

PERSONERÍA MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

JHON JAIRO CHICA SALGADO
Personero Municipal

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

Teniendo en cuenta lo estipulado en la Resolución 3564 de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones – MINTIC en su ANEXO 1.: ESTÁNDARES PARA PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN: Numeral 7 c) Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos, incluyendo la respuesta a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición. Esta publicación se debe hacer dentro del mismo mes de realizado el evento. Se procede a realizar este informe para describir los aspectos más importantes del ejercicio de Rendición de Cuentas de 2021 de la Personería de Itagüí.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



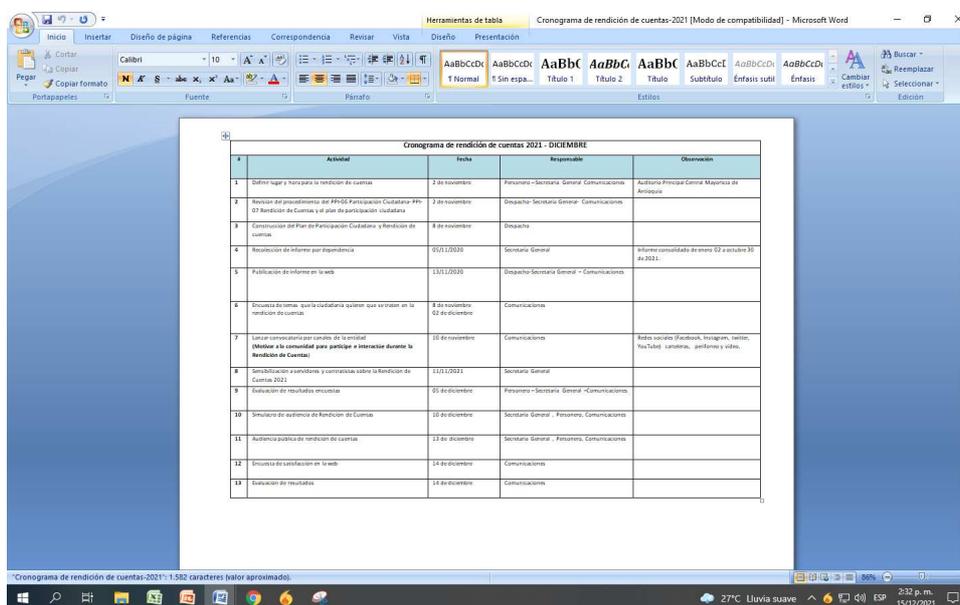
Actividades realizadas en el ejercicio de Rendición de Cuentas 2021:

La rendición de cuentas es el derecho de la comunidad a conocer la gestión realizada por la Personería de Itagüí y a retroalimentar a la Entidad, con evaluaciones y propuestas de mejora, a los resultados obtenidos.

En el ejercicio de rendición de cuentas 2021 se realizaron las actividades contenidas en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2021 en su componente rendición de cuentas:

Subcomponente	Actividades	Meta/Producto	Responsable	Trimestre en que se desarrolla la actividad
Información de calidad y en lenguaje comprensivo	Revisar y/o actualizar el plan institucional de participación ciudadana y rendición de cuentas	Plan institucional de participación ciudadana y rendición de cuentas revisado y/o actualizado.	Personero/Asesora planeación y comité.	4º
	Recolectar y consolidar la información de cada proceso.	Preinforme de rendición de cuentas/Acta de comité institucional de gestión y desempeño (Preparación de la Rendición de cuentas)	Personero/Secretaría General/Comité Institucional de Gestión y Desempeño	4º
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	Realizar la convocatoria pública de Rendición de Cuentas.	Mensaje publicado en el sitio web institucional y en redes sociales.	Personero/Secretaría General/Comunicador	4º
	Realizar la Rendición pública de cuentas	Presentación de la rendición de cuentas	Personero/Equipo Directivo.	4º
Incentivos para motivar la cultura de Rendición y Petición de cuentas	Recibir preguntas, sugerencias y comentarios de la comunidad para la realización de la Rendición de cuentas.	Encuesta en el sitio web/ Enlace a la encuesta en redes sociales.	Personero/Secretaría General/Comunicador	4º
	Recibir preguntas de la ciudadanía en la Rendición de cuentas	Presentación de la rendición de cuentas	Personero/Equipo Directivo.	4º
Evaluación y retroalimentación a la Gestión Institucional.	Crear un espacio en el sitio web en el cual la comunidad pueda evaluar la Rendición de Cuentas.	Publicación en la página web/Enlace a la publicación en redes sociales	Personero/Secretaría General/Comunicador	4º
	Presentar un informe ejecutivo con los aspectos más importantes de la Rendición de Cuentas realizada.	Informe posterior a la Rendición de Cuentas (Aspectos más importantes que se deben destacar)	Secretaría General/Asesora del Despacho.	4º

