

INTRODUCCION

Conforme a los lineamientos establecidos en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y con el propósito de garantizar los principios de transparencia, eficacia y celeridad de las actuaciones administrativas la Oficina de Control Interno presenta al Despacho del Señor Personero y de la Secretaría General, el informe de seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones que los usuarios hayan presentado ante la Entidad en el período comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2016

La Personería Municipal cuenta con un aplicativo de PQRDS, herramienta virtual que le permite a la ciudadanía interponer quejas, reclamos, solicitudes de información consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por corrupción, con el objeto de que a través de la Secretaría General se direccionen y se emita una respuesta oportuna o se inicie una actuación administrativa según el caso.

El seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones se llevó a cabo teniendo en cuenta el reporte generado por el sistema PQRDS, así como también las peticiones recibidas por el buzón de sugerencias.

2. OBJETIVOS

- Dar cumplimiento a lo establecido en la ley 1474 de 2011, al decreto 2641 de 2012 y a la directiva del Consejo Asesor en materia de Control Interno.
- Verificar el cumplimiento de la normatividad vigente en la Entidad, y realizar las recomendaciones pertinentes a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.
- Seguimiento a los controles establecidos para el riesgo determinado en el trámite de derechos de petición.
- Seguimiento a las quejas interpuestas en contra de los funcionarios de la Personería Municipal.
- Medición de la satisfacción del ciudadano.
- Seguimiento a indicadores.

3.- MARCO NORMATIVO

La evaluación es realizada en el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2016, dando cumplimiento a:

- Ley 1474 del 2011 Artículo 76

- Ley 1437 de 2011
- Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”, artículo 12 literal i) “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”
- Circular externa No. 001 de 2011 expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, en la cual se imparte las siguientes instrucciones:

“Las oficinas de control interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, establecida en el artículo 12, literal i), de la ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoría interna, una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento.....las entidades deberán disponer de un registro público organizado sobre los derechos de petición que les sean formulados, el cual contendrá como mínimo, la siguiente información: El tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta, este registro deberá ser publicado en la página web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento”.

4.- RESULTADOS SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Término de respuestas:

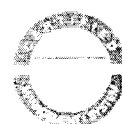
- Denuncia **(10)** Diez días hábiles.
- Felicitación **(30)** Treinta días hábiles.
- Petición de Consulta **(30)** Treinta días hábiles.
- Petición de Documentación **(10)** Diez días hábiles.
- Petición de Información **(15)** Quince días hábiles.
- Queja **(15)** Quince días hábiles.
- Reclamo **(15)** Quince días hábiles.
- Sugerencia **(30)** Treinta días hábiles.

De acuerdo a la base de datos generada por el software de PQRDS se encuentra registradas las siguientes solicitudes así:

SOLICITUDES POR PÁGINA WEB TOTAL: 19



RADI CADO	FECHA Y HORA DE RADI CADO	TIPO DE SOLICITU D	TIPO DE RESPUES TA SOLICITA DA	RESPU ESTA ENVIAD A A TIEMPO	MEDIO DE RESPU ESTA	MEDI O DE RECE PCIO N	FECHA Y HORA RESPUE STA	ULTIMA ASIGNACI ON	FECHA ASIGNACI ON
16032 89995 1458	2016- 03-28 09:31:1 2	Denuncia	Correo electrónico	NO	Correo electrónico	Web	2016-05- 12 15:33:10	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-03-28 14:54:03
16041 89991 9092	2016- 04-18 21:57:4 9	Denuncia	Correo electrónico	NO	Correo electrónico	Web	2016-05- 12 18:05:05	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-04-19 17:11:00
16050 19997 3666	2016- 05-01 19:49:3 9	Denuncia	Correo electrónico	SI	Correo electrónico	Web	2016-05- 12 14:49:23	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-05-05 16:48:48
16060 19998 1502	2016- 06-01 15:48:2 1	Denuncia	Correo electrónico	SI	Correo simple	Web	2016-06- 07 12:19:12	Ángela Patricia Vanegas Ochoa	2016-06-02 16:32:14
16030 29991 3298	2016- 03-02 09:03:5 4	Petición de Consulta	Correo electrónico	SI	Correo simple	Web	2016-04- 14 16:38:26	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-03-02 11:47:13
16021 09996 3751	2016- 02-10 15:12:1 2	Petición de Informaci ón	Correo electrónico	SI	Correo electrónico	Web	2016-02- 25 17:37:23	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-02-11 08:25:38
16031 49994 1260	2016- 03-14 14:23:5 0	Petición de Informaci ón	Correo electrónico	NO	Correo electrónico	Web	2016-04- 05 18:58:40	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-03-15 08:30:26
16011 69997 8234	2016- 01-16 12:59:1 7	Queja	Correo electrónico	SI	Telefóni camente	Web	2016-02- 02 17:20:37	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-02-01 10:44:48
16021 79993 3184	2016- 02-17 16:10:4 7	Queja	Entrega física (Personal mente)	SI	Correo electrónico	Web	2016-03- 16 12:33:24	Delegatura para los derechos humanos	2016-02-18 08:36:46
16030 19998 7726	2016- 03-01 21:04:3 3	Queja	Correo electrónico	NO	Correo electrónico	Web	2016-04- 05 18:51:06	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-03-02 11:46:16
16040 59994 0138	2016- 04-05 10:50:0 1	Queja	Correo electrónico	NO	Correo electrónico	Web	2016-05- 13 14:44:10	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-04-12 08:11:36
16041 89995 4032	2016- 04-18 08:48:1 0	Queja	Correo electrónico	NO	Correo electrónico	Web	2016-05- 11 14:17:37	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-04-18 09:21:16





