



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II

4 DE DICIEMBRE



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

# DIFUSIÓN



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

# REDES SOCIALES FACEBOOK



**Página** Bandeja de entrada **1** Notificaciones Estadísticas Herramientas de publicación Configuración Ayuda ▾



**Personería de Itagüí**  
@personeriamunicipalitagui

**Inicio**  
Información  
Fotos  
Opiniones  
Videos  
Eventos  
Notas



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**  
4 DE DICIEMBRE

**HORA:** 9:00 a.m. **LUGAR:** Auditorio Centro de Atención Integral a la Discapacidad. (Carrera 52 # 48-71 Itagüí)

Te gusta ▾ Siguiendo ▾ Compartir ... Contactarnos ✎

Escribe algo...

Organización gubernamental en Itagüí  
4,6 ★★★★★ · Abierto ahora

Consejos para páginas Ver todos  
Crea una comunidad en torno a tu página



# REDES SOCIALES TWITTER



# REDES SOCIALES INSTAGRAM



# REDES SOCIALES YOUTUBE

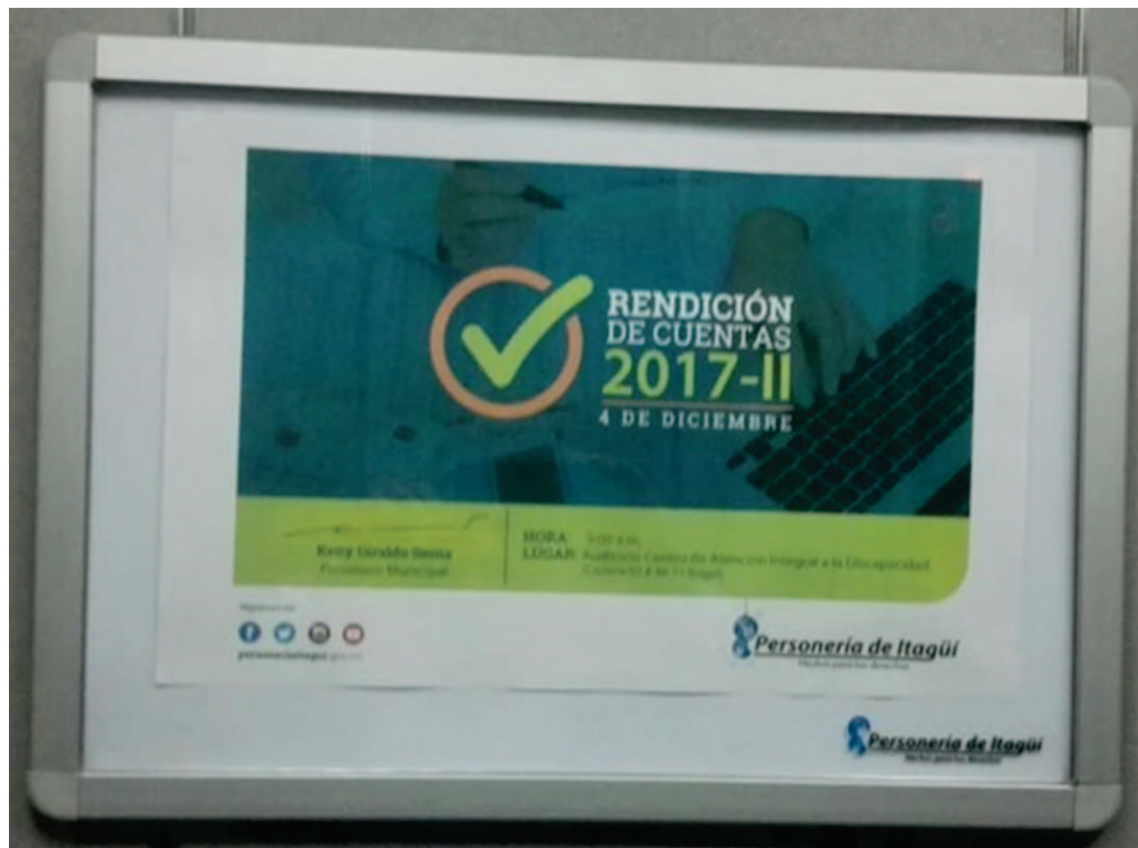


The screenshot shows the YouTube channel page for 'Personería de Itagüí'. At the top, there is a search bar and navigation icons. A large banner features a green checkmark icon and the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II 4 DE DICIEMBRE'. Below the banner, the channel name 'Personería de Itagüí' is displayed with 18 subscribers and a 'SUSCRIBIRSE' button. The main content area shows a list of videos under the heading 'Videos subidos: REPRODUCIR TODO'. The videos include:

- Nuestros servicios con intérprete de señas**: 40 vistas • Hace 2 semanas
- Personería de Itagüí**: 14 vistas • Hace 3 semanas
- Semana de Formación en Derechos Humanos**: 18 vistas • Hace 2 meses
- Programación, Semana de Formación en Derechos**: 19 vistas • Hace 2 meses
- Rendición de cuentas veedurías ciudadanas,**: 32 vistas • Hace 3 meses
- Mascota de la Personería Municipal**: 49 vistas • Hace 3 meses

# CARTELERAS INSTITUCIONALES

 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2017-II**



 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

# INVITACIONES PERSONALES

## **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

Te invitamos a la

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**  
4 DE DICIEMBRE

  
Keny Giraldo Serna  
Personero Municipal

HORA: 9:00 a.m.  
LUGAR: Auditorio Centro de Atención Integral a la Discapacidad.  
(Carrera 52 # 46-71 Itagüí)

**Martha Lucía Villa Arango**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

Te invitamos a la

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**  
4 DE DICIEMBRE

  
Keny Giraldo Serna  
Personero Municipal

HORA: 9:00 a.m.  
LUGAR: Auditorio Centro de Atención Integral a la Discapacidad.  
(Carrera 52 # 46-71 Itagüí)

**Aleida Del Socorro Vega**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



# BANNER SITIO WEB

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**



Mapa del sitio Ayuda para navegar Seleccionar idioma

Personería de Itagüí  
Hechos para tus derechos.

Inicio

La Personería Servicio

Haz clic en la imagen y participa en la encuesta de la Rendición de Cuentas 2017-II

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**  
4 DE DICIEMBRE

HORA: 9:00 a.m. LUGAR: Auditorio Centro de Atención Integral a la Discapacidad. (Carrera 52 # 48-71 Itagüí)

Cerrar

4 DE DICIEMBRE

HORA: 9:00 a.m. LUGAR: Auditorio Centro de Atención Integral a la Discapacidad. (Carrera 52 # 48-71 Itagüí)

Contratación

Feria de la Seguridad Vial  
Participamos en la Feria de la Seguridad Vial organizada por la Secretaría de Movilidad de

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

# ENCUESTA SITIO WEB

## Encuesta

¿Sobre cuál delegatura o área de la Personería le gustaría conocer más información en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 4 de diciembre?

- Despacho Personero Municipal
- Secretaría General
- Oficina Control Interno
- Delegatura para la Vigilancia Administrativa
- Delegatura en lo Penal y Familia
- Delegatura para los Derechos Colectivos y del Ambiente
- Delegatura para los Derechos Humanos

Votar

[Ver todas las encuestas](#)

## Temas de Interés



Porque estamos hechos para tus derechos, ahora encuentra a la **Personería en Casa de Justicia**

**Lunes a miércoles:**  
7:00 a.m. a 12:30 m.  
1:30 p.m. a 5:00 p.m.

**Dirección:**  
Carrera 52A N° 74 - 67  
Santa María, Itagüí



Personería Municipal de Itagüí  
Antioquia - Colombia

Política de seguridad y condiciones de uso  
Política y Objetivos de Calidad

Chat y asesoría en línea  
Foro

# ENCUESTA SITIO WEB

## Encuesta

¿Sobre cuál delegatura o área de la Personería le gustaría conocer más información en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 4 de diciembre?

