras.• El 25 de diciembre se realizó diligencia de acompañamiento en verificación en el sitio del desastre por alud de tierra, vereda El Pesebre.• El 02 de diciembre se realizó acompañamiento en el desalojo en inmueble, con el fin de garantizar el cumplimiento del debido proceso y garantizando los derechos.• El día 26 de diciembre se realizó la verificación de vertimientos o corrientes de aguas negras que se derraman por varias propiedades privadas hasta la vía principal en los sectores de El Progreso, Pedregal y El Manzanillo.• El 17 de diciembre se realizó acompañamiento a la diligencia de desalojo en la vereda El Porvenir N° 2, al costado derecho de la Unidad Residencial Villa Nova, en cumplimiento de la Resolución 146159 del 28 de octubre de 2020.	6
<p>Enero 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acompañamiento diligencia lanzamiento y entrega de bien inmueble, urbanización Santa María VII P.H.• Visita ocular de verificación de daños a vivienda en el barrio La Palma.• Visita ocular de verificación de daños de vivienda por construcción irregular en el sector El Porvenir.• Acompañamiento diligencia lanzamiento y entrega de bien inmueble.• Acompañamiento proceso de elección Representante del Comité del Fondo Rotatorio de Vivienda.• Acompañamiento diligencia lanzamiento y entrega de bien inmueble en el barrio Playa Rica.	6

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Febrero 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento diligencia desalojo y entrega de bien inmueble. • Visita a Institución Educativa Benedikta Zur Nieden, ante quejas por presuntas irregularidades de la rectora de dicha entidad. • Acompañamiento entrega bien inmueble. • Visita ocular de verificación por daños a vivienda causados por máquinas. • Visita de verificación sobre servidumbre. • Verificación de ocupación de espacio público vereda Los Gómez. • Acompañamiento desalojo y demolición viviendas, vereda Los Gómez. 	7
<p>Marzo 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita de verificación de deforestación en la vía vereda La María. • Acompañamiento demolición, barrio La Unión. • Visita verificación a clínica veterinaria ante denuncia de la ciudadanía por maltrato animal. 	3
<p>Abril 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diligencia entrega de inmueble. • Acompañamiento entrega de kits OIM. • Acompañamiento proceso de demolición de viviendas afectadas sector El Carmelo (Quebrada Doña María). • Acompañamiento de diligencia de desalojo en la vereda El Porvenir (parte baja) • Verificación del debido proceso en la diligencia de desalojo en la propiedad ubicada en el Parque El Brasil. 	5

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
 Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Mayo 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acompañamiento a la Secretaría de Vivienda en la entrega de inmueble y/o lotes en el Corregimiento sector El Beneficio parte alta.• Reunión con Ediles para abordar el tema del paro nacional y el acompañamiento de la Personería en las movilizaciones en el municipio de Itagüí.• Verificación de vulneración de derechos ante desalojo de inmueble a ciudadanos en condición de vulnerabilidad (sordos).• Acompañamiento a la Dependencia de Integridad Urbanística para desalojo de inmueble.• Acompañamiento de diligencia de desalojo en la vereda El Porvenir (parte baja).• Verificación del debido proceso en la diligencia de desalojo en la propiedad ubicada en el Parque el Brasil.	4
TOTAL: 43	

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



APOYO EN LA CREACIÓN, PROMOCIÓN, REGISTRO, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Julio 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, cómo hacer control y seguimiento al objeto de la veeduría. 	1
<p>Agosto 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a veedores en el ejercicio del control y vigilancia de lo público, herramientas jurídicas y participación ciudadana (operatividad del programa descentralizado adulto mayor). • Actualización veeduría Quebrada La Muñoz. • Actualización veeduría Espacio Público. 	3
<p>Noviembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizó asesoría sobre la Ley 850/2013, con la veeduría Ciudadana Amiga, está pendiente la capacitación, toda vez que esta ha sido aplazada. 	1
<p>Diciembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro veeduría ciudadana Proyectos Colectivos y Artísticos de la Comuna 4 -formación de diez colectivos artísticos. • En el periodo comprendido entre el mes de octubre y diciembre de 2020 se realizó la inscripción de 2 veedurías, las cuales tienen por nombre: "Medio Ambiente, Desarrollo Territorial y "veeduría Ciudadana San Fernando". 	2

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
 Personero Municipal

 **Personería
de Itagüí**



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Febrero 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Encuentro con Veedurías Ciudadanas, Secretaría de Gobierno y Alcaldía, para analizar temas relacionados a sus funciones y su seguridad.	1
<p>Marzo 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de veeduría Ciudadana Control y vigilancia del Servicio de Aseo –Serviaseo y EPM.• Registro de veeduría ciudadana “Veeduría Ciudadana del Valle de Aburrá –AMVA”.• Encuentro con Veedurías Ciudadanas, Secretaría de Gobierno y Alcaldía, para analizar temas relacionados a sus funciones y de seguridad.	3
<ul style="list-style-type: none">• Registro de Veedurías Ciudadanas ante el RUES (en proceso)• Entrega de carnés a veedores (Se está coordinando con los veedores la entrega para el mes de junio)	1
TOTAL: 14	

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: PROTECCIÓN AMBIENTAL
OBJETIVO INSTITUCIONAL

Promover la defensa de los derechos colectivos, garantizando la conservación y protección del ambiente centrados en el cumplimiento de la normatividad vigente.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

- CUIDADO DEL AMBIENTE
- PROMOCIÓN Y CONTROL DEL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS ANIMALES

PROCESO PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LO DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

ACTIVIDADES DEL PROCESO

REALIZAR CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Julio 2020.</p> <ul style="list-style-type: none">• Promoción, formación y capacitación en temas ambientales a grupos poblacionales del municipio (conversatorio ambiental; cambio climático y áreas protegidas; a estudiantes de grado octavo a décimo de la I.E. Pedro Estrada.• Realizar campaña para la defensa de los derechos colectivos de conformidad al Plan de Comunicaciones y Medios: publicación en las redes sociales de la campaña “tips para ahorrar energía”).	2

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado
Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Agosto 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesas de trabajo, reuniones y talleres con actores que participan en el proceso (Reunión Convenio marco ambiental). • Articulación y apoyo para las acciones en la protección de ecosistemas y áreas protegidas (Participación en la declaración humedal). • Promoción, formación y capacitación en temas ambientales a grupos poblacionales del municipio (Conversatorio, áreas protegidas y recorrido al humedal ditaires). • Realizar campaña para la defensa de los derechos colectivos de conformidad al plan de comunicaciones y medios (Reflexiones conservación del ambiente). 	4
<p>Septiembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar campaña para la defensa de los derechos colectivos de conformidad al plan de comunicaciones y medios (campaña siembra un árbol). 	1
<p>Octubre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción, formación y capacitación en temas ambientales a grupos poblacionales del municipio (capacitación sobre reciclaje la Institución Educativa Juan Nepomuceno Cadavid). • Se realizó seguimiento al humedal ditaires por banqueo (desplazamiento de tierras) que se estaban efectuando por parte de personas indeterminadas para asentarse en el lugar, posteriormente se verificó que ya no se encontraban allí. • Realizar campaña para la defensa de los derechos colectivos de conformidad al plan de comunicaciones y medios (publicación en las redes sociales de la campaña; cierra la llave cuando no la necesites). 	3

