

RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME PRELIMINAR DE GESTIÓN PERSONERIA DE ITAGÜÍ

Período 1 de Enero al 31 de Octubre de 2016

KENY WILLER GIRALDO SERNA
Personero Municipal

“Hechos para tus Derechos”

EQUIPO DIRECTIVO DE TRABAJO

KENY WILLER GIRALDO SERNA
Personero Municipal

MARIA ISABEL RAMIREZ GIRALDO
Secretaria General

WILMAN ANTONIO ROJO ZAPATA
Personero Delegado para los Derechos Humanos

ISABEL CRISTINA ROJAS OTALVARO
Personera Delegada para los Derechos Colectivos y Del Ambiente

WILLIAM ALBERTO GÓMEZ RAMÍREZ
Personero Delegado para la Vigilancia Administrativa

CLAUDIA JIMENA ECHAVARRIA BARRIENTOS
Personero Delegado para los Derechos Colectivos

GLORIA PATRICIA GIRALDO CAMPO
Jefe de Control Interno

AGRADECIMIENTOS:

A todo el equipo humano de trabajo del nivel asistencial y profesional y contratistas, quienes con su empeño y profesionalismo, han contribuido con la consolidación de la gestión de la Entidad.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeraiitagui.gov.co / info@personeraiitagui.gov.co



INTRODUCCIÓN:

La Personería Municipal de Itagüí es una institución pública del orden Municipal, que en cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales, actúa como ministerio público y ente de control, independiente de la administración central.

Su responsabilidad social se centra en la defensa de los Derechos Humanos y la vigilancia administrativa, buscando garantizar el cumplimiento de las funciones y la transparencia en los procesos de las entidades públicas municipales. Sus principales funciones son: la promoción, divulgación y defensa de los Derechos Humanos; la vigilancia de la conducta oficial de los servidores públicos y la defensa del ordenamiento jurídico.

El objetivo principal de la Personería es propender por el mejoramiento de la plataforma logística y humana para una eficaz labor en pro de los Derechos Humanos.

La Personería como agencia del Ministerio Público y cercana en su actuar al diario acontecer de la vida de los ciudadanos, se proyecta como una institución del Estado, vocera de la comunidad, preservando en el imaginario colectivo una percepción legítima de una institucionalidad estatal cercana y aliada a la ciudadanía, comprometida con la promoción y protección de los Derechos Humanos, Colectivos y del Ambiente, el Buen Gobierno, la vigilancia de la Conducta Oficial y con la mediación de los problemas que afectan la convivencia de las personas y la comunidad.

CAPITULO I

DELEGATURA EN DERECHOS HUMANOS

Los procesos que se han implementado desde esta Delegatura buscan informar a la Comunidad Itagüense hechos relevantes que comuniquen la gestión y permiten a los ciudadanos una relación más cercana con la Personería, donde puedan enterarse de las actuaciones que desarrolla la Institución para el beneficio de los Itagüenses. Las acciones ejecutadas son, las siguientes:

La Delegatura de Derechos Humanos, construyó el Plan de Acción para el año 2016 en lo relacionado con los ejes estratégicos promoción y protección derechos humanos, y programa formación ciudadana conforme al plan estratégico institucional del año 2015.

1. Capacitación Fuerza Pública

No.	FECHAS	ASISTENCIA	TEMA
1	15/03/2016	9	Dar lo mejor de sí, a pesar de las dificultades. (policía de tránsito)
2	31/03/2016	46	Dar lo mejor de sí, a pesar de las dificultades
3	13/07/2016	18	Dar lo mejor de sí, a pesar de las dificultades

Impacto: Se capacitaron un total de 55 agentes de Policía, y 18 soldados del ejército,

Análisis: Se logró reducir las quejas a nivel disciplinario por abuso de autoridad. Empero las denuncias penales por la presunta comisión del delito de abuso de autoridad durante el año 2015 hasta el mes de enero de 2016 ascendían a 155, de las cuales 20 habían sido archivadas por la Fiscalía General de la Nación.

2. Conmemoración 9 de Abril. Memoria de Víctimas:

El sábado 9 de abril de 2016 se realizó en el Auditorio del Centro de Convenciones Aburra Sur del municipio de Itagüí, la conmemoración del DIA NACIONAL DE LA MEMORIA Y SOLIDARIDAD CON LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO.

Asistieron 269 personas.

Se presentó muestra audiovisual de las víctimas, obra de teatro realizada por Corporación la Tartana, y exposición del maestro Guillermo Ángel sobre los actores del conflicto armado colombiano.

El evento se realizó en coordinación con la Secretaría de Comunicaciones, Secretaria de Gobierno, Subsecretaria de Cultura, Directora para el Pos conflicto y la Reconciliación casa de justicia del municipio de Itagüí, Cámara de Comercio Aburra Sur, Corporación la Tartana, y Mesa Municipal de Víctimas de solución de conflictos en la Institución Educativa Antonio José de Sucre.

3. Capacitación Mesa de Víctimas y Organizaciones Civiles

No.	FECHAS	ASISTENCIA	TEMA
1	20/05/2016	88	Generalidades de la Ley 1448 de 2011
2	16/06/2016	35	La resiliencia
3	24/06/2016	56	Generalidades Código General del Proceso
4	03/08/2016	175	Foro Educativo Municipal

Impacto: 354 personas capacitadas entre las cuales participaron; víctimas del conflicto armado, madres comunitarias, comunidad educativa y funcionarios de la rama judicial.

Análisis: Se llega con capacitación a un público que tiene contacto con el desarrollo de sus comunidades y se fortalecen en la resiliencia para afrontar su labor social y misional.

4. Capacitación Mesa de Derechos Humanos

No.	FECHAS	ASISTENCIA	TEMA
1	16/03/2016	15	Rutas de atención y programas del plan de acción para la población discapacitada
2	27/04/2016	15	Cátedra para la Paz
3	27/07/2016	37	Mediación en el contexto de la convivencia escolar. IE Pedro Estrada
4	27/08/2016	40	Mediación en el contexto de la convivencia escolar. IE Simón Bolívar
5	28/09/2016	30	Mediación en el contexto de la convivencia escolar. IE Juan N. Cadavid

Impacto: 137 personas capacitadas.

Análisis: La Mesa de Derechos Humanos está conformada por los representantes de organizaciones civiles: cabildo mayor, veedores ciudadanos y de entidades como la Cruz Roja, Defensa Civil, Policía Comunitaria, por tanto se logra por intermedio de sus representantes multiplicar las capacitaciones cuyo objetivo es la promoción de los Derechos Humanos. Así mismo se logra impactar e involucrar a la comunidad educativa, gobierno escolar así como población vulnerable en la mediación como resolución del conflicto escolar.