### Despacho Personero Municipal

69 Votos (81%)

Delegatura para los Derechos Humanos

8 Votos (9%)

Secretaría General

3 Votos (4%)

Delegatura para la Vigilancia Administrativa

2 Votos (2%)

Delegatura en lo Penal y Familia

2 Votos (2%)

Oficina Control Interno

1 Votos (1%)

Delegatura para los Derechos Colectivos y del Ambiente

0 Votos (0%)

Total de Votos 85

Tu voto ya fue registrado!

[Ver todas las encuestas](#)

## Temas de Interés



Porque estamos hechos para tus derechos, ahora encuentra a la Personería en **Casa de Justicia**

**Lunes a miércoles:**  
7:00 a.m. a 12:30 m.  
1:30 p.m. a 5:00 p.m.

**Dirección:**  
Carrera 52A, N° 74 - 67  
Santa María, Itagüí





# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

# MISIÓN

La Personería Municipal de Itagüí es un organismo de vigilancia y control, independiente, que en cumplimiento de la Constitución, promueve, divulga y actúa como agente de los Derechos Humanos, la moralidad administrativa, la paz y la reconciliación, a través de estrategias y acciones que permitan la función pública.

# VISIÓN

Para el año 2022, la Personería Municipal de Itagüí se constituirá en un referente a nivel regional, en la promoción, defensa y garantía de los derechos constitucionales. Será una institución moderna que trabajará con herramientas tecnológicas, de información y comunicación, adecuadas para el cumplimiento de su misión. Construirá una cultura por el respeto a la vida, la convivencia, la reconciliación y la paz en el Municipio de Itagüí.

# POLÍTICA DE **CALIDAD**

La Personería de Itagüí garantiza, promueve y protege los derechos humanos, colectivos y del medio ambiente, conforme al ordenamiento jurídico interno y normas internacionales vinculantes, buscando la satisfacción del ciudadano, a través del cumplimiento de los principios de la función pública y del mejoramiento continuo de sus procesos.

# PRESENTACIÓN

Atendiendo el contenido de la comunicación radicada bajo el número 000626 de esa Honorable Corporación, procedo a remitir a los Honorables Concejales y al señor Secretario, una copia del informe relacionado con las actividades desarrolladas por este Ministerio Público, durante el período comprendido entre el primero (1º) de junio de 2016 y el treinta y uno de mayo del año que avanza.

Este informe tiene como objetivo fundamental darle a conocer no sólo al Concejo Municipal sino a la comunidad en general, los resultados y logros de la gestión de la entidad que represento, así como las dificultades y retos a los que se ven enfrentadas las personerías en épocas donde el denominado posconflicto exige un compromiso serio y decidido, con el fin de garantizar el derecho constitucional a la paz que tenemos todos los habitantes del territorio nacional (Artículo 22 de la Constitución Política).

Esta especial coyuntura del denominado posconflicto, obliga a que entidades como las Personerías a nivel local, incluyéramos actividades en nuestro plan estratégico, encaminadas a la satisfacción ciudadana del derecho inalienable a vivir en paz; es por ello, que en se incluyó una directriz estratégica denominada: LA PAZ Y LA CONVIVENCIA, GESTORES DE OPORTUNIDADES EN EL POSCONFLICTO, con la cual se pretende coordinar con los diferentes entes vinculados de acuerdo a sus competencias, una eficiente atención ciudadana – independiente de su condición -, con miras a brindar apoyo a los procesos de paz y convivencia que se adelanten en la localidad.

# INTRODUCCIÓN

De conformidad con los artículos 32 numeral segundo (2º), 178 numeral noveno (9º) de la ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto por el artículo 113 del reglamento interno del Concejo Municipal de Itagüí; el Personero Municipal deberá rendir un informe escrito ante el Concejo Municipal, sustentado en forma verbal, en relación con las actividades propias de su cargo.

El presente Informe de Gestión es el resultado de un ejercicio participativo, donde todas las dependencias y sus equipos de trabajo, hicieron posible el cumplimiento de su misión institucional cumpliendo sus responsabilidades y compromisos con la comunidad del Municipio de Itagüí.

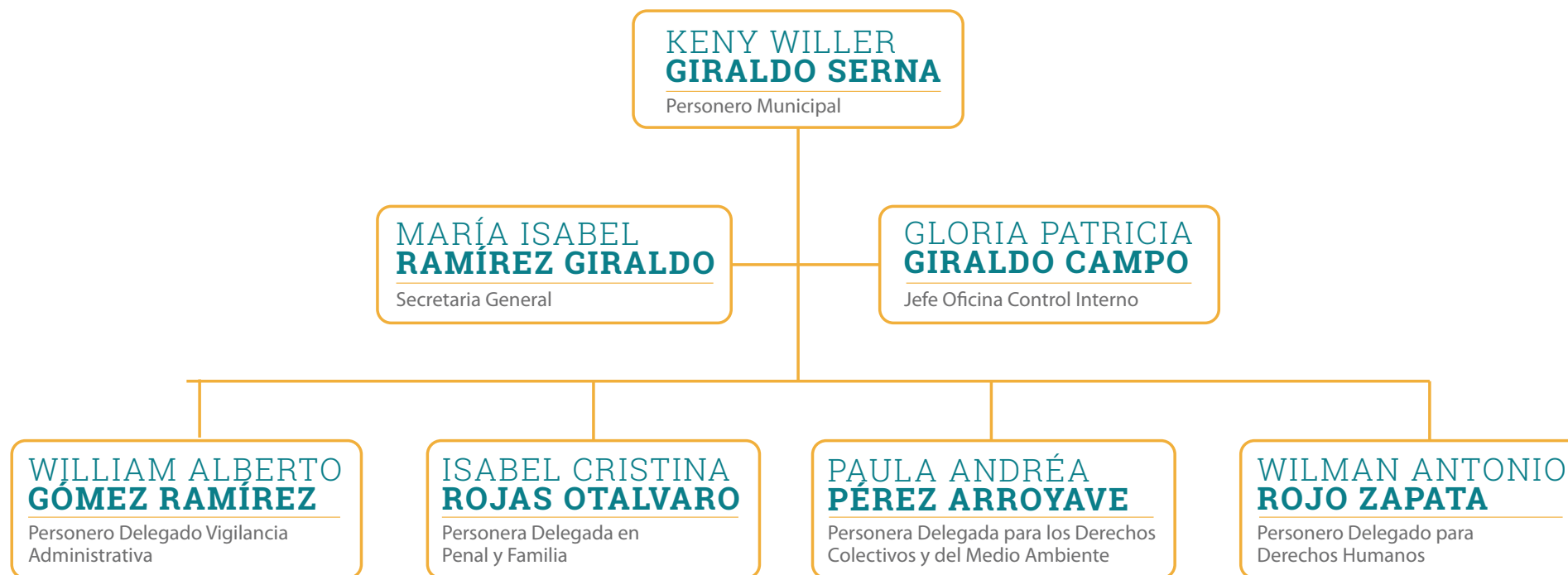
En la vigencia 2016, se culminó con el Plan Estratégico Institucional del período anterior, presentó un ajuste para el período 2015 – 2016, bajo el eslogan “HECHOS PARA TUS DERECHOS”, orientando la gestión al cumplimiento de los

tres (3) ejes estratégicos, a saber: (i) Transparencia, (ii) Prevención y (iii) Modernización Administrativa; en la divulgación, orientación e intervención en la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales, que permiten construir paz, sana convivencia, justicia y orden social; propiciando espacios para el reconocimiento y respeto por los derechos, deberes, valores y principios de la sociedad, la familia y las instituciones.

