
INFORME DE
GESTIÓN



20 | 20
17 | 18

MISIÓN

La Personería Municipal de Itagüí es un organismo de vigilancia y control, independiente, que en cumplimiento de la Constitución, promueve, divulga y actúa como agente de los Derechos Humanos, la moralidad administrativa, la paz y la reconciliación, a través de estrategias y acciones que permitan la función pública.

VISIÓN

Para el año 2022, la Personería Municipal de Itagüí se constituirá en un referente a nivel regional, en la promoción, defensa y garantía de los derechos constitucionales. Será una institución moderna que trabajará con herramientas tecnológicas, de información y comunicación, adecuadas para el cumplimiento de su misión. Construirá una cultura por el respeto a la vida, la convivencia, la reconciliación y la paz en el Municipio de Itagüí.

POLÍTICA DE **CALIDAD**

La Personería Municipal de Itagüí garantiza, promueve y protege los derechos humanos, colectivos y del medio ambiente, construyendo una cultura por el respeto a la vida, la convivencia, la reconciliación y la paz en el Municipio de Itagüí; conforme al ordenamiento jurídico interno y normas internacionales vinculantes, buscando la satisfacción del ciudadano y demás partes interesadas, a través del cumplimiento de los principios de la función pública y del mejoramiento continuo de sus procesos.

Como parte de nuestro compromiso no sólo para con el órgano de control político sino también para con la comunidad del municipio de Itagüí, se procede al envío de la copia del informe de gestión realizado por la dependencia a mi cargo, el cual abarca el período comprendido entre el primero (1º) de junio de 2017 y el treinta y uno de mayo del año que avanza.

La presentación de este informe nos acerca más a la comunidad Itagüiseña, la cual se encuentra reflejada por la valiosa labor que ustedes desempeñan como representantes de la ciudadanía, a la que nos entregamos con empeño y dedicación en cada una de nuestras actuaciones, buscando efectivizar nuestro slogan “Hechos para tus Derechos”.

De conformidad con los artículos 32 numeral segundo (2°), 178 numeral noveno (9°) de la ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto por el artículo 113 del reglamento interno del Concejo Municipal de Itagüí; el Personero Municipal deberá rendir un informe escrito ante el Concejo Municipal, sustentado en forma verbal, en relación con las actividades propias de su cargo.

El presente Informe de Gestión es el resultado de un ejercicio participativo, donde todas las dependencias y sus equipos de trabajo, hicieron posible el cumplimiento de su misión institucional cumpliendo sus responsabilidades y compromisos con la comunidad del Municipio de Itagüí.

Actualmente la Personería Municipal de Itagüí, tiene su norte definido en el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020, el cual conduce su operación bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia requeridos por la ciudadanía y las partes interesadas, así como su control y evaluación, estableciendo objetivos estratégicos.

Directriz estratégica:

1. Defensa de la dignidad humana

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020

PROYECTOS	OBJETIVO DEL PROYECTO
Observatorio en Salud	Crear el Observatorio en Salud en el Municipio de Itagüí, con el fin de medir y verificar el estado de vulneración de los derechos humanos en salud.
Red de personeros estudiantiles	Fortalecer la labor de los personeros estudiantiles en el marco de los derechos humanos, con el fin de facilitar su labor en el Gobierno Escolar.

Directriz estratégica:

2. Efectividad por la defensa de los derechos colectivos y del ambiente.

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020

PROYECTOS	OBJETIVO DEL PROYECTO
Diagnóstico para la implementación de un Observatorio Ambiental	Realizar un diagnóstico para la implementación de un Observatorio Ambiental con la participación de la Secretaría de Medio Ambiente, Corantioquia y el Área Metropolitana.
Fortalecimiento de la gestión de las veedurías	Consolidar la participación ciudadana e incentivar las funciones de las veedurías ciudadanas.

Directriz estratégica:

3. La paz y la convivencia, gestores de oportunidades en el marco del postconflicto.

ESTRUCTURA DEL PLAN **ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020**

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
Centro de Mediación de Conflictos	Implementar un Centro de Mediación, que contribuya a la consolidación de la cultura en la solución pacífica de conflictos y la sana convivencia

Directriz estratégica:

4. Garantía de los derechos humanos.

ESTRUCTURA DEL PLAN **ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020**

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
Estructuración del Seminario en Penal	Capacitar a los servidores públicos de los diferentes niveles en la protección de los derechos humanos y la garantía del debido proceso penal.

Directriz estratégica:

5. Conducta fiscal y administrativa efectiva.

ESTRUCTURA DEL PLAN **ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020**

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
Modernización tecnológica en el proceso de vigilancia administrativa	Adquirir un software que arroje alertas de vencimientos de términos dentro de los procesos disciplinarios, con el fin de evitar el fenómeno jurídico de la prescripción.