De igual manera se dio cumplimiento a las actividades estipuladas en el cronograma establecido para la rendición de cuentas 2021:



#	Actividad	Fecha	Responsable	Observación
1	Difundir logo y horarios la rendición de cuentas	3 de noviembre	Personero - Secretaria General - Comunicaciones	Auditorio Principal Centro Municipal de Antioque
2	Revisión del procedimiento del PPOC Participación Ciudadana PPP-07 Rendición de Cuentas y el plan de participación ciudadana	2 de noviembre	Empaño- Secretaria General- Comunicaciones	
3	Construcción del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas	8 de noviembre	Empaño	
4	Recepción de informe por dependencia	05/11/2021	Secretaria General	Informe consolidado de enero 02 a octubre 30 de 2021.
5	Publicación de informe en la web	13/11/2021	Empaño-Secretaria General - Comunicaciones	
6	Encuesta de temas, que la ciudadanía quiere que se trabajen en la rendición de cuentas	8 de noviembre 02 de diciembre	Comunicaciones	
7	Llevar conversación por canales de la entidad. Invitar a la comunidad para participar e interesarse durante la Rendición de Cuentas	10 de noviembre	Comunicaciones	Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) lamotona, perfumes y video.
8	Sensibilización a comisiones y comisiones sobre la Rendición de Cuentas 2021	22/11/2021	Secretaria General	
9	Evaluación de resultados encuesta	05 de diciembre	Personero - Secretaria General - Comunicaciones	
10	Simulacro de audiencia de Rendición de Cuentas	10 de diciembre	Secretaria General - Personero, Comunicaciones	
11	Audiencia pública de rendición de cuentas	13 de diciembre	Secretaria General - Personero, Comunicaciones	
12	Encuesta de satisfacción en la web	14 de diciembre	Comunicaciones	
13	Evaluación de resultados	16 de diciembre	Comunicaciones	

1. Reuniones de preparación para rendición de cuentas 2021:

- Reunión de programación de temas importantes para la preparación de la rendición de cuentas 2021 el 02/11/2021: Reunión en la cual se estableció la fecha del evento de rendición de cuentas, como se realizaría la encuesta en línea con diferentes temas para que la comunidad votara si le interesaba incluir alguno de estos en el ejercicio de rendición y de igual manera se establece la fecha en que cada líder de proceso debe remitir a Secretaria General su informe de gestión del 01/01/2021 al 30/10/2021.
- Reunión revisión informe consolidado de rendición de cuentas 2021 el 19/11/2021 y 22/11/2021: Reunión en la cual se revisó el informe consolidado de la rendición de cuentas 2021 para publicar en la página web institucional.
- Reunión revisión de temas pendientes de la rendición de cuentas: Reunión en la cual se revisó los pendientes de la rendición de cuentas 2021.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



- Reunión de revisión de la presentación de la rendición de cuentas 2021 el 29/11/2021 y 30/11/2021: Reuniones en las cuales se revisó y organizó la presentación de la rendición de cuentas 2021.
- 2. Revisión del procedimiento del PPI-06 Participación Ciudadana- PPI-07 Rendición de Cuentas y el plan de participación ciudadana-Revisión y/o actualización del plan institucional de participación ciudadana y rendición de cuentas:**

El plan institucional de participación ciudadana fue revisado y actualizado por el área de Planeación institucional, teniendo en cuenta lo establecido en el procedimiento PPI-06 Participación Ciudadana y PPI-07 Rendición de Cuentas. Se realizó reunión con asesor de calidad el día 05/11/2021 en la cual se articuló el plan de participación ciudadana con los planes de acción y se realizó reunión con las contratistas de apoyo de secretaría general el 08/11/2021 en la cual se articuló el plan de participación ciudadana con el plan de comunicaciones. El plan de participación ciudadana y rendición de cuentas fue aprobado en comité institucional de gestión y desempeño el día 12 de noviembre de 2021.