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Jhon Jairo Chica Salgado.
 Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Noviembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none">• Promoción, formación y capacitación en temas ambientales a grupos poblacionales del municipio (conversatorio con la comunidad de la vereda Los Gómez; problemática ladrilleras).• Publicación en las redes sociales de la campaña: evita usar productos de limpieza agresiva.• Se visita el Vivero Clorofila en el Barrio La Finquita, donde se realiza un reportaje con el objetivo de rescatar la labor de las personas que día a día contribuyen con el mejoramiento del ambiente, al igual que apoyar y colaborar con su gestión.	3
<p>Diciembre 2020:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mesas de trabajo, reuniones y talleres con actores que participan en el proceso (Reunión Clausura Convenio Marco Ambiental).• Articulación y apoyo para las acciones en la protección de ecosistemas y áreas protegidas (se verificó realizó diligencia de inspección y seguimiento para requerir a los entes competentes en busca de la protección del ambiente).• Publicación en las redes sociales de la campaña; utiliza bombillas de bajo consumo LED.	
<p>Marzo 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación a servidores públicos de la Personería de Itagüí sobre disposición de residuos sólidos.	
TOTAL: 17	

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



REALIZAR CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN SOBRE PROTECCIÓN Y CUIDADO DE LOS ANIMALES AL INTERIOR DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ.

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Pro-bienestar. 30 octubre 2020: • Reunión Comité Pro-bienestar. 22 diciembre 2020: • Reunión Comité Pro-bienestar. 29 enero 2021: • Reunión Comité Pro-bienestar animal 25 febrero 2021: • Reunión Comité Pro-bienestar animal. 26 marzo 2021: • Reunión Comité Pro-bienestar animal. 13 marzo 2021: • Acompañamiento a la Administración municipal en "Primera jornada de bienestar animal 2021" 30 Abril 2021: • Reunión Comité Pro-bienestar animal. Reunión Comité Pro-bienestar animal. 28 mayo 2021: • Reunión Comité Pro-bienestar animal 	9
TOTAL: 9	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

DELEGATURA DE VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: CONDUCTA OFICIAL

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Vigilar la conducta de los servidores públicos y ejercer control administrativo en el municipio y sus entidades, buscando el cumplimiento de los deberes de aquellos que ejercen funciones públicas y el respeto de los derechos de sus usuarios.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA
OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA DEL SERVIDOR PÚBLICO
PROCESO VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y DE LA CONDUCTA OFICIAL

ACTIVIDADES DEL PROCESO

Realizar cuatro visitas especiales a diferentes dependencias del sector central o descentralizado de la administración municipal, de conformidad con el análisis de necesidad que se realice en Comité Primario.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Se continuó con el seguimiento a la entrega del PAE (PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR), verificando cumplimiento, cantidad y calidad, por ello se realizó control en las siguientes instituciones educativas:	20

NO	FECHA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	POBLACIÓN BENEFICIADA
1.	Junio 11/2020	Enrique Vélez Escobar	230
2.	Junio 11/2020	Sede Il Providencia	485
3.	Junio 11/2020	Benedikta Zur Nieden	896
4.	Junio 11/2020	Oreste Síndici	828
5.	Julio 16/2020	Felipe de Restrepo	550
6.	Julio 16/2020	Isolda Echavarría	342
7.	Julio 16/2020	John F. Kennedy	413
8.	Septiembre 16/2020	Carlos Enrique Cortés	260
9.	Septiembre 16/2020	Loma Linda	609
10.	Septiembre 16/2020	El Rosario	550
11.	Noviembre 25/2020	Simón Bolívar	497
12.	Noviembre 25/2020	Avelino Saldarriaga	805
13.	Febrero 1/2021	Oreste Síndici	828
14.	Febrero 2/2021	Benedikta Zur Nieden	896
15.	Febrero 3/2021	Los Gómez	1.110
16.	Febrero 24/2021	Diego Echavarría Misas	804
17.	Febrero 25/2021	Juan N. Cadavid	700
18.	Febrero 26/2021	Marceliana Saldarriaga	850
19.	Marzo 24/2021	María Jesús Mejía	487
20.	Marzo 24/2021	Antonio José de Sucre	900

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Personería

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

Al igual se constata; cobertura, transporte, almacenamiento, contenido del paquete, estado, empaque y fecha de vencimiento y presentación de cada producto, fuera de la población beneficiada, básica primaria, se adiciona estudiantes víctimas de conflicto y estudiantes migrantes (Venezuela).

Contenido del paquete alimentario:

#	NOMBRE DEL PRODUCTO	CANTIDAD	MEDIDA	FECHA VENCIMIENTO
1.	Aceite	1	500 c.c.	Febrero de 2022
2.	Latas de atún en aceite	2	170 grs.	Enero 11 de 2025
3.	Arroz blanco tipo	3	500 grs.	Febrero 9-22 de 2022
4.	Pastas alimenticias	1	250 grs.	Abril 4 de 2022
5.	Fríjol cargamanto rojo	1	500 grs.	Octubre- Noviembre 2022
6.	Harina precocida	1	500 grs.	Agosto 2021
7.	Leche en polvo entera	1	380 grs.	Enero -Febrero 2022
8.	Panela pulverizada	1	1.000 grs.	Agosto 2022
9.	Huevos A	15	Tipo A	Marzo 25 de 2021

28 de julio de 2020, Visita administrativa de la Secretaría de Movilidad.

Con el fin de verificar la oportunidad y calidad en la respuesta concedidas a los ciudadanos que han presentando solicitudes, quejas y trasladadas por la Procuraduría Provincial, Superintendencia de Transporte, o las presentadas directamente por los usuarios y que allegan copia a la Personería para su vigilancia y seguimiento.

Aleatoriamente se revisan algunos expedientes en los cuales se evidencio:

}

- Las notificaciones por correo certificado son devueltas por la empresa de correo, las direcciones reportadas en el RUNT no están actualizadas y se debe acudir a notificación por aviso.
- Solicitud de prescripción.
- Mal procedimiento en la aplicación del comparendo,
- Verificación de la debida notificación,
- Falta de guías de notificación,
- Comparendos no diligenciados en su totalidad, confusos.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



Diez y ocho (18) de noviembre de 2020, visita a la Dirección Administrativa de Autoridad Especial de Policía de Integridad de Espacio Público y General, adscrita a la Secretaría de Gobierno, Se verificó:

- Análisis de Segunda Instancia en proceso de Policía.
- Verificación de observancia al debido proceso en procedimiento de Policía.
- Acuerdos y recomendaciones como acciones preventivas, y la mediación entre las partes.
- Se recomienda revisar los trámites que debe de agotar el ciudadano para el pago de la multa, al igual aplicar políticas de pedagogía ciudadana en relación a la convivencia y uso del espacio público.

El 25 de noviembre/2020, se realizó visita a la Inspección de Policía Comuna Tres - San Gabriel, cubre once (11) barrios del municipio de Itagüí, se verifica: Procedimientos policivos.