5. Capacitación Comunidad Educativa (Personal administrativo, estudiantes y padres de familia).

No.	FECHAS	ASISTENCIA	TEMA
1	04/03/2016	10	Institución Educativa Diego Echavarría Misas y Juan N. Cadavid (jornada de convivencia)
2	7/03/2016	8	Institución Educativa Diego Echavarría Misas, y María Jesús Mejía
3	1/04/2016	7	Institución Educativa Felipe Restrepo – jornada de sensibilización y convivencia.
4	05/04/2016	32	Institución Educativa EVE (La Resiliencia).
5	20/04/2016	26	Institución Educativa Los Gómez (La Resiliencia)
6	21/04/2016	14	Institución Educativa Antonio José de Sucre (Voces de Paz)
7	24/05/2016	14	Institución Educativa Antonio José de Sucre (Voces de paz).
8	17/05/2016	25	Madres Comunitarias (La Resiliencia).
9	26/07/2016	17	Institución Educativa Antonio José de Sucre (resolución pacífica de conflictos)
10	06/ 08/ 2016	140	Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí (El universo competencial)
11	09/08/2016	50	Institución Educativa María Jesús Mejía (La mediación)
12	19/08/2016	95	Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí (la mediación como mecanismo de resolución de conflictos)
13	25/08/2016	15	Institución Educativa Antonio José de Sucre(la Mediación como mecanismo de resolución de conflictos)
14	22/08/2016	40	Institución Educativa María de Jesús Mejía (La mediación como mecanismo de resolución de conflictos)
15	20/09/2016	21	Institución Educativa Isolda Echavarría (Docentes de la institución (mediación en la convivencia escolar)

Impacto: 514 docentes y estudiantes capacitados.

Análisis: Se orientó a la comunidad en la ruta de atención para casos de acoso escolar y acompañamiento en la solución de conflictos. Como no se logra cubrir toda la población educativa, se continúa con las capacitaciones programadas para el año 2016.

6- Semana de Derechos Humanos.

La actividad de los Derechos Humanos se desarrolló entre el 13 y 16 de septiembre de 2016, con actividades lúdicas, recreativas, académicas, cubriendo las siguientes poblaciones:

No.	FECHAS	NOMBRE ACTIVIDAD-	ASISTENCIA
1	13/09/2016	Acto de apertura, jordana lúdica y deportiva denominada hinchas por la paz , en la IE Pedro Estrada, destacándose las barras de los equipos de Medellín y Nacional en convivencia, así mismo se jugó partido con personeros de las diferentes instituciones educativas.	1300 participantes
2	14/09/2016	Encuentro por la Dignidad Carcelaria, en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Paz , se adelantaron actividades culturales, con la participación y apoyo de la Secretaria de Educación- Dirección Cultura del Municipio ; quién a través de la Corporación la Tartana presentaron obras de teatro, espectáculo de circo , así mismo los internos intervinieron con sus propios talentos en el taller de lectura, y de música; igualmente se concluyó con la campaña Librerate, dotando el establecimiento de libros donados por la comunidad. Así mismo se efectuaron entregas de Kits de aseo a 400 internos y se brindó refrigerios para igual número de personas.	400 internos
3	15/09/2016	Pinta por la Vida : actividad cultural y artística con los niños y niñas de los grados 3 a 6 de primaria de la Instituciones educativas oficiales y privadas del municipio, encaminada a rescatar la convivencia escolar donde a través del dibujo manifestaron su concepto sobre sus vivencias y enseñanzas dentro de su institución. La actividad fue acompañada por la comparsa y chirimía de la casa de cultura del municipio, se les brindo implementos para realizar el dibujo, transporte desde la institución al coliseo cubierto Ditaires	800 niños

La atención inmediata debe incluir la entrega de alimentación (bono alimentario que para el momento se encuentra en un valor de \$90.000,00; la atención de urgencia en salud y si la vulnerabilidad lo requiere y por solicitud directa de la población que declara, o por solicitud del Ministerio Público, se le deberá entregar un apoyo para alojamiento temporal o albergue por un mes.

Es importante resaltar que en caso de que la ayuda sea entregada a través de albergues, esta estrategia debe incluir alimentación o un espacio digno para la elaboración de sus alimentos. La ayuda inmediata de albergue por motivos de desplazamiento forzado, es un tema de análisis, por problemas de seguridad y protección y que en momentos se puede poner en riesgo a las personas recién llegadas como a las personas que en el momento ocupan el albergue.

Dicha atención deberá garantizarse desde el momento de la declaración hasta que se decida su inclusión o no en el Registro Único de Víctimas.

El derecho para recibir dicha atención inmediata y de acuerdo a la ley 1448, que los hechos declarados hayan sucedido en los últimos tres meses y que la familia cumpla los criterios de valoración cualitativa de la familia para recibir toda la atención humanitaria o parte de ella. Entre el 1º de enero al 31 de octubre de 2016 se entregaron las siguientes ayudas humanitarias de emergencia

TIPO DE SOLICITUD	2016
ALIMENTACIÓN	116
SALUD	97
EDUCACIÓN	40
ARRIENDO O ALBERGUE	51
TRANSPORTE	2
TOTAL FINAL	309

Se logró consolidar un trabajo organizado y de constante aprendizaje para todos sus miembros; a través de las dos mesas de participación que operan en la Personería una Mesa de Víctimas y otra Mesa de Derechos humanos y que desde esta Delegatura se convocaba. Permitiendo reuniones más efectivas. Para que no se realizaran cada quince días, sino cada mes y que facilitara el cumplimiento de un Plan de Trabajo una serie de capacitaciones y acciones positivas, se logró una cohesión entre sus miembros para trabajar por objetivos claros y aprender cada día más de las funciones y rutas de atención para las diferentes poblaciones ante los diferentes entes territoriales.

Se buscó y facilitó estímulos para promover el trabajo productivo, alejarles un poco de las tiendas y desacuerdos por su misma condición y encaminarlos en acciones propositivas

que facilitara a los integrantes un aprendizaje de lo que significa el compromiso y el trabajo en equipo y crearse oportunidades laborales, que pueden crear para su familia y las de otros.

9 - Asistencia a Mesas de Trabajo.

1. Mesa de Víctimas

No.	FECHAS	ASISTENCIA	TEMA
1	28/01/2016	18	Bienvenida y recuento de actividades 2015
2	11/02/2016	22	Directora Casa de Justicia, ofertas institucionales para la mesa de victimas
3	25/02/2016	17	Socialización y nombramiento para el plan de desarrollo de 2016 – 2019.
4	17/03/2016	10	Organización de agenda y organización de la conmemoración del 9 de abril
5	31/03/2016	18	Presentación de informe de la Dra. Andrea Restrepo (casa de justicia).
6	28/04/2016	12	Plan de trabajo para ejecutarse en el año 2016
7	26/05/2016	10	Informe de plan de desarrollo sobre las víctimas.
8	30/06/2016	18	Creación de la Tabla de valores, y presentación de las conclusiones del comité de justicia transicional.
9	28/07/2016	18	Oferta institucional de vivienda para las víctimas en el plan de desarrollo 2016-2019 por parte de la Secretaria de Vivienda y Habitad
10	17/08/2016	5	Elaboración plan de trabajo por el comité ejecutivo
11	25/08/2016	23	Capacitación por parte de profesional Alfredo Hernández de la UARIV con el tema la reparación administrativa
12	29/09/2016	18	Acompañamiento defensoría del pueblo con el tema de comunicación asertiva y trabajo en equipo
13	13/10/2016	8	Comité ejecutivo capacitación elaboración plan de trabajo con acompañamiento ACNUR
14	27/10/2016	23	Presentación plan de trabajo y elección de integrante de comité de ética por renuncia de un titular y dos representantes al consejo municipal de participación social con la

			presencia de ACNUR, UARIV, y la secretaria de participación e inclusión social
--	--	--	--