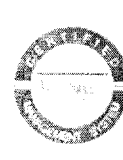
16061 39994 0588	2016-06-13 20:09:10	Queja	Entrega física (Personalmente)			Web			
16012 09992 2414	2016-01-20 11:51:37	Reclamo	Correo electrónico	SI	Correo electrónico	Web	2016-02-05 11:52:26	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-02-01 10:45:27
16012 29993 7924	2016-01-22 11:24:27	Reclamo	Correo electrónico	SI	Correo electrónico	Web	2016-02-10 07:49:15	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-02-01 10:45:56
16041 19993 2621	2016-04-11 07:41:27	Reclamo	Correo electrónico	si	Correo electrónico	Web	2016-04-13 10:46:23	Sin Asignar	Sin Asignar- fecha de respuesta 160411999 32621
16041 19993 3154	2016-04-11 07:34:50	Reclamo	Correo electrónico	NO	Correo simple	Web	2016-05-11 15:08:07	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-04-13 10:47:17
16022 99992 4394	2016-02-29 11:05:15	Seguimiento Derechos de Petición	Entrega física (Personalmente)	NO APLICA	Correo simple	Web	2016-05-13 15:36:45	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-02-29 11:16:54
16031 49995 3227	2016-03-14 08:46:44	Seguimiento Derechos de Petición	Correo electrónico	NO APLICA	Correo electrónico	Web	2016-05-11 15:07:15	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	2016-03-15 08:19:52

Fuente: Personería Municipal Sistema PQRDS

SOLICITUDES POR REDES SOCIALES: No registra solicitudes ingresadas a través de este medio (Fuente Personería Municipal sistema PQRDS)

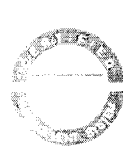
SOLICITUDES POR OTROS MEDIOS: 152

RADI CAD O	FECH A DE RADICACION	TIPO DE SOLICITUD	TIPO DE RESPUESTA SOLICITADA	MEDIO DE RESPUESTA	FECHA DE MARCADO	RESPON SABLE	DEPENDENCIA	FECH A DE RESPUESTA	FECH A ASIGNACION	RESPUESTA DADA A TIEMPO
1601 0400 8000 01	2016-01-04 09:14:24	Petición de Información	Correo electrónico	Correo electrónico	2016-01-05 15:05:14	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura y control	2016-01-05 14:57:08	2016-01-04 09:14:48	SI
1601 0400	2016-01-04	Petición de	Telefónica mente	Telefónica mente	2016-01-05 10:50:23	Katherine López Roldan	Secretaria general	2016-01-04	2016-01-04	SI