- Análisis de observancia debido proceso.
- Legalidad del procedimiento de imposición de comparendos.
- Análisis de competencia en las diferentes etapas del proceso de Policía.
- De los expedientes revisados, se rindió informe presentando recomendaciones con sustento legal y jurisprudencia con relación al proceder de las autoridades de Policía en los casos de convivencia por el porte o consumo de sustancias prohibidas en ciertos lugares del espacio público, parques y establecimientos educativos, debido al número de estos procesos que adelanta dicha inspección.

El 25 de noviembre/2020, se realiza visita a la Inspección de Policía Comuna Tres (Casa de Justicia), igualmente se verificó;

- Verificar en los procesos si se adelanta con las normas de Policía, debido proceso y respeto a los derechos de defesa y contradicción.
- Se observa que pocas personas se presentan a objetar los comparendos.
- Las personas desconocen sus derechos en el caso del comparendo que les imponen
- Al igual la falta de información y claridad por parte de los uniformados de Policía al instruir al ciudadano, en el tiempo para presentarse ante la inspección y la presentación de medios electrónicos como material probatorio.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí



El 17 de marzo de 2021 se realizó visita a la Dirección Administrativo de Autoridad Especial de Policía, Integridad Urbanística, se verifica:

- El debido proceso en los expedientes que se adelanta por presunta violación a las normas urbanísticas, derechos de defensa y contradicción.
- Al igual se revisó el cumplimiento y programación de los despachos comisorios ordenados por los despachos judiciales.
- Revisión de procesos en segunda instancia por comportamientos contrarios a la integridad urbanística.
- Se resalta el fortalecimiento que ha tenido la Dirección de Control Urbanístico, toda vez que cuenta con un grupo de ingenieros quienes apoyan las visitas técnicas, al igual con un grupo de abogados quienes tiene a cargo el procedimiento de infracción urbanística en primeras instancias que en su mayoría no es solo por violación a las normas, son por quejas ante perjuicios, daños o averías por construcciones, falta o incumplimiento a la licencia de construcción. Se informa además los avances de los procesos en los cuales se determino la demolición de la edificación.

TOTAL: VEINTICINCO (25) VISITAS

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

TRAMITAR LAS QUEJAS, SOLICITUDES DE SEGUIMIENTO Y SOLICITUDES DE ACCIONES DISCIPLINARIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, POR FUNCIONARIOS PÚBLICOS O DE OFICIO.

Lorem ipsum

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD	
A la Delegatura de Vigilancia Administrativa le fueron asignados	545 PQRDS	
Ingresaron por página web institucional	50 PQRDS	
Ingresaron por otros medios, (Empresa de correo certificado y entrega personal).	495 PQRDS	
CLASIFICACIÓN POR ASUNTOS		
QUEJAS CONTRA AGENTES DE POLICÍA (Por Abuso de autoridad, agresiones físicas, verbales, amenazas, intimidaciones, persecución, información errada, irregularidad en la aplicación del comparendo, retención de celular y documentos de identidad)	Junio-Diciembre /2020	Enero-Mayo/ 2021
	38	23
TRASLADOS HALLAZGOS- AUDITORÍAS DE LA CONTRALORÍA (Auditorías año 2020 contratación 2019. y una de auditoría 2021 contrato 2020	8	
QUEJAS CONTRA FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD	47	
QUEJAS CONTRA FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE OTRAS ENTIDADES (Hospital San Rafael y Alcaldía de Medellín, Fiscalía Itagüí)	6	
QUEJAS POR ACOSO LABORAL	6	
QUEJA CONTRA EDILES	1	
ANÓNIMOS	7	
DENUNCIAS	7	
SEGUIMIENTOS A DERECHOS DE PETICIÓN (Secretaría de Movilidad, Cobro Coactivo, Control Urbanístico, Corregidora, Infraestructura, Hacienda, Comunicaciones, Inspección San Gabriel, Inspección Calatrava, Inspección General, Comisarios)	331	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



TRAMITAR LAS QUEJAS, SOLICITUDES DE SEGUIMIENTO Y SOLICITUDES DE ACCIONES DISCIPLINARIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, POR FUNCIONARIOS PÚBLICOS O DE OFICIO.

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	3
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	68
TOTAL	545
TRÁMITES REALIZADOS	
Traslados a la Procuraduría Provincial por Competencia	62
Traslados a la Procuraduría Regional	4
Inhibitorios	24
Aperturas de Investigación Disciplinaria	2
Apertura de Indagación Preliminar	23
Traslados a la Oficina de Control Disciplinario Municipal	19
Traslados a la Oficina de Control Disciplinario Departamental y otros	4
Traslado al Comité de Convivencia y Conciliación Laboral	4
SIN RESPUESTA PERO CON ACTUACIONES	14
SIN RESPUESTAS INGRESARON ÚLTIMA SEMANA 05/2021	39
SEGUIMIENTOS A DERECHOS DE PETICIÓN	350

Síguenos en:



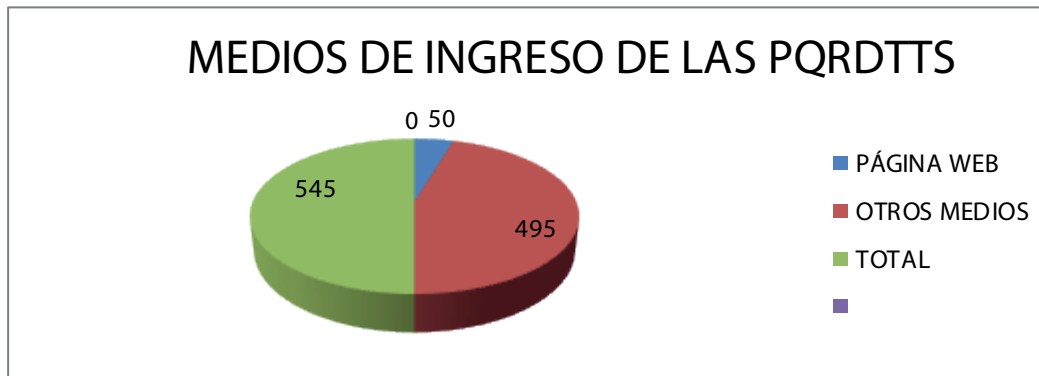
www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal

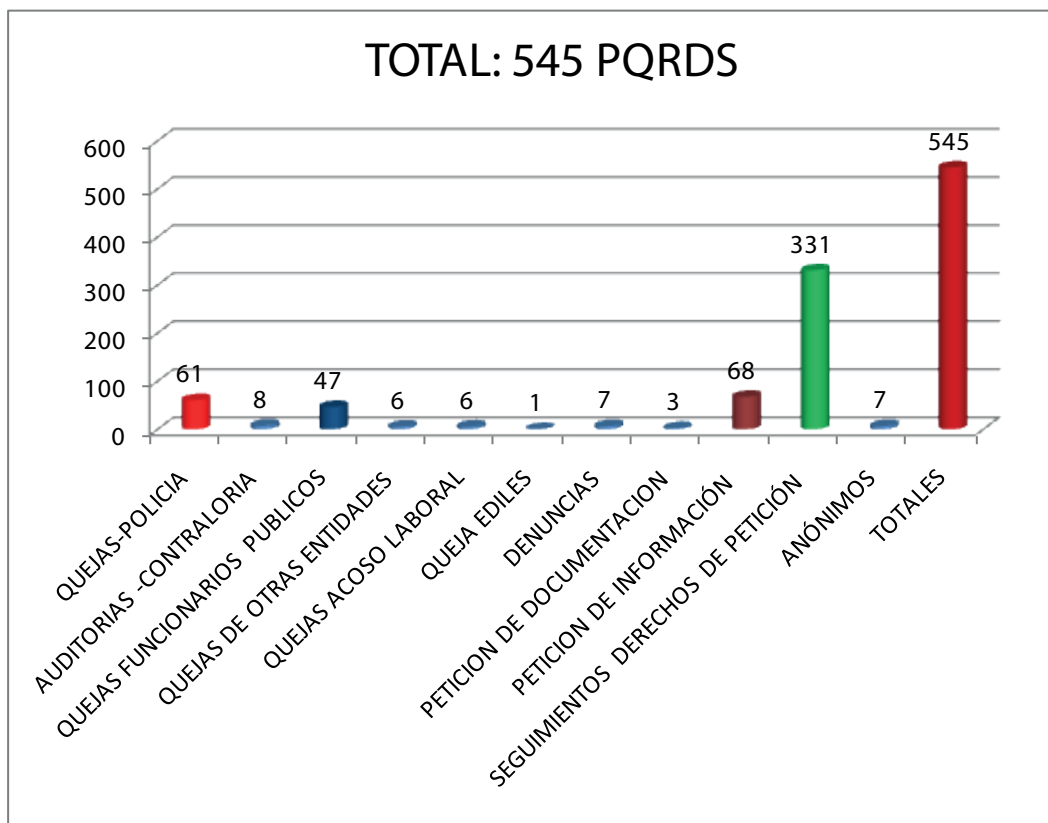


Personería
de Itagüí

TRAMITAR LAS QUEJAS, SOLICITUDES DE SEGUIMIENTO Y SOLICITUDES DE ACCIONES DISCIPLINARIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, POR FUNCIONARIOS PÚBLICOS O DE



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRDS POR ASUNTOS



Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

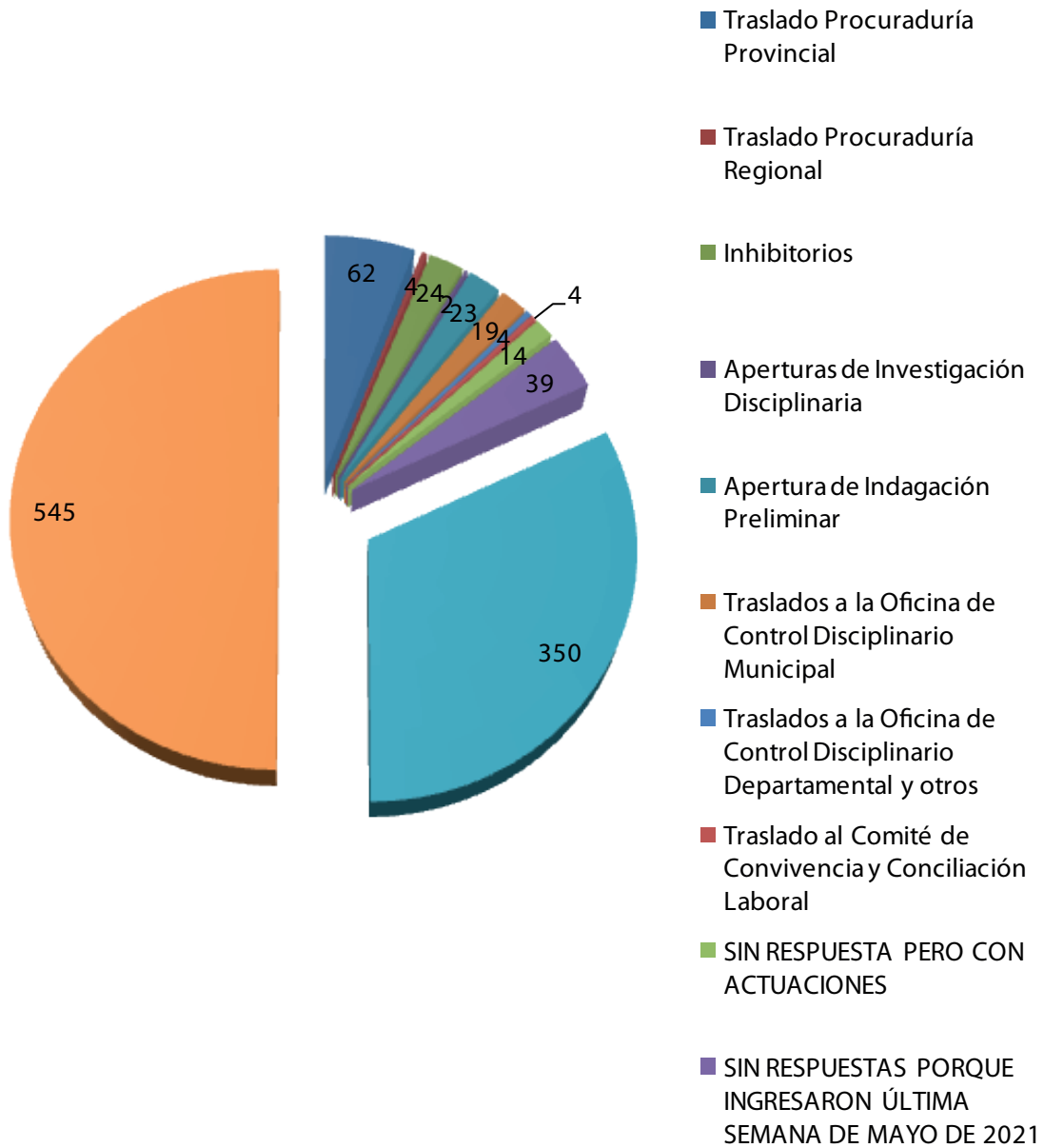
Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

TOTAL TRÁMITES:



Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Personería

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

REPORTAR INFORMACIÓN PARA PUBLICAR SEGÚN EL PLAN DE COMUNICACIONES.

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Se han realizado las siguientes publicaciones:</p> <p>1. "Procedimiento que debe agotar el presunto responsable de comportamientos contrarios a la convivencia, cuando las autoridades de Policía imponen el comparendo".</p> <p>APORTE: La publicación, se fundamenta en el artículo 219, del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, norma según la cual la imposición de un comparendo conlleva la verificación de unos elementos de prueba de los hechos que puedan demostrar que realmente la persona ha incurrido en comportamiento contrario a la convivencia. Igualmente se hace el análisis de los derechos que le asisten al presunto infractor para defenderse dentro del proceso y la presentación de pruebas que desvirtúen la presunta infracción.</p>	545 PQRDS
<p>2. La segunda publicación "Análisis de la Sentencia 2020-00355-00 expedida por el Juzgado Quinto Laboral de Bogotá".</p> <p>APORTE: En conclusión, la Personería, considera que es necesario un proceso de culturización que forme a las personas para reclamar sus derechos de manera pacífica y respetuosa de los derechos de los demás. Unas instituciones estatales que no actúen con prevención frente a quienes reclaman sus derechos y libertades, es decir que cuando las personas realizan manifestaciones públicas, en lugar de prevenir a la Policía bajo la instrucción que aquellas son personas que están actuando mal, por el contrario formarlos bajo la tesis de que esa es una forma de ejercer de los derechos y las libertades en un estado democrático y por tanto es al estado en cabeza de la Policía a quien corresponde otorgar amplias garantías para que se ejerza los derechos sin limitaciones irracionales. Se debe sancionar los abusos del derecho a la protesta social, con plena garantía del debido proceso obteniendo las pruebas por medios tecnológicos y legales para no incurrir en abusos ni violación a los derechos fundamentales o en una especie de veto a la protesta social. Se debe sancionar drásticamente a los funcionarios de Policía que incurran en excesos que vulneren los derechos y las libertades o actúen con censura frente a los derechos que deben garantizar. Se debe adoptar decisiones judiciales que apunten a fortalecer los instrumentos democráticos para la participación social, sin romper el fino límite del equilibrio y con fundamento en evidencia científica demostrable, que no pongan en riesgo la institucionalidad, que observen plenamente la división de poder y realice enteramente el ejercicio de las libertades.</p>	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

REPORTAR INFORMACIÓN PARA PUBLICAR SEGÚN EL PLAN DE COMUNICACIONES.