2. Mesa de Derechos Humanos

No.	FECHAS	ASISTENCIA	TEMA
1	27/01/2016	15	Bienvenida mesa de Derechos humanos, y

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



			socialización de propuestas de trabajo 2016
2	17/02/2016	11	Jornada con habitante de calle, y propuesta de otras actividades
3	24/02/2016	16	Socialización de los programas de la Secretaría de Protección Social y Subsecretaría de Derechos Humanos y convivencia ciudadana.
4	16/03/2016	26	Intervención de la Subsecretaria de Atención Social. Dra. Vanesa Martínez
5	25/05/2016	10	Planeación de trabajo sobre convivencia ciudadana para sesionar en los colegios de Itagüí
6	29/06/2016	15	Simulacro sobre convivencia ciudadana al interior de las instituciones educativas
7	27/07/2016	35	Presentación del Nuevo delegado y presentación del Plan de Acción de la Subsecretaria de Derechos Humanos y Convivencia Ciudadana. En la IE Pedro estrada
8	24/08/2016	40	Exposición de la Declaración Universal de Derechos Humanos y la conferencia, Ser Mediadores en el ámbito de la convivencia escolar. IE Simón Bolívar.
9	29/09/2016	30	Exposición sobre temas de Mediación Escolar. IE Juan N Cadavid
10	26/ 10/2016	49	Intervención académica sobre la mediación de conflictos y la resiliencia. IE el Rosario.

10 - Jornadas Lúdicas Habitantes de Calle

No.	FECHAS	ASISTENCIA
1	17/02/2016	28

11 - Asistencia a Comités Municipales

No.	FECHAS	NOMBRE DE COMITÉ	TEMA
1	11/02/2016	Comité Gerontológico	Análisis de reporte de novedades
2	11/02/2016	Comité PAE	Explicación de los alcances del concepto de vulnerabilidad
3	16/02/2016	Comité de Convivencia Escolar	Convivencia escolar, drogadicción y violencia.
4	17/02/2016	Comité de Gestión del Riesgo	Efectos del fenómeno del niño

No.	FECHAS	NOMBRE DE COMITÉ	TEMA
5	18/02/2016	Mesa Técnica del Agua	Medidas de mitigación para el suministro de agua en el corregimiento
6	25/02/2016	Comité de Planeación Social	
7	25/02/2016	Comité de Cultura	Elección de dignatarios
8	29/02/2016	Comité de Discapacidad	Presentación de la oferta institucional
9	02/03/2016	Comité de Justicia Transicional	Generalidades de la Ley 1448 de 2011, propuestas de la mesa de víctimas al plan de desarrollo
10	07/03/2016	Comité de Convivencia Escolar	Convivencia escolar, drogadicción y violencia.
11	07/03/2016	Comité de Justicia Transicional	Aprobación presupuesto UARIV
12	14/03/2016	Comité de Convivencia Escolar	Convivencia escolar, drogadicción y violencia.
13	17/03/2016	Comité Gerontológico	Generalidades del Plan Nacional de Adulto Mayor
14	29/03/2016	Comité DARE	Consumo de estupefacientes al interior de las instituciones educativas
15	31/03/2016	Comité PAE	Concepto de vulnerabilidad frente al tema de los componentes alimentarios
16	31/03/2016	Mesa de Erradicación contra la mujer	Rutas de atención
17	04/05/2016	Subcomité de Justicia Transicional.	Concepto de seguridad para el retorno de las víctimas o reubicación
18	18/05/2016	Comité Gerontológico	
19	24/05/2016	Comité de Convivencia Escolar	
20	26/05/2016	Comité de Planeación Social	
21	27/05/2016	Reunión de Personeros en la Procuraduría Provincial e informe sobre el cumplimiento de la Ley 1448 de 2011.	
22	03/06/2016	Diligencia de recuperación de Espacio Público y Control Urbanístico	
23	07/06/2016	Subcomité de Justicia Transicional – Casa de	Actualización del P.O.S.I.

No.	FECHAS	NOMBRE DE COMITÉ	TEMA
		Justicia	
24	07/07/2016	Comité de Justicia Transicional	Discusión del PAT (Plan de Atención Territorial)
25	17/08/2016	Comité de convivencia escolar	Análisis y estudio de rutas de manejo de convivencia
26	05/09/2016	Reunión comité gerontológico	Evaluación casos pendientes de adultos mayores para el ingreso al centro de protección del adulto mayor.
27	10/10/2016	Reunión comité gerontológico	Evaluación casos pendientes de adultos mayores para el ingreso al centro de protección del adulto mayor.
28	17/08/2016	Comité Colombia Mayor	Ingreso y asignación de nuevos cupos de subsidio.
29	19/09/2016	Comité Colombia Mayor	Ingreso y asignación de nuevos cupos de subsidio.
30	18/08/2016	Comité local de justicia	Presentación del juzgado de pequeñas causas, y presentación de la estación de policía.
31	27/07/2016	P.A.E.	Evaluar contratación de la alimentación a las instituciones educativas.
32	30/06/2016	Comité de discapacidad	Evaluación de organizaciones sociales a los programas estratégicos Itagüí avanza con equidad.
33	02/06/2016	Registro pedagógico	Institución Educativa Isolda Echavarría
34	14/07/2016	Registro pedagógico	Institución Educativa Esteban Ochoa
35	22/06/2016	Asistencia al recinto del Concejo	Plan territorial de Salud.
36	30/09/2016	Comité electoral	Inventario de documentos pendientes sin ser reclamados.
37	04/10/2016	Comité electoral	Apertura de urna que contenía el inventario de documentos pendientes sin ser reclamados.
38	12/02/2016	Comité de Justicia Transicional Regional	Presentación informe de gestión a la comisión regional 2015, y planeación del proceso de post conflicto.
39	27/05/2016	Comité de Justicia Transicional Regional	Proceso de empalme planes de desarrollo territorial 2016-2019.
40	12/08/2016	Subcomité de Justicia Transicional Regional	Procesos de retorno y reubicación a las víctimas, y estado de los N.N.A.
41	21/10/2016	Comité de Justicia Transicional Regional	Presentación de informes en la herramienta para el plan de atención a

No.	FECHAS	NOMBRE DE COMITÉ	TEMA
			las victimas 2016-2019.