En la actualidad la Personería Municipal, tiene definida la ruta organizacional que debe seguir para lograr sus objetivos institucionales, la cual está establecida en el Plan Estratégico Institucional 2016 - 2020; este conduce su operación bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia requeridos por la ciudadanía y las partes interesadas, así como su control y evaluación, estableciendo objetivos estratégicos.



# EQUIPO DIRECTIVO



## Directriz estratégica:

1. Defensa de la dignidad humana

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTOS	OBJETIVO DEL PROYECTO
<b>Observatorio en Salud</b>	Crear el Observatorio en Salud en el Municipio de Itagüí, con el fin de medir y verificar el estado de vulneración de los derechos humanos en salud.
<b>Red de personeros estudiantiles</b>	Fortalecer la labor de los personeros estudiantiles en el marco de los derechos humanos, con el fin de facilitar su labor en el Gobierno Escolar.

## Directriz estratégica:

2. Efectividad por la defensa de los derechos colectivos y del ambiente.

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTOS	OBJETIVO DEL PROYECTO
<b>Diagnóstico para la implementación de un Observatorio Ambiental</b>	Realizar un diagnóstico para la implementación de un Observatorio Ambiental con la participación de la Secretaría de Medio Ambiente, Corantioquia y el Área Metropolitana.
<b>Fortalecimiento de la gestión de las veedurías</b>	Consolidar la participación ciudadana e incentivar las funciones de las veedurías ciudadanas.

## Directriz estratégica:

3. La paz y la convivencia, gestores de oportunidades en el marco del postconflicto.

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
<b>Centro de Mediación de Conflictos</b>	Implementar un Centro de Mediación, que contribuya a la consolidación de la cultura en la solución pacífica de conflictos y la sana convivencia

## Directriz estratégica:

4. Garantía de los derechos humanos.

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
<b>Estructuración del Seminario en Penal</b>	Capacitar a los servidores públicos de los diferentes niveles en la protección de los derechos humanos y la garantía del debido proceso penal.

## Directriz estratégica:

5. Conducta fiscal y administrativa efectiva.

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
<b>Modernización tecnológica en el proceso de vigilancia administrativa</b>	Adquirir un software que arroje alertas de vencimientos de términos dentro de los procesos disciplinarios, con el fin de evitar el fenómeno jurídico de la prescripción.

## Directriz estratégica:

6. Atención eficaz al ciudadano.

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTO	OBJETIVOS DEL PROYECTO
<b>Fortalecimiento del Sistema de Atención al Ciudadano</b>	Parametrizar el Sistema de Atención al Ciudadano con el fin de identificar las causas raíces de las asesorías y poder realizar acciones de prevención para cada uno de los procesos misionales de la entidad.
	Mejorar las instalaciones físicas, con el fin de proporcionar al usuario espacios confortables y seguros en el momento de las solicitudes de servicios del proceso de Atención al Ciudadano.
	Descentralizar las actividades de la Personería, en los diferentes barrios del municipio, con el fin de acercarnos mucho más al ciudadano por medio de brigadas asociativas.

## Directriz estratégica:

7. Modernización administrativa y desarrollo organizacional permanente.

ESTRUCTURA  
DEL PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL  
2016 – 2020,

PROYECTOS	OBJETIVOS DEL PROYECTO
<b>Implementación del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	Garantizar que las condiciones laborales de los empleados cumplen con los requisitos avalados por el Ministerio de Salud y Protección Social.
<b>Fortalecimiento del clima organizacional</b>	Disminuir el riesgo psico -Social.
	Mejorar las relaciones interpersonales de la entidad.
	Mejorar el liderazgo y asertividad en la comunicación interna.



# PLATAFORMA ORGANIZACIONAL

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**



**KENY WILLER  
GIRALDO SERNA**  
Personero Municipal



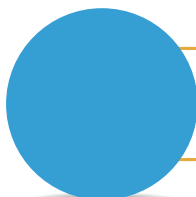
**MARÍA ISABEL  
RAMÍREZ GIRALDO**  
Secretaría General



**GLORIA PATRICIA  
GIRALDO CAMPO**  
Jefe Oficina Control Interno



**WILLIAM ALBERTO  
GÓMEZ RAMÍREZ**  
Delegado Vigilancia Administrativa



**ISABEL CRISTINA  
ROJAS OTÁLVARO**  
Delegada Penal y Familia



**PAULA ANDREA  
PÉREZ ARROYAVE**  
Delegada para los Derechos  
Colectivos y del Medio Ambiente



**WILMAN ANTONIO  
ROJO ZAPATA**  
Delegado Derechos Humanos

# MAPA DE PROCESOS





RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

PARTICIPACIÓN DE  
**COMITÉS**



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2017-II**


# COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



**COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN**

Consejo Municipal de  
**Gestión del Riesgo**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos

**COMITÉ DE ERRADICACIÓN DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**



**COMITÉ TERRITORIAL DE JUSTICIA TRANSICIONAL**



**COMITÉ ELECTORAL**



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

**COMITÉ COMPOS**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

# ASISTENCIA **COMITÉS MUNICIPALES**

- Programa Colombia Mayor
- Comité de discapacidad
- Programa de alimentación escolar
- Comité Gerontológico
- Comité de Habitantes de Calle
- Comité de justicia local
- Consejos de Seguridad
- Comité Seguridad Central Mayorista
- Comité Ordinario del Sisbén
- Comité Mesa Técnica Política del Agua
- Comité Submesa de Control Corregimiento el Manzanillo
- Comité Convenio Marco Ambiental
- Comité Mesa Movilidad sector taxis



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

DELEGATURA

DERECHOS  
HUMANOS

Velar por la promoción y defensa de los Derechos Humanos y las garantías fundamentales de la comunidad itagüiseña



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*



RECEPCIÓN  
DECLARACIÓN DE  
**VÍCTIMAS**  
DEL CONFLICTO ARMADO

**535** Declaraciones  
repcionadas

## DECLARACIONES RECEPCIONADAS A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

<b>138</b>	Declaraciones recibidas
<b>136</b>	Declaraciones recibidas por desplazamiento
<b>236</b>	Personas desplazadas
<b>7</b>	Declaraciones por desplazamiento intraurbano en itagüí
<b>11</b>	Declaraciones recibidas por homicidio
<b>5</b>	Declaraciones recibidas por lesiones personales
<b>1</b>	Declaraciones recibidas por desaparición forzada
<b>1</b>	Total declaraciones recibidas por desaparición forzada
<b>1</b>	Total declaraciones recibidas por delitos contra la libertad e integridad sexual

## TOTAL AYUDAS OTORGADAS POR DESPLAZAMIENTO

<b>102</b>	Bono alimentario
<b>49</b>	Ayuda para arriendo
<b>11</b>	Cupos escolares
<b>64</b>	Atención en salud
<b>2</b>	Atención psicosocial





 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

CONMEMORACIÓN  
DÍA NACIONAL DE  
LA MEMORIA Y LA  
SOLIDARIDAD CON  
**LAS VÍCTIMAS DEL  
CONFLICTO ARMADO  
INTERNO COLOMBIANO**



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





# INTEGRACIÓN

Mesa de víctimas del conflicto armado

# CAPACITACIÓN

nuevos protocolos diseñados para conformar su representación en la Mesa Municipal de Víctimas

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

# RECONOCIMIENTO

Apoyos compensatorios destinados a garantizar la participación efectiva de los representantes de la mesa de víctimas del municipio.