Directriz estratégica:

6. Atención eficaz al ciudadano.

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020

PROYECTO	OBJETIVOS DEL PROYECTO
Fortalecimiento del Sistema de Atención al Ciudadano	Parametrizar el Sistema de Atención al Ciudadano con el fin de identificar las causas raíces de las asesorías y poder realizar acciones de prevención para cada uno de los procesos misionales de la entidad.
	Mejorar las instalaciones físicas, con el fin de proporcionar al usuario espacios confortables y seguros en el momento de las solicitudes de servicios del proceso de Atención al Ciudadano.
	Descentralizar las actividades de la Personería, en los diferentes barrios del municipio, con el fin de acercarnos mucho más al ciudadano por medio de brigadas asociativas.

7. Modernización administrativa y desarrollo organizacional permanente.

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020

PROYECTOS	OBJETIVOS DEL PROYECTO
Implementación del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo	Garantizar que las condiciones laborales de los empleados cumplen con los requisitos avalados por el Ministerio de Salud y Protección Social.
Fortalecimiento del clima organizacional	Disminuir el riesgo psico -Social.
	Mejorar las relaciones interpersonales de la entidad.
	Mejorar el liderazgo y asertividad en la comunicación interna.

Directriz estratégica:

8. Gestión transparente con calidad y de buen gobierno hacia la comunidad.

ESTRUCTURA DEL PLAN **ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020**

PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO
Estrategia de Gobierno en Línea	Establecer los lineamientos para el desarrollo de los sistemas de información para garantizar la adecuada administración de los recursos tecnológicos, infraestructura de datos y comunicaciones en la Personería.

PLATAFORMA ORGANIZACIONAL

INFORME DE
GESTIÓN 2017 | 2018



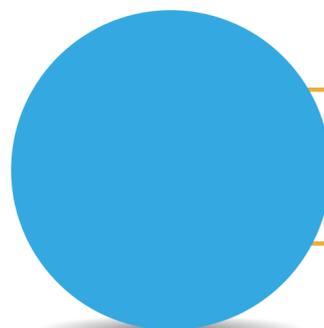
**KENY WILLER
GIRALDO SERNA**
Personero Municipal



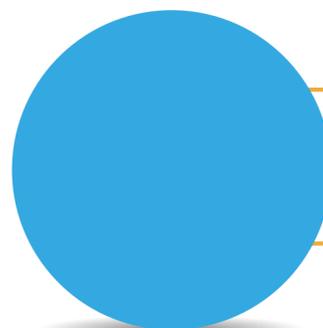
**MARÍA ISABEL
RAMÍREZ GIRALDO**
Secretaria General



**ELSA YASMIN
GONZÁLEZ VEGA**
Jefe Oficina Control Interno



Delegatura Vigilancia Administrativa



**ISABEL CRISTINA
ROJAS OTÁLVARO**
Delegada Penal y Familia



**PAULA ANDREA
PÉREZ ARROYAVE**
Delegada para los Derechos
Colectivos y del Medio Ambiente



**GLORIA PATRICIA
GIRALDO CAMPO**
Delegada para los Derechos
Humanos

MAPA DE PROCESOS

INFORME DE **GESTIÓN** 2017 | 2018



INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

PARTICIPACIÓN DE
COMITÉS



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR



**COMITÉ PERMANENTE
DE ESTRATIFICACIÓN**

Consejo Municipal de
Gestión del Riesgo

 **Personería de Itagüí**
Hechos para tus derechos

**COMITÉ DE ERRADICACIÓN
DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos

COMITÉ TERRITORIAL
DE JUSTICIA TRANSICIONAL

COMITÉ
ELECTORAL



COMITÉ
COMPOS

ASISTENCIA **COMITÉS** **MUNICIPALES**

- Programa Colombia Mayor
- Comité de discapacidad
- Programa de alimentación escolar
- Comité Gerontológico
- Comité de Habitantes de Calle
- Comité de justicia local
- Consejos de Seguridad
- Comité Seguridad Central Mayorista
- Comité Ordinario del Sisbén
- Comité Mesa Técnica Política del Agua
- Comité Submesa de Control Corregimiento el Manzanillo
- Comité Convenio Marco Ambiental
- Comité Mesa Movilidad sector taxis

INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**DERECHOS
HUMANOS**

Velar por la promoción y defensa de los Derechos Humanos y las garantías fundamentales de la comunidad itagüiseña



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.



DECLARACIONES RECIBIDAS POR
HECHOS VICTIMIZANTES

DECLARACIONES RECIBIDAS POR HECHOS VICTIMIZANTES

Declaraciones recibidas por hechos victimizantes
Desplazamiento forzado
Homicidio
Lesiones personales
Delitos contra la libertad

VIGILIA POR LA PAZ

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



Defensoría de Itagüí
Hechos para tus derechos.