3. Recolección y consolidación de la información de cada proceso

Para la rendición de cuentas a la comunidad, se recolectó la información por cada delegatura para consolidar el informe que se publicó en página web como se evidencia en las siguientes imágenes:

Derechos . Tatiana 4	Informe Rendición de Cuentas Enero - Octubre 2021 - Buenos días Cordial saludo, adjunto Informe para la rendición de cuentas de enero a octubre de 2021, versión word. Feliz día. Andrea Tangarif...	5 nov
Angela, yo 2	Informe consolidado Delegatura colectivos - Hola Tati, Este es de colectivos. Gracias — Forwarded message — De: Angela Patricia Vanegas Ochoa <profesionalU1@personeriaitagui.gov.co...>	4 nov

- 4. Publicación de informe en la web:** En la página web institucional se publicó el informe consolidado de rendición de cuentas 2021.



personeriaitagui.gov.co/personeria/control

Atras / Inicio / La Personería / Control

Control

Auditorías Información para Población Vulnerable Informes al Concejo Informes de Rendición de Cuenta Fiscal

Informes a los Ciudadanos Planes de Mejoramiento Reportes de Control Interno Entes de Control que Vigilan la Entidad

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre	Periodo	Semestre	Archivo	Anexos
Informe de Rendición de Cuentas 2021	2021	Segundo	Ver Archivo	Ver Anexos

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co

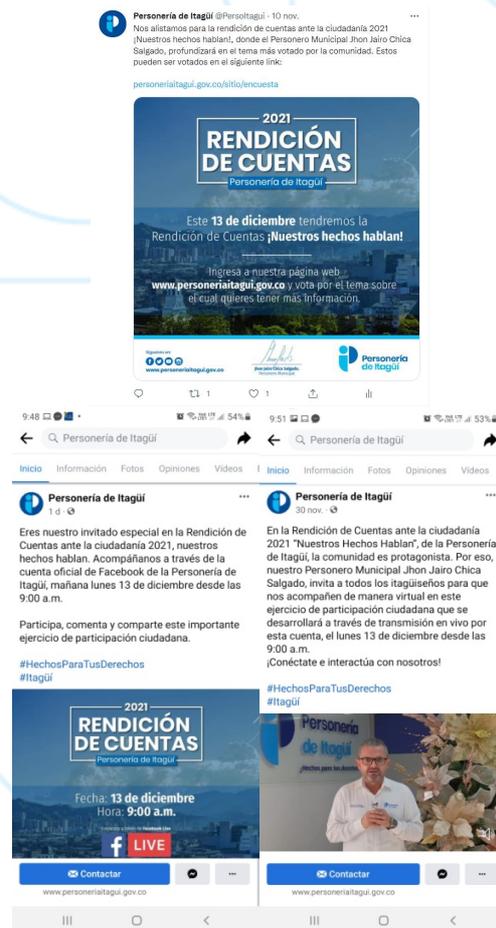


SC - CER427866



5. Realizar la convocatoria para la rendición de cuentas 2021 (Lanzar convocatoria por canales de la entidad - Motivar a la comunidad para participe e interactúe durante la Rendición de Cuentas):

Se anexan las imágenes de la convocatoria para la rendición de cuentas realizada en redes sociales y pagina web institucional.



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866

Hechos para tus derechos



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



6. Sensibilización a servidores y contratistas sobre la Rendición de Cuentas 2021:

Esta sensibilización se realiza a través de los grupos de contratistas y de funcionarios.