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>3. En marzo de 2021 se publicó el artículo: " "El riesgo de construir de forma irregular".</p> <p>APORTE: con ella se pretende hacer un a la comunidad para que antes de construir sus predios se informen, se acerquen y gestionen de manera legal los permisos pertinentes de construcción, especialmente ir construyendo un respeto o una política urbana, teniendo conocimiento y aplicabilidad de los procesos, tramites y normativa para el Control Urbano, característicamente en las zonas de desarrollo informal, especialmente lograr la participación ciudadana, donde reine el interés general sobre el particular en los procesos de urbanización, desarrollo y consolidación paisajista de la municipalidad.</p>	545 PQRDS
TOTAL: TRES (3) PUBLICACIONES	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



4 CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS DEL ORDEN TERRITORIAL, EN PROCURA DE LA MEJORA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
1. Junio 6/2020 Capacitación, Tema: "Hablemos en Pandemia de Servicios Públicos Domiciliarios", Transmisión: Facebook Live, Participación 87 personas. Evaluación del evento: 100% por oportuno del tema, pedagogía y conocimiento del expositor	1
2. Tres Módulos, 23, 25 y 30 de junio de 2020, Capacitación Tema: "Entidades exceptuadas del estatuto de contratación pública, Modalidades de selección, Supervisión e intervención en la contratación estatal y Cláusulas excepcionales y liquidación de los contratos estatales", transmisión en Meet (Google). Se llevó a cabo en cuatro módulos, asistieron 140 personas, representantes o delegados de las instituciones educativas públicas, de la E.S.E. Hospital del Sur, servidores públicos encargados del proceso de contratación de dependencias de la municipalidad. Su objetivo principal de prevenir hallazgos disciplinarios en las auditorías realizadas por la Contraloría Municipal en la contratación.	1
3. Fecha: 19 noviembre/2020, Tema: PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE COBRO EN JURISDICCIÓN COACTIVA", con participación de los funcionarios adscritos a la OFICINA DE COBRO COACTIVO. El objetivo de la capacitación es la aplicación de la prescripción en las multas de transporte y tránsito evitando la presunta violación al debido proceso en las notificaciones, y participación de 20 personas por medidas de bioseguridad.	1
4. Fecha: abril 29/2021, Tema: "Régimen de los Servidores Públicos", transmitida por Facebook Live, con participación de 60 personas, delegados de instituciones educativas, Hospital del Sur, Secretarías de Educación, Gobierno, Servicios Administrativos, Jurídica, Planeación, Movilidad, Salud y Participación Social. Objetivo de la capacitación, actualizar a los funcionarios en materia Disciplinaria.	1
TOTAL: CUATRO (4) CAPACITACIONES	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

ALIMENTAR EL SOFTWARE DE PROCESO

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
<p>Se registrarán entre el 1 de junio 2020 al 31 mayo de 2021, las siguientes acciones en el Software, con relación a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apertura de indagaciones preliminares (23), (ver cuadro al final)• Archivo definitivo en indagaciones preliminares como en investigaciones disciplinarias (31) (ver cuadro al final)• En un proceso 013-2019 se presentarán dos (2) acciones, archivo apertura porque se individualiza el disciplinado.• Dos (2) Fallos sancionatorios en primera instancia (ver cuadro al final)• Apertura de doce (12) investigaciones disciplinarias. (ver cuadro al final)• Dos (2) Cierres con archivo en los radicados: 007-2018, 013-2017• Archivo definitivo de investigaciones disciplinarias trece (13)• Mutación de procesos en etapa de la Indagación Preliminar a Investigación Disciplinaria diez (10) procesos (ver cuadro al final)	95
TOTAL: NOVENTA Y CINCO (95) ACCIONES REGISTRADAS	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

OTROS TEMAS A RESALTAR DE LA DELEGATURA DE VIGILANCIA ADMINISTRATIVA.

ASISTENCIA A COMITÉS	<p>COMITÉ CIVIL DE CONVIVENCIA CIUDADANA</p> <p>En el Comité se presenta informe sobre las quejas recibidas en la Delegatura de Vigilancia Administrativa del personal uniformado adscrito al Comando de Policía de Itagüí y el trámite realizado.</p> <p>Año 2020, se asistió a cuatro (4) Comités Civil de Convivencia, los días realizado fueron el 25 de agosto, 29 de septiembre, 27 de octubre y 25 de noviembre de 2020.</p> <p>Año 2021 se ha asistió a (5) Comités Civil de Convivencia, los días enero 28, febrero 25, marzo 25, abril 29 y mayo 28.</p>	9
	<p>COMITÉ DE CONVIVECIA ESCOLAR</p> <p>Mayo 27 de 2021</p> <p>Se verificó avances del Plan de Acción 2021, en Convivencia Escolar.</p>	1
	<p>COMITÉ DE DOCENTES AMENAZADOS.</p> <p>Marzo 25 de 2021, donde se trató la situación de una docente amenazada, donde se decidió reubicación administrativa de la profesora mientras se verificaban sus condiciones de seguridad.</p>	1

TOTAL: ONCE (11) COMITÉS ASISTIDOS

Síguenos en:

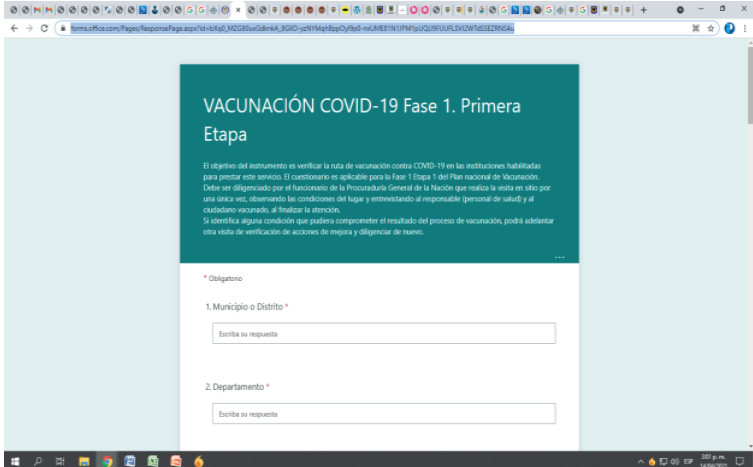


www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

COMISIONES	En el semestre año 2020, se realizaron dos (2) comisiones, solicitadas por la Procuraduría Provincial de Andes y el Hospital Militar de Bogotá.	DOS (2) COMISIONES
ASISTENCIA A COMITÉS	<p>Esta Delegatura ha venido realizando vigilancia y acompañamiento a los diferentes puntos de vacunación o IPS habilitadas en el Municipio de Itagüí desde su inicio el 18 de febrero de 2021, en la primera fase se rindió informes de verificación del cumplimiento de requerimientos técnicos para efectuar la vacunación, estos informes fueron requeridos por la Procuraduría General de la Nación y se remitieron a través de enlace suministrado por ellos:</p> <p>https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=bXq0_MZG80uxGdknka_8GXD-yzNYMqhBppOyl9p0-nxUME81N1JPM1pUQU9FUUFLSVI2WTdSSEZRNS4u</p> 	

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

SEGUIMIENTO
PLAN DE
VACUNACIÓN

IPS visitadas:

CIS Comfama Itagüí, CIS, Comfama Santa María.