## ACOMPañAMIENTO

Indemnización por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

Inscríbese hasta el **31 de marzo** y haga parte de la mesa de participación de **víctimas de itagüí.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II

Convocatoria **víctimas de Itagüí**



Personería de Itagüí  
Hechos para tus derechos.

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

ELECCIÓN DE REPRESENTANTES  
**MESA DE VÍCTIMAS**  
DE ITAGÜÍ

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





ELECCIÓN DE REPRESENTANTES  
**MESA DE VÍCTIMAS**  
DE ITAGÜÍ

# MESA DE VÍCTIMAS CAPACITACIÓN CON LA ACNUR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



Personería de Itagüí  
Hechos para tus derechos.



# CAPACITACIÓN MESA DE DERECHOS HUMANOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

MESA DE  
**DERECHOS HUMANOS**  
DESCENTRALIZADA

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



JORNADAS LÚDICAS  
**HABITANTES DE CALLE**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



JORNADA LÚDICA  
HABITANTES DE CALLE



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# ACTUACIONES CON DETENIDOS E INTERNOS

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





# ACTUACIONES CON DETENIDOS E INTERNOS

Subestación de Policía  
los Gómez

# DIGNIDAD CARCELARIA



# DIGNIDAD CARCELARIA



CAPACITACIÓN  
AGENTES DE POLICÍA  
NUEVO CÓDIGO DE POLICÍA



**CAPACITACIÓN  
AGENTES DEL GAULA**



**Personería de Medellín**  
REGULARIZACIÓN:

- Solo a través de la regularización los ciudadanos venezolanos pueden ejercer a plenitud sus Derechos Humanos.
- La nacionalización es la forma más efectiva de regularizarse y por tanto la más frecuentada por quienes tienen la posibilidad.
- Permiso Especial de Permanencia (1 de agosto - 31 de octubre)
- Para los venezolanos sin ningún vínculo con Colombia más allá del domicilio, el trámite es mucho más costoso y tortuoso (expresaron los invitados al grupo focal)

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# GUÍA ATENCIÓN CIUDADANOS VENEZOLANOS

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# CONCURSO DE ORATORIA

**430** Participantes

**24** Instituciones educativas      **6** Colegios

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II

## CATEGORÍA BÁSICA

- El diálogo como medio para resolver nuestras diferencias
- El apoyo familiar en tu formación integral

## CATEGORÍA INTERMEDIA

- Cómo solucionar tus diferencias con los demás
- La participación ciudadana en tu colegio

## CATEGORÍA SUPERIOR Y UNIVERSITARIA

- La mediación como herramienta para resolver diferencias
- Cómo superar la violencia contra la mujer





FINALISTAS MUNICIPALES  
2017



**CAPACITACIÓN**  
FINALISTAS MUNICIPALES





**CAPACITACIÓN**  
FINALISTAS MUNICIPALES





**FINAL MUNICIPAL  
2017**



**FINAL DEPARTAMENTAL**  
**2017**

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**



**FINAL NACIONAL**  
**2017**



**Personería de Itagüí**  
*Hechos para tus derechos.*



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

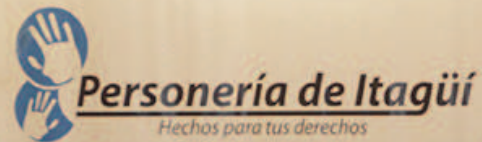
# CREACIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



CAPACITACIÓN  
**FORMACIÓN DE FORMADORES**  
CENTRO DE MEDIACIÓN



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



**CERTIFICACIÓN**  
Formador de formadores  
**CENTRO DE MEDIACIÓN**



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# VISITAS ADMINISTRATIVAS

Hospital San Rafael

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



# VISITAS ADMINISTRATIVAS

Hospital San Rafael



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

CREACIÓN DEL OBSERVATORIO  
**EN GARANTÍA AL DERECHO A LA SALUD**



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

# REUNIÓN

PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# CAPACITACIÓN SECTOR HOTELERO

- DERECHOS HUMANOS
- TUTELAS
- DERECHOS DE PETICIÓN

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



# CAPACITACIÓN MADRES COMUNITARIAS

Ruta de atención integral en  
violencia sobre los menores



# CAPACITACIÓN COMUNIDAD EDUCATIVA JUSTICIA RESTAURATIVA



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2017-II**

# REGISTROS PEDAGÓGICOS

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.







# Semana de Formación en DERECHOS HUMANOS

12 al 16 septiembre 2017

Apoyan:



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II

# SEMANA DE LOS DERECHOS HUMANOS





# SEMANA DE FORMACIÓN EN **DERECHOS HUMANOS**

Capacitación, proyecto de vida y  
prevención en sustancias psicoactivas,  
gobierno y liderazgo

 **RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2017-II**




**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.



SEMANA DE FORMACIÓN EN **DERECHOS HUMANOS**

Conversatorio ambiental

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos

SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Conversatorio de la no violencia contra la mujer



SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Conversatorio nuevo código de policía



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.



SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**  
Conversatorio nuevo código de policía



SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Capacitación sobre funciones, inhabilidades e incompatibilidades





SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Hinchas de paz



SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Hinchas de paz

Personería de Itagüí  
Hechos para tus derechos.



SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Dignidad carcelaria



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Dignidad carcelaria

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**



SEMANA DE FORMACIÓN EN  
**DERECHOS HUMANOS**

Dignidad carcelaria

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

DELEGATURA

DERECHOS  
COLECTIVOS Y  
DEL AMBIENTE

Velar por la promoción y defensa de los derechos humanos, las garantías fundamentales, los derechos colectivos y del ambiente de la comunidad itagüiseña, así como en todo lo relacionado con el ambiente y los recursos naturales de nuestro municipio.



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

**ELECCIÓN CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
Representantes principales y suplentes



# PRIMER CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reconocimiento a sus miembros

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**



 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



## Convocatoria Veedurías

Convocamos a las **veedurías** registradas en la Personería de Itagüí y en la Cámara de Comercio del Aburrá Sur, para que se acerquen hasta nuestras instalaciones **entre el 3 y el 15 de marzo** de 2017 en el horario **de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.**, con el fin de proceder a actualizar la información sobre su organización.

### Los objetivos son

- Establecer las organizaciones activas y que vienen realizando de manera efectiva su labor, en relación a los fines para los cuales fueron constituidas.
- Poder garantizar que se lleve a efecto la elección de un representante principal y un suplente, para que integre el Consejo de Participación Ciudadana del Municipio.

C.A.M.I. - Cra. 51 #51-55  
Edificio Judicial, piso 5

Tel. +57 (4) 376 48 81



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2017-II**

FORTALECIMIENTO  
**GESTIÓN DE  
VEEDURÍAS**



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

FORTALECIMIENTO  
**GESTIÓN DE VEEDURÍAS**

## Elección del representante principal y suplente Veedurías



El **Consejo Municipal de Participación** es un órgano que facilita y canaliza la intervención social, brindando mayores posibilidades para el control, la acción y la presentación de propuestas por parte de la ciudadanía.