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



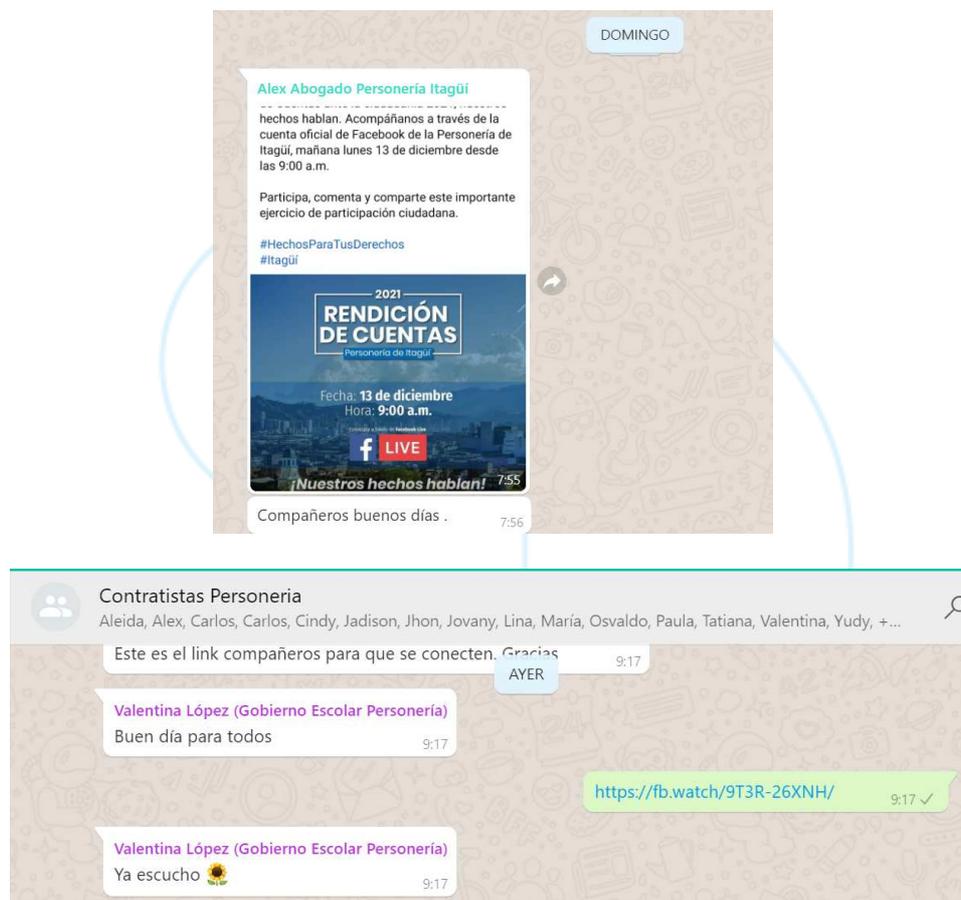
Hechos para tus derechos



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



7. **Rendición pública de cuentas:** El evento de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el día 13/12/2021 en el auditorio principal de la Central Mayorista, evento que se desarrolló en estilo conversatorio entre el Personero e Isabella Tabora participante del Concurso de Oratoria 2020 en la Categoría Superior, describiendo cada tema a resaltar en el periodo de enero 01 a octubre 30 de 2021. En la rendición de cuentas se proyectó presentación con el compendio de los temas, datos y cifras más importantes que se debían exponer por cada Delegatura u oficina. Además de realizarse la transmisión en vivo por la cuenta oficial de Facebook de la Entidad, se contó con la asistencia de representantes de las entidades con las que se ha trabajado, Secretarías de la Administración actual y comunidad en general.

Link de enlace a la transmisión en vivo: <https://fb.watch/9TEDSPKdx/>

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866





8. Recibir preguntas, sugerencias y comentarios de la comunidad para la realización de la Rendición de cuentas.

Se publicó encuesta con unos temas sugeridos para que la comunidad votara y el tema más votado se pondría en el ejercicio de rendición.

Los temas a escoger fueron:

- Procesos de violencia intrafamiliar y conflicto familiar.
- Acompañamiento en Itagüí a marchas y movilizaciones en el marco del paro nacional.
- Seguimiento al plan de vacunación de Itagüí.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



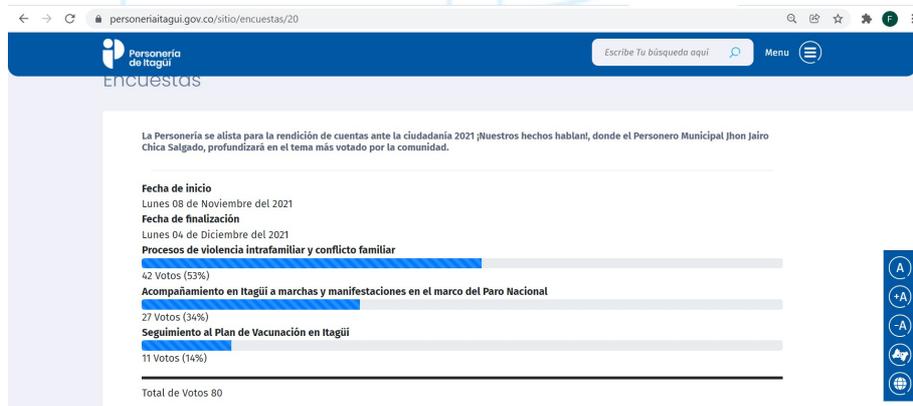
Hechos para tus derechos



La Personería se alista para la rendición de cuentas ante la ciudadanía 2021 ¡Nuestros hechos hablan!, donde el Personero Municipal Jhon Jairo Chica Salgado, profundizará en el tema más votado por la comunidad.

Fecha de inicio :
Lunes 08 de
Noviembre del 2021

Fecha de finalización :
Lunes 04 de Diciembre
del 2021



Evaluación de resultados encuesta.

El tema seleccionado por la comunidad fue Procesos de violencia intrafamiliar y conflicto familiar y este tema fue ampliado en la rendición de cuentas.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



9. Recibir preguntas de la ciudadanía en la Rendición de cuentas.

En la rendición de cuentas solo una ciudadana que participó de forma presencial realizó una pregunta, durante la transmisión en redes sociales solo hicieron comentarios pero no preguntas.

Pregunta: ¿Qué pasó con el programa Del personero en su barrio?

Respuesta: “Es una propuesta que hemos querido hacer desde que me posesioné como Personero, ir a cada uno de los sectores con el equipo de trabajo a llevar la oferta institucional pero recordemos que el año 2020 nos cerró la pandemia y el año 2021 solo en el último trimestre el Gobierno Nacional abrió las puertas para que todos comenzáramos a interactuar. Las estadísticas nos muestran que los grupos más vulnerables para solicitar atención de la personería son los adultos mayores, esta es una población que ya tiene la segunda dosis y la tercera, pero esto no quiere decir que los vayamos a exponer, esperemos para el otro año, Dios mediante que es una de las ideas que tenemos para el 2022 poder llevar la expansión del programa de la Personería municipal a todos los rincones de nuestra municipalidad, porque es un sentir del Personero municipal que allá nos vean acompañándolos y conociendo de primera mano esas necesidades, ese un compromiso que no lo he podido cumplir desafortunadamente por la pandemia pero sigue ahí, ahí está inmerso en este momento”.

La respuesta se transcribe tal como fue respondida durante la transmisión en vivo.



Respuesta a pregunta ciudadana a partir de la 1:28

10. Espacio en el sitio web en el cual la comunidad puede evaluar la Rendición de Cuentas: Posterior al ejercicio de rendición de cuentas se realizó encuesta con la

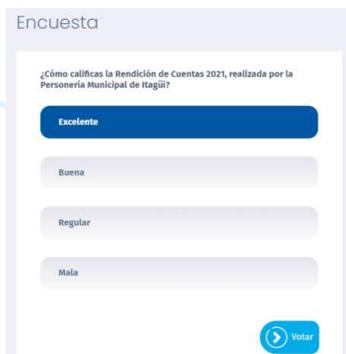
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866



cual la comunidad podía evaluar y/o calificar el evento de rendición de cuentas realizado el 13/12/2021 Se anexa imagen:



Encuesta

¿Cómo calificas la Rendición de Cuentas 2021, realizada por la Personería Municipal de Itagüí?

Excelente

Buena

Regular

Mala

Votar

11. Reunión de evaluación del ejercicio de rendición de cuentas: El mismo 13/12/2021 a las 3pm se realiza en las instalaciones de la personería una reunión en la cual se avalúan los aspectos más importantes del evento de rendición de cuentas realizado el día 13/12/2021 a las 9am. En dicha reunión se suscribe acta con los temas tratados en la evaluación y con las propuestas realizadas, algunos de los temas que se hablaron en la reunión fueron los siguientes:

- Faltó más ensayo antes del ejercicio de rendición de cuentas.
- Asistencia de forma presencia 35 personas
- Encuestas 18
- 160 personas confirmaron su asistencia.
- No se invita a las funcionarios de la entidad
- Llamar a la comunidad para invitarlos a los eventos.
- Para el 2022 buscar otro tipo de espacio
- Suprimir refrigerios
- Fotos de presentación no fueron las mejores
- Involucrar a los personeros estudiantiles
- Cambiar fechas



JHON JAIRO CHICA SALGADO
PERSONERO ITAGÜÍ.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



SC - CER427866