12 - Asistencia a Comité de Derechos Humanos en el Centro Carcelario la Paz

No.	FECHAS	ASUNTO A TRATAR
1	09/02/2016	Situación de la alimentación, vigilancia al contrato de alimentación. Prestación del servicio de salud. Y telefonía.
2	26/02/2016	Verificación de servicio de alimentación
3	11/03/2016	Comisión de Cumplimiento sentencia T – 195 de 2016.
4	24/06/2016	Socialización de programa LIBRERATE.
5	07/04/2016	Comisión de Cumplimiento sentencia T – 762 de 2015.
6	03/05/2016	Comisión de Cumplimiento sentencia T – 195 de 2015, y T – 762 de 2015.
7	18/07/2016	Comisión de Cumplimiento sentencia T – 195 de 2015, y T – 762 de 2015.
8	19/07/2016	Comisión de Cumplimiento sentencia T – 195 de 2015, y T – 762 de 2015.
9	16/08/2016	Comisión de Cumplimiento sentencia T – 195 de 2015, y T – 762 de 2015.
10	07/09/2016	Visita al rancho carcelario, verificación posibles escapes de gas.
11	29/09/2016	Verificación situación de internos en la subestación de policía de los Gómez.
12	23/02/2016	Estado de calabozos C.A.M.I.
13	04/08/2016	Verificación situación de internos en la subestación de policía de los Gómez.
14	22/08/2016	Verificación situación de internos en la subestación de policía de los Gómez.
15	07/08/2016	Verificación situación de internos en calabozos C.A.M.I.
16	25/08/2016	Verificación situación de internos en la subestación de policía de los Gómez.
17	29/10/2016	Verificación situación de interno ESTEVEN OSPINA VELEZ en calabozos C.A.M.I.

13 – Concurso de Oratoria

Temas para la Final Municipal 2016

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



Básica

Mi compromiso en la construcción de una sociedad más solidaria.
Me sueño una Colombia así...

Intermedia

El respeto por la dignidad humana en las redes sociales.
La solidaridad como derecho y como deber en la sociedad.

Superior y Universitaria

El ser humano como fundamento en la protección del medio ambiente.
El desarrollo del principio de solidaridad en una sociedad capitalista.

AÑO	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL INSTITUCIONES	LOGROS
2016	375	23 PÚBLICAS 5 PRIVADAS	Final Municipal 10 de junio de 2016 Novedad se inició la categoría universitaria con participación de U. IDEAS, y Universidad de Envigado, Antioquia

Final Departamental. (12/08/2016).

Se compitió con diferentes participantes de todo el Valle de Aburrà, como también de las subregiones del departamento, lográndose obtener el primer puesto en la categoría intermedia, y en la superior, segundo puesto en la básica, y tercer puesto en la intermedia, por lo cual se pudo participar en la final Nacional en la categoría intermedia y la superior.

La final nacional, se llevó a cabo el día 07 de octubre de 2016, en el Capitolio Nacional, obteniendo el tercer puesto en la categoría intermedia, donde se pudo competir con diversos departamentos de nuestro País.

14 - Visitas Administrativas, Hospitales, Centros Geriátricos, EPS, Cárceles, y Calabozos.

Calabozos del CAPI, 15 y 23 de febrero de 2016, falta de aire acondicionado.

EPS:

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



El 18 de enero de 2016 se realizó visita a SAVIA SALUD EPS, en compañía de la veeduría de salud del municipio de Itagüí, se efectuaron recomendaciones sobre las filas al exterior del establecimiento, la venta de cupos en la fila, la falta de señalización, la falta de servicios sanitarios, y el poco personal de atención.

IPS:

Se visitó las dos sedes del Hospital San Rafael del municipio de Itagüí, el 5 de febrero de 2016. Grave crisis financiera por falta de pago de las EPS. Las sedes se encuentran en proceso de modernización.

Se visitó las sedes del Hospital del Sur el 12 de febrero de 2016. La infraestructura de la sede San Pio se encuentra en proceso de modernización y solo está funcionando urgencias.

15 - Activación de Mecanismo de Búsqueda

Este mecanismo fue activado en:

Desaparecida LUISA FERNANDA OROZCO LOPEZ, se activó el 6 DE FEBRERO DE 2016 (HALLADA CON VIDA EL 7 DE FEBRERO).

Desaparecido menor de 10 años, de nombre SEBASTIAN HERNANDEZ, se activó el 2 DE MARZO DE 2016 (menor fue hallado decapitado en la misma fecha, en un paraje boscoso del municipio de La Estrella).

Desaparecido JUAN DAVID YEPES UPEGUI, se activó el mecanismo el 4 de mayo de 2016 (hallado con vida el 5 de mayo de 2016).

Desaparecida YERALDINE LONDOÑO RESTREPO, se activó mecanismo el 25 de mayo de 2016 (hallada con vida el 26 de mayo de 2016).

16 – Elaboración de Acciones de Tutela

La Delegatura para los Derechos Humanos elaboró a fecha de 30 de octubre del año 2016, 102 acciones de tutela presentadas como Ministerio Público y con medida provisional, 5 incidentes de desacato, y 1 habeas corpus.

De las cuales sobresalen dos acciones:

- 1- Zoraida Mazo Bolívar vs Municipio de Itagüí, se tuteló derecho a la vida digna, y se ordenó albergue permanente para Zoraida, mujer Itagüiseña, de 37 años, con patología de trastorno bipolar moderado, sin red familiar de apoyo. Radicado 2016 – 00056-00 Juzgado Primero Laboral de Circuito de Itagüí.
- 2- Jhon Sebastián Martínez Taborda vs Ejercito Nacional, se demostró que hubo reclutamiento ilegal, se tuteló debido proceso administrativo, y se ordenó el

desacuartelamiento inmediato de Martínez Taborda. Radicado 2016 -00055 -00. Tribunal Superior de Medellín, Sala Laboral.

- 3- Salud a favor de los internos carcelarios por hacinamiento y atención en salud.
- 4- Habitantes de calle, con enfermedades catastróficas y de alto costo, como también albergues.

17- acompañamiento a protestas.

- Jornada de protesta del Cuerpo de Custodia de la cárcel de la Paz, realizada el 3 de mayo de 2016.
- Jornada de protesta estudiantes de las instituciones educativas Juan N Cadavid, Diego Echavarría Misas, y María Jesús Bernal, el 18 de marzo de 2016.
- Manifestación a favor de la vida. Intervención a solicitud de un ciudadano inconforme con dicha jornada.

18 – Acompañamiento Elecciones de Personeros Estudiantiles.

18/02/2016	Institución Educativa Felipe de Restrepo
18/02/2016	Institución Educativa Pedro Estrada
18/02/2016	Institución Educativa Avelino Saldarriaga
18/02/2016	Institución Educativa María Josefa Escobar
18/02/2016	Institución Educativa Enrique Vélez Escobar
18/02/2016	Institución Educativa Marceliana Saldarriaga
18/02/2016	Institución Educativa Simón Bolívar
18/02/2016	Institución Educativa Luis Carlos Galán

19 - Atenciones de Reacción Inmediata de Ciudadanos del Municipio de Itagüí, para el Restablecimiento de Derechos.

- Oscar Villa Velásquez: Acompañamiento en múltiples oportunidades en el hogar geriátrico “una ventana para la vida”. Traslado a centros asistenciales. Traslado a varios hogares geriátricos, y elaboración de acciones de tutela para entrega de medicamentos.
- Zoraida María Mazo Bolívar
- Ana Milena Cano Becerra
- Marta Inés Ramírez
- Habitantes de calle con enfermedades catastróficas, acompañamiento y elaboración de acciones de tutela.
- Fallecimiento de ciudadano en la estación de Policía del municipio de Itagüí. – 29/01/2016
- Acompañamiento de pacientes de urgencias de los Hospitales San Rafael de Itagüí, Hospital del Sur, y Clínica Antioquia, acudiendo personalmente frente a cada uno de los temas de salud, gestionando ante los diferentes organismos que hacen parte de las

rutas de salud y la mediación oportuna para evitar cualquier vulneración que se presentaban cada día.

- Intervención ante panal de abejas africanizadas, en el sector el beneficio, del Ajizal. (18/05/2016)
- Intervención por des escolarización y ataques de padres de familia en contra de la rectora, en la I.E. Benedikta zur Nieden. (16/06/2016)
- Requerimiento del hospital san Rafael, para la prestación del servicio por paro de algunos funcionarios. (06/07/2016)
- Intervención con habitante de cale. (09/09/2016).
- Maltrato adulto mayor. (20/09/2016)
- Intervención habitante de calle, en estado de abandono en clínica Antioquia. (30/09/2016).

Actuaciones policivas

- Registros pedagógicos a las siguientes instituciones:
- Institución Educativa Antonio José de Sucre
- Institución Educativa María Josefa Escobar
- Institución Educativa Ciudad Itagüí
- Institución Educativa Pedro Estrada
- Institución Educativa Isolda Echavarría

Acompañamiento a estudiantes, sin cupo escolar

01/02/2016	Colegio San José	Cupo escolar - falta de disponibilidad física
16/02/2016	Andrés Felipe Ríos	Colegio Ciudad de Itagüí
28/03/2016	Angie carolina - cupo escolar Diego Echavarría	
06/04/2016	CUPO CDI	LAURA SOFIA AGUDELO

20 – Respuesta a Derechos de Petición y Atención Personalizada a los Usuarios.

La Delegatura para los derechos humanos atendió 1040 personas entre el 4 de enero hasta el 30 de octubre de 2016, sobre temas distintos a la declaración de las víctimas por hechos victimizantes, así mismo, contestó y se realizó seguimiento 185 derechos de petición.

CAPITULO II

DELEGATURA DERECHOS COLECTIVOS

El Objetivo de esta Delegatura es velar por la promoción y defensa de los derechos colectivos y del ambiente de la comunidad Itagüiseña. Dentro del Plan de Acción y las actuaciones adicionales para el período de este Informe, conforme al Plan Estratégico Institucional encontramos las siguientes:

EJE ESTRATÉGICO TRANSPARENCIA

PROGRAMA TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Capacitación a veedores en el ejercicio del control y vigilancia de lo público y participación ciudadana

- ✓ El día 12 de abril de 2016 se dictó Capacitación en las funciones, deberes y derechos de los veedores municipales a la ciudadanía, se impactaron 12 ciudadanos.
- ✓ Capacitación a población de 19 adultos mayores el día 09 de marzo de 2016 en el proceso de la conformación de la Veeduría Ciudadana al proyecto urbanístico Parque de las Luces con el Departamento Administrativo de la Prosperidad Social y con la Secretaría de Participación Social.
- ✓ Capacitación a 11 adultos mayores el día 11 de abril de 2016 en el proceso de la conformación de la Veeduría Ciudadana al proyecto urbanístico Parque de las Luces con el Departamento Administrativo de la Prosperidad Social y con la Secretaría de Participación Social; se dictó Capacitación en las funciones, deberes y derechos de los veedores municipales a la ciudadanía
- ✓ Capacitación 17 de junio capacitación en ley 850 de 2003 y ley 1757 de 2015 a veedores, 12 veedores

TOTAL PERSONAS IMPACTADAS 54

Realizar campañas para la defensa de los derechos colectivos según el Plan de comunicaciones y medios

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



- ✓ Con el proceso de comunicaciones se realizó la primera campaña para el debido uso de agua el día 12 de septiembre
- ✓ Segunda campaña 28 de octubre en la feria de seguridad vial con la promoción del buen comportamiento vial
- ✓ Tercera propuesta comunicacional con la difusión de la propuesta de realizar un diagnóstico para la implementación de un observatorio ambiental 09/11/2016

Dar cumplimiento a las comisiones conferidas por las diferentes autoridades

- ✓ Acompañamiento los días 20 de enero de 2016 a la Secretaría de Salud y Participación Social en defensa del derecho colectivo a un ambiente sano y a la salubridad en casos de acumuladores compulsivos de objetos y animales
- ✓ Acompañamiento 03 de junio de 2016 a la Secretaría de Salud y Participación Social en defensa del derecho colectivo a un ambiente sano y a la salubridad en casos de acumuladores compulsivos de objetos y animales.
- ✓ Mayo 19. Asistencia y participación en los Comités de la Mesa Técnica de la Política Pública del Agua por parte de la Secretaría de Medio Ambiente como secretario técnico de dicha mesa.
- ✓ Acompañamiento a la Secretaría de Salud y Participación Social tanto en la reunión del 22/08/2016 como al operativo del día 25/08/2016 por caso de acumulador compulsivo que se encontraba afectando al sector por salubridad pública
- ✓ Acompañamiento el día 21/09/2016 a la Superintendencia en la capacitación en el cobro de la tarifa de aseo para los comerciantes Itagüiseños, con los 9 miembros de la mesa ambiental.
- ✓ 28/09/2016. Asistencia y participación en los Comités de la Mesa Técnica de la Política Pública del Agua por parte de la Secretaría de Medio Ambiente como secretario técnico de dicha mesa.

EJE ESTRATÉGICO PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS Y COLECTIVOS

PROGRAMA FORMACIÓN CIUDADANA

- ✓ Se realizó con doce veedores inscritos, capacitación en Ley 1757 de 2015, en veedurías ciudadanas en temas ambientales, con el apoyo de la Universidad de Antioquia y la Personería de Medellín 17 de junio de 2016. (12) personas.
- ✓ Capacitación el día 17/08/2016 a los miembros de la veeduría al medio ambiente y la mesa ambiental en los PEGIRS con la Secretaría de Medio Ambiente. Asistieron (9) personas.
- ✓ Acompañamiento al Comité Municipal de Veeduría Ciudadana en las acciones que se emprenderán con relación al inmueble donde funcionaba anteriormente el Seguro Social, el día 5 de febrero de 2016, consulta direccionada al alcalde municipal para conocer desde el plan de desarrollo, la destinación este inmueble.
- ✓ Seguimiento permanente y continuo a las labores del Metroplús y a los requerimientos que la Veeduría Ciudadana Metroplús ha realizado a la Personería Municipal.
- ✓ El día 18 de mayo se realizó acompañamiento al Comité Municipal de Veeduría Ciudadana en el seguimiento a la revisión de las encuestas por parte de la Oficina del SISBEN. Se visitaron cuatro viviendas.
- ✓ Acompañamiento el 03 de junio de 2016 a la Secretaría de Salud y Participación Social en defensa del derecho colectivo a un ambiente sano y a la salubridad en casos de acumuladores compulsivos de objetos y animales.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Realizar actividades de apoyo a líderes comunales en los procesos de participación ciudadana

- ✓ Acompañamiento a la Capacitación el día 5 de febrero de 2016 a los aspirantes a las JAC Y JVC en Ley 743 de 2002 y apoyo en la resolución de las preguntas de la ciudadanía en dicha normatividad. (86) personas.
- ✓ Capacitación a los miembros del Tribunal de Garantías el día 13 de abril en la Universidad Ideas, que pertenecen a las Juntas de Acción Comunal fueron impactadas (57) personas de las 87 JAC de la Municipalidad.
- ✓ El día 24 de abril, se realizó acompañamiento al proceso democrático y de participación ciudadana para la elección de los dignatarios de las 87 Juntas de Acción Comunal y Juntas de Vivienda Comunitarias.
- ✓ El día 10 de julio de 2016 acompañamos a la JAC porvenir 2 y el ajizal en la elección de los dignatarios y a la JAC santa maría 2 en el proceso de elección del tribunal de garantías
- ✓ El día 26 de junio de 2016 se brindó acompañamiento al proceso de elección de dignatarios de Santa María 2
- ✓ Acompañamiento proceso de elección del tribunal de garantías y de los dignatarios de la JAC Simón Bolívar
- ✓ Acompañamiento el 05/07/2016 en la jornada de elección de los dignatarios de las JAC faltantes a la jornada de abril.
- ✓ Acompañamiento el día 25/09/2016 a la elección de dignatarios de ASOCOMUNAL
- ✓ Capacitación el día 08 de octubre de 2016 a los tres miembros del tribunal de garantías en sus funciones con relación al proceso de elección de dignatarios de Asocomunal.

ACTUACIÓN DEFENSA Y PROTECCIÓN DE RECURSOS NATURALES.

- ✓ Requerimientos a CORANTIOQUIA para el Control, inspección, vigilancia y adelantamiento de los procedimientos administrativos a ladrilleras y tejares del Municipio y el uso del recurso hídrico con relación al control del permiso de concesión de aguas y sanción para quienes no cuenten con él mismo.
- ✓ Asistencia y participación en los Comités de la Mesa Técnica de la Política Pública del Agua por parte de la Secretaría de Medio Ambiente como secretario técnico de dicha mesa.
- ✓ Seguimiento continuo y permanente a la Acción Popular interpuesta por parte de la Ciudadanía a la problemática de la quebrada el Peladero, misma que está siendo intervenida a la fecha con obras de contención por parte de la Administración Municipal de las cuales hay visitas de seguimiento.
- ✓ Seguimiento continuo a la problemática que se presenta en la Quebrada la Limona: actualmente la Personería Municipal se encuentra realizando seguimiento a la ejecución de las recomendaciones técnicas que desde el Área Metropolitana del Valle de Aburrá realizó a ambos Municipios por informe técnico que contrató con la Universidad Nacional.
- ✓ El día 11/08/2016 en compañía de 21 miembros de la comunidad, se realizó labores de seguimiento con el INPEC para el mejoramiento de las comunicaciones que como usuarios vieron afectadas la comunidad ante la inhibición de la señal al interior del establecimiento carcelario. Recibimos visita de funcionarios de Bogotá para dar soluciones técnicas
- ✓ El Día 16/09/2016 asistimos al operativo siendo las 3 am hasta las 9 am para el control de vehículos de transporte de alimentos para la protección del derecho a la salubridad pública. Se incautaron 38 kilos de carne en proceso de descomposición.
- ✓ El día 27/09/2016 se realizó concepto en acta requerido por el Ciudadano Waldo Zapata, gerente de amigos por siempre, por el cierre de un albergue animal en el Municipio de Caldas

✓ El día 20/09/2016 participamos de la inspección realizada al sector de Robles del Sur por el derecho a la previsión de riesgos previsibles técnicamente, actualmente continuamos realizando seguimiento, existen estudios previos y se encuentra en etapa contractual para las obras de contención.

Ejercer control en los procesos especiales de policía por ocupación del Espacio Público y restitución de bienes de uso público.

✓ Acompañamiento a diligencia de lanzamiento y desalojo con ocasión a expropiación administrativa de inmueble a la Inspección de la Comuna Uno el día 20 de mayo de 2016 por el sector Teatro Caribe.

✓ El 20 de junio de 2016 a las 13,00 horas se coordinó con la Subsecretaría de Control Urbanístico y PEV, operativo para la diligencia de restitución de espacio público en el sector industrial de Itagüí a la altura del Río Aburrá

✓ Acompañamiento el día 20 de octubre en el proceso de extinción de dominio del edificio ubicado en la cra 53 N° 50-58 por parte de la Nación

✓ Acompañamiento Edificio Babilonia por presuntas fallas estructurales, nos encontramos realizando seguimiento y asesoría permanente a su Representante Legal.

Restitución frente del lote ubicado al frente de Montesacro y restitución inmuebles para la construcción del tramo de Metroplús, así:

✓ Los días 27/07/2016 y 12/09/2016 acompañamos a la comunidad para el cumplimiento de la sentencia de tutela donde le ordenan a la secretaría de gobierno, cesar cualquier acto de perturbación. El día 21 de octubre acompañamos a la Subsecretaría de Control Urbanístico para la diligencia de notificación personal del acto administrativo para la restitución del espacio público.

✓ Los días 19/09/2016, 21/09/2016, 23/09/2016 y 07/10/2016 atendimos el caso de restitución de inmuebles del Metroplús

Atender solicitudes encaminadas a defender y proteger los recursos naturales y del ambiente

- ✓ Seguimiento continuo a obras del nuevo tramo Metroplús, a las quebradas La María, el Sesteadero, Los Gómez y Sapotieso. Cada proceso se encuentra debidamente documentado y no está sujeto a reserva
- ✓ Se realiza continuo seguimiento a los sumideros con la Mesa ambiental 29/09/2016

Entre otras acciones de este órgano de control se tiene el seguimiento a las condiciones en las que se encuentra el Puente peatonal ubicado en la calle 50 autopista sur hacia el Centro Comercial Mayorca, ante la Entidad INVIAS quienes el pasado 3 de junio iniciaron los trabajos, reponiendo las tabillas rotas en forma tal que permita el normal tránsito de los peatones.

PROGRAMA CONVIVENCIA CIUDADANA

CONSEJO SEGURIDAD PLAZA MAYORISTA.

Asistencia y participación en los Comités que se realizan en la Central Mayorista en cuanto a la competencia de la Personería Municipal y que tienen lugar una vez al mes.

ASISTENCIA COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN.

Asistencia y participación en los Comités Permanentes de Estratificación Socioeconómica que realiza el Departamento de Planeación Municipal y que tienen lugar una vez al mes.

CULTURA CIUDADANA.

Sensibilización personeros y representes estudiantiles sobre la protección y conservación del medio ambiente y recursos naturales renovables.

- ✓ Planeación y coordinación de actividades que comprenden el gobierno escolar en compañía de la Contraloría Municipal.
- ✓ Capacitación a los Aspirantes al cargo de Personeros y Representantes estudiantiles de las Instituciones Educativas en Ley 115 de 1994 el día 02 de febrero de 2016 en la I.E. la Inmaculada con la asistencia de 195 jóvenes pertenecientes a las Instituciones Educativas del Municipio .

- ✓ Capacitación a los Personeros y Representantes estudiantiles de las Instituciones Educativas en la Universidad Ideas el día 28 de abril de 2016, en sus funciones, derechos y deberes. Fueron impactados 48 jóvenes Personeros y Representantes estudiantiles.
- ✓ El día 10 de agosto de 2016 se realizó encuentro de 46 estudiantes, entre ellos los Personeros Estudiantiles para analizar la presentación del informe de gestión del año
- ✓ El día 21/09/2016 con la asistencia de 52 Estudiantes, evaluamos la presentación de los proyectos ambientales y de convivencia que hacen parte del informe de gestión
- ✓ El día 27/09/2016 seleccionamos los seis mejores proyectos de los Personeros, Contralores y Representantes Estudiantiles
- ✓ El día 10 de agosto de 2016 se realizó encuentro de 46 estudiantes, entre ellos los Personeros Estudiantiles para analizar la presentación del informe de gestión del año
- ✓ El día 21/09/2016 con la asistencia de 52 Estudiantes, evaluamos la presentación de los proyectos ambientales y de convivencia que hacen parte del informe de gestión
- ✓ El día 27/09/2016 seleccionamos los seis mejores proyectos de los Personeros, Contralores y Representantes Estudiantiles
- ✓ El día 01 de noviembre de 2016 con la asistencia de 85 estudiantes procedimos con la premiación a los mejores proyectos.

TOTAL IMPACTADOS 524 ESTUDIANTES

ACCIONES POPULARES Y DE TUTELA

TIPO DE ACCIÓN	TEMA	ESTADO
Tutela – Falló	Agua Vereda la María	En estado de desacato.

incidente en octubre		Desabastecimiento de la fuente natural hídrica, construcción de dos tanques y provisión por parte de bomberos líquido a sectores de accesibilidad vehicular. Se cuenta con estudios previos para el servicio de acueducto y alcantarillado.
Popular Elaborada por Personería. Actualmente se están ejecutando obras de contención, en seguimiento	– Quebrada el Peladero Vereda los Gómez	Actualmente se encuentra en etapa probatoria, pero la Alcaldía se encuentra ejecutando obras de contención en dicha fuente hídrica
Popular Elaborada por Personería falló segunda instancia octubre de 2016	– El beneficio parte alta, el Ajizal, solicitud energía domiciliaria	Segunda instancia resuelva a favor de la comunidad, se instaló alumbrado público y de energía domiciliaria
Tutela – Elaborada por Personería 20/01/2016	Recicladores Central Mayorista	Seguimiento hasta la notificación de la segunda instancia.
Tutela – Elaborada por Personería 09/09/2016	Caso Maria Nelly Palacio Arcila – Landanzury López Palacio	El Juez tuteló los derechos y realizaron la conexión del agua
Tutela – Elaborada por Personería 25/10/2016	Caso LUZ MARGARITA TABORDA	El Juez tuteló los derechos y realizaron la conexión de la energía
Tutela – Elaborada por Personería 02/11/2016	Caso Gonzalo Betancur	Adulto mayor en condición de indefensión solicita acceso al agua en la modalidad prepago

NÚMERO DE VEEDURÍAS A NOVIEMBRE DE 2016	20
---	----

CAPITULO III

DELEGATURA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

Mediante Acuerdo Municipal 001 del 27 de febrero de 2015, se estableció la doble instancia en los procesos disciplinarios que se adelantan en la Personería Municipal de Itagüí. Conforme a lo anterior, es responsabilidad de la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa, resolver los procesos disciplinarios en primera instancia y el despacho del Personero Municipal, en segunda instancia.

La Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa tiene como tarea primordial ejercer la función disciplinaria y la vigilancia administrativa, de oficio, por informe de servidor público o con ocasión de una queja, sobre hechos relacionados con la conducta oficial desplegada por los servidores públicos del orden municipal, tanto del nivel central como de sus entes descentralizados, en ejercicio de sus funciones.

ATRIBUTOS DEL PROCESO DISCIPLINARIO	
LEGALIDAD	Los servidores públicos solo serán investigados y sancionados disciplinariamente por comportamientos que estén descritos como falta en la ley vigente al momento de su realización.
IN DUBIO PRO DISCIPLINADO	Toda duda razonable se resuelve a favor del disciplinado.
RESPECTO A LA DIGNIDAD HUMANA	Quien intervenga en la actuación disciplinaria será tratado con el respeto debido a la dignidad inherente al ser humano
RESERVA	Se respetará la reserva del proceso de acuerdo a lo estipulado en la Ley.
OPORTUNIDAD	Implica la sujeción a los términos legales en las diferentes actuaciones del proceso disciplinario.
CONFIABILIDAD	Se conservan los soportes necesarios para la justificación actual o futura de las acciones y se garantiza el fácil acceso a los mismos.

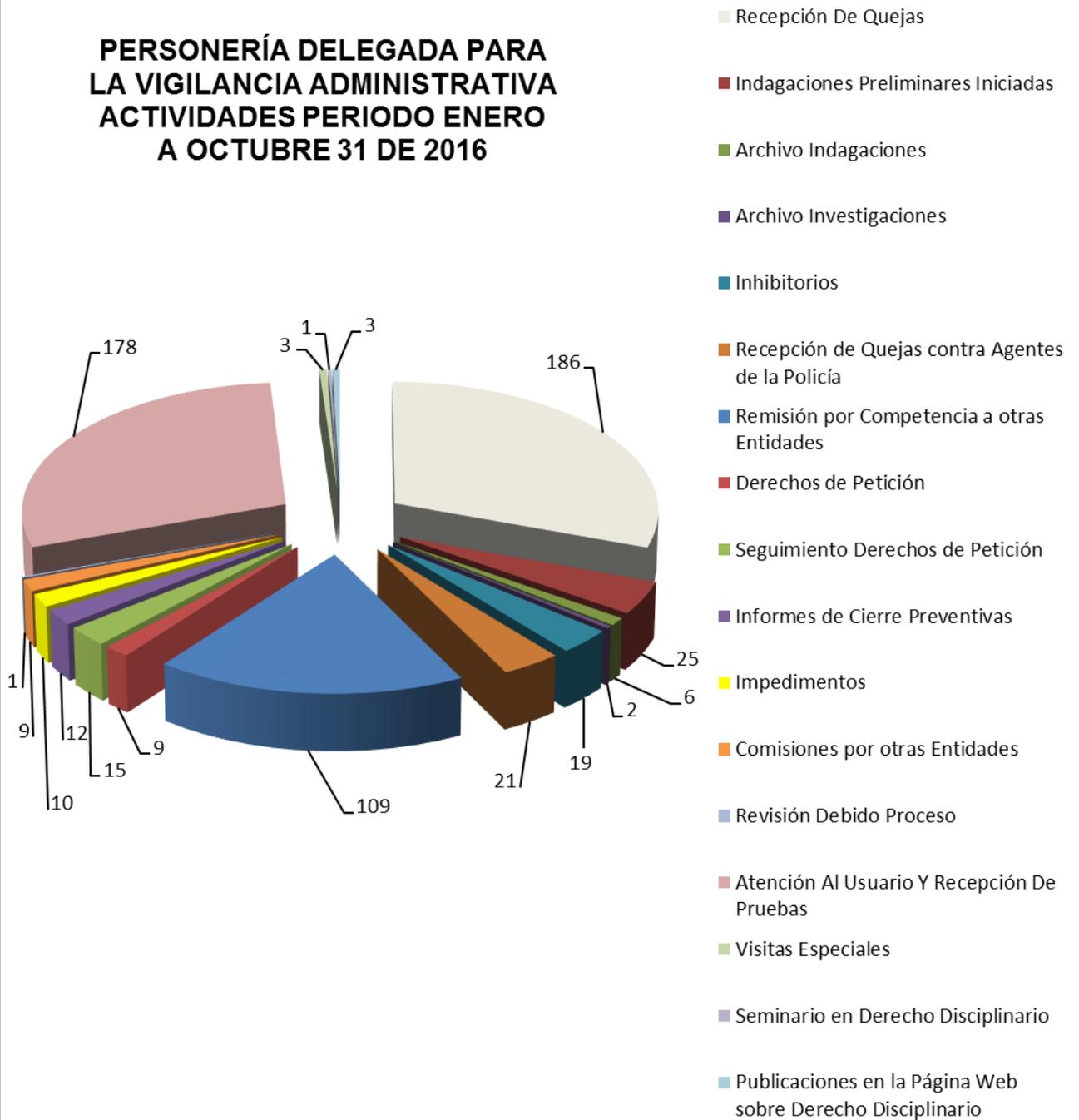
La Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa, en cumplimiento de la función disciplinaria, durante la vigencia enero a Octubre de 2016, ha tomado las siguientes decisiones:

Nº	ACTIVIDADES	ENERO-OCTUBRE 2016
1	Recepción de quejas	186
2	Indagaciones Preliminares Iniciadas	25
3	Archivo Indagaciones	6
4	Archivo Investigaciones	2
5	Inhibitorios	19
6	Recepción de quejas contra Agentes de la Policía	21
7	Remisión por competencia	109
8	Derechos de petición	9
9	Seguimiento derechos de petición	15
10	Informes de cierre preventivas	12
11	Impedimentos	10
12	Comisiones por otras entidades	9
13	Revisión debido proceso	1
14	Atención al usuario y recepción de pruebas	178
15	Visitas especiales	3
16	Seminario en derecho disciplinario	1
17	Publicaciones en la Página Web sobre derecho disciplinario	3

Seminario organizado por la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa:

FECHA	MOTIVO	DIRIGIDO A	ASISTENTES	CONFERENCISTAS
31 de agosto de 2016	Seminario en derecho disciplinario, realizado en el auditorio del Colegio la Inmaculada del Municipio de Itagüí.	Servidores Públicos y miembros de la fuerza pública	60	Doctor Jaime Alonso Forero Sierra, doctor John Giraldo Granda y el doctor Jorge Luis Restrepo Gómez.

**PERSONERÍA DELEGADA PARA
LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA
ACTIVIDADES PERIODO ENERO
A OCTUBRE 31 DE 2016**



CAPITULO IV

DELEGATURA DE PENAL Y FAMILIA

Como ejes de la Personería Municipal, transparencia, prevención, modernización administrativa, en concordancia con el objetivo que enmarca el hacer diario del área Penal y Familia: *“Actuar como Ministerio Público ante fiscales, jueces penales y de familia, velar por la promoción y defensa del debido proceso; además de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la familia como eje fundamental del estado”*, la gestión de esta área se enmarca en los siguientes ejes:

INTERVENIR COMO MINISTERIO PUBLICO EN LOS DESPACHOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS, objetivo que se desarrolla de acuerdo a las siguientes actividades descritas en el PLAN DE ACCION 2016, así:

OBJETIVO GENERAL: GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LA SOCIEDAD, MEDIANTE LA INTERVENCIÓN PERMANENTE EN LOS DESPACHOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS, CONDUCENTES A LA PROTECCIÓN Y RESTABLECIMIENTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES, A TRAVÉS DE LOS PRINCIPIOS DE FUNCIÓN PÚBLICA, LEGALIDAD, Y DEBIDO PROCESO.

TIPO DE PROCESO	MISIONAL		
PROCEDIMIENTOS EN PENAL	INICIA CON LA REVISION DE LA FASE PRELIMINAR E INVESTIGACION PENAL Y FINALIZA CON LA ASISTENCIA E INTERVENCION PENAL.	INDICADORES	* INTERVENCIONES EN PENAL Y FAMILIA * VIOLACIONES AL DEBIDO PROCESO *DEMANDAS DE INTERDICCION * INTERVENCION INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PROCEDIMIENTOS EN FAMILIA	SE INTERVIENE EN LOS DIFERENTES DESPACHOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS (JUZGADOS DE FAMILIA CIRCUITO, COMISARIAS,ICBF ZONA SUR.		

INTERVENCIONES EN PENAL	TOTALES
1. INTERVENCION EN AUDIENCIAS PÚBLICAS PENALES (ANTE JUECES Y FISCALES.	14
2. INTERVENCION ANTE LAS CARCELES LA PAZ Y YARUMITO (CONSEJOS DISCIPLINA)	10
3. CONCEPTOS Y SOLICITUDES DE PERSONAL ADMINISTRATIVO E INTERNOS CARCELES	6
4. INTERVENCION Y ACOMPAÑAMIENTO EN DILIEGENCIAS JUDICALES ANTE FISCALES SECCIONALES Y LOCALES	593
5. DILIGENCIAS DE REGISTRO Y ALLANAMIENTO	18

INTERVENCIONES EN FAMILIA	TOTALES
1. REVISION DEBIDO PROCESO ANTE JUZGADOS FAMILIA CIRCUITO	578
2. SOLICITUDES Y PQR EN ASUNTOS EN FAMILIA	14
3. AUDIENCIAS PUBLICAS EN FAMILIA	20
4. SANEAMIENTOS EN ASUNTOS EN FAMILIA	8
5. INTERVENCIONES ANTE EL ICBF (solicitudes, declaraciones de adoptabilidad)	14
6. INTERVENCIONES ANTE COMISARIAS	7
6. ASESORIAS, PQRS	35
7. INTERVENCION EN ACCIONES CONSTITUCIONALES	5

VIOLACIONES AL DEBIDO PROCESO	
SE GARANTIZA EL DEBIDO PROCESO CON LA REVISION DEL EXPEDIENTE PENAL	24

DEMANDAS DE INTERDICCION	
PRESENTACION DE DEMANDAS JUDICIALES ANTE JUZGADOS DE FAMILIA	23

REGISTROS PEDAGOGICOS Y ASESORIAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
SE INTERVIENE A SOLICITUD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, Y DE PARTICIPACION Y GESTION POLICIA ITAGUI	10

TOTAL INTERVENCIONES PENAL Y FAMILIA	1.379
---	--------------

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

El objetivo principal es brindar atención con calidad y oportunidad, la demanda de los ciudadanos y personas interesadas, mediante la implementación de políticas de servicio. Se han realizado las siguientes actuaciones en Atención al Ciudadano en el período comprendido 01/01/2016 al 31/10/2016:

ATENCIÓN AL CIUDADANO	
CONCEPTO	TOTAL ATENCIONES
ACCIONES DE TUTELA	1.121
AMPARO DE POBREZA	8
ASESORÍA GENERAL	2.215
DECLARACIONES POR DESPLAZAMIENTO	192
DEMANDAS DE INTERDICCIÓN	15
DERECHOS DE PETICIÓN	157
INCIDENTES DE DESACATO	619
MEMORIAL	5
RECURSO DE REPOSICION Y APELACION	59
DECLARACIONES	30
GRAN TOTAL	4.421

Fuente sistema PQRS



KENY WILLER GIRALDO SERNA
Personero Municipal

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co