800002	10:48:08	Información						11:10:54	10:49:43	
16011300800003	2016-01-13 11:20:59	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Telefónica mente	2016-01-15 09:42:50	Kenny Willer Giraldo Serna	Despacho	2016-01-14 17:43:42	2016-01-13 16:36:41	SI
16011500800004	2016-01-15 09:01:53	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-05 12:13:23	Paola Andrea Vanegas Vélez	Atención al ciudadano	2016-02-05 12:12:49	2016-01-15 09:02:27	SI
16011500800005	2016-01-15 10:05:39	Petición de Documentación	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-01-21 07:51:44	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura vigilancia y control	2016-01-19 16:48:08	2016-01-15 10:07:45	SI
16011500800007	2016-01-15 15:17:59	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-01-21 14:08:52	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura vigilancia y control	2016-01-19 14:39:34	2016-01-15 15:19:05	SI
16011800800008	2016-01-18 09:57:12	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-05 12:11:36	Paola Andrea Vanegas Vélez	Atención al ciudadano	2016-02-05 12:11:17	2016-01-18 09:57:51	SI
16012000800009	2016-01-20 16:07:09	Petición de Información	Correo electrónico	Entrega física	2016-01-27 08:48:03	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-01-26 17:08:18	2016-01-20 16:07:35	SI
16012100800010	2016-01-21 10:39:27	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-08 16:59:31	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-02-08 16:40:28	2016-01-21 10:41:41	SI
16012500800011	2016-01-25 09:55:41	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-09 11:39:27	Piusmeny Gómez Dazza	Delegatura para los derechos humanos	2016-02-09 11:13:46	2016-01-25 13:40:12	SI
16012700800012	2016-01-27 08:50:51	Petición de Consulta	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-18 15:48:14	Isabel Cristina Rojas Otalvaro	Delegatura en lo penal y de familia	2016-02-18 14:41:59	2016-01-27 08:51:05	SI
16012700800013	2016-01-27 09:15:24	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-11 08:08:18	Katherine López Roldan	Secretaria general	2016-02-11 08:07:52	Sin Asignar	SI
16012800800014	2016-01-28 11:24:46	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-16 10:28:35	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-02-15 16:10:47	2016-01-28 11:25:07	SI
16012800800015	2016-01-28 14:22:05	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-02 14:32:29	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura vigilancia y control	2016-02-02 10:28:50	2016-01-28 14:22:16	SI
16020200800016	2016-02-02 16:46:37	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-15 17:22:56	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-02-15 17:21:41	2016-02-02 16:56:12	SI
16020800	2016-02-08	Petición de	Entrega física	Entrega física	2016-02-24 14:25:26	Claudia Jimena	Delegada para los derechos	2016-02-24	2016-02-08	SI



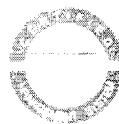
800017	10:12:36	Información	(Personalmente)			Echavarría Barrientos	colectivos y de ambiente	12:50:32	10:12:53	
1602080018	2016-02-08 10:19:38	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Entrega física	2016-02-24 15:48:56	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-02-24 15:13:46	2016-02-08 10:19:49	SI
1602090019	2016-02-09 09:34:04	Petición de Información	Correo electrónico	Correo electrónico	2016-02-29 10:46:06	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-02-24 18:41:19	2016-02-09 09:34:14	SI
1602100020	2016-02-10 07:58:03	Petición de Consulta	Entrega física (Personalmente)	Correo certificado	2016-03-29 08:41:37	Paola Andrea Vanegas Vélez	Atención al ciudadano	2016-03-29 08:41:20	2016-02-10 07:58:17	NO
1602160021	2016-02-16 10:33:26	Seguimiento Derecho de Petición	Entrega física (Personalmente)	Correo simple	2016-03-15 15:00:22	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-03-15 13:48:03	2016-02-16 10:33:42	NO APLICA
1602160022	2016-02-16 17:11:11	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Telefónicamente	2016-03-04 16:01:17	Paola Andrea Vanegas Vélez	Atención al ciudadano	2016-03-04 16:00:45	2016-02-16 17:11:24	SI
1602190023	2016-02-19 14:10:23	Revisión al debido proceso	Telefónicamente					2016-02-19 14:10:43	2016-02-19 14:10:41	SI
1602190024	2016-02-19 14:33:10	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Correo certificado	2016-03-09 09:58:47	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-03-08 17:15:58	2016-02-19 14:33:21	SI
1602220025	2016-02-22 10:36:08	Seguimiento Derecho de Petición	Entrega física (Personalmente)	Correo certificado	2016-03-28 14:53:11	Piusmeny Gómez Dazza	Delegatura para los derechos humanos	2016-03-28 11:40:29	2016-02-22 10:38:31	NO APLICA
1602220026	2016-02-22 14:11:18	Seguimiento Derecho de Petición	Entrega física (Personalmente)	Correo simple	2016-04-22 09:15:18	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-04-22 09:14:54	2016-02-23 08:04:58	NO APLICA
1602220027	2016-02-22 14:17:40	Petición de Información	Correo electrónico	Correo electrónico	2016-03-11 07:50:29	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016-03-10 18:44:14	2016-02-23 08:06:09	SI
1602220028	2016-02-22 16:14:51	Petición de Información	Entrega física (Personalmente)	Correo certificado	2016-03-28 14:52:47	Piusmeny Gómez Dazza	Delegatura para los derechos humanos	2016-03-28 11:45:52	2016-02-22 16:15:39	NO
1602230029	2016-02-23 15:03:28	Petición de Información	Correo electrónico	Correo certificado	2016-03-08 08:35:03	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura y control	2016-03-08 07:59:00	2016-02-23 15:05:08	SI

1602 2300 8000 30	2016- 02-23 17:06: 33	Revisión al debido proceso	Entrega física (Personal mente)					2016- 02-23 17:06: 41	016- 02-23 17:06: 33	SI
1602 2400 8000 31	2016- 02-24 08:05: 53	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-04- 12 17:01:19	Diego León Torres Sánchez	Delegatura para los derechos humanos	2016- 04-12 16:50: 12	2016- 02-24 08:06: 04	NO APLICA
1602 2400 8000 32	2016- 02-24 12:02: 02	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-03- 15 15:00:05	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-15 14:02: 08	2016- 02-24 12:02: 12	NO APLICA
1602 2400 8000 33	2016- 02-24 15:54: 36	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo certificado	2016-03- 16 08:06:34	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-15 17:16: 22	2016- 02-24 15:55: 00	NO APLICA
1602 2600 8000 34	2016- 02-26 10:51: 33	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-03- 15 14:59:50	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-15 13:50: 34	2016- 02-26 10:52: 28	NO APLICA
1602 2600 8000 35	2016- 02-26 11:16: 55	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-03- 15 14:59:23	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-15 14:00: 45	2016- 02-26 11:17: 07	NO APLICA
1602 2600 8000 36	2016- 02-26 12:06: 27	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-05- 12 08:52:23	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 17:35: 21	2016- 02-26 12:06: 43	NO APLICA
1602 2900 8000 37	2016- 02-29 10:52: 48	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-03- 15 14:58:55	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-15 13:46: 52	2016- 02-29 10:53: 11	NO APLICA
1602 2900 8000 38	2016- 02-29 11:15: 29	Petición de Informaci ón	Entrega física (Personal mente)	Entrega física	2016-03- 11 09:26:43	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-10 19:08: 36	2016- 02-29 11:15: 40	SI
1603 0100 8000 39	2016- 03-01 10:05: 20	Petición de Informaci ón	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-03- 18 11:29:21	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-17 15:19: 03	2016- 03-01 10:05: 39	SI
1603 0300 8000 40	2016- 03-03 10:29: 35	Petición de Informaci ón	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-03- 28 14:52:16	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-28 11:59: 44	2016- 03-03 10:29: 48	SI
1603 0400 8000 41	2016- 03-04 15:31: 49	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-04- 22 09:15:04	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-22 09:13: 34	2016- 03-04 15:31: 59	NO APLICA

1603 0400 8000 42	2016- 03-04 15:35: 46	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-04- 22 09:16:27	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-22 09:12: 51	2016- 03-04 15:35: 55	NO APLICA
1603 0400 8000 43	2016- 03-04 15:37: 39	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-04- 22 09:16:58	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-22 09:12: 15	2016- 03-04 15:37: 49	NO APLICA
1603 0400 8000 44	2016- 03-04 15:39: 49	Seguimie nto Derecho s de Petición	Telefónica mente						2016- 03-04 15:40: 00	NO APLICA
1603 0700 8000 45	2016- 03-07 14:55: 26	Petición de Informaci ón	Correo certificado	Correo certificado	2016-03- 15 17:09:59	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-15 17:02: 06	2016- 03-07 14:55: 52	SI
1603 0700 8000 46	2016- 03-07 15:05: 09	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-04- 12 17:14:00	Diego León Torres Sánchez	Delegatura para los derechos humanos	2016- 04-12 17:01: 52	2016- 03-07 15:08: 18	NO APLICA
1603 0700 8000 47	2016- 03-07 16:07: 56	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo certificado	2016-04- 12 17:14:12	Diego León Torres Sánchez	Delegatura para los derechos humanos	2016- 04-12 17:02: 43	2016- 03-07 16:08: 08	NO APLICA
1603 0800 8000 48	2016- 03-08 08:38: 02	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo certificado	2016-03- 10 15:00:45	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura vigilancia y control	2016- 03-10 07:49: 21	2016- 03-08 08:38: 38	NO APLICA
1603 0900 8000 49	2016- 03-09 10:56: 40	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo simple	2016-05- 11 16:43:57	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 16:27: 55	2016- 03-09 10:57: 15	NO APLICA
1603 0900 8000 50	2016- 03-09 14:12: 05	Petición de Informaci ón	Correo certificado	Correo certificado	2016-06- 01 14:22:49	Paola Andrea Vanegas Vélez	Atención al ciudadano	2016- 06-01 14:22: 23	2016- 03-09 14:26: 57	NO
1603 1100 8000 51	2016- 03-11 10:36: 12	Petición de Docume ntación	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-03- 30 11:37:41	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 03-29 11:38: 23	2016- 03-11 10:37: 33	SI
1603 1100 8000 52	2016- 03-11 16:05: 53	Petición de Consulta	Entrega física (Personal mente)	Entrega física	2016-04- 12 08:15:45	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-11 18:12: 36	2016- 03-11 16:06: 45	SI
1603 1400 8000 53	2016- 03-14 11:51: 32	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo electrónico	Correo simple	2016-05- 13 13:48:40	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-13 11:58: 15	2016- 05-12 08:52: 52	NO APLICA