**Hoy a las 5:00 p.m. en el auditorio de la Personería** (CAMI, Edificio Judicial, piso 5), **llevaremos a cabo la elección del representante principal y suplente** ante esta instancia entre las veedurías registradas en la Personería de Itagüí y la Cámara de Comercio Aburrá Sur.

Esta convocatoria procede una vez agotado el periodo de actualización de información que tuvo lugar entre los pasados 3 y 15 de marzo.

Más información: **Teléfono: 376 48 84**



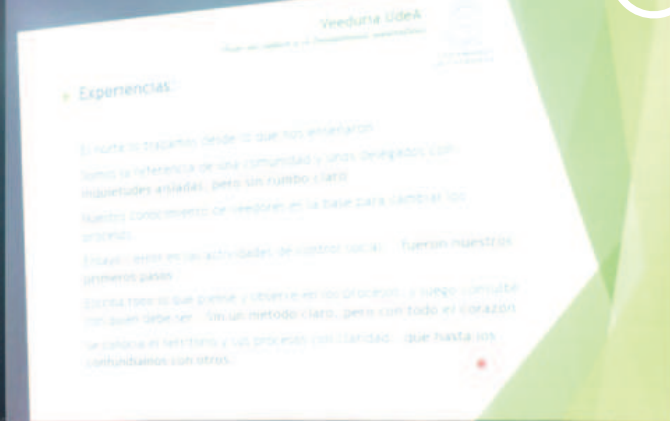
[www.personeraiitagui.gov.co](http://www.personeraiitagui.gov.co)



**CELEBRACIÓN  
DÍA DEL VEEDOR**



**CELEBRACIÓN  
DÍA DEL VEEDOR**



CAPACITACIÓN  
**VEEDORES**  
Ley 850 de 2003 y ley 1757 de 2015





# CERTIFICACIÓN VEEDORES

Ley 850 de 2003 y ley 1757 de 2015

WEB: www.personeriaitagui.gov.co  
MAIL: info@personeriaitagui.gov.co  
TEL: (574) 376 48 84 - 373 08 76

WEB: [www.personeriaitagui.gov.co](http://www.personeriaitagui.gov.co)  
MAIL: [info@personeriaitagui.gov.co](mailto:info@personeriaitagui.gov.co)  
TEL: (574) 376 48 84 - 373 08 76  
**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

PRIMERA RENDICIÓN DE  
**CUENTAS VEEDURÍAS**

 **Personería de Itagüí**  
*Hechos para tus derechos.*



**RENDICIÓN DE CUENTAS  
VEEDORES**



**RENDICIÓN DE CUENTAS  
VEEDORES**

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

ACOMPañAMIENTO  
ELECCIÓN Y POSESIÓN  
**DE PERSONEROS  
ESTUDIANTILES**

**24** Instituciones  
educativas

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



Posesión de **personeros estudiantiles**



Posesión de **personeros estudiantiles**



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

RED DE  
**PERSONEROS ESTUDIANTILES**



**Personería de Itagüí**  
*Hechos para tus derechos.*



**PROYECTO DE VIDA**  
PERSONEROS ESTUDIANTILES



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II

Personería de Itagüí  
Hechos para tus derechos.

WEB: [www.personeriaitagui.gov](http://www.personeriaitagui.gov)  
MAIL: [info@personeriaitagui.gov](mailto:info@personeriaitagui.gov)  
TEL: (574)376 48 84 - 37

## CAPACITACIÓN PERSONEROS ESTUDIANTILES



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.





**HINCHAS DE PAZ**

## SOCIALIZACIÓN GOBIERNO ESCOLAR

Mecanismo de participación que propende por desarrollar el liderazgo de nuestros jóvenes



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

# REVISIÓN

## MANUAL DE CONVIVENCIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

CAPACITACIÓN EN  
CONCIENTIZACIÓN  
FORMACIÓN Y  
GENERACIÓN DE

**CULTURA AMBIENTAL**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

Te invitamos a participar de la estrategia de  
concientización, formación y generación de

# Cultura Ambiental



Fecha: Viernes 13 de octubre de 2017  
Hora: De 5:00 p.m. a 6:00 p.m.  
Lugar: Junta de Acción Comunal La Independencia

Síguenos en:



[personeriaitagui.gov.co](http://personeriaitagui.gov.co)

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

**CONCIENTIZACIÓN**  
EN FORMACIÓN Y EDUCACIÓN  
AMBIENTAL

**METROPLÚS**  
AVANZA CONTIGO



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

**SEMANA MEDIO AMBIENTE**



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

**SEMANA MEDIO AMBIENTE**



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

## OPERATIVO DE CONTROL

Buscando preservar la vida de aquellas personas que habitan en los bajos de algunas de las quebradas

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-H

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



## CONVENIO MARCO AMBIENTAL

Elaboración de estrategias conjuntas para la promoción y protección de los recursos naturales en el área.

RECORRIDO  
QUEBRADA LA LIMONA



RECORRIDO  
SAN FRANCISCO

**RECORRIDO  
VEREDA LA MARÍA**

**RECORRIDO  
VEREDA LA MARÍA**



ACOMPañAMIENTO  
**VEEDURÍA**  
METROPLÚS TRAMO 4A

FERIA  
SEGURIDAD VÍAL



 **RENDICIÓN DE CUENTAS I-2017**

**SEMANA DE LA SALUD**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

ACOMPañAMIENTO  
A RECORRIDOS

**EN CICLA**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

LA GIRA TERRITORIAL LLEGA A TU MUNICIPIO  
CON UN CICLO PASEO NOCTURNO  
PARA TODA LA FAMILIA

SOMOS 10  
TERRITORIOS  
INTEGRADOS



# DE ROCE EN CICLA POR MI VALLE

Jueves 26 de octubre  
Inscripción sin costo

Inscripciones 7:00 p.m.  
Salida: 8:00 p.m.  
Lugar de salida: Itagüí  
Parque del Artista



**RECORRIDO**



[f](#) [t](#) [i](#) [v](#) @areametropol | [www.metropol.gov.co](http://www.metropol.gov.co)



ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD ANTE EL **COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA 2018-2020**



**Elección de representantes de la comunidad ante el**

**Comité Permanente de Estratificación Socioeconómica 2018-2020**

INSCRIPCIONES ABIERTAS

**9 A L 18**

**DE OCTUBRE DE 2017**



Informes:

Cra. 51 # 51 - 55 • Centro Administrativo Municipal - CAMI - Piso 5

Síguenos en:     [personeraiitagui.gov.co](http://personeraiitagui.gov.co)

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD ANTE EL **COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA 2018-2020**

ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD ANTE EL **COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA 2018-2020**

ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD ANTE EL **COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA 2018-2020**



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

## ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN CABILDO ADULTO MAYOR

Asignación de número de tarjetones para el proceso de inscripción de los candidatos al Cabildo Municipal de Adultos Mayores en la Registraduría Especial de Itagüí.



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.

**ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN  
CABILDO ADULTO MAYOR**



**ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN  
CABILDO ADULTO MAYOR**





**ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN CABILDO ADULTO MAYOR**





**REGISTRO HUELLAS PARA BENEFICIO DE SUBSIDIO DE COLOMBIA MAYOR**

ON: ¡NO MÁS! HOMBRE, ¿CUÁL ES TU COMPROMISO?



DÍA DE LA NO VIOLENCIA  
CONTRA LA MUJER



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II



CELEBRACIÓN  
DÍA DE LOS BRUJITOS



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.



**CELEBRACIÓN  
DÍA DE LOS BRUJITOS**



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

DELEGATURA

VIGILANCIA  
ADMINISTRATIVA

Ejercer la función disciplinaria y de vigilancia administrativa, de oficio por informe de servidor público o con ocasión de una queja, sobre hechos relacionados con la conducta desplegada por los servidores públicos del orden municipal tanto del nivel central como de sus entes descentralizados en ejercicio de sus funciones.



**Personería de Itagüí**

Hechos para tus derechos.





 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# CONFERENCIA NUEVO CÓDIGO DE POLICÍA

Servidores públicos

**145** Asistentes

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

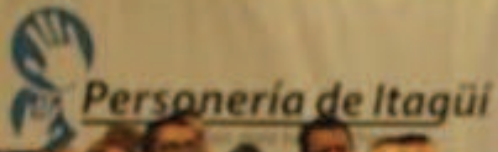





**CONFERENCIA  
NUEVO CÓDIGO  
DE POLICÍA**



CONFERENCIA  
**NUEVO CÓDIGO  
DE POLICÍA**



CONFERENCIA  
NUEVO CÓDIGO  
DE POLICÍA

 **Personería de Itagüí**

**CONFERENCIA  
NUEVO CÓDIGO  
DE POLICÍA**

CONFERENCIA  
NUEVO CÓDIGO  
DE POLICÍA

Subcomandante  
**DIEGO GARCIA**

# ACTIVIDADES

Nº	ACTIVIDADES	ENERO-NOVIEMBRE 2017
1	Recepción de quejas	101
2	Indagaciones Preliminares Iniciadas	18
3	Investigaciones Disciplinarias Iniciadas	7
4	Archivo	13
5	Autos de cierre de investigación	2
6	Impulso de quejas	108
7	Seguimiento de derechos de petición	16
8	Comisiones por otras entidades	9
9	Visitas especiales	4
10	Pliego de cargos	1

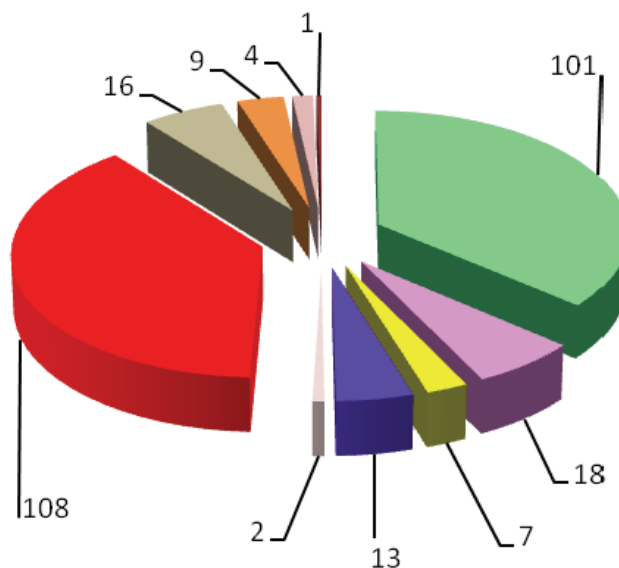
# RECEPCIÓN DE QUEJAS

CONTRA AGENTES DE LA POLICÍA

<b>PRESUNTAS IRREGULARIDADES</b>	<b>NÚMERO DE QUEJAS</b>
ABUSO DE AUTORIDAD	19
TRATOS INDIGNOS	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
INGRESO A DOMICILIO SIN ORDEN Y DAÑO EN BIENES INMUEBLES	1
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

# INFORME ACTIVIDADES

## ACTIVIDADES ENERO-NOVIEMBRE 2017



- Recepción de quejas
- Indagaciones Preliminares Iniciadas
- Investigaciones Disciplinarias
- Archivo
- Autos de cierre de investigación
- Impulso quejas
- Seguimiento derechos de petición
- Comisiones por otras entidades
- Visitas especiales
- Pliego de Cargos



## ATENCIÓN AL USUARIO

<b>WEB</b>	<b>OTROS MEDIOS</b>	<b>CONSULTAS (Asesorías, seguimientos y diligencias disciplinarias)</b>	<b>TOTAL</b>
<b>5</b>	<b>7</b>	<b>167</b>	<b>179</b>



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

DELEGATURA

**PENAL Y  
DE FAMILIA**

Proteger y restablecer los derechos humanos y fundamentales a través del ejercicio de los principios constitucionales, legalidad y debido proceso.



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

ACTIVIDADES EN  
**PENAL Y  
DE FAMILIA**



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*



## INTERVENCIONES EN **PENAL**

ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	TOTALES
Intervenir ante los jueces con funciones de Control de Garantías y de Conocimiento - audiencias públicas penales	30	<b>30</b>
Intervenir ante las Fiscalías Seccionales y Locales en diligencias judiciales (Destrucciones, reconocimientos fotográficos, registros y allanamiento)	Destrucciones 77 Reconocimiento fotográficos 921 Registros y allanamientos 14 Capturas 97	<b>1109</b>
Intervenir y asesorar en los Establecimientos Carcelario La Paz y Yarumito.	12	<b>12</b>

## INTERVENCIONES EN FAMILIA

ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	TOTALES
Intervenir como Ministerio Público en los despachos judiciales en asuntos de familia	Revisión del debido proceso de expedientes en Familia	867
	Solicitudes en asuntos familias	6
	Saneamientos	4
	Audiencias	9
Actuaciones administrativas	ICBF	21
	COMISARÍAS	12
		<b>886</b>
		<b>33</b>

REQUERIMIENTO DEL DESPACHO EN  
**AMBAS ÁREAS**

Derechos de petición	55
Reacciones inmediatas	8
Asesorías personalizadas en penal y familia	83
Intervención en acciones constitucionales - Comisiones de Procuraduría y otras autoridades	10
<b>Total</b>	<b>156</b>

Revisión expedientes garantizando la no violación al debido proceso penal	13
Demandas de interdicción	22
Acompañar e intervenir a las instituciones educativas	10
<b>Total</b>	<b>45</b>



# GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

La estrategia de comunicaciones implementada en la Personería contempla todos los canales convencionales, como las nuevas tecnologías, teniendo como propósito generar vínculos de valor con el público externo e interno, que permitan desarrollar estrategias de difusión que posicionen la imagen, así como los mensajes y servicios que se prestan.



RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2017-II

SITIO  
WEB

61.379 Visitas



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

YOU **TUBE**

**5.349** Visualizaciones



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# FAN PAGE **FACEBOOK**

**3.840** Seguidores



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# INSTAGRAM

**324** Seguidores



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

# TWITTER

**1.620** Seguidores

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.





RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

# SECRETARÍA GENERAL

Brindar atención con calidad a la ciudadanía en los diferentes servicios y trámites que presta la Personería, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, en el marco del alcance misional de la Entidad.