ESE Hospital San Rafael, ESE Hospital del Sur.

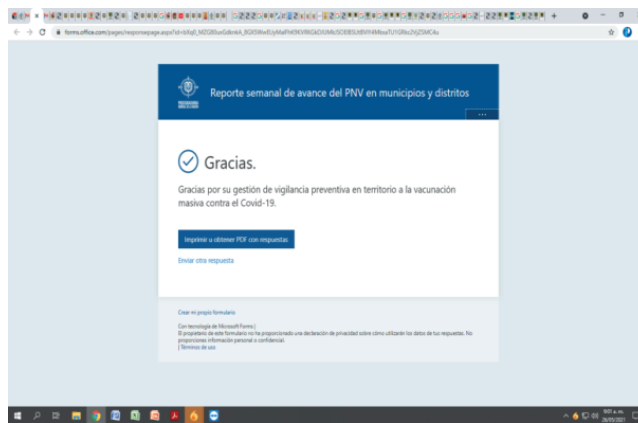
IPS Humanitas, IPS Cobersalud.

IPS Promedan Itagüí, IPS Promedan Santa María.

Se realiza acompañamiento y atención a posibles quejas o anomalías en el sitio, se verifican protocolos de bioseguridad, acompañamiento de fuerza pública y logística en los puntos, se han hecho recomendaciones frente al aforo y priorización de adultos mayores con situaciones de salud complejas, en el Hospital del Sur, y en el Puesto Unificado de Vacunación en la Institución Diego Echavarría Misas, a cargo de la Secretaría de Salud, mejorando considerablemente en los temas de aglomeración y atención a los adultos mayores.

Semanalmente se hacen visitas preventivas a los diferentes puntos establecidos en el Municipio, actualmente se le está dando cumplimiento al Memorando 004 de la Procuraduría General de la Nación donde se establece rendir informe semanalmente sobre el Plan Nacional de Vacunación a través del aplicativo.

<https://forms.office.com/r/r6uMF2P1zC>.



Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí



SEGUIMIENTO
PLAN DE
VACUNACIÓN

Al 31 de mayo 2021 se pudo establecer las entregas realizadas de los biológicos por parte de la Secretaría de Salud de Antioquia, al municipio de Itagüí en las siguientes cantidades:

DOSIS RECIBIDAS		
FECHA	LABORATORIO	CANTIDAD
18/02/2021	PFIZER	342
24/02/2021	Sinovac	251
27/02/2021	PFIZER	300
01/03/2021	Sinovac	280
05/03/2021	PFIZER	408
08/03/2021	sinovac	5527
11/03/2021	pfizer	342
20/03/2021	pfizer	300
20/03/2021	sinovac	195
23/03/2021	sinovac	531
26/03/2021	pfizer	366
26/03/2021	sinovac	5704
29/03/2021	Astrazeneca	920
03/04/2021	Sinovac	1110
05/04/2021	Pfizer	528
07/04/2021	pfizer	1914
14/04/2021	sinovac	2526
11/04/2021	pfizer	1788
15/04/2021	pfizer	3822
18/04/2021	pfizer	1548
21/04/2021	sinovac	1065
23/04/2021	PFIZER	1452
27/04/2021	astrazeneca	8870
28/04/2021	pfizer	2442
30/04/2021	sinovac	1757
03/05/2021	pfizer	1788
05/05/2021	pfizer	3822
07/05/2021	sinovac	4968
10/05/2021	pfizer	3000
12/05/2021	pfizer	1110
14/05/2021	pfizer	1284
15/05/2021	pfizer	1452
19/05/2021	pfizer	882
20/05/2021	pfizer	504
24/05/2021	pfizer	5292
25/05/2021	pfizer	1026
26/05/2021	pfizer	1794
28/05/2021	pfizer	3426
31/05/2021	pfizer	3480
	TOTAL RECIBIDAS	78116

De estas dosis recibidas, las aplicadas con corte al 2 de junio de 2021 fueron aplicadas de la siguiente manera:

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí



SEGUIMIENTO PLAN DE VACUNACIÓN					02/06/2021
					Dosis
	Mayores de 80 años primera dosis				5711
	Mayores de 80 años segunda dosis				5342
	60-79 años primera dosis				32436
	60-79 años segunda dosis				15762
	1 línea primera dosis				1379
	1 línea segunda dosis				1161
	2 línea primera dosis				1535
	2 línea segunda dosis				1029
	55-59 años primera dosis				8821
	50-54 años primera dosis				1129
	Docentes				2223
	madres FAMI				62
	total				76590
	Dosis recibidas				78116

El remanente correspondiente a 1526, se destina en las distintas IPS para la semana del 2 al 7 de junio.

Tramitar las indagaciones preliminares que se decida aperturar (Evaluar, vincular al posible sujeto disciplinable, solicitar pruebas testimoniales, documentales, periciales y práctica de las mismas, auto de archivo, auto de apertura de investigación disciplinaria).

ACCIONES SEGÚN RESULTADO:

Del 1 de junio de 2020 al 31 de mayo de 2021, se inicia el periodo con veintiocho (28) indagaciones preliminares y se apertura veintitrés (23) para un total de cincuenta y una (51) y se profirió auto de archivo de dieciocho (18) procesos en esta etapa.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

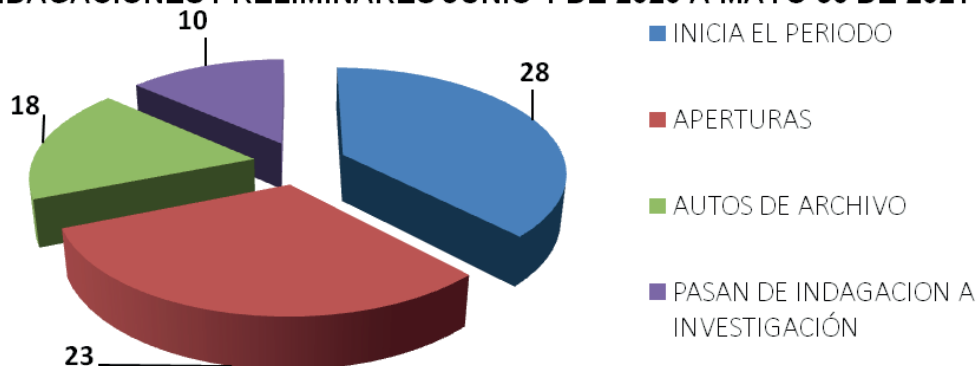
INDAGACIONES PRELIMINARES

AUTO DE ARCHIVO DE INDAGACIONES PRELIMINARES		AUTO DE INCIO DE INDAGACIONES PRELIMINARES	
Año	Radicado	Año	Radicado
2018	001, 005, 012	2020	007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016
2019	001, 002, 003, 005, 007, 008, 009, 011, 012, 015, 017, 018, 019	2021	001, 002, 003, 004, 005, 007, 008, 009, 011, 012, 013, 014, 015
2020	001, 002		
TOTAL	18	TOTAL	23

INDAGACIONES QUE PASAN A INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA

Año	Radicado
2019	006, 010 Y 013
2020	003, 004, 005, 006, 011, 012 Y 014
TOTAL	10

INDAGACIONES PRELIMINARES JUNIO 1 DE 2020 A MAYO 30 DE 2021



Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

Tramitar las investigaciones disciplinarias que estén en curso en la delegatura (Identificar conductas objeto de la acción disciplinaria, vincular a presuntos responsables, solicitar y practicar pruebas (testimoniales, documentales, periciales, pliego de cargos, alegatos de conclusión, nulidades, fallo disciplinario, archivo).

ACCIONES SEGÚN RESULTADO:

Del 1º, se inicia el período con diecinueve (19) investigaciones disciplinarias, se aperturan doce (12) para un total de treinta y una (31) investigaciones de las cuales trece (13) se archivan, se formula un (1) pliego de cargos, y se profieren dos (2) fallos sancionatorios.

INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS			
AUTO DE ARCHIVO INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS		AUTO DE APERTURA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS	
Año	Radicado	Año	Radicado
2016	025, 030 y 032	2019	006, 010, 013
2017	010, 011, 012, 013, 017, 020	2020	003, 004, 005, 006, 011, 012 Y 014
2018	007, 008	2021	006, 010
2019	010, 016		
TOTAL	13	TOTAL	12

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí

Pliego de Cargos: Radicado 010 - 2010

Fallos Sancionatorios

Radicado	Tipo de Sanción
001-2016	Destitución e inhabilidad general para ejercer cargos y funciones públicas por el término de diez (10) años.
010-2018	Dos meses e inhabilidad especial para ejercer cargos y funciones públicas.

DELEGATURA EN PENAL Y FAMILIA

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN OPORTUNA EN ASUNTOS PENALES Y DE FAMILIA

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Fomentar y garantizar la prevención e intervención oportuna en temas penales o que afecten a las familias que requieren del apoyo institucional.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

- INTERVENCIÓN EN ASUNTOS PENALES
- PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN ASUNTOS DE FAMILIA

PROCESO INTERVENCIÓN EN PROCESOS PENALES Y DE FAMILIA

ACTIVIDADES DEL PROCESO

INTERVENCIÓN EN PROCESOS PENALES

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



Personería
de Itagüí



GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Intervenir como Ministerio Público ante los Jueces con funciones de Control de Garantías y de conocimiento audiencias públicas penales.	5
Intervenir y Asesorar en los Establecimientos Carcelarios La Paz y Yarumito y Consejos De Disciplina .	16
Acompañar e intervenir ante las Fiscalías Seccionales y Locales en diligencias judiciales (Destrucciones, reconocimientos fotográficos, registros y allanamientos, etc.).	1.080
Intervenir como Ministerio Público ante los Despachos Judiciales, Fiscalías y Juzgados penales.	34
Operativos	10
TOTAL	1.145

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD (PPL)

La Delegatura de Penal y Familia perteneciente a la Personería Municipal de Itagüí en calidad de Ministerio Público en función de garantizar y prevalecer los derechos de las personas privadas de la libertad (PPL), bajo la consideración fundamental de que los derechos humanos en el mundo han creado un marco de inclusión universal a todo nivel, que han puesto como protagonista a los seres humanos, en el centro mismo de todas las intervenciones y estrategias de protección y cuidado a las poblaciones más vulnerables, es por ello necesario el reconocimiento y la identificación de las poblaciones que por una u otras razones necesitan especial protección con el fin de garantizar y preservar sus derechos constitucionales e internacionales, en el marco del bloque de constitucionalidad

Estación Los Gómez	Estación CAPI	Fecha
Género Masculino: 95 internos	Género Masculino: 80 internos Género Femenino: 6 internas	El 12 de marzo de 2021.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

Estación Los Gómez	Estación CA PI	Fecha
Género Masculino: 80 internos	Género Masculino : 66 internos	El 15 de mayo de 2021.

SEGUIMIENTO CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD (PPL)

Se permite constar que la población se dividió en tres muestras, teniendo como carácter diferenciador el lugar de reclusión (CAPI y Los Gómez) y el género de los internos (femenino y masculino). Se aplicó una encuesta, teniendo como marco de referencia el instrumento elaborado por la Policía Nacional, al cual se anexaron indicadores para poder identificar con mayor suficiencia el estado procesal de los internos del Municipio de Itagüí.

Se realizaron entrevistas a cada uno de los internos, y se obtuvo información de la Rama Judicial, específicamente de la página web del Consejo Superior de la Judicatura, acompañado de entrevistas a los familiares, algunos abogados y/o contactos de los reclusos.

Si bien, por tratarse de procesos penales se conoce que la población es fluctuante, el diagnóstico actual se centró en los ciento ochenta y un (181) internos que se encontraban registrados en las dos estaciones de Policía del municipio de Itagüí al día 12 de marzo del 2021. El 96,69 % de los encuestados son masculinos, de los cuales noventa y cinco (95) internos se encontraron en la estación de Policía CAPI, y los ochenta (80) restantes en la Subestación Los Gómez. Del número total de internos, se encontró que el 3,31% eran de género femenino, correspondiente a seis (6) reclusas, las cuales se encontraban en el CAPI, y de esas el 100% son sindicadas en juzgados del municipio de Medellín; de igual manera, dichas mujeres son residentes de la capital antioqueña.

Gracias al procedimiento se pudo realizar seguimiento a algunos de los PPL que sus condiciones procesales no estaban siendo satisfechas completamente, motivo por el cual se solicitó ante la Defensoría del Pueblo intervención de un abogado público en defensa de los derechos de los internos con el fin de garantizar sus derechos procesales y fundamentales. Debido a dicha solicitud, seguimiento e intervención que se realizó por medio de la delegatura al mes de mayo de 2021 hay 146 internos divididos de la siguiente manera: 80 internos en la estación Los Gómez y 66 internos en la estación el CAPI.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



VERIFICACIÓN AL DEBIDO PROCESO EN CASOS DE DERECHO PENAL Y FAMILIA

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Se cumple a través de la revisión de todo el expediente. Hacer la revisión del Debido Proceso de los expedientes en los Despachos Judiciales y Administrativos, a fin de elaborar informes del debido proceso, previa solicitudes u oficiosamente.	88
TOTAL	88

INTERVENCIONES EN LOS PROCESOS DE FAMILIA

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Atender los Despachos Judiciales de Familia (Circuito), en la revisión expedientes e intervenciones. Esta actividad comprende varias actuaciones: La municipalidad cuenta con dos Jueces de Familia Circuito de Itagüí.	139
Intervenir como Ministerio Público en los Despachos Administrativos: (ICBF, JUZGADOS y COMISARÍAS).	99
Requerimientos del Despacho Personero u oficiosos. Derechos de Petición, Asesorías y Consultas, Reacciones Inmediatas, Comisiones, etc.	169
AUDIENCIAS EN COMISARÍA DE FAMILIA Y ICBF: Intervenir como Ministerio Público ante los Jueces de familia, comisaría y ICBF.	31
TOTAL	438

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Pm Perds.