1603 1400 8000 54	2016- 03-14 11:53: 10	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo electrónico	Correo simple	2016-05- 11 16:44:12	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 16:28: 35	2016- 03-14 11:53: 20	NO APLICA
1603 1500 8000 55	2016- 03-15 15:49: 08	Petición de Informaci ón	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-04- 12 17:14:25	Diego León Torres Sánchez	Delegatura para los derechos humanos	2016- 04-12 17:03: 55	2016- 03-15 15:49: 22	No
1603 1600 8000 56	2016- 03-16 16:48: 14	Seguimie nto Derecho s de Petición	Telefónica	Correo simple	2016-04- 22 09:17:23	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-22 09:11: 35	2016- 03-16 16:49: 12	No aplica
1603 1700 8000 57	2016- 03-17 11:42: 02	Petición de Informaci ón	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-04- 12 17:14:38	Diego León Torres Sánchez	Delegatura para los derechos humanos	2016- 04-12 17:05: 17	2016- 03-17 11:43: 56	No
1603 1800 8000 58	2016- 03-18 11:43: 58	Petición de Consulta	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-05- 03 10:15:14	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-03 09:50: 16	2016- 03-18 11:44: 55	No
1603 2800 8000 59	2016- 03-28 15:08: 18	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)						2016- 03-28 15:08: 39	No aplica
1603 2800 8000 60	2016- 03-28 15:21: 36	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-05- 17 10:14:54	Martha Lucia Escobar Tobón	Delegatura vigilancia y control	2016- 05-16 16:11: 34	2016- 03-28 15:22: 50	No aplica
1603 2800 8000 61	2016- 03-28 16:47: 44	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo simple	2016-05- 11 16:44:24	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 16:30: 10	2016- 03-28 16:48: 01	No aplica
1603 2900 8000 62	2016- 03-29 10:14: 26	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo simple	2016-05- 11 16:44:35	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 16:30: 43	2016- 03-29 10:42: 42	No aplica
1603 2900 8000 63	2016- 03-29 11:06: 55	Petición de Informaci ón	Correo certificado	Correo certificado	2016-04- 14 09:57:43	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-13 18:17: 54	2016- 03-29 11:17: 34	Si
1604 0100 8000 64	2016- 04-01 07:56: 40	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo electrónico						2016- 04-01 10:10: 08	No aplica
1604 0100 8000 65	2016- 04-01 11:06: 06	Petición de Informaci ón	Correo electrónico	Entrega física	2016-04- 26 11:56:29		Secretaria general	2016- 04-26 10:36: 04	2016- 04-26 10:28: 45	No
1604 0100	2016- 04-01	Seguimie nto	Correo certificado						2016- 04-01	No aplica