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

ASUNTOS JUDICIALES	NUMERO DE ATENCIONES
Asesoría general	3.208
Acción de tutela	1.817
Incidente de desacato	1.212
Acción popular	0
Acción de cumplimiento	0
Declaración desplazamiento	232
Declaraciones	24
Recurso de reposición y apelación	105
Derechos de petición	476
Demanda de interdicción	23
Amparo de pobreza	51
Memorial	18
Impugnación sentencia	9
Asesoría laboral	531
Asesoría ley de víctimas	704
Asesoría en salud	1.137
Asesoría penal	159
Asesoría en familia	390
Asesoría en tránsito	211
Asesoría interdicción judicial	153
Asesoría servicios públicos domiciliarios	91
Revocatoria	4
Citaciones vigilancia administrativa	87
Citacion version libre	5
<b>TOTAL</b>	<b>10.679</b>

 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

 **Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

# GÉNERO

<b>GÉNERO</b>	<b>NÚMERO DE ATENCIONES</b>
Femenino	7.513
Masculino	3.134
<b>TOTAL</b>	<b>10.647</b>



# GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, BIENES Y SERVICIOS





# INFORME PRESUPUESTAL 2017

En la vigencia fiscal de 2017 se le asignó a la Personería Municipal de Itagüí un Presupuesto de \$ 2.440.697.520, discriminado de la siguiente manera:

<b>PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2017</b>	<b>\$2.001'603.240</b>	<b>82%</b>
SERVICIOS ASOCIADOS A LA NÓMINA	\$1.151.674.094	58%
FORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA	\$530.697.584	27%
BIENESTAR LABORAL	\$9.581.642	5%
GASTOS GENERALES	\$309.649.920	16%

## Taquilla Única

Recepción, radicación, digitalización y envío

**2.208**

Correspondencia  
Interna que sale

**2.277**

Correspondencia que  
entra a la entidad

**369**

PQR, recibidas por  
la Taquilla Única,  
Presenciales, Página  
Web y Telefónicas



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2017-II

# CONTROL INTERNO

: Evaluar y mejorar la conformidad del sistema integrado de gestión, de los procesos y de los servicios prestados por la personería, frente a los requisitos legales del cliente y de la entidad, verificando el cumplimiento de sus objetivos y de las normas constitucionales y legales vigentes.



**Personería de Itagüí**

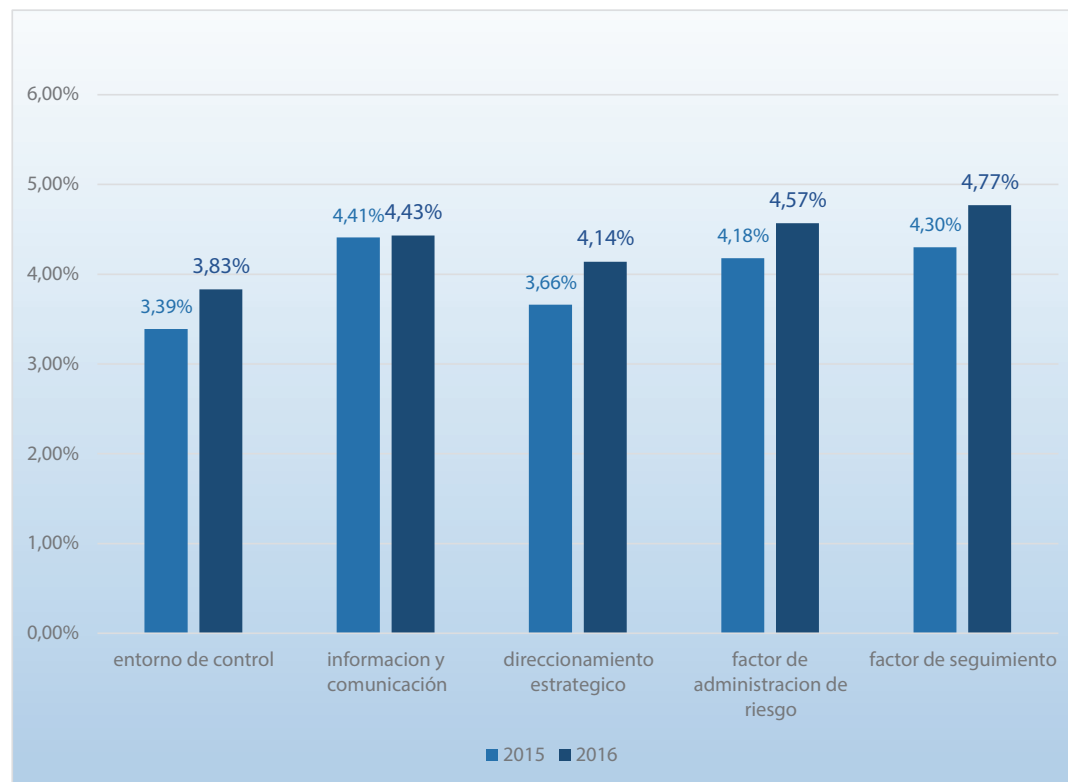
*Hechos para tus derechos.*

impacto y desarrollo del Sistema de Control Interno en el  
**cumplimiento de los objetivos  
y metas de la Entidad.**

Se contemplaron cinco (5) factores:

1. Entorno de Control
2. Información y comunicación
3. Direccionamiento estratégico
4. Factor de Administración del riesgo
5. Factor de Seguimiento

# INDICADORES



# PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

## SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA 2017

242 acciones de Mejoramiento discriminadas así:

56	Acciones correctivas	23%
37	Acciones preventivas	15%
149	Acciones de mejora	62%

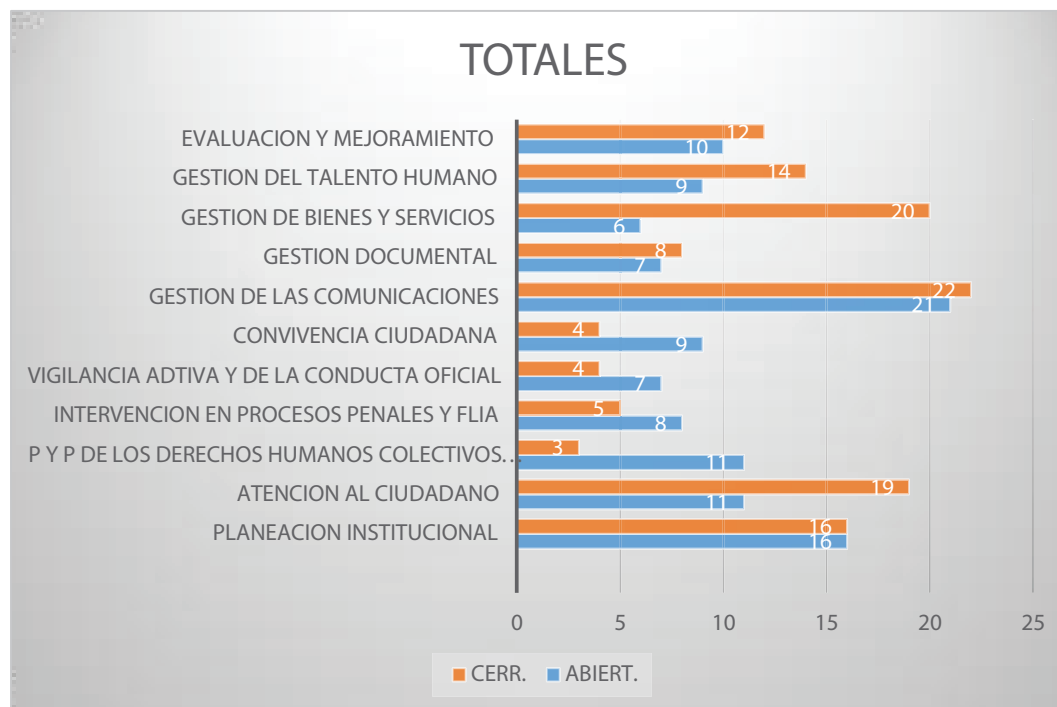
# PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA 2017

242 acciones de Mejoramiento discriminadas así:

56	Acciones correctivas	23%
37	Acciones preventivas	15%
149	Acciones de mejora	62%

# PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

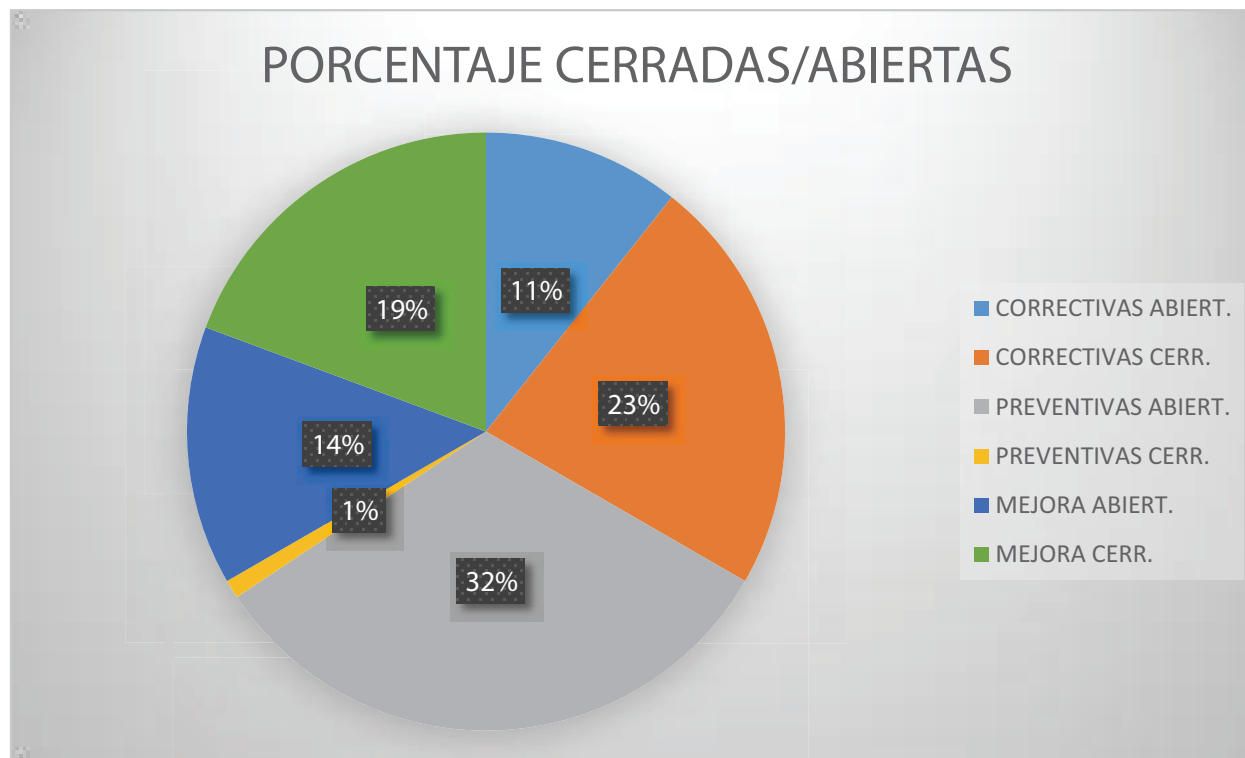
## SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA 2017





# PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

## SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA 2017



# ROL EXTERNO

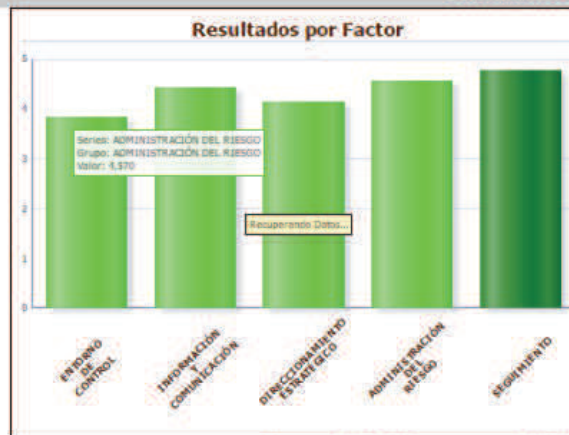
## RESULTADOS DEL EJERCICIO DEL AUTOCONTROL Y LA EVALUACIÓN INDEPENDIENTE.

Formulario vigencia 2016

Bienvenido(a) : GLORIA GIRALDO

[Diligenciar Formulario](#)
[Generar Certificado](#)
[Consulta Resultados MECI](#)
[Cambiar Contraseña](#)
[Cerrar Sesión](#)

Consulta Resultados MECI



**83.73%**  
**SATISFACTORIO**  
 2016

FACTOR	PUNTAJE	NIVEL
Entorno de Control	3.83	SATISFACTORIO
Información y Comunicación	4.43	SATISFACTORIO
Direccionamiento Estratégico	4.14	SATISFACTORIO
Administración del Riesgo	4.57	SATISFACTORIO
Seguimiento	4.77	AVANZADO
Indicador de Madurez MECI	83.73	SATISFACTORIO

Por favor consultar el instructivo para la interpretación de las calificaciones por componente, las cuales explican las acciones de mejora para cada uno

[Ir a Instructivo](#)

# MECI

Modelo Estándar de Control Interno

## Indicador de madurez MECI

**1. Entorno de Control:** Analiza los aspectos básicos que facilitarán la implementación del modelo de control, como son el compromiso de la Alta dirección

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
3.39%	Intermedio	3.83%	Satisfactorio

**2. Información y comunicación:** Analiza los aspectos requeridos para el manejo de la información tanto interna como externa, específicamente en lo relacionado con gestión documental y los lineamientos de política de transparencia y rendición de cuentas.

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
4.41%	Satisfactorio	4.43%	Satisfactorio

**3. Direccionamiento estratégico:** Analiza el modelo de operación por procesos en toda su complejidad (análisis de necesidades de usuarios, procedimientos, indicadores como base fundamental para el desarrollo de los planes, programas, y proyectos de la Entidad.

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
3.66%	Intermedio	4.14%	Satisfactorio

# MECI

Modelo Estándar de Control Interno

## Indicador de madurez MECI

**4. Factor de Administración del riesgo:** Analiza cada uno de los elementos que desarrollan y facilitan la gestión del riesgo

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
4.18%	Satisfactorio	4.57%	Satisfactorio

**5. Factor de Seguimiento:** Analiza los procesos de evaluación y seguimiento implementados por la Entidad. Incluye el seguimiento realizado por parte de los Líderes de los procesos, la evaluación independiente de la Oficina de Control Interno y los procesos auditores llevados por los Organismos de Control.

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
4.3%	Satisfactorio	4.77	Avanzado



 **RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-II**

GESTIÓN DE CALIDAD  
**ICONTEC**



**Personería de Itagüí**  
Hechos para tus derechos.

**ATENCIÓN AL CIUDADANO:** El software PQRS que permite establecer hora de ingreso y de salida del ciudadano con lo cual se puede establecer el tiempo promedio de atención.

**CONVIVENCIA CIUDADANA:** La formación a diferentes públicos sobre el servicio de mediación de conflictos escolares que presta la Personería, mejorando la visibilidad de la entidad ante la ciudadanía.

**EVALUACION Y MEJORAMIENTO:** La formación de auditores internos de la entidad lo que permitirá aprovechar el conocimiento de los procesos y poder aportar a la mejora.



*Feliz Navidad*  
Y PRÓSPERO AÑO NUEVO



**Personería de Itagüí**

*Hechos para tus derechos.*