HUELLAS DE
ESPERANZA

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



CONMEMORACIÓN DÍA NACIONAL DE
LA MEMORIA Y LA SOLIDARIDAD CON
**LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
INTERNO COLOMBIANO**

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

ELECCIÓN DE
REPRESENTANTES
**MESA DE
VÍCTIMAS**
DE ITAGÜÍ



ELECCIÓN DE REPRESENTANTES
MESA DE VÍCTIMAS
DE ITAGÜÍ

 **Personería de Itagüí**
Hechos para tus derechos.

 **Personería de Itagüí**
Hechos para tus derechos.

MESA DE VÍCTIMAS CAPACITACIÓN CON LA ACNUR

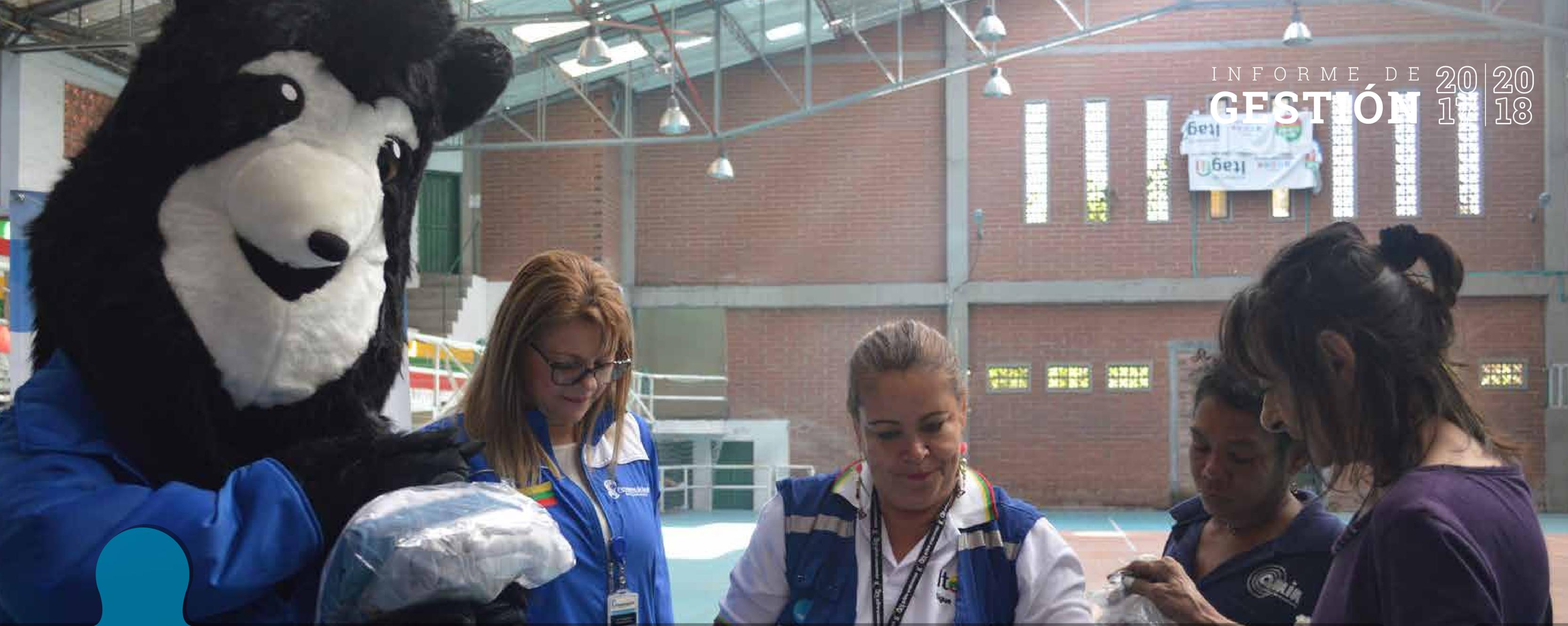
INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