8000 66	15:22: 28	Derecho s de Petición							15:45: 26	
1604 0400 8000 67	2016- 04-04 10:20: 47	Revisión al debido proceso	Correo certificado						2016- 04-15 12:19: 20	No aplica
1604 0400 8000 68	2016- 04-04 10:38: 46	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo simple	2016-04- 22 09:17:37	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-22 09:08: 26	2016- 04-04 10:39: 36	No aplica
1604 0500 8000 69	2016- 04-05 10:01: 52	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo simple	2016-05- 11 16:44:50	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 16:31: 20	2016- 04-05 10:02: 28	No aplica
1604 0500 8000 70	2016- 04-05 14:00: 26	Petición de Informaci ón	Correo certificado	Entrega física	2016-04- 26 16:10:12	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-26 15:19: 55	2016- 04-05 14:01: 28	No
1604 0500 8000 71	2016- 04-05 14:08: 38	Revisión al debido proceso	Telefónica mente						2016- 04-15 12:20: 03	No aplica
1604 0600 8000 72	2016- 04-06 09:25: 51	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado						2016- 04-06 09:26: 03	No aplica
1604 0600 8000 73	2016- 04-06 11:05: 51	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado	Correo simple	2016-04- 22 09:17:50	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-22 09:02: 04	2016- 04-06 11:06: 00	No aplica
1604 0600 8000 74	2016- 04-06 16:05: 54	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado						2016- 05-12 08:53: 26	No aplica
1604 0700 8000 75	2016- 04-07 14:43: 58	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado						2016- 04-07 14:45: 03	No aplica
1604 1200 8000 76	2016- 04-12 10:21: 42	Seguimie nto Derecho s de Petición	Correo certificado						2016- 04-18 12:45: 12	No aplica
1604 1300 8000 77	2016- 04-13 10:33: 20	Seguimie nto Derecho s de Petición	Entrega física (Personal mente)	Correo simple	2016-04- 15 10:30:50	Santiago Vergara Cardona	Atención al ciudadano	2016- 04-14 09:00: 55	2016- 04-13 10:44: 36	No aplica



1604 2100 8000 90	2016- 04-21 14:48: 59	Petición de Información	Correo certificado	Entrega física	2016-04- 28 10:00:55	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 04-27 16:57: 41	2016- 04-21 14:50: 13	Sí
1604 2100 8000 91	2016- 04-21 15:31: 25	Seguimiento Derechos de Petición	Correo certificado						2016- 04-21 15:32: 23	No aplica
1604 2200 8000 92	2016- 04-22 09:21: 08	Revisión al debido proceso	Correo certificado						2016- 04-22 09:22: 07	No aplica
1604 2200 8000 93	2016- 04-22 10:15: 19	Petición de Información	Telefónica mente	Telefónica mente	2016-05- 11 14:34:12	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-11 14:25: 33	2016- 04-22 10:15: 52	Sí
1604 2500 8000 94	2016- 04-25 09:51: 19	Petición de Documentación	Entrega física (Personal mente)	Correo certificado	2016-05- 03 14:20:22	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-03 10:10: 34	2016- 04-25 09:52: 02	Sí
1604 2500 8000 95	2016- 04-25 10:00: 52	Seguimiento Derechos de Petición	Correo electrónico	Correo simple	2016-05- 13 10:50:10	Laura Tatiana Mena Bedoya	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-13 10:03: 13	2016- 05-12 08:55: 55	No aplica
1604 2500 8000 96	2016- 04-25 13:30: 18	Seguimiento Derechos de Petición	Correo certificado						2016- 04-25 13:33: 03	No aplica
1604 2500 8000 97	2016- 04-25 16:31: 46	Seguimiento Derechos de Petición	Correo certificado						2016- 05-12 08:57: 06	No aplica
1604 2700 8000 98	2016- 04-27 11:50: 30	Seguimiento Derechos de Petición	Correo certificado						2016- 05-12 08:57: 56	No aplica
1604 2700 8000 99	2016- 04-27 14:09: 08	Seguimiento Derechos de Petición	Correo electrónico	Correo simple	2016-05- 16 14:25:12	Laura Tatiana Mena Bedoya	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-16 08:49: 36	2016- 05-12 08:58: 21	No aplica
1604 2700 8001 00	2016- 04-27 14:51: 40	Petición de Información	Correo certificado				Delegatura derechos humanos		2016- 04-27 14:52: 17	No
1604 2700 8001 01	2016- 04-27 15:22: 04	Petición de Información	Correo certificado	Correo certificado	2016-05- 12 14:13:10	Claudia Jimena Echavarría Barrientos	Delegada para los derechos colectivos y de ambiente	2016- 05-12 12:24: 53	2016- 05-12 08:58: 44	si
1604 2700	2016- 04-27	Seguimiento Derechos	Correo electrónico	Correo simple	2016-05- 11 17:20:03	Claudia Jimena	Delegada para los derechos	2016- 05-11	2016- 04-27	No aplica