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**

DEMANDAS DE LEY DE APOYO

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Solicitud de ley de apoyo ante la Notaria Segunda del Municipio de Itagüí	2
TOTAL	2

CON BASE A LA LEY 1996 DE 2019 REALIZAR VALORACIÓN DE APOYO

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Valoración de apoyos. Es el proceso que se realiza, con base en estándares técnicos, que tiene como finalidad determinar cuál es son los apoyos formales que requiere una persona para tomar decisiones relacionadas con el ejercicio de su capacidad legal.	7
TOTAL	7

CAPACITACIONES EN PREVENCIÓN EN TEMAS DE FAMILIA

GESTIÓN REALIZADA	CANTIDAD
Capacitación y taller a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.	3
TOTAL	3

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



SECRETARÍA GENERAL

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: COMUNIDAD E INCLUSIÓN

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Fortalecer la atención al usuario en la sede principal de la Personería y en sus servicios descentralizados, enfocando el quehacer institucional en pro de las necesidades de la comunidad, llevando la oferta institucional a todos los grupos poblacionales.

PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA

DERECHOS HUMANOS DE CARA A LA COMUNIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO

RADICADOS 2020							
JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
610	562	508	916	756	576	421	4.349
RADICADOS 2021							
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO			TOTAL
641	823	769	389	210			2.832
TOTAL							7.181

EFFECTUAR SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE TUTELA QUE SE ELABOREN DIARIAMENTE EN LA PERSONERÍA MUNICIPAL, CONSULTANDO EN EL APLICATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SIGLO XXI DE LA RAMA JUDICIAL EN COLOMBIA, PARA EFECTOS DE VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DEL SERVICIO; EN CUANTO AL NÚMERO DE ACCIONES ADMITIDAS, INADMITIDAS, RECHAZADAS, FALLADAS A FAVOR O EN CONTRA.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co


Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal





Luego de realizar el seguimiento y revisión al listado de acciones de tutela que se generaron desde el software de la PQRDS, durante el periodo del 01 de junio de 2020 hasta el 30 de mayo de 2021, se verificó y analizó las sentencias emitidas por los diferentes juzgados a las acciones de tutela que elaboran los abogados y se obtuvo el siguiente reporte estadístico.

De las consultadas elaboradas se logró obtener información, que nos permite analizar varios puntos de vista en el procedimiento de la actuación procesal, que se tiene en cada una de las acciones de tutela presentadas en los juzgados, en la cual se busca primordialmente que no se vea vulnerado ningún derecho fundamental al ciudadano; los resultados de este informe se obtienen a partir de la verificación del fallo que dicta el juez, donde se puede observar cuantas acciones de tutela fueron admitidas, concedidas y cuantas fueron hechos superados, asimismo, se puede ver a que entidades se realiza mayor cantidad de acciones de tutela.

Acciones de tutela del 1 de junio 2020 al 30 de mayo 2021:

TIPO DE TUTELA	Cantidad
Administrativo	10
Civil	24
Educación	6
Laboral	11
Migración	1
No registra	83
Pensión	16
Salud	434
Unidad de Víctimas	4
Total general	589

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



TIPO DE TUTELA	ADMISIÓN DE LA ACCIÓN DE TUTELA			FALLO DE TUTELA			DESISTE TUTELA	HECHO SUPERADO	NO REGISTRA TUTELA
	ADMITIDA	INADMITIDA	NO REGISTRA	CONCEDE	NO CONCEDE	NO REGISTRA			
Administrativo	5		5	4	6				1
Civil	12		12	12	4	3		3	2
Educación	1		5	2	2				3
Laboral	5		6	4	3	1			
Migración		1			1				
No registra			83		1	52			83
Pensión	7		9	5	4			2	3
Salud	280	3	151	187	130	41		40	53
Unidad de Víctimas	1		3	1	3				2
Total	311	4	274	215	154	97	0	45	147

Luego de verificar a través del aplicativo de la rama judicial consulta de procesos, se encontró un total de 589 acciones de tutela fueron realizadas durante los meses comprendidos de junio 2020 hasta mayo 2021.

311 Acciones de tutela fueron admitidas.

4 Acciones de tutela fueron inadmitidas.

215 El juzgado concedió las pretensiones solicitadas.

154 No fueron concedidas las pretensiones solicitadas.

0 usuarios desistieron de presentar la acción de tutela, por cumplimiento del accionado antes de la presentación de acción de tutela.

45 Acciones de tutela se declararon como hecho superado, por parte del juez, toda vez que antes del fallo, la entidad accionada, cumplió con lo pretendido en la acción de tutela.

Síguenos en:



www.personeriaitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



147 Acciones de tutelas no se presentaron por parte de los usuarios, toda vez que en la página de la Rama Judicial, no registra la misma.

Nota: La información NO REGISTRA, debido a la contingencia por el COVID – 19, la Personería siempre prestó los servicios por los diferentes canales habilitados a los usuarios; sin embargo, los juzgados no actualizaron la información y las acciones de tutela presentadas en este tiempo, no registran en su totalidad en la base de la Rama Judicial, le realizaron el debido trámite a cada uno de ellas, sin subir estas actuaciones a las plataformas correspondientes.

Discriminación por juzgado:

Juzgado	Administrativo	Civil	Educación	Laboral	Migración	No registrada	Pensión	Salud	Unidad de Víctimas	Total general
1 Civil Circuito de Itagüí		2					1	11		14
1 Civil Municipal de Itagüí	3	6	2	2				74		87
1 Familia de Itagüí					1			11		12
1 Laboral del Circuito Itagüí	1							8		9
1 Penal circuito Itagüí								1		1
1 penal del circuito Itagüí							1	3		4
1 Penal del Municipal	1	1		2			1	29	1	35

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Jhon Jairo Chica Salgado

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**



Itagüí										
2 Civil Circuito de Itagüí							2	5		7
2 Civil Municipal de Itagüí	1	2		1			2	54		60
2 Familia de Itagüí		1		1			1	3		6
2 Laboral Circuito de Itagüí		1					1	15	1	18
2 Penal Circuito de Itagüí		3		1			2	11		17
2 Penal Municipal de Itagüí	1		1	1				42		45
3 Civil Municipal de Itagüí	1	3		2			2	56		64
3 Penal Municipal de Itagüí		1		1				6		8
43 Penal municipal Medellín								1		1
No registra	1	2	3			83	3	53	2	147
Pequeñas Causas y Competencia Múltiple Itagüí	1	2						51		54
Total general	10	24	6	11	1	83	16	434	4	589

Síguenos en:



www.personeraiitagui.gov.co

Personerías

Jhon Jairo Chica Salgado.
Personero Municipal



**Personería
de Itagüí**