CAPACITACIÓN MESA DE DERECHOS HUMANOS

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18





JORNADAS LÚDICAS
**HABITANTES
DE CALLE**

JORNADA LÚDICA HABITANTES DE CALLE

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

ACTUACIONES CON DETENIDOS E INTERNOS





ACTUACIONES CON DETENIDOS E INTERNOS

Subestación de Policía
Los Gómez

DIGNIDAD CARCELARIA



DIGNIDAD CARCELARIA

CAPACITACIÓN
AGENTES DE POLICÍA
NUEVO CÓDIGO DE POLICÍA



CAPACITACIÓN AGENTES DEL GAULA



GUÍA ATENCIÓN CIUDADANOS VENEZOLANOS

INFORME DE **GESTIÓN** 2017 | 2018

CONCURSO DE **ORATORIA**

2017



FINAL MUNICIPAL 2017



FINAL DEPARTAMENTAL 2017

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



FINAL NACIONAL
2017

Wanda Javier Gómez Osorio
I.E. Carlos Enrique Cuestas Harzén

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



ELIMINATORIAS 2018

CREACIÓN DEL **CENTRO DE MEDIACIÓN**



CAPACITACIÓN
FORMACIÓN DE FORMADORES
CENTRO DE MEDIACIÓN



CERTIFICACIÓN

Formador de formadores

CENTRO DE MEDIACIÓN

INFORME DE
GESTIÓN 20 | 20
17 | 18

VISITAS ADMINISTRATIVAS

Hospital San Rafael



VISITAS ADMINISTRATIVAS

Hospital San Rafael

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18





VISITAS ADMINISTRATIVAS

EPS, IPS, Entidades Hospitalarias

INFORME DE
GESTIÓN 20 | 20
17 | 18

CREACIÓN DEL OBSERVATORIO
**EN GARANTÍA AL
DERECHO A LA SALUD**

REUNIÓN

PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

CAPACITACIÓN SECTOR HOTELERO

- DERECHOS HUMANOS
- TUTELAS
- DERECHOS DE PETICIÓN



CAPACITACIÓN MADRES COMUNITARIAS

Ruta de atención integral en
violencia sobre los menores



CAPACITACIÓN COMUNIDAD EDUCATIVA

JUSTICIA RESTAURATIVA

INFORME DE 2020
GESTIÓN 1718



INFORME DE **GESTIÓN** 2017 | 2018

REGISTROS PEDAGÓGICOS





Semana de Formación en
DERECHOS HUMANOS



SEMANA DE LOS
**DERECHOS
HUMANOS**

12 al 16
septiembre **2017**

Apoyan:



SEMANA DE FORMACIÓN EN **DERECHOS HUMANOS**

Capacitación, proyecto de vida y
prevención en sustancias psicoactivas,
gobierno y liderazgo

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18





SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Conversatorio ambiental



SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Conversatorio de la no violencia contra la mujer



SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Conversatorio nuevo código de policía



SEMANA DE FORMACIÓN EN **DERECHOS HUMANOS**

Conversatorio nuevo código de policía



SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Capacitación sobre funciones, inhabilidades e incompatibilidades



SEMANA DE FORMACIÓN EN **DERECHOS HUMANOS**

Hinchas de paz

SEMANA DE FORMACIÓN EN **DERECHOS HUMANOS**

Hinchas de paz



Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.



Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.



SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Dignidad carcelaria

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Dignidad carcelaria

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



SEMANA DE FORMACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS

Dignidad carcelaria

INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**DERECHOS
COLECTIVOS Y
DEL AMBIENTE**

Garantizar la promoción y defensa de los derechos colectivos y del ambiente de la comunidad Itagüiseña, en cumplimiento de las normas, políticas y actuaciones públicas.



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

ELECCIÓN CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Representantes principales y suplentes

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



PRIMER CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reconocimiento a sus miembros

INFORME DE
GESTIÓN 2017 | 2018





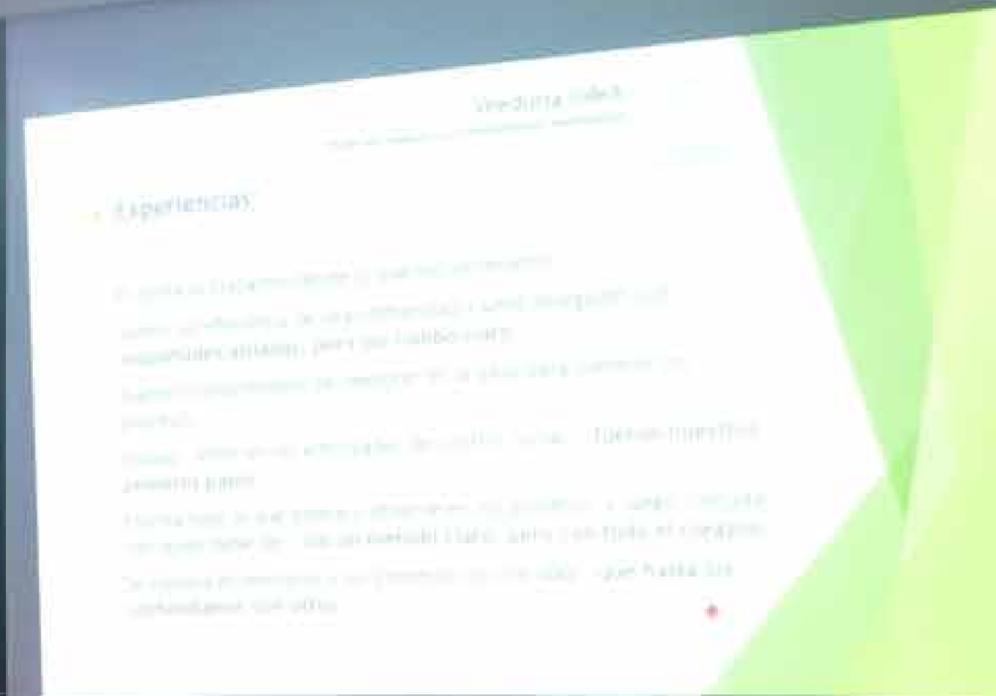
BRIGADA DE MEDIACIÓN
en la Institución Educativa Simón Bolívar
Con la UPB

Acompañamiento
TODOS SOMOS CORREGIMIENTO



CELEBRACIÓN DÍA DEL VEEDOR

CELEBRACIÓN
DÍA DEL VEEDOR



CAPACITACIÓN **VEEDORES**

Ley 850 de 2003 y ley 1757 de 2015



CERTIFICACIÓN **VEEDORES**

Ley 850 de 2003 y ley 1757 de 2015

WEB: www.personeriaitagui.gov.co
MAIL: info@personeriaitagui.gov.co
TEL: (574) 376 48 84 - 373 08 76



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

Personería de Itagüí
Hechos para tus derechos.

PRIMERA RENDICIÓN DE
**CUENTAS
VEEDURÍAS**

 **Personería de Itagüí**
Hechos para tus derechos.

RENDICIÓN DE CUENTAS
VEEDORES



RENDICIÓN DE CUENTAS **VEEDORES**



GOBIERNO ESCOLAR



ACOMPañAMIENTO A LÍDERES

que trabajan en pro de la conciliación y la solución de conflictos al interior de este establecimiento educativo



PROYECTO DE VIDA
PERSONEROS ESTUDIANTILES



INFORME DE **GESTIÓN** 20 | 20
17 | 18

RED DE
**PERSONEROS
ESTUDIANTILES**



PROYECTO DE VIDA
PERSONEROS ESTUDIANTILES



POSESIÓN DE **PERSONEROS ESTUDIANTILES**



CAPACITACIÓN PERSONEROS ESTUDIANTILES



HINCHAS DE PAZ

SOCIALIZACIÓN GOBIERNO ESCOLAR

Mecanismo de participación que propende por desarrollar el liderazgo de nuestros jóvenes

REVISIÓN

MANUAL DE CONVIVENCIA

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

CAPACITACIÓN EN
CONCIENTIZACIÓN
FORMACIÓN Y
GENERACIÓN DE
**CULTURA
AMBIENTAL**

Te invitamos a participar de la estrategia de
concientización, formación y generación de
Cultura Ambiental



Fecha: Viernes 13 de octubre de 2017
Hora: De 5:00 p.m. a 6:00 p.m.
Lugar: Junta de Acción Comunal La Independencia

Síguenos en:



personeraiitagui.gov.co

CONCIENTIZACIÓN

EN FORMACIÓN Y EDUCACIÓN
AMBIENTAL



POSESIÓN
**COMITÉ PERMANENTE
DE ESTRATIFICACIÓN**

METROPLÚS
AVANZA CONTIGO

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18



SEMANA MEDIO AMBIENTE

SEMANA MEDIO AMBIENTE

OPERATIVO DE CONTROL

Buscando preservar la vida de aquellas personas que habitan en los bajos de algunas de las quebradas

INFORME DE 20 20
GESTIÓN 17 18

CONVENIO MARCO AMBIENTAL

Elaboración de estrategias conjuntas para la promoción y protección de los recursos naturales en el área.

RECORRIDO
QUEBRADA LA LIMONA

RECORRIDO
SAN FRANCISCO

RECORRIDO
VEREDA LA MARÍA

RECORRIDO
VEREDA LA MARÍA



ACOMPañAMIENTO
VEEDURÍA
METROPLÚS TRAMO 4A

FERIA
SEGURIDAD VIAL



SEMANA DE
LA SALUD

ACOMPañAMIENTO
A RECORRIDOS
EN CICLA

LA GIRA TERRITORIAL LLEGA A TU MUNICIPIO
CON UN CICLO PASEO NOCTURNO
PARA TODA LA FAMILIA

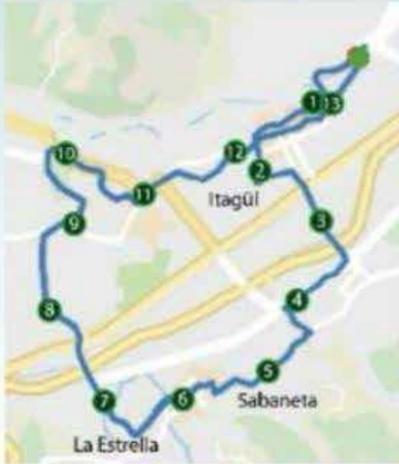
SOMOS 10
TERRITORIOS
INTEGRADOS



DE ROCE EN CICLA POR MI VALLE

Jueves 26 de octubre
Inscripción sin costo

Inscripciones 7:00 p.m.
Salida: 8:00 p.m.
Lugar de salida: Itagüí
Parque del Artista



RECORRIDO



[f](#) [t](#) [v](#) [e](#) @areametropol | www.metropol.gov.co



ELECCIÓN DE
REPRESENTANTES DE
LA COMUNIDAD ANTE EL
**COMITÉ PERMANENTE
DE ESTRATIFICACIÓN
SOCIOECONÓMICA
2018-2020**



Elección de representantes de la comunidad ante el

**Comité Permanente
de Estratificación
Socioeconómica 2018-2020**

INSCRIPCIONES ABIERTAS

9 A L 18

DE OCTUBRE DE 2017



Informes: _____
Cra. 51 # 51 - 55 • Centro Administrativo Municipal - CAMI - Piso 5

Síguenos en:     personeraiitagui.gov.co

 **Personería de Itagüí**
Hechos para tus derechos.



ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE
LA COMUNIDAD ANTE EL
**COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN
SOCIOECONÓMICA 2018-2020**

ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE
LA COMUNIDAD ANTE EL
**COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN
SOCIOECONÓMICA 2018-2020**

ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE
LA COMUNIDAD ANTE EL
**COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACIÓN
SOCIOECONÓMICA 2018-2020**

INFORME DE
GESTIÓN 20 | 20
17 | 18

ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN CABILDO ADULTO MAYOR

Asignación de número de tarjetones para el proceso de inscripción de los candidatos al Cabildo Municipal de Adultos Mayores en la Registraduría Especial de Itagüí.



ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN CABILDO ADULTO MAYOR



ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN CABILDO ADULTO MAYOR



ACOMPañAMIENTO ELECCIÓN CABILDO ADULTO MAYOR



**REGISTRO HUELLAS PARA BENEFICIO DE
SUBSIDIO DE COLOMBIA MAYOR**



DÍA DE LA NO VIOLENCIA
CONTRA LA MUJER

CELEBRACIÓN
DÍA DE LOS BRUJITOS



CELEBRACIÓN
DÍA DE LOS BRUJITOS

INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**VIGILANCIA
ADMINISTRATIVA**

Vigilar de manera permanente la conducta oficial y administrativa de quienes desempeñan funciones públicas, con el fin de garantizar una gestión municipal transparente.

ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDADES	ENERO -NOVIEMBRE 2017
1	investigaciones Disciplinarias	15
2	autos de Archivo	17
3	Autos de Cierre de Investigación	1
4	Quejas Recibidas	167
5	Quejas Tramitadas	154
6	Seguimiento Derechos de Petición	21
7	Comisiones por otras entidades	9
8	Visitas Especiales	4
9	Atención Consultas	169
10	Atención por otros medios	24

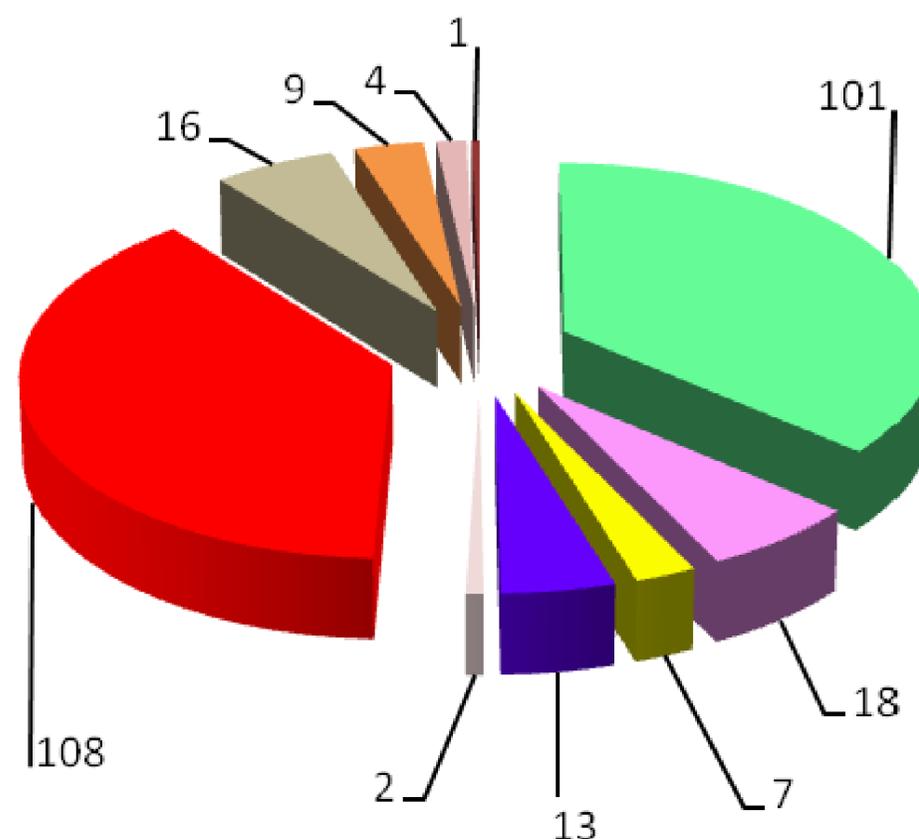
RECEPCIÓN DE QUEJAS

CONTRA AGENTES DE LA POLICÍA

INFORME DE **20** | **20**
GESTIÓN 17 | 18

PRESUNTAS IRREGULARIDADES	NÚMERO DE QUEJAS
ABUSO DE AUTORIDAD	19
TRATOS INDIGNOS	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
INGRESO A DOMICILIO SIN ORDEN Y DAÑO EN BIENES INMUEBLES	1
TOTAL	22

ACTIVIDADES ENERO-NOVIEMBRE 2017



- Recepción de quejas
- Indagaciones Preliminares Iniciadas
- Investigaciones Disciplinarias
- Archivo
- Autos de cierre de investigación
- Impulso quejas
- Seguimiento derechos de petición
- Comisiones por otras entidades
- Visitas especiales
- Pliego de Cargos

ATENCIÓN AL USUARIO

WEB	OTROS MEDIOS	CONSULTAS (Asesorías, seguimientos y diligencias disciplinarias)	TOTAL
5	7	167	179

INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**PENAL Y
DE FAMILIA**

Intervenir y actuar como agente del ministerio público desde lo judicial y administrativo en el reconocimiento de los derechos fundamentales y de los principios del debido proceso y legalidad

INFORME DE **GESTIÓN** 2017 | 2018

ACTIVIDADES EN
**PENAL Y
DE FAMILIA**



INTERVENCIONES EN PENAL

INTERVENCIONES EN EL AREA DE FAMILIA			
3.-	Intervenir y Asesorar en los Establecimientos Carcelario LA PAZ y YARUMITO.: (destrucciones, reconocimientos fotográficos, registros y allanamientos	DESTRUCCIONES RECONOCIMIENTOS FOTOGRAFICOS OPERATIVOS REGISTROS Y ALLANAMIENTOS INCAUTACIONES	134 693 12 12 93
4.-	Intervenir como Ministerio Público ante los Despachos Judiciales Fiscalías.	Esta actividad se materializa mediante la revisión de expedientes penales, avalando las actuaciones preliminares de los Fiscales Seccionales y/o locales:	81
SUBTOTAL INTERVENCIONES EN LO PENAL -----			1.051

INTERVENCIONES EN FAMILIA

INTERVENCIONES EN EL AREA DE FAMILIA

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
1.-	Atender los Despachos Judiciales de Familia (Circuito), en la revisión de expedientes, intervenciones.	Se interviene como Agente del Ministerio Público, revisando y avalando cada uno de los procesos en familia, en pretensiones como: filiación, privación patria potestad, alimentos, venta bienes del menor, ejecutivo, cesación efectos civiles, violencia intrafamiliar, divorcio, rehabilitación, fijación alimentos, revisión alimentos, adopción, HOMOLOGACION, etc.	554
2.-	Intervenir como Ministerio Público en los Despachos Administrativos: (ICBF y COMISARIAS).	Ante estas autoridades, se interviene como garante de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, mediante oficios, audiencias, inspecciones, declaratorias de adoptabilidad, etc.	33
3.-	Requerimientos del Despacho Personero u oficiosos. Derechos de Petición, Asesorías y Consultas, Reacciones Inmediatas, Comisiones, etc.	Resolver las inquietudes oficiosas o personales, a su vez, conceder las asesorías personalizadas en las dos áreas de penal y familia, y atender comisiones y vinculaciones en acciones de tutela.	129
SUBTOTAL INTERVENCIONES EN FAMILIA			716

INFORME DE
GESTIÓN 2017 | 2018

REQUERIMIENTO DEL DESPACHO EN **AMBAS ÁREAS**

2do. INDICADOR: VIOLACIONES AL DEBIDO PROCESO PENAL Y FAMILIA			
No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Se cumple a través de la revisión de todo el expediente. Hacer la revisión del Debido Proceso de los expedientes en los Despachos Judiciales y Administrativos, a fin de elaborar informes del debido proceso, previa solicitudes u oficiosamente.	Se solicita al señor juez penal o de familia, al señor Fiscal Seccional o Local, al Defensor de Familia, Comisario de Familia, según en la etapa en que se encuentre el proceso, el respectivo expediente, a efectos de revisar y elaborar informes que dan cuenta si hubo o no vulneración a derechos fundamentales y constitucionales.	17

SUBTOTAL INTERVENCIONES EN DEBIDO PROCESO PENAL O FAMILIA -
17

REQUERIMIENTO DEL DESPACHO EN **AMBAS ÁREAS**

3r. INDICADOR: DEMANDAS DE INTERDICCION			
No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Presentación de las demandas de interdicción judicial de jurisdicción voluntaria ante los Jueces de Familia del Circuito de esta municipalidad.	Como Agente del Ministerio Público y adquiriendo la calidad de sujeto procesal, se presenta la demanda judicial ante el Centro de Servicios Judiciales y Administrativos para el reparto ante los Jueces de Familia. Agotadas las etapas del proceso y realizada la audiencia pública oral, finaliza con Sentencia Judicial.	24
SUBTOTAL DEMANDAS DE INTERDICCION -----			24

REQUERIMIENTO DEL DESPACHO EN **AMBAS ÁREAS**

4º. INDICADOR: ACOMPAÑAR E INTERVENIR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.			
No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Se atiende las solicitudes del Agente Externo OFICINA DE GESTION Y PARTICIPACION DE LA POLICIA NACIONAL.	Consiste en acompañar, intervenir y atender los requerimientos de Gestión y Participación de la Policía, así como de las diferentes Instituciones Educativas del Sector Público, en cuanto a la acciones preventivas y correctivas en beneficio de la población estudiantil niños, niñas y adolescentes.	18

Actuaciones realizadas en intervenciones en lo penal y familia durante periodo de junio 1 de 2017 a 31 de mayo de 2018, son 1826

INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**SECRETARÍA
GENERAL**

Brindar atención con calidad a la ciudadanía en los diferentes servicios y trámites que presta la Personería, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, en el marco del alcance misional de la Entidad.



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

14.107
usuarios

ANÁLISIS PRESUPUESTAL A MAYO DE 2018

INFORME DE
GESTIÓN 2017 | 2018

PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2018	COMPROMETIDO A MAYO DE 2018	VALOR POR COMPROMETER
2.538.325.421	2.468.727.574	69.597.847
100.00%	98%	2%

SERVICIOS ASOCIADOS A LA NOMINA PRESUPUESTADOS	AFECTADO A MAYO DE 2018	VR. PENDIENTE POR AFECTAR AL 31/12/2018
1.634.900.000	505.233.515	1.129.666.485
64% del presupuesto total	30%	70%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	AFECTADO A MAYO DE 2018	VR. PENDIENTE POR AFECTAR MAYO DE 2018
445.075.421	414.588.630	30.486.791
17% del presupuesto total	93%	7%
OTROS CONTRATOS DE APOYO		
376.500.000		
14%		
Formación ciudadana: Comunicaciones: Bienestar laboral: Apoyo		
GASTOS GENERALES	AFECTADO AL 17/05/2018	VR. PENDIENTE POR AFECTAR AL 17/05/2018
59.863.850	41.538.944	18.324.906*
2%	69%	31%



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, BIENES Y SERVICIOS

En la vigencia fiscal de 2017 se le asignó a la Personería Municipal de Itagüí un Presupuesto de \$ 2.440.697.520, discriminado de la siguiente manera:

PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2017	\$2.001'603.240	82%
SERVICIOS ASOCIADOS A LA NÓMINA	\$1.151.674.094	58%
FORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA	\$530.697.584	27%
BIENESTAR LABORAL	\$9.581.642	5%
GASTOS GENERALES	\$309.649.920	16%

INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**COMUNICACIÓN
DIGITAL**

La estrategia de comunicaciones implementada en la Personería contempla todos los canales convencionales, como las nuevas tecnologías, teniendo como propósito generar vínculos de valor con el público externo e interno, que permitan desarrollar estrategias de difusión que posicionen la imagen, así como los mensajes y servicios que se prestan.

INFORME DE **GESTIÓN** 2017 | 2018

SITIO WEB

80.534 Visitas

INFORME DE 20 | 20
GESTIÓN 17 | 18

YOU **TUBE**

6.431 Visualizaciones

INFORME DE **GESTIÓN** 20 | 20
17 | 18

FAN PAGE **FACEBOOK**

4.056 Seguidores

facebook



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.

INSTAGRAM

402 Seguidores

TWITTER

1.694 Seguidores



INFORME DE
GESTIÓN

20 | 20
17 | 18

DELEGATURA
**CONTROL
INTERNO**

Trabaja de manera objetiva e independiente por la Integralidad y para garantizar que todos sus actos sean transparentes y de cara a la comunidad y que se dé cumplimiento a las políticas, la Constitución y la Ley en el cumplimiento de sus funciones.

impacto y desarrollo del Sistema de Control Interno en el **cumplimiento de los objetivos y metas de la Entidad.**

Se contemplaron cinco (5) factores:

1. Rol de enfoque hacia la prevención
2. Rol evaluación de la Gestión del Riesgo
3. Rol de Liderazgo Estratégico
4. Rol con Entes Externos
5. Rol de Control y seguimiento

Indicador de madurez MECI

MECI

Modelo Estándar
de Control Interno

4. Factor de Administración del riesgo: Analiza cada uno de los elementos que desarrollan y facilitan la gestión del riesgo

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
4.18%	Satisfactorio	4.57%	Satisfactorio

5. Factor de Seguimiento: Analiza los procesos de evaluación y seguimiento implementados por la Entidad. Incluye el seguimiento realizado por parte de los Líderes de los procesos, la evaluación independiente de la Oficina de Control Interno y los procesos auditores llevados por los Organismos de Control.

AÑO 2015	NIVEL	AÑO 2016	NIVEL
4.3%	Satisfactorio	4.77	Avanzado



GESTIÓN DE CALIDAD
ICONTEC

ATENCIÓN AL CIUDADANO: El software PQRS que permite establecer hora de ingreso y de salida del ciudadano con lo cual se puede establecer el tiempo promedio de atención.

CONVIVENCIA CIUDADANA: La formación a diferentes públicos sobre el servicio de mediación de conflictos escolares que presta la Personería, mejorando la visibilidad de la entidad ante la ciudadanía.

EVALUACION Y MEJORAMIENTO: La formación de auditores internos de la entidad lo que permitirá aprovechar el conocimiento de los procesos y poder aportar a la mejora.



Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